

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA ORO AMERICAN EXPRESS®

Servizio connesso al conto BancoPosta e al conto BancoPosta Più – Persone Fisiche

Foglio Informativo relativo alla Carta Oro American Express® BancoPosta emessa in forza di specifico accordo intervenuto tra American Express S.p.A. (Emittente) e Poste Italiane SpA (Poste Italiane) in favore della clientela di quest'ultima.

PARTE I:

INFORMATIVA SULL'EMITTENTE LE CARTE E SU POSTE ITALIANE SPA (SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA)

Informazioni sull' Emittente le carte

American Express Services Europe Limited (di seguito "American Express"), società costituita secondo il diritto inglese, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173 Roma - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 euro - Cod. ABI:19441- Iscritta al Registro delle Imprese di Roma/Cod. Fisc./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

Sito internet: www.americanexpress.it

Telefono: 06.722801; Telefax: 06.7222300

Informazioni su Poste Italiane SpA (soggetto incaricato dell'offerta)

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Caratteristiche:

La Carta Oro American Express è una carte di credito che consente al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number") previamente acquisito;
- di ottenere anticipi di denaro contante, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express.

Il limite di utilizzo della Carta non è prefissato, ma le spese sono soggette al rilascio di un'autorizzazione da parte dell'American Express in base alla storia dei pagamenti e ad una valutazione discrezionale delle disponibilità economiche del Titolare.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione (l'importo dovuto per i prelievi di contante verrà indicato solo nell'estratto conto bancario del Titolare).

Servizi Aggiuntivi:

I Titolari di Carta Oro hanno facoltà di avvalersi di speciali servizi viaggi ed altri servizi anche mediante ordini telefonici con addebito delle relative spese sul conto Carta. Nella prestazione di tali servizi la funzione dell'American Express è quella di semplice intermediario, per cui non sarà responsabile di eventuali inadempimenti da parte dei fornitori dei servizi. Il Titolare che richieda i suddetti servizi e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà, autorizza fin d'ora ed irrevocabilmente l'American Express sia ad addebitare sul proprio conto Carta tutte le relative spese, anche qualora la richiesta venga effettuata verbalmente e senza la sottoscrizione di Memoria di Spesa da parte del Titolare, sia a comunicare ai soggetti interessati i propri dati che saranno da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e/o della partecipazione al programma fedeltà per il quale è stata richiesta l'iscrizione.

Rischi:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese del servizio).
- Possibili oscillazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta in valuta diversa dall'Euro.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d' Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, nonché ai sistemi di informazioni creditizie descritti nell'apposita Informativa consegnata al cliente.

**PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE**

CARTA ORO AMERICAN EXPRESS CIRCUITO AMERICAN EXPRESS	
SPESE E COMMISSIONI	
Canone annuo Carta Base	Massimo € 150,00
Canone annuo Carta Supplementare	€ 83,00
Iscrizione annua al Club Membership Rewards	- automatica e gratuita, inclusa nel canone annuo Carta Base - per dipendenti Poste Italiane: facoltativa, € 25,00 annui
Tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal sistema di tesoreria American Express
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	2 %
Commissioni per prelievo di contanti da sportello automatico (ATM)	3,5 % dell'importo prelevato (minimo € 1,25)
Commissioni per anticipo di contante presso Uffici American Express	2 % dell'importo prelevato
Carta sostitutiva (emessa su richiesta del Titolare a fronte di furto/smarrimento/mancata ricezione della carta)	gratuita
Emissione ed invio di duplicato di estratto conto cartaceo	- gratuita per gli estratti conto relativi agli ultimi due mesi - € 5,00 per ogni estratto conto di data anteriore ai due mesi rispetto alla data di richiesta - € 50,00 per ogni annualità completa di duplicati (12 copie)
Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47	€ 1,81
Commissioni su operazioni di acquisto carburante	€ 0,77
Pagamento effettuato con modalità differenti dall'addebito diretto su conto corrente	€ 10,00 per estratto conto
VALUTE PRELEVAMENTI E ADEBITAMENTI	
Giorni valuta per addebito estratto conto su conto corrente	4 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta (riportata nell'Estratto Conto)
Addebiti relativi a prelievi di contante tramite ATM	Stessa data dell'operazione o data successiva variabile a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa
PENALI, INTERESSI DI MORA E ALTRE SPESE	
Recupero costi addebito diretto non andato a buon fine	€ 25,00
Penale per ritardo nel pagamento al 30° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto	2,5% del saldo impagato a tale data (minimo € 23,00 per importi superiori a € 255,00)
Penale per ritardo nel pagamento al 45° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto	1,5% del saldo impagato a tale data (minimo € 7,75 per importi superiori ad € 255,00), da sommarsi alle penali precedentemente descritte
Dal 60° giorno	Interessi di mora su base mensile pari all'1,5% da calcolarsi sul saldo rimasto impagato (minimo € 7,75 per importi superiori ad € 255,00), da sommarsi alle penali precedentemente descritte
Dal 150° giorno	Interessi di mora, da sommarsi alle penali e agli interessi di mora precedentemente descritti, fino all'integrale soddisfo del debito, pari ad un tasso annuo pari a quello medio rilevato e pubblicato ai sensi della Legge n. 108/1996.
Recupero spese per ritardati pagamenti comprese le eventuali spese legali	Totale delle spese sostenute da American Express per il recupero di quanto dovuto
MASSIMALI DI UTILIZZO	
Acquisto di beni e servizi	Nessun limite di spesa prefissato
Importo prelevabile per operazioni di anticipo contanti e/o Travelers Cheques tramite Carta Base più eventuale Carta Supplementare	- € 375,00 ogni 7 giorni presso ATM - € 1.550,00 ogni 21 giorni presso uffici viaggi American Express

**PARTE IV
Recesso**

L'American Express potrà sospendere e/o revocare la Carta – nonché i servizi ad essa collegati – in qualsiasi momento e con effetto immediato. L'American Express potrà, inoltre, revocare in qualsiasi momento la concessione della Carta, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, mediante comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Il Titolare potrà rinunciare alla Carta in qualsiasi momento senza spese e penalità di chiusura e senza indicarne il motivo, mediante invio di comunicazione scritta e restituzione della Carta stessa – invalidata mediante taglio in senso verticale - all'American Express. In caso di rinuncia il Titolare non avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativo al residuo periodo di validità della Carta. Il Titolare potrà, inoltre, rinunciare alla Carta recedendo dal contratto entro 14 giorni dal ricevimento della Carta e nel solo caso di prima emissione (art. 67 duodecies del Codice del Consumo).

Salvi i casi disciplinati dal Regolamento, la revoca, la sospensione o la rinuncia alla Carta Base, comporteranno automaticamente la rispettiva revoca, sospensione o rinuncia di tutte le Carte Supplementari ad essa relative, ai cui Titolari detti eventi devono essere notificati a cura della del Titolare della Carta Base, restando American Express sollevata da ogni responsabilità al riguardo. American Express si riserva la facoltà di contattare il Titolare, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 mesi successivi alla cancellazione della Carta al fine di approfondire le motivazioni che hanno determinato la risoluzione del rapporto

PARTE V: RECLAMI

Il Titolare potrà presentare un reclamo tramite Raccomandata AR indirizzata a: American Express Services Europe LTD - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein, 9 – 00173 Roma che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Titolare può inviare il reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo Bancoposta” disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Ufficio Postale.

Poste Italiane e American Express Services Europe Limited aderiscono al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali o ad American Express Services Europe Limited.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine): Sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di effettuare prelievi di contante.

POS (Point of Sale): Terminale in dotazione agli Esercizi convenzionati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente emittente l'entità della spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

PIN (Personal Identification Number): Codice personale segreto che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Gestore privato di Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) : Organizzazione che fornisce alle società aderenti (banche, società finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche etc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento), riassunte in una scheda nota come “rapporto di credito”.

Sistema di Informazioni Creditizie (SIC): Servizio fornito dal gestore privato alle proprie società clienti (banche, società finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali l'istituto finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento.