

Condizioni generali di contratto

1. Oggetto

I servizi, oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, consentono al destinatario persona giuridica/professionista (società, imprese, enti, associazioni riconosciute e non, studi professionali associati, liberi professionisti, ecc.), di seguito "Destinatario" o "Cliente", di richiedere una consegna personalizzata della corrispondenza scegliendo tra diverse tipologie di servizi specificati nei punti successivi.

I servizi indicati al punto 2 riguardano i prodotti di Poste Italiane: posta prioritaria, posta massiva, stampe, pubblicità diretta indirizzata (di seguito indicati come "corrispondenza non a firma"), posta assicurata, posta raccomandata, raccomandata 1, atti giudiziari o equiparati ai sensi della Legge n. 890/82 (di seguito indicati, cumulativamente, come "corrispondenza a firma"), con le modalità e le limitazioni previste per ogni singolo servizio.

I servizi di "Consegna Personalizzata al destinatario" non possono effettuarsi per i telegrammi e per gli atti giudiziari o equiparati ai sensi della Legge n. 890/82 se il nuovo indirizzo è situato in un altro comune in conformità con quanto disposto dall'art. 9, comma 2 della Legge 890/82) che prevede, in tal caso, la restituzione degli invii al mittente.

I servizi di "Consegna Personalizzata al destinatario" non possono essere erogati in presenza di provvedimenti ostativi della autorità giudiziaria che siano stati portati a conoscenza di Poste Italiane anche successivamente all'attivazione del servizio.

Non è possibile richiedere più tipologie di servizi relativamente allo stesso indirizzo del destinatario, fatto salvo quanto di seguito precisato ai punti 2.3 e 2.4.

2. Tipologie dei servizi

2.1 Aspettami. Il servizio ha per oggetto esclusivamente gli invii non a firma e consente di tenere in giacenza presso Poste Italiane gli invii indirizzati al Cliente per il periodo dallo stesso indicato che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a sette giorni solari e superiore a ventotto giorni solari a decorrere dall'attivazione del servizio. Il servizio viene espletato solo in Italia. La corrispondenza verrà consegnata il primo giorno lavorativo successivo alla data di scadenza del periodo di giacenza indicato dal Cliente. Potrà essere richiesta una nuova attivazione del servizio solo ed esclusivamente quando non sia più giacente tutta la corrispondenza oggetto della precedente richiesta.

2.2 Dimmiquando. Il servizio, che ha per oggetto esclusivamente la posta raccomandata e posta assicurata, consiste, a richiesta del Cliente, nella consegna di detti invii in un determinato giorno lavorativo della settimana. Il termine di trenta giorni, previsto per la giacenza presso Poste Italiane della corrispondenza a firma, decorre comunque dal giorno successivo all'arrivo della corrispondenza presso la struttura di recapito competente. Il servizio viene espletato solo in Italia ed è escluso nel caso in cui l'indirizzo del destinatario sia una casella postale. Sono esclusi dal servizio i seguenti prodotti di Poste Italiane: raccomandata 1, raccomandate contenenti atti tributari e atti giudiziari o equiparati ai sensi della Legge n. 890/82, anche se entro lo stesso Comune. Per queste tipologie di invii, la consegna viene effettuata immediatamente all'indirizzo indicato sulla busta, senza applicazione del servizio.

2.3 Seguimi Tutta la Posta con opzione Dimmiquando. Il servizio "Seguimi tutta la posta" consente al destinatario di ricevere la corrispondenza "a firma" e "non a firma" ad un indirizzo diverso da quello indicato dal mittente anche presso una Casella Postale intestata al destinatario stesso, per il periodo indicato nel modulo di adesione. Per la corrispondenza a firma non sarà immesso nella Casella Postale l'invio a firma, bensì, unicamente, il relativo avviso di giacenza presso l'Ufficio Postale. Il reinoltro presso Casella Postale non può essere effettuato per gli atti giudiziari e/o equiparati, ai sensi della Legge n. 890/82, e per gli atti tributari, anche nel caso l'indirizzo sia situato nello stesso Comune; per queste tipologie di prodotti la consegna viene effettuata all'indirizzo indicato sulla busta. Il servizio non prevede il reinoltro da Casella Postale ad un nuovo indirizzo e da Casella Postale a Casella Postale.

È possibile richiedere il servizio anche per il reinoltro della corrispondenza all'estero; in tal caso sono esclusi dal servizio la corrispondenza a firma e i quotidiani ed i periodici in abbonamento. La corrispondenza viene inoltrata verso l'estero con posta prioritaria.

Il servizio può essere richiesto per le raccomandate contenenti atti tributari a condizione che sia allegata alla richiesta apposita dichiarazione del destinatario ex artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000 attestante il possesso dei requisiti previsti dalla legislazione vigente con riguardo al domicilio fiscale. Qualora tale dichiarazione non fosse presentata, gli atti tributari vengono recapitati all'indirizzo indicato sull'invio.

Il destinatario che aderisce al servizio "Seguimi Tutta la Posta" ha la facoltà di richiedere il servizio "Dimmiquando" di cui al punto 2.2 relativamente alla corrispondenza da inoltrare all'indirizzo indicato nel modulo di adesione, con esclusione dal servizio dei seguenti prodotti di Poste Italiane: raccomandata 1, raccomandate contenenti atti tributari e atti giudiziari o equiparati ai sensi della Legge n. 890/82, che saranno recapitati immediatamente al nuovo indirizzo riportato sul modulo di adesione al servizio.

2.4 Seguimi Solo Posta a Firma con opzione Dimmiquando. Il servizio ha per oggetto il reinoltro della sola corrispondenza a firma con esclusione degli atti giudiziari o equiparati ai sensi della Legge 890/82. Il servizio è espletato solo in Italia e non prevede il reinoltro verso Caselle Postali. Il destinatario che aderisce al servizio "Seguimi Solo Posta a Firma" ha la facoltà di richiedere il servizio "Dimmiquando" di cui al punto 2.2. relativamente alla corrispondenza da inoltrare all'indirizzo indicato nel modulo di adesione. Il ritiro di tale corri-

spondenza può essere effettuato esclusivamente dal destinatario o da soggetto abilitato.

3. Modalità di adesione presso Uffici Postali

Il Cliente può richiedere i servizi consegnando presso qualsiasi Ufficio Postale il relativo modulo di adesione, compilato e sottoscritto ed esibendo un proprio valido documento di riconoscimento in originale. La richiesta deve essere corredata dalla dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante la qualifica e, nel caso di rappresentante legale, i poteri di rappresentanza.

Il modulo di adesione al servizio, già compilato e sottoscritto dal Cliente, può essere consegnato allo sportello postale anche da una persona diversa dal Cliente, la quale è tenuta ad esibire il proprio documento di riconoscimento in originale, nonché apposita delega rilasciata dal Cliente corredata da copia non autenticata del documento di riconoscimento di quest'ultimo.

La richiesta del servizio "Seguimi Tutta la Posta" presso Casella Postale deve essere corredata da una copia del contratto di casella in vigore.

Per le modalità di fatturazione e di pagamento si rinvia al successivo art. 6.

4. Normalizzazione e rettifica degli indirizzi

Poste Italiane si impegna ad effettuare un controllo sull'esistenza dell'indirizzo fornito dal Cliente, comprensivo del numero civico (c.d. normalizzazione). Tale controllo non viene effettuato sugli indirizzi esteri e sulle caselle postali. L'esito del controllo, che potrebbe generare una correzione rispetto all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta del servizio, viene stampato in calce al modulo stesso per la conseguente verifica e sottoscrizione per accettazione da parte del Cliente. Il Cliente ha l'obbligo di segnalare e di chiedere la rettifica di eventuali difformità prima dell'accettazione e, comunque, entro lo stesso giorno della richiesta. Oltre tale termine non potranno operarsi rettifiche, ferma restando la facoltà per il Cliente di recedere dal contratto secondo le modalità previste dal successivo art. 7 senza diritto in tal caso ad alcun rimborso né di richiedere una nuova attivazione del servizio a pagamento.

5. Decorrenza e durata dei servizi

I servizi vengono erogati dalla data indicata dal Cliente che in ogni caso non potrà essere inferiore a cinque giorni lavorativi decorrenti dalla presentazione della domanda. La durata dei servizi è indicata dal Cliente nel modulo di adesione nel rispetto dei termini previsti dalle presenti Condizioni secondo la tipologia di servizio richiesta, come di seguito specificato.

È possibile rinnovare la durata del servizio presentando una nuova richiesta di attivazione a pagamento almeno 10 gg. lavorativi prima della data di scadenza.

5.1 Aspettami. Il servizio può essere richiesto dal Cliente per un periodo non inferiore a 7 (sette) giorni solari e fino ad un periodo massimo di 28 (ventotto) giorni solari.

5.2 Dimmiquando. Il servizio può essere erogato per un periodo di 3, 6 o 12 mesi.

5.3 Seguimi Tutta la posta con opzione Dimmiquando. Il servizio può essere richiesto per un periodo di 3, 6 o 12 mesi. Nel caso di "Seguimi Tutta la Posta" presso Casella Postale il termine di scadenza del servizio non potrà essere successivo alla data di scadenza del contratto di locazione della Casella Postale.

Alla scadenza del periodo indicato dal destinatario la posta sarà recapitata all'indirizzo indicato dal mittente, fatta salva la possibilità per il destinatario di chiedere la proroga del Servizio presentando una nuova richiesta di attivazione a pagamento almeno 10 gg. lavorativi prima della data di scadenza.

La corrispondenza a firma pervenuta all'Ufficio Postale prima della scadenza del contratto e che risulti ivi giacente in quanto non recapitata per assenza del destinatario, alla scadenza del periodo di giacenza sarà restituita al mittente, se indicato. Gli invii per i quali non è possibile o dovuta la restituzione al mittente saranno distrutti.

Nel caso di richiesta del servizio con opzione "Dimmiquando", quest'ultimo sarà erogato per una durata pari a quella indicata per il Servizio "Seguimi Tutta la Posta".

5.4 Seguimi Solo Posta a Firma con opzione Dimmiquando. Il servizio può essere richiesto per un periodo di 3, 6 o 12 mesi. Nel caso di richiesta del servizio con opzione "Dimmiquando", quest'ultimo sarà erogato per una durata pari a quella indicata per il Servizio "Seguimi Solo Posta a Firma".

6. Prezzo, modalità di fatturazione e pagamento

Per ciascun servizio richiesto il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi di seguito indicati:

Aspettami	Destinazione	2 settim.	4 settim.	-
	Italia		€ 12,00	€ 24,00
Dimmiquando	Destinazione	3 mesi	6 mesi	12 mesi
	Italia	€ 16,80	€ 24,00	€ 31,20
Seguimi Tutta la Posta e Dimmiquando	Destinazione	3 mesi	6 mesi	12 mesi
	Italia	€ 36,00	€ 43,20	€ 55,20
	Estero	€ 72,00	€ 120,00	€ 216,00
	Destinazione	3 mesi	6 mesi	12 mesi
Seguimi Solo Posta a Firma e Dimmiquando	Italia	€ 16,80	€ 24,00	€ 31,20

I prezzi si intendono IVA inclusa.

Il prezzo dei servizi è inoltre pubblicizzato presso gli Uffici Postali e sul sito web di Poste Italiane. Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo al momento della presentazione della domanda. Le variazioni verranno rese disponibili presso gli Uffici Postali e pubblicate sul sito web di Poste Italiane. All'atto del pagamento viene rilasciata al Cliente la ricevuta fiscale. In caso di richiesta di fattura, l'operatore rilascia la ricevuta fiscale integrata e attiva la procedura per l'emissione centralizzata della fattura, che sarà recapitata all'indirizzo indicato dal Cliente sulla stessa ricevuta.

7. Modifiche e recesso

Poste Italiane si riserva la facoltà di variare le presenti condizioni anche per motivi tecnico-organizzativi. Le variazioni verranno rese disponibili presso gli uffici postali e pubblicate sul sito web di Poste Italiane. Il Cliente in tal caso ha la facoltà di recedere dal contratto senza diritto ad alcun rimborso.

Oltre alla precedente fattispecie, il Cliente può esercitare il diritto di recesso in qualsiasi momento e per qualsiasi causa senza diritto ad alcun rimborso.

Il recesso dovrà essere comunicato a Poste Italiane mediante comunicazione scritta corredata di una copia del contratto stipulato, da consegnare presso qualsiasi Ufficio Postale. Il servizio cesserà entro 10 giorni dalla data di ricevimento da parte di Poste Italiane della comunicazione di recesso.

8. Responsabilità di Poste Italiane

In relazione ai presenti servizi Poste Italiane risponderà unicamente dei danni che saranno conseguenza diretta ed immediata della propria condotta.

Poste Italiane non risponderà verso il Cliente, per ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da forza maggiore o caso fortuito come, a titolo esemplificativo, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, fermo restando l'impegno di Poste Italiane di attivarsi prontamente per limitarne o eliminarne la causa.

Nel caso di disservizi per cause imputabili direttamente a Poste Italiane, il Cliente ha diritto esclusivamente ad un risarcimento che comunque non potrà essere superiore a cinque volte il prezzo pagato per il servizio richiesto. In alternativa al risarcimento, il Cliente ha la facoltà di rinnovare, gratuitamente, la richiesta del servizio per la stessa durata indicata nella precedente richiesta in relazione alla quale si è verificato il disservizio.

Poste Italiane non risponde degli errori imputabili al Cliente nella compilazione del modulo di adesione.

Poste Italiane non risponde, altresì, per i danni derivanti a terzi dall'utilizzo illecito dei servizi da parte del Cliente.

9. Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati a Poste Italiane per l'attivazione del servizio.

Il Cliente è responsabile della mancata comunicazione della variazione di indirizzo al mittente e/o alle autorità competenti, qualora l'informazione sia dallo stesso dovuta.

Ai fini della esecuzione dei servizi "Dimmi quando" e "Aspettami", il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che la consegna potrà avvenire unicamente nel giorno concordato per indisponibilità propria e di qualunque altro soggetto abilitato a ricevere la corrispondenza negli altri giorni della settimana. Inoltre, qualora il Cliente non fosse reperibile presso l'indirizzo specificato nel modulo di adesione nel giorno concordato per la consegna della corrispondenza, questa sarà recapitata con le modalità previste da Poste Italiane a seconda della tipologia degli invii.

Il Cliente si obbliga a rispettare le presenti condizioni contrattuali manlevando e tenendo indenne Poste Italiane da ogni perdita, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Poste Italiane quale conseguenza di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi previsti e comunque connessi al servizio, ovvero quale conseguenza dell'utilizzo fraudolento del servizio, ovvero che, comunque, dovessero insorgere in conseguenza della sottoscrizione del presente contratto.

Per la corretta esecuzione del servizio il Cliente è tenuto a indicare chiaramente i propri dati identificativi sulla cassetta della posta presso il nuovo indirizzo.

10. Trattamento dati personali – Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/03
Nell'ambito del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'espletamento del servizio, Poste Italiane opererà in qualità di Titolare, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali.

• Fonte dei dati personali

I dati personali sono forniti anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste Italiane si avvale (fra le quali il sito internet ed il *call center*).

• Finalità del trattamento dei dati personali

Poste Italiane informa che i dati personali forniti dal Cliente, potranno essere trattati secondo le seguenti finalità:

1. Erogazione del servizio richiesto.
2. Adempimento degli obblighi previsti dalla Legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da pubbliche Autorità.
3. Esecuzione di specifiche richieste del Cliente, prima della conclusione del contratto.
4. Con il consenso del Cliente per finalità funzionali all'attività di Poste Italiane,

relative ad attività non strettamente collegate ai servizi richiesti dal Cliente ma utili per migliorarli o per conoscere nuovi servizi offerti da Poste Italiane, dal Gruppo Poste Italiane o di società terze, effettuate quali finalità promozionali, commerciali, offerta diretta di prodotti e servizi del Gruppo Poste Italiane S.p.A. attraverso lettere, contatti telefonici, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore (quali ad es. fax, e-mail, sms, etc.) e per ricerche di mercato – anche attraverso soggetti terzi – o per rilevare il grado di soddisfazione della clientela di servizi e prodotti offerti del Gruppo Poste Italiane e di società alle quali i Suoi dati potranno essere comunicati.

I predetti dati potranno altresì essere trattati in relazione all'eventuale partecipazione del Cliente ad operazioni a premio promosse da Poste Italiane S.p.A.

• Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità di cui a punti 1), 2) e 3) è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di dare esecuzione al contratto. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4) è facoltativo ed il loro trattamento richiede il consenso del Cliente, espresso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o anche successivamente e fino alla revoca dello stesso. Per queste finalità il conferimento dei dati non è obbligatorio e l'eventuale mancato conferimento non inficierà il rapporto contrattuale ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza delle iniziative promozionali da parte di Poste Italiane, del Gruppo Poste Italiane nonché soggetti terzi. Poste Italiane potrà inoltrare al Cliente tramite posta elettronica e/o posta cartacea comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi analoghi offerti, salvo che lo stesso non manifesti opposizione contattando il responsabile p.t. dei Servizi Postali - Marketing di Poste Italiane.

• Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali in relazione alle suindicate finalità avviene mediante strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Fermo restando quanto sopra, Poste Italiane si impegna ad adottare tutte le misure organizzative fisiche e logiche di cui agli artt. 31-36 del D. Lgs. n. 196/03 e del relativo Allegato B Disciplina tecnica in materia di misure minime di sicurezza. I dati personali del Cliente verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del contratto e, con specifico riferimento alle finalità di marketing, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento. Poste Italiane si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori l'obbligo di riservatezza rispetto a tutti i dati personali dei quali avrà conoscenza nello svolgimento del servizio ed a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita.

• Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

Poste Italiane, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività necessarie o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà comunicare i dati personali del Cliente a società terze, comprese le società del Gruppo Poste Italiane, esclusivamente per le finalità necessarie all'erogazione del servizio richiesto. Potrà altresì comunicare i dati personali a persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Poste Italiane, nonché a soggetti a cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di Legge o di ordine delle Autorità, nonché a soggetti delegati a svolgere attività strettamente correlate alla erogazione del servizio e alla manutenzione tecnica (ivi inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica). I predetti soggetti opereranno in totale autonomia come distinti Titolari di trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uso nominato da Poste Italiane il cui elenco è costantemente aggiornato e comunque disponibile presso Poste Italiane. I dati personali del Cliente saranno conosciuti dai dipendenti di Poste Italiane i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. I dati trattati da Poste Italiane non sono oggetto di diffusione. I dati personali non saranno comunicati ad altri soggetti se non richiedendo il consenso del Cliente o nei casi previsti dall'art. 24 del Codice Privacy.

• Diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy

Per esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 (accesso, rettifica, integrazione, cancellazione dei dati, opposizione al trattamento, ecc), il Cliente potrà rivolgersi al Responsabile del trattamento che è la funzione Servizi Postali - Marketing di Poste Italiane S.p.A. con sede in Viale Europa 175, Roma. Allo stesso Responsabile potrà rivolgersi per conoscere i nominativi di altri eventuali Responsabili del trattamento. Gli Incaricati del trattamento saranno individuati dal Responsabile e opereranno sotto la sua diretta autorità nel rispetto delle istruzioni dallo stesso impartite.

11. Controversie

Per qualsiasi controversia relativa ai servizi in questione sarà competente il Foro di Roma.

12. Disposizioni applicabili

Per quanto non diversamente disposto nelle presenti condizioni, si applicano le Condizioni Generali del Servizio postale approvate con Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 1° ottobre 2008 (G.U. 15 ottobre 2008 n. 242) e succ. mod. ed integr. e le disposizioni dell'ordinamento nazionale attuative della Convenzione Postale Universale (D.P.R. 12 gennaio 2007, n. 18 e succ. mod. ed integr.).