

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NUOVA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
(delibera CICR 04.03.2003 e istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)**

PRESTITO PERSONALE PRONTISSIMO BANCOPOSTA (concesso da Compass SpA)

Foglio Informativo relativo al Prestito Personale Prontissimo BancoPosta, concesso ai clienti di Poste Italiane S.p.A. (Poste Italiane) da Compass S.p.A. (Società Erogante) in forza di specifico accordo intervenuto tra quest'ultima e Poste Italiane stessa.

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono un'esatta riproduzione dell'offerta che la Società Erogante, può proporre in linea con le attuali condizioni di mercato. Il presente documento non obbliga in alcun modo la Società Erogante a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici quivi utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.

PARTE I:

INFORMATIVA SULLA SOCIETA' EROGANTE E SU POSTE ITALIANE

Informazioni sulla Società Erogante

Compass S.p.A. Gruppo Bancario Mediobanca
Associata ABI Assofin S.p.A. - Sede Legale - Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano – Direzione Generale e Direzione Amministrativa – Via Caldera, 21 – 20153 Milano - Tel. 02 72132.1 - Fax 02 72132374 - www.compassonline.it - Cap. Soc. € 587.500.000 - El. Generale n. 432 - El. Speciale e Cod. ABI: 19275 C.F., P.IVA e n. R.I. MI: 00864530159 - Riserve risultanti dal bilancio 2009 € 302.581,000 - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

Informazioni su Poste Italiane

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. L'indirizzo telematico di Poste Italiane SpA è il seguente: www.poste.it.

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Con il perfezionamento del contratto di Prestito Personale Prontissimo Bancoposta, una somma viene erogata dall'Intermediario Finanziario al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate.

Eventuali servizi accessori:

Il Finanziamento può essere assistito da garanzie.

Principali rischi (generici e specifici)

essendo il finanziamento a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese, se contrattualmente previsto, a carico del Cliente non imposte dal Creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..

Si rammenta che nei confronti dei Clienti che rivestono la qualità di consumatori trova applicazione la normativa sul "Credito al Consumo".

PARTE III:

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

SPESE E COMMISSIONI	
Importo erogabile	Da € 1.500,00 a € 6.000,00
Durata	Da 24 a 60 mesi
Modalità di rimborso	rate mensili costanti posticipate, comprensive di capitale ed interessi, con scadenza rate il 15 o il 30 di ogni mese
Spese di istruttoria	Non previste
Spese per incasso rata	Non previste
TAN (Tasso Annuo Nominale) utile al calcolo degli interessi % con riferimento all'anno civile, capitalizzazione 12 mesi identici di 365 giorni complessivi	12,50%
TAEG* (Tasso Annuo Effettivo Globale)/ ISC (Indicatore Sintetico di Costo)	massimo 13,25%
* calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata eguale ai sensi del D.M.TES. 6/5/00. Il tasso applicato da Compass S.p.A. sarà sempre nei limiti stabiliti dalla legge 108/96	
Valute applicate:	• per i versamenti a mezzo assegni di conto corrente: 3 giorni successivi alla data di versamento;

	<ul style="list-style-type: none"> • per i versamenti a mezzo bollettini postali, contanti e assegni circolari: il giorno di effettiva ricezione; • per altri mezzi di pagamento: il giorno di effettivo accredito a Compass 						
Oneri esclusi dal calcolo del TAEG							
Interesse di mora mensile	1% della quota capitale della rata scaduta e non pagata.						
Oneri in caso di estinzione anticipata	non previsti						
Spese solleciti effettuati a mezzo posta	€ 5,00 cadauno						
Spese per interventi di recupero stragiudiziale	Massimo 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00						
Penale di decadenza dal beneficio del termine	Massimo € 50,00 oltre al recupero delle spese postali e delle imposte di bollo						
Spese per prestazioni di garanzia	bollo su effetti cambiari, a carico del Cliente secondo le tariffe di legge						
Spese per informativa precontrattuale	Non previste						
Spese per comunicazioni periodiche, effettuate ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle condizioni contrattuali delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari	Non previste						
Spese per il pagamento dei bollettini postali	a carico del Cliente secondo le tariffe vigenti						
ONERI FISCALI							
Imposta di bollo e qualsiasi ulteriore onere fiscale	secondo la normativa vigente.						
ESEMPIO DI PIANO DI AMMORTAMENTO RELATIVO AL T.A.N. E T.A.E.G./I.S.C. INDICATO NEL PRESENTE FOGLIO PER UN CAPITALE DI € 6.000,00							
Numero rate	24	30	36	42	48	54	60
Rata (Importo in €)	283,84€	233,90€	200,72€	177,10€	159,47€	145,83€	134,98€

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell' Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali, sul sito www.poste.it

PARTE IV

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

Articolo 1 - Conclusione del contratto

Compass S.p.A. (di seguito, "Compass") comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della presente Richiesta di Finanziamento: la corresponsione dell'importo richiesto verrà effettuata entro 5 giorni dall'avvenuta ricezione da parte di Compass di copia della suddetta conferma debitamente sottoscritta in originale per ricevuta dal Richiedente ovvero da Poste Italiane S.p.A. qualora il Richiedente abbia espressamente eletto domicilio presso quest'ultima ai limitati fini della ricezione di tale comunicazione. L'importo richiesto verrà messo a disposizione del Richiedente presso lo sportello di Poste Italiane S.p.A. dove è stata effettuata l'operazione ovvero verrà bonificato sul c/c postale di cui il Richiedente sia il titolare.

Articolo 2 - Obbligazioni del Richiedente

Il Richiedente si obbliga:

- a) a rimborsare a Compass l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel frontespizio, senza necessità di alcun preavviso al riguardo. Ai sensi dell'art. 3, comma 4 della deliberazione CICR del 9 febbraio 2000; gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di pre-finanziamento sono cumulati all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento, al tasso indicato nel frontespizio;
- b) a comunicare qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel frontespizio.

Articolo 3 - Coobbligazione

La concessione del Finanziamento, ad insindacabile giudizio di Compass, può essere altresì subordinata all'acquisizione di un ulteriore obbligato "pari gradu" insieme al Richiedente.

Articolo 4 - Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Compass; eventuali somme versate a Poste Italiane S.p.A. non potranno avere effetto liberatorio. Qualora vi siano più finanziamenti in corso e il Richiedente non provveda con regolarità ai relativi pagamenti, Compass potrà discrezionalmente stabilire a quali partite imputare gli eventuali pagamenti, in espressa deroga alla disposizione di cui all'articolo 1193 c.c. .

Articolo 5 - Cessione del contratto

Compass potrà cedere i diritti derivanti dal presente contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge. Resta espressamente esclusa per il Richiedente la possibilità di cedere il presente contratto nonché i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

Articolo 6 - Estinzione anticipata

Il Richiedente ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito. Ricevuta la relativa Richiesta, Compass comunica al Richiedente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati nonché del compenso previsto dalla legge in vigore al momento dell'estinzione nella misura massima consentita, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza. Qualora il Richiedente non versi in unica soluzione entro tale data dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

Articolo 7 - Ritardo nei pagamenti

Il ritardo nei pagamenti comporta l'obbligo di rimborsare a Compass le spese sostenute:

- per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta, nella misura di € 5,00 cadauno;
- per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass, nella misura massima del 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00;
- per eventuali spese legali.

Articolo 8 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Il mancato puntuale e integrale pagamento di almeno due rate, per qualsiasi titolo, la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti dall'art.2; l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Richiedente e dall'eventuale Coobbligato, l'accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi od azioni esecutive a carico del Richiedente, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art.1186 c.c.,

comporta la facoltà per Compass di dichiarare senz'altro la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto. In tal caso dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto decorreranno interessi di mora su ciascuna rata scaduta e non pagata in misura pari all'1% al mese solare o frazione di mese dedotta la quota degli interessi pattuiti calcolata al tasso scalare dell'operazione. Il Richiedente decaduto dal beneficio del termine dovrà rimborsare a titolo di penale anche quella parte di costo del Finanziamento relativo alle rate non scadute. Saranno inoltre addebitate le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine per un importo pari alla metà della rata mensile fino a un massimo di € 50,00. Qualora Compass non abbia ancora eseguito la prestazione prevista dall'art.1 e successivamente alla conclusione del contratto risulti che il Richiedente e/o l'eventuale Coobbligato non abbiano prodotto l'intera documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta e non immediatamente disponibile al momento dell'istruzione della Richiesta di Finanziamento, abbiano fornito infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni previste per la valutazione del merito creditizio, nonché abbiano prodotto documentazione anagrafica e/o reddituale falsa e/o contraffatta, il contratto si intenderà senz'altro risolto ed in tal caso Compass non procederà con la liquidazione dell'importo richiesto. In caso di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e/o di risoluzione del contratto, il Richiedente e/o l'eventuale Coobbligato dovrà rimborsare in un'unica soluzione il debito residuo e le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 7.

Articolo 9- Mancato ritiro importo erogato

Qualora il Richiedente non risulti correntista, Compass metterà a sua disposizione l'importo richiesto che potrà essere ritirato presso lo sportello di Poste Italiane S.p.A. dove è stata effettuata l'operazione.

Il Richiedente si impegna a ritirare la somma entro e non oltre il termine del mese successivo alla data di messa a disposizione dei fondi: qualora ciò non avvenga, il contratto sarà da intendersi risolto. In tal caso si procederà alla semplice restituzione a Compass da parte di Poste Italiane S.p.A. delle sole somme messe a disposizione del Richiedente senza alcun onere aggiuntivo a carico di quest'ultimo.

Articolo 10 - Condizioni economiche, oneri e spese

Le condizioni economiche del Prestito Personale "Prontissimo BancoPosta" sono riportate nel frontespizio. Le condizioni economiche e gli oneri e spese sono comunque indicate nell'edizione pro tempore vigente del Foglio Informativo, a disposizione del pubblico presso gli uffici postali e sul sito internet www.poste.it nonché presso la Sede di Compass, le relative Filiali e sul sito internet www.compassonline.it e del Documento di Sintesi, da considerarsi parte integrante del presente contratto. Sono a carico del Richiedente ogni onere fiscale relativo al presente contratto, le spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti. In caso di pagamento con bollettini postali, le spese per il relativo pagamento sono a carico del Richiedente secondo le vigenti tariffe praticate da Poste Italiane. Sono inoltre a carico del Richiedente le spese per il rilascio delle garanzie e le spese anche legali sostenute da Compass a seguito dell'intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi del precedente art. 8, nonché ogni altro eventuale costo necessario per la completa esecuzione del presente contratto.

Articolo 11 - Legge applicabile e Foro Competente

Per qualsiasi controversia fra il Richiedente (e/o l'eventuale Coobbligato) e Compass si applicano le leggi e la giurisdizione italiana. Il Foro competente è quello di residenza o domicilio del Richiedente.

Articolo 12 - Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto si intenderanno validamente effettuate, a Compass, presso la propria sede in Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano - e da Compass presso il domicilio indicato dal Richiedente nel frontespizio con pieno effetto anche nei confronti del Coobbligato. Salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie. Ove non escluso dal Contratto o dalla Legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Compass o trasmesse al Richiedente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS).

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo a Compass, anche per lettera raccomandata A/R (all'indirizzo COMPASS S.p.A., Ufficio Reclami, via Caldera n. 21, 20153 Milano), o per via telematica (all'indirizzo e-mail Reclami@Compassonline.it). Compass deve rispondere entro 30 giorni.

In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il cliente può inviare il reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario a Poste Italiane.

LEGENDA

Sistema di informazioni Creditizie

Organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

Convenzionato (dealer)

Rivenditore di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi, ecc.) che, grazie alla stipula di convenzioni con uno o più istituti finanziari, è abilitato a concedere finanziamenti rateali ai propri Clienti, ricevendo dagli istituti stessi, ove previsto, una provvigione per il suo servizio.

Convenzione

Accordo stipulato tra un Negoziante ed un istituto finanziario, in base al quale il negoziante ottiene la possibilità di proporre ai propri Clienti i prodotti di finanziamento forniti dall'istituto, impegnandosi ad istruire la pratica e ad inviarla al Finanziatore; per contro, il Finanziatore si riserva di valutare la richiesta e di procedere all'erogazione del finanziamento, versando, ove previsto, una provvigione al Negoziante per il suo contributo all'operazione.

Credit bureau

Servizio fornito dai Sistemi di Informazioni Creditizie alle proprie Società Clienti (istituti bancari, finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali l'istituto finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento.

Credit scoring

Procedura di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del Richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il Richiedente si riveli insolvente in futuro.

Debito residuo

Porzione di un prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il Debitore deve ancora versare al Creditore.

Durata del finanziamento

Intervallo temporale concordato dal Creditore e dal Debitore entro cui il Debitore dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

Erogazione

Atto attraverso cui il Finanziatore versa a favore del Debitore (nel caso di prestiti non finalizzati) o del Rivenditore Convenzionato (nel caso di prestiti finalizzati) l'importo concesso in prestito e con il quale si perfeziona il contratto di credito.

Estinzione anticipata

Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al Debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi maturati e, se previsto nel contratto, di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge (nel caso del credito al consumo tale limite è indicato per legge nell'1% del capitale residuo).

Garanzia

Valore presentato dal Debitore al Finanziatore a fronte della concessione di un prestito, su cui il Creditore si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come una casa o una macchina) o personali (come per esempio la firma di un Coobbligato, una fidejussione).

Insolvenza

Mancato o ritardato rimborso all'Ente Finanziatore di una o più rate da parte del Debitore.

Interessi di mora

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Debitore al Creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

Penale estinzione anticipata

Spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al Debitore per l'estinzione anticipata di un prestito, comunque per la normativa sul credito al consumo non superiore all'1% del capitale residuo.

Piano di ammortamento

Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interesse, il debito estinto ed il debito residuo.

Prestito personale

Finanziamento non finalizzato di un importo prefissato, con pagamento di un tasso di interesse in genere fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali.

Quota capitale

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

Quota interessi

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

Rata

Versamento periodico da corrispondere all'Ente Finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

Rischio di credito

Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'Ente Finanziatore.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) / ISC (Indicatore Sintetico di Costo)

Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali ad esempio le spese di istruttoria e le spese di apertura pratica.

TAN (Tasso Annuo Nominale)

Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Debitore dovrà corrispondere al Finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori, spese e imposte.