

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI

(istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

“CONTO CORRENTE BANCOPOSTA CLICK” (SOLO PERSONE FISICHE)

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: www.poste.it e www.bancopostaclick.it
Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

INFORMAZIONI SULL' EMITTENTE DELLE CARTE DI CREDITO E CONCEDENTE SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.
Sito Internet : www.db.com/italia

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi inesistente in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di Poste S.p.A, sul sito dedicato www.bancopostaclick.it e presso tutti gli uffici postali

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO		
IPOTESI	ISC Calcolato su un periodo di riferimento di tre mesi	
Esempio 1: descrizione	Importo affidato e utilizzo del fido: euro 1.500,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo. Durata del fido: indeterminato Condizioni del fido: Tasso 9,25% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 15,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%; Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 15,00; Altre spese: euro 0,00	10,32 %
Esempio 2: descrizione	Importo affidato e utilizzo del fido: euro 3.000,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo. Durata del fido: indeterminato Condizioni del fido: Tasso 9,25% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 20,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%; Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 15,00; Altre spese: euro 0,00	9,96 %
Esempio 3 descrizione	Importo affidato e utilizzo del fido: euro 5.000,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo. Durata del fido: indeterminato Condizioni del fido: Tasso 9,25% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 25,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%; Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 15,00; Altre spese: euro 0,00	9,79 %
I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.		

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**

VOCI DI COSTO					
		Spese per l'apertura del conto	Gratuite		
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo conto	Gratuito		
		Canone per Internet Banking e Phone Banking	illimitate		
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Gratuite		
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuite		
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito Postamat MasterCard, operativa su circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale MasterCard		Gratuito	
		Carta principale	Canone annuo carte di credito BancoPosta "Classica", "Oro" e CREDit-easy (emesse da Deutsche Bank S.p.A. e distribuite da Poste Italiane)	Classica	€ 23,24
					Gratuita se associata a Mutuo BancoPosta
				Oro	€ 46,48
				CREDit-easy	Gratuita
				Carta aggiuntiva	Classica
	Gratuita se associata a Mutuo BancoPosta				
Oro	€ 25,82				
	CREDit-easy	Non prevista			
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuite		
		Invio estratto conto	Estratto Conto online	mensile	Gratuito
			Estratto Conto cartaceo	mensile	€ 2,00

	Servizi di pagamento	Prelievi da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat MasterCard	Gratuito	
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia, tramite carta Postamat MasterCard	€ 1,75	
		Bonifico verso Italia disposto a sportello con addebito in conto corrente (importo fino ad € 500.000,00)	€ 2,50	
		Bonifico verso Italia disposto tramite servizio internet banking (importo massimo fino a 15.000 euro)	Gratuito	
		Bonifico in euro verso UE con addebito in conto corrente disposto esclusivamente tramite internet banking (importo massimo € 15.000,00).	Gratuito	
		Postagiorno internazionale paesi UE ed EFTA con addebito in conto corrente disposto esclusivamente a sportello	€ 2,00	
		Postagiorno disposto a sportello con addebito in conto	€ 0,50	
		Postagiorno disposto tramite servizio di internet banking importo massimo fino a € 15.000	Gratuito	
		Domiciliazione utenze	Gratuita	
VOCI DI COSTO				
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	€ 0,00 % lordo 2,00 % lordo in promozione: - dal 01/12/2009 al 31/12/2010 applicato su un saldo giornaliero compreso tra i 3.000,01 euro e 1.000.000,00 euro. Ferma restando l'applicazione del tasso d'interesse creditore del 2% lordo sulla fascia di importo in promozione, sull'eventuale quota del saldo superiore ad € 1.000.000,00 verrà applicato il tasso di interesse creditore standard, ovvero 0,00%. Per poter usufruire della promozione è necessario che il conto BancoPosta Click non venga chiuso prima del 31.12.10.	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fido concesso da Deutsche Bank	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	9,25 %	
		Commissione annuale di utilizzo:	fido di 750,00 €	€ 11,00 pari a 0,37% su base trimestrale
			fido di 1.500,00 €	€ 15,00 pari a 0,25% su base trimestrale

			fido di 3.000,00 €	€ 20,00 pari a 0,17% su base trimestrale
			fido di 5.000,00	€ 25,00 pari a 0,13% su base trimestrale
		Commissione di istruttoria	€ 15,00	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuale per scoperto di valuta in assenza di fido	Non si applica	
CAPITALIZZAZIONE		Periodicità	annuale	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante/Assegno postale vidimato e vaglia postale		stesso giorno del versamento	
	Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno		4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	
	Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale non appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno		4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	
	Assegno bancario		5 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	
	Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	
	Bollettini di conto corrente postale		7 giorni lavorativi postali dalla data di pagamento allo sportello. Per i pagamenti effettuati nei giorni di scadenza di tasse e tributi la disponibilità può essere posticipata di 15 giorni lavorativi postali.	
ULTERIORE VOCE DI COSTO	Commissione utilizzo sportello Aggiuntiva alla commissione applicata alle singole operazioni di seguito indicate : pagamento bollettino, pagamento tasse automobilistiche, pagamento f24, bonifico ordinario nazionale, postagiorno, ricarica postepay, ricariche telefoniche, vaglia postale, richiesta saldo e lista movimenti. La commissione è addebitata in conto per ogni singolo utilizzo della carta presso gli sportelli postali indipendentemente dal numero delle operazioni effettuate.		€ 3,00	

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso tutti gli uffici postali e sul sito internet di Poste Italiane (www.poste.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE			
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'			
SPESE TENUTA CONTO	Ritenuta fiscale su interessi creditorî	27%	
	Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente	
	Estinzione conto	Gratuito	
	Comunicazione alla clientela	Gratuite	
ALTRO	Invio copia estratto conto a richiesta	€ 5,00 fino ad un max di 5 fogli.	
		€ 0,50 per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	
SERVIZI DI PAGAMENTO			
BOLLETTINO DI C/C POSTALE	Commissione unitaria di incasso	€ 1,10	
	Pagamento tramite phone banking	€ 2,00	
	Pagamento con addebito in conto tramite servizio internet banking	€ 1,00	
	Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio internet banking	€ 1,23	
	Data esecuzione ordine pagamento bollettini effettuato tramite servizio internet banking o servizio phone banking	Stessa data invio della disposizione	
VAGLIA	Commissione Vaglia ordinario disposto tramite servizio internet banking	€ 2,50	
	Importo massimo vaglia eseguibile tramite servizio internet banking	€ 2582,28	
	Rimborso vaglia ordinario effettuato tramite servizio internet banking	Gratuito	
	Imposta di bollo per ciascun vaglia postale richiesto in forma libera	€ 1,50	
CARTA DI DEBITO POSTAMAT MASTERCARD CIRCUITO MASTERCARD	Spese e commissioni	Blocco carta per furto/smarrimento tramite numero verde	Gratuito
		Sostituzione Carta a seguito di richiesta blocco per furto/smarrimento	€ 5,00
		Sostituzione Carta per smagnetizzazione	Gratuita se la sostituzione è richiesta entro la fine del mese successivo a quello di emissione: € 5,00 se la sostituzione è richiesta dopo la fine del mese successivo a quello di emissione
		Prelievi e pagamenti tramite terminali postali (POS)	Gratuiti
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro	€ 1,75
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro	€ 2,58
		Pagamenti in Italia e all'estero su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard	Gratuiti
		Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale MasterCard
	Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del conto)	Prelievi e pagamenti su terminali postali (POS)	nessun limite
		Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornaliero
			€ 2.500,00 mensili
		Prelievi in Italia e all'estero da sportello automatico bancario (ATM)	€ 600,00 giornaliero
			€ 2.500,00 mensili
		Pagamenti in Italia e all'estero su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard	€ 1.000,00 giornaliero
€ 2.500,00 mensili			

CARTE DI CREDITO BANCOPOSTA "CLASSICA" "ORO" "CREDIT-easy" (EMESSE DA DEUTSCHE BANK S.P.A.) CIRCUITO INTERNAZIONALE MASTERCARD	Condizioni, spese e commissioni	Fido minimo disponibile (il fido delle carte aggiuntive rientra nell'ambito di quello della carta principale)	Carta Classica € 800,00		
			Carta Oro € 5.200,00		
			CREDIT-easy €500,00		
		Rata di rimborso minima mensile (per la carta CREDIT-easy)	1/18 dell'importo dovuto, minimo € 10,00		
		Commissione per invio Lettera di addebito mensile	€ 1,03		
		Operazione di accredito su conto dell'intero fido o di parte di esso per la carta CREDIT-easy	Gratuito		
		Frequenza invio Lettera di addebito (in presenza di operazioni)	mensile		
		Data chiusura contabile della Lettera di addebito	18 del mese. Se il 18 non è giorno lavorativo bancario la chiusura contabile è posticipata al giorno lavorativo successivo		
		Giorni valuta per l'addebito della Lettera di addebito su conto corrente BancoPosta	10 giorni dalla data di chiusura contabile della Lettera di addebito.		
		Commissione per ogni operazione di anticipo denaro contante presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari	Classica e Oro	4%	
			CREDIT-easy	2%	
		Istruttoria per elevazione fido	Classica e Oro	Non applicata	
			CREDIT-easy	€ 10,00 se accordato	
		Operazione di rifornimento carburante	Classica e Oro	0,77	
			CREDIT-easy	Gratuita	
		Sostituzione carta per smarrimento e furto	Carta Classica e Oro	€ 15,49	
			CREDIT-easy	€ 15,00	
		Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita		
		Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale MasterCard		
		Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard sulle transazioni in valuta diversa dall'Euro	1,75 %		
		Invio comunicazioni	€ 1,55		
		Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno	€ 15,49		
		Invio copia singolo documento a comprova di un certo utilizzo	€ 0,26		
		Imposta di bollo	non applicata		
		Spese per ogni singolo mese di mancato e/o	Importo Lettera di addebito	Primo mancato e/o ritardato	Spese mensili addebitate
				Primo mancato e/o ritardato	fino a € 50,00 da € 50,01

		ritardato pagamento	pagamento			
			Secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32	
			Terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 25,82	
			Quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32	
			Quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 20,66	
Importi prelevabili giornalmente	Carta Classica		min. € 100,00 max € 300,00			
	Carta Oro		min. € 100,00 max € 600,00			
	Carta CREDit-easy		min. € 100,00 max € 300,00			
Tasso applicato sui pagamenti	Carta Classica	Tasso applicato sul pagamento a saldo		TAN	0,00%	
		Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento		TAN	13,92%	
			TAEG		16,66%	
	Carta Oro	Tasso applicato sul pagamento a saldo		TAN	0,00%	
		Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento		TAN	13,92%	
				TAEG		15,12%
	Carta CREDit-easy	Tasso applicato sul pagamento a saldo		Non disponibile		
				Fido € 500,00	TAN 16% TAEG 20,13 %	
				Fido € 800,00	TAN 14 % TAEG 16,75 %	
				Fido € 1.600,00	TAN 14 % TAEG 15,84 %	
Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di un anno di 365 giorni o (per gli anni bisestili) 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000)						

ASSEGNI	Spese e commissioni assegni nazionali	Rilascio carnet assegni	€ 3,00 (Gratuito fino al 30/06/2010)	
		Richiesta assegno/i postale rilasciato/i in forma libera	€ 3,00 (Gratuita fino al 30/06/2010) più imposta di bollo pro tempore vigente	
		Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste Italiane	€ 10,00	
		Richiamo di assegno	€ 10,00	
		Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00	
		Assegno postale impagato	€ 15,00 IVA esente	
		Assegno bancario impagato	€ 15,00 oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria	
		Assegno postale protestato presso Banca d'Italia	€ 33,60 IVA inclusa oltre all'imposta di bollo	
		Assegno postale impagato presentato presso Poste Italiane ed inoltrato al protesto	€ 15,00 IVA esente	
		Deposito cauzionale per la levata di protesto. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo)	fasce di importo:	
			fino a € 500,00	€ 60,00 IVA inclusa
			da € 500,01 a € 1.500,00	€ 70,00 IVA inclusa
			da € 1.500,01 a € 3.500,00	€ 90,00 IVA inclusa
			superiore a € 3.500,00	€ 150,00 IVA inclusa
	Vidimazione assegno	€ 0,62		
	Rimborso assegno vidimato scaduto di validità	€ 1,29		
	Riaccredito assegno vidimato non ancora scaduto	€ 1,29		
	Spese e commissioni incasso assegni esteri	Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di trattenuta e rapportati all'euro	fasce di importo:	
			fino a € 500,00	€ 5,00 + spese reclamate da banca estera
			da € 500,01 a € 4.000,00	€ 7,00 + spese reclamate da banca estera
		superiore ad € 4.000,00	€ 12,00 + spese reclamate da banca estera	
		Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di trattenuta	€ 17,00 + spese reclamate da banca estera	
		Comunicazione valutaria statistica	€ 5,00	
Ritorno assegni insoliti	€ 10,00 + spese reclamate da banca estera			

		Cambio applicato	tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della banca estera meno uno spread del 4,0 per mille	
BONIFICI E POSTAGIRO NAZIONALI	Condizioni, spese e commissioni bonifici e postagiro nazionali in entrata e in uscita	Bonifico permanente	€ 2,50	
		Postagiro permanente	€ 0,50	
		Data esecuzione ordine del bonifico e postagiro disposti a sportello o tramite servizio internet Banking	data di invio della disposizione	
		Commissione da riconoscere alla banca corrispondente per bonifico eseguito con coordinate errate/incomplete	€ 1,00	
		Addebitamenti per bonifici e postagiro	stesso giorno di addebito	
		Disponibilità postagiro/postagiro permanente in entrata	stesso giorno di accredito	
		Disponibilità bonifici in entrata	1 giorno lavorativo bancario successivo alla valuta riconosciuta a Poste dalla banca corrispondente	
		Disponibilità bonifici in entrata per rimborsi in conto fiscale	entro il terzo giorno lavorativo successivo a quello di riconoscimento delle somme da parte della Banca d'Italia.	
BONIFICI ESTERI	Condizioni, spese e commissioni bonifici esteri in entrata	Disponibilità per tutti i bonifici esteri in entrata	stesso giorno di accredito sul c/c	
		Bonifici da Stati membri dell'Unione Europea in euro e corone svedesi fino ad un massimo di 50.000 euro o controvalore		
		Tasso di cambio per i bonifici disposti in corone svedesi SEK	vigente al momento della conversione (il tasso di cambio è applicato dalla Banca ordinante ovvero intermediaria)	
		Tempi di esecuzione	Il giorno lavorativo bancario successivo all'arrivo dei fondi presso Poste Italiane	
		Bonifici in euro ricevuti da Paesi dell'Unione europea > 50.000 euro e da Paesi non appartenenti all'Unione europea e bonifici nelle divise: Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN)		
		Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 150 €)	
		Comunicazione valutaria statistica/segnalazioni agli organi di vigilanza	€ 5,00	
Tasso di cambio	vigente al momento della conversione (Il tasso di cambio è composto dal cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio sarà composto dal tasso di cambio di riferimento della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%).			

		Tempi di esecuzione	entro il giorno lavorativo bancario successivo all'arrivo dei fondi presso Poste Italiane se il bonifico è ricevuto le ore 14
BONIFICI ESTERI	Condizioni, spese e commissioni bonifici esteri in uscita	Bonifici verso Stati membri dell'Unione europea denominati in euro disposti tramite servizio internet banking importo massimo € 15.000,00	
		Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca corrispondente
		Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
		Bonifici in euro verso Paesi non appartenenti all'Unione europea e bonifici nelle divise: Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN) disposti tramite servizio internet banking importo massimo € 15.000,00	
		Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% calcolato sull'importo del bonifico (min € 1,50)
		Comunicazione valutaria statistica/segnalazione agli organi di vigilanza	€ 5,00
		Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
		Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
		Tasso di cambio	vigente al momento della conversione (Il tasso di cambio è composto dal cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio sarà composto dal tasso di cambio di riferimento della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%).
		POSTAGIRO INTERNAZIONALI	Condizioni, spese e commissioni Postagiro internazionali in entrata
Costo dell'operazione postagiro provenienti dal Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 2,58		
Disponibilità di accredito	stesso giorno di accredito sul c/c		
Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine da parte delle Istituzioni estere		

	Condizioni, spese e commissioni Postagiرو internazionali in uscita	Spese per postagiرو diretti in Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 3,36
		Data di addebito	giorno esecuzione ordine
		Spread applicato a postagiرو disposti in valuta diversa dall'euro rispetto al tasso ufficiale pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE)	1,5% per le valute europee
			2% per le valute extra europee
		Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui il postagiرو viene immesso a sistema
		25 buste per invio moduli di richiesta postagiرو internazionali	€ 0,39
ALTRO	Varie	Commissioni per pagamenti F23-F24	Gratuite
		Invio ricevuta cartacea del bollettino pagato tramite phone banking (a richiesta)	€ 0,50 per singola ricevuta
		Data esecuzione ordine e valuta di addebito per bollettino pagato tramite phone banking	Stessa data di invio della disposizione
VALUTE			
VERSAMENTI E ACCREDITAMENTI	Contante		stesso giorno del versamento
	Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno		
	Assegno postale vidimato		
	Vaglia postale		
	Bollettino allo sportello		4 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento
	Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale non appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno		2 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento
	Assegno bancario		3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento
	Assegno circolare e vaglia cambiario		1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento
	Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"		data accredito
	Postagiرو richiesto allo sportello postale o effettuato da titolare di conto corrente postale mediante l'utilizzo del servizio BPOL		data esecuzione ordine
	Postagiرو effettuato da titolare di conto corrente BancoPosta Impresa online (BPIOL)		valuta prefissata dall'ordinante o in mancanza 1 giorno lavorativo bancario dalla data di esecuzione ordine
	Postagiرو on line effettuato da titolare di conto corrente BancoPosta Impresa online (BPIOL)		1 giorno lavorativo bancario dalla data esecuzione ordine
	Postagiرو permanente		valuta prefissata dall'ordinante
	Postagiرو internazionale		1 giorno lavorativo bancario dalla disponibilità dei fondi presso Poste Italiane
	Bonifico da Stati membri dell'Unione Europea in euro e corone svedesi fino ad un massimo di 50.000 euro o controvalore		
Bonifico ordinario		valuta prefissata dall'ordinante o, in mancanza, 1 giorno lavorativo bancario dalla valuta riconosciuta a Poste Italiane	

			dalla banca corrispondente
		Bonifico di importo rilevante (BIR)	1 giorno lavorativo bancario dalla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
		Bonifico in euro ricevuto da Paesi dell'Unione europea di importo superiore a 50.000 euro e non appartenenti all'Unione europea	valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
		Bonifico di importo rilevante (BIR) con causale 79 (girofondi :il beneficiario è lo stesso soggetto ordinante)	valuta compensata rispetto alla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
		Bonifico per rimborsi in conto fiscale	la valuta di accredito coincide con la data contabile
		Bonifico nelle divise: Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN)	2 giorni lavorativi, secondo il calendario internazionale Forex, successivi alla data di negoziazione
PRELEVAMENTI ED ADDEBITAMENTI		Pagamento F23-F24	data operazione
		Assegno postale negoziato presso Poste Italiane	data negoziazione
		Assegno postale negoziato presso banche	data emissione
		Assegno postale vidimato	data vidimazione
		Pagamento bollettino con addebito in conto tramite internet banking	stessa data di invio della disposizione
		Pagamento bollettino con addebito in conto tramite phone banking	stessa data di invio della disposizione
		Bonifico ordinario con indicazione della valuta per il beneficiario effettuato allo sportello postale	2 giorni lavorativi bancari antecedenti la valuta fissata al beneficiario
		Postagiرو richiesto allo sportello postale	data esecuzione dell'ordine
		Postagiرو permanente	1 giorno lavorativo bancario antecedente la valuta fissata al beneficiario
		Bonifico nazionale permanente	2 giorni lavorativi bancari antecedenti la valuta fissata al beneficiario
		Postagiرو internazionale	data esecuzione ordine
		Bonifico ordinario senza l'indicazione della valuta per il beneficiario effettuato allo sportello postale o tramite servizio internet banking	
		Bonifico a favore della Tesoreria dello Stato	
		Bonifico verso Stati membri dell'Unione europea, e non denominati in euro e bonifico nelle divise Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN)	
		Bonifico ordinario con l'indicazione della valuta per il beneficiario effettuato allo sportello postale	2 giorni lavorativi antecedenti la valuta fissata al beneficiario
		Commissione utilizzo sportello con Postamat	Data operazione
	Domiciliazione utenze	la valuta di addebito e la data contabile coincidono con il giorno di scadenza della fattura. Se il giorno di scadenza della fattura coincide con una giornata festiva e/o di sabato, domenica, lunedì, l'addebito sul conto traente è anticipato al giorno lavorativo bancario antecedente la data di scadenza della fattura.	
ALTRO			
HOME BANKING	INTERNET BANKING	Funzioni informative	Richiesta saldo
			Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)
			Richiesta posizione titoli
			Richiesta estratti conto relativi alle carte di credito BancoPosta Classica e Oro (ultimi 6 mesi)
			Portafoglio buoni
			Gratuite

	Funzioni dispersive	Ricariche telefoniche	Gratuite
		F24 e F24 Accise con addebito in conto	Gratuite
		Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Gratuite
		Richiesta Prestito BancoPosta	Gratuite
		Ricarica carta Postepay Prepagata	€ 1,00
		Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	€ 0,52
		Commissioni per Trasferimento BancoPosta MoneyGram	Da 4,00 € a 28,00 € per trasferimenti con importi da 0,01 a 400,00 €
		Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	importo massimo giornaliero € 400,00 importo massimo mensile € 2.000,00
	Orari di funzionamento	Richiesta saldo	I servizi informativi sono disponibili tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6.00 alle ore 23.30
		Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	
		Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite phone banking	
		Richiesta posizione titoli	
		Richiesta lista movimenti relativi alla carta di credito BancoPosta ricaricabile (ultimi 12 mesi)	
		Richiesta estratti conto relativi alle carte di credito BancoPosta Classica e Oro (ultimi 6 mesi)	
		Portafoglio buoni	
		Ricariche telefoniche	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
		F24 e F24 Accise con addebito in conto	Dalle ore 6.00 alle ore 21.00
		Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Dalle ore 8.00 alle ore 21.00 esclusi i giorni festivi
		Richiesta Prestito BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
		Ricarica carta Postepay Prepagata	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
		Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
		Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	Dalle ore 7.30 alle ore 22.00
		Pagamento bollettini	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
		Bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
		Postagiorno	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
		Bonifico	Dalle ore 8.00 alle ore 23.30
		Vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 22.30
	Rimborso vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 22.30	
	Lettore BancoPosta	Consegna Lettore BancoPosta	Gratuita
Sostituzione Lettore BancoPosta			

	PHONE BANKING	Funzione informative	Richiesta saldo tramite phone banking	Gratuita
			Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite phone banking	
	PHONE BANKING	Orari di funzionamento	Richiesta saldo tramite phone banking	I servizi informativi sono disponibili tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6.00 alle ore 23.30
			Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite phone banking	
			Pagamento bollettino	
SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA DENOMINATO ANCHE FIDO BANCOPOSTA (concesso da Deutsche Bank)				
SPESE E COMMISSIONI	TAEG per fido pari a 750,00 €			11,576%
	TAEG fido pari a 1.500,00 €			10,576%
	TAEG fido pari a 3.000,00 €			10,242%
	TAEG fido pari a 5.000,00 €			10,076%
	Addebito commissione annuale			Contestualmente al primo utilizzo della linea di credito o al trascinarsi contabile dell'utilizzo della stessa dall'anno precedente
	Interessi di mora			pari al TAN maggiorato di 2,50 punti percentuali
SIMPLY BANCOPOSTA (attivabile solo con SIM POSTE MOBILE)				
Condizioni, spese e commissioni				Poste Mobile
	Attivazione del servizio			Gratuita
	Modifica del profilo d'uso			Gratuita
	Revoca del servizio			Gratuita
	Richiesta saldo conto BancoPosta			0,25 € per ogni SMS ricevuto
	Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi su conto associato a SIM			1,50 €
	Richiesta lista ultimi 3 movimenti conto BancoPosta			0,25 € per ogni SMS ricevuto
	Ricarica SIM propria o altrui (con addebito su Conto BancoPosta)			Gratuita
	Bonifico			Gratuito
	Postagiù			Gratuito
	Ricarica postepay da conto BancoPosta			1,00 €
	Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)			1,00 € + 0,15€ per ogni SMS di conferma pagamento ricevuto
	Commissioni per trasferimenti BancoPosta MoneyGram			Da 4,00 € a 28,00 €. per trasferimenti con importi da 0,01 € a 400,00 € + 0,15 € a valere sul traffico telefonico
	Commissione per ricevimento sms con codice riferimento trasferimenti Moneygram			0,25 € per sms a valere sul traffico telefonico

		Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Funzioni informative	Richiesta saldo Conto BancoPosta	7 su 7	Poste Mobile: tutti i giorni 0.30 - 4.00
	Richiesta ultimi 3 Movimenti Conto BancoPosta		
Funzioni dispositive	Bonifico da conto BancoPosta		Bonifico e Postagiرو: 22.30 – 7.30
	Postagiرو da conto BancoPosta		
	Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da conto BancoPosta		Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da Conto BancoPosta: 23.30 - 6.00
	Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)		Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta : 23.30 – 6.00
	Servizio MoneyGram		22 – 7,30
limiti di importo per operazione	Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su conto BancoPosta)		Max 1000,00 euro per operazione
	Bonifico da conto BancoPosta		Max 5000,00 euro per operazione
	Postagiرو da conto BancoPosta		Max 5000,00 euro per operazione
	Ricarica Postepay da conto BancoPosta	Max 3000,00 euro per operazione	
	Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	importo massimo giornaliero € 400,00 importo massimo mensile € 2.000,00	

Recesso dal contratto

Il Correntista che abbia richiesto ed ottenuto l'attivazione del Conto corrente per corrispondenza o tramite il sito www.poste.it, oppure con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Poste Italiane, avrà il diritto di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della comunicazione da parte di Poste Italiane dell'accettazione della richiesta di attivazione del Conto corrente. Nel caso in cui il correntista eserciti il diritto di recesso, lo stesso è tenuto a pagare solo quanto dovuto a Poste Italiane per il servizio effettivamente prestato dalla stessa.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 gg.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo Bancoposta” disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni.

Per i reclami aventi ad oggetto “bonifici transfrontalieri” il Cliente può rivolgersi tramite raccomandata all'Ufficio Reclami Bonifici Transfrontalieri (URBT), istituito presso Poste Italiane SpA – BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami , Viale Europa 175 - 00144 Roma oppure utilizzare l'apposita “Lettera di reclamo bonifici transfrontalieri” disponibile sul sito www.poste.it.

Per i reclami aventi ad oggetto “Carte di credito BancoPosta “CLASSICA”, “ORO” E “CREDit-easy” emesse da Deutsche Bank SpA e per “Fido BancoPosta” concesso da Deutsche Bank SpA che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il cliente può avanzare reclamo a Deutsche Bank SpA - Ufficio Reclami - Piazza del Calendario 1, 20126 Milano; per mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com o per fax: 02/40243476), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca.
- Conciliazione “Conto BancoPosta”, se il cliente riveste la qualifica di consumatore ed è titolare di un Conto Corrente BancoPosta privati. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della clientela sul sito www.poste.it e presso tutti gli Uffici Postali.
- Organo Decidente Controversie in materia di Bonifici Transfrontalieri (ODECOBT) per controversie su bonifici transfrontalieri. Per sapere come rivolgersi all'ODECOBT consultare il sito www.poste.it oppure utilizzare l'apposita “Lettera di reclamo bonifici transfrontalieri” disponibile sul sito www.poste.it.

Poste Italiane e Deutsche Bank aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Ombudsman - Giurì Bancario competente per le controversie aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;
- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca.

LEGENDA	
Servizio Internet Banking	È il servizio di collegamento telematico di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso il sito internet di Poste Italiane www.poste.it , sul sito dedicato www.bancopostaclick.it . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili sui siti stessi.
Servizio Phone banking	È il servizio di collegamento telefonico di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso la rete telefonica di Poste Italiane www.poste.it , sul sito dedicato www.bancopostaclick.it . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili sul sito internet di Poste Italiane www.poste.it . E sul sito dedicato www.bancopostaclick.it
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione annuale di utilizzo fido	Commissione applicata per ogni anno di durata della linea di credito successivo a quello in cui la linea di credito è stata concessa.

Commissione utilizzo sportello	Commissione applicata nel caso in cui il correntista effettui presso l'ufficio postale attraverso l'utilizzo della carta Postamat, le operazioni dispositive e / informative indicate.
CVS (comunicazione valutaria statistica)	E' la dichiarazione periodica delle transazioni con l'estero effettuate da operatori residenti in <u>Italia</u> da presentare all' <u>Ufficio Italiano Cambi</u> . La comunicazione è prevista per importi superiori a euro 50.000,00 o controvalore per le transazioni da e per l'Unione Europea e dai paesi EFTA e per importi superiori a euro 12.500,00 o controvalore da e per le transazioni provenienti dagli altri paesi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Lettera di addebito	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
Lettole BancoPosta	Strumento elettronico per eseguire le operazioni dispositive online. Per l'uso del lettore è necessario essere in possesso della Carta Postamat a microchip
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.