

**FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI CONVENZIONATI
SERVIZIO DI ACQUIRING DI CARTA SI S.P.A. PER L'ACCETTAZIONE ON LINE DELLE CARTE DI CREDITO**

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A. Azienda del Gruppo ICBPI C.so Sempione 55 20145 Milano Tel . 0 2. 3488.1Fax . 02. 3488.4180 Registro delle imprese Milano CF/P.IVA 04107060966 REA Milano n. 1725898 Elenco art. 106 del D.Lgs 385/93 n. 35288 Elenco art. 107 del D.Lgs 385/93 n. 32875
Sito internet www.cartasi.it mail@cartasi.it

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Caratteristiche

Gli Esercenti, in forza della convenzione sottoscritta con CartaSi S.p.A. per il tramite di Poste Italiane S.p.A., potranno incassare i pagamenti per la vendita di beni o servizi - effettuati da titolari di carte di pagamento recanti i marchi CartaSi, MasterCard, VISA, JCB e China UnionPay - mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente BancoPosta Impresa/BancoPosta Office/BancoPosta In Proprio ed al netto della commissione dai medesimi pattuita con Poste Italiane S.p.A. con le seguenti modalità:

- nel caso di transazioni effettuate per via telematica, attraverso accredito diretto di Poste Italiane S.p.A. per gli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate;
- nel caso di transazioni effettuate mediante terminali POS, attraverso accredito diretto di Poste Italiane S.p.A. per gli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate (il servizio attualmente non è commercializzato da Poste Italiane S.p.A.);
- nel caso di transazioni manuali effettuate utilizzando la macchinetta imprinter, attraverso accredito diretto di Poste Italiane S.p.A. alla

presentazione dei documenti dimostrativi delle vendite di merci e/o servizi effettuate (il servizio attualmente non è commercializzato da Poste Italiane S.p.A.).

Servizi accessori

Agli Esercenti vengono offerti servizi accessori personalizzati, gratuiti o a pagamento. I dettagli di tali servizi sono illustrati all'interno dei relativi materiali promozionali/pubblicitari nonché sul sito www.cartasi.it. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

Rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).
- Riaddebiti all'Esercente per operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

A) COMMISSIONE APPLICABILE:

3%

B) TEMPI DI ACCREDITO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

1 giorno lavorativo dalla data di presentazione del documento di vendita presso lo sportello bancario, ad eccezione delle vendite telefoniche e per corrispondenza, per cui sono previsti 5 giorni dalla data di ricezione dei documenti

C) TEMPI DI ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE PER VIA TELEMATICA O TRAMITE TERMINALI P.O.S.:

1 giorno lavorativo dalla data di ricezione dei flussi relativi alla transazione, anche nel caso di vendite telefoniche e per corrispondenza

D) MACCHINETTA IMPRINTER:

23,56 Euro (IVA esclusa)

E) ESTRATTO CONTO:

Costi di emissione e di invio: gratuito

F) COSTI PER TERMINALE P.O.S. INSTALLATO:

I costi eventualmente applicati sui terminali P.O.S. gestiti dalla Banca - direttamente o tramite società terze (Consorti) - o da CartaSi Servizi S.p.A. verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio

Per le operazioni effettuate tramite terminali P.O.S., telefonicamente o per corrispondenza e per via telematica, si rinvia alle specifiche clausole particolari modificative ed integrative delle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente di cui alla lettera A, di seguito sinteticamente riportate

RECESSO :

CartaSi e l'Esercente possono recedere in qualsiasi momento, senza spese e penalità e senza necessità di preavviso, dall'accordo. Il recesso è comunicato con qualsiasi mezzo anche verbale che consenta la conoscenza della disdetta.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano ; csatisfaction@cartasi.it; fax 02 - 3488.9032.

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Titolare può inviare il reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Regolamentazione Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a CartaSi o a Poste Italiane.

Poste Italiane e CartaSi aderiscono al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali o a CartaSi

LEGENDA - Macchinetta imprinter : apparecchiatura manuale fornita all'Esercente per consentirgli di catturare i dati della carta di pagamento e, quindi, di eseguire la transazione dopo aver richiesto all'emittente - ove previsto - la necessaria autorizzazione.

Commissione: ammontare (calcolato in percentuale) dovuto dall'Esercente per ciascuna transazione effettuata.

terminale P.O.S. (point of sale): apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento e la successiva effettuazione della transazione.