

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**SERVIZI DI ACQUIRING  
"PIATTAFORMA DI PAGAMENTO PER L'E-COMMERCE"  
(accettazione pagamenti tramite addebito in conto corrente e carta prepagata postepay)**

**PARTE I:**

**INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006  
Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it). Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.00 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:**

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Struttura e funzione economica**

I servizi di acquiring e il servizio "Piattaforma di pagamento per l'e-commerce" costituiscono un servizio accessorio al rapporto di conto corrente BancoPostalImpresa/BancoPosta Office/BancoPosta In Proprio. Il servizio consente all'Esercente, che ne abbia richiesto l'attivazione, di incassare i pagamenti per la vendita on line di beni o servizi, effettuati da titolari di strumenti di pagamento abilitati, attraverso il POS virtuale fornito da Poste Italiane all'Esercente medesimo. Il POS virtuale assolve alla funzione di accettazione delle seguenti disposizioni di pagamento:

- addebito su conto corrente BancoPosta;
- addebito su carta prepagata PostePay.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Per quanto riguarda i principali rischi connessi al servizio "Piattaforma di pagamento per l'e-commerce", si richiama l'attenzione sul fatto che non vengono accettate da Poste le transazioni, proposte dall'Esercente, che riguardano l'acquisto di beni/servizi che non costituiscono oggetto della sua attività. Si evidenzia altresì che Poste non accetta le transazioni nelle quali il Titolare trasmetta, tramite Internet, il numero identificativo errato o la data di scadenza errata/incompleta della Carta e/o le transazioni effettuate con Carte scadute e/o inserite nelle "black list" predisposte da Poste. In considerazione del fatto che il conto corrente BancoPosta e/o la Carta Postepay non possono presentare saldi negativi, la transazione non viene accettata qualora il conto e/o la Carta presentino una disponibilità insufficiente e non siano liberi da vincoli o blocchi che ne impediscano la piena operatività. Si richiama inoltre l'attenzione sul fatto che le transazioni devono essere effettuate con l'utilizzo di tutti i componenti di sicurezza predisposti da Poste e che l'Esercente, di concerto con Poste stessa, deve sempre mettere a disposizione del Titolare. Conseguentemente si richiama l'attenzione sul fatto che non verranno riconosciute valide da Poste le transazioni effettuate con qualsiasi artificio volto ad eludere quanto sopra esposto e che Poste non assume, pertanto, alcun obbligo riguardo alle stesse e potrà rifiutarsi di concludere la transazione stessa.

Poste ha facoltà di effettuare brevi sospensioni dell'operatività del servizio, qualora ricorrano gravi ragioni tecniche o motivi di sicurezza, dandone comunicazione all'Esercente con qualunque mezzo. Poste, altresì, ha la facoltà di sospendere il servizio in ogni momento, anche senza preavviso e senza che sia tenuta ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento, nel caso in cui ricorrano le seguenti circostanze: fatto costituente forza maggiore; opere di miglioramento, aggiornamento, modifiche o manutenzione del sistema informatico e/o di sicurezza di Poste; guasti alla rete o agli apparati di erogazione del servizio di Poste o di proprietà dei soggetti di cui Poste medesima si può avvalere per l'esecuzione del servizio.

**PARTE III:**

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>SPESE E COMMISSIONI</b>	
Attivazione POS virtuale	€ 300,00
Canone mensile di gestione	€ 15,00
Pagamento mediante addebito su conto BancoPosta/BancoPosta Impresa/BancoPosta Office/BancoPosta In Proprio	€ 0,52 a transazione
Pagamento mediante carta prepagata Postepay	€ 0,52 a transazione
Valuta di accredito del transato	1 giorno dalla data di ricezione dei flussi relativi alla transazione

**PARTE IV:**

**RECESSO**

E' fatta salva la facoltà di Poste Italiane e dell'Esercente di recedere dal contratto, senza spese e penalità, dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata A/R, con preavviso di 30 (trenta) giorni. Poste Italiane e l'Esercente, inoltre, hanno la facoltà di recesso in tutti i casi e con le modalità previste nei singoli contratti allegati. Il contratto si intenderà automaticamente risolto, fatto salvo il diritto di Poste Italiane di esigere il risarcimento di eventuali danni subiti, qualora, anche a seguito di determinazioni da parte di strutture terze partner di Poste Italiane, risulti variato il profilo di rischio e/o di solvibilità dell'Esercente. In tale caso, Poste Italiane darà comunicazione all'Esercente

dell'avvenuta risoluzione mediante lettera raccomandata. Il recesso di una delle due parti e la risoluzione del contratto determina automaticamente l'estinzione di tutti i rapporti intercorrenti, anche eventualmente con Soggetti terzi, instauratisi in virtù dell'attivazione di uno o più servizi di acquiring così come disciplinati nei rispettivi Allegati. Parimenti il recesso di una delle due parti e la risoluzione del rapporto di conto corrente, così come previsti dalle condizioni che regolano il conto corrente BancoPostalImpresa/BancoPosta Office/BancoPosta In Proprio, determina automaticamente l'estinzione di tutti i rapporti intercorrenti, anche eventualmente con Soggetti terzi, instauratisi in virtù dell'attivazione di uno o più servizi di acquiring, così come disciplinati nei rispettivi Allegati, regolati e/o attivati sul predetto conto corrente. Resta in ogni caso salva la facoltà per l'Esercente di chiedere a Poste Italiane, prima dell'estinzione del rapporto di conto corrente, che i servizi di acquiring siano regolati e/o attivati su altro conto corrente BancoPostalImpresa/BancoPosta Office/BancoPosta In Proprio intestato all'Esercente, purché tale conto risulti attivo ed operante al momento della richiesta.

#### **RECLAMI**

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali

#### **LEGENDA**

**Black list:** elenco predisposto da Poste all'interno del quale sono indicati i dati relativi alle Carte bloccate per cause stabilite dall'Istituto emittente

**Esercente:** colui che mantiene in esercizio un'organizzazione commerciale, un negozio, un'impresa, ecc..

**POS virtuale:** apposito terminale virtuale che consente di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) sul sito internet dell'Esercente convenzionato.

**URL:** (Uniform Resource Locator) Indirizzo di una risorsa (file-sito) accessibile tramite Internet.