

## CONDIZIONI DI TRASPORTO PACCO ORDINARIO

1. **Lettera di vettura:** deve essere compilata in modo chiaro e leggibile, possibilmente in carattere stampatello maiuscolo, in ogni sua parte e firmata dal mittente. In particolare, oltre alle esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, comprensive di C.A.P.

ed eventuale numero telefonico di entrambi, fax, e-mail, deve essere riportato: il contenuto del pacco e la destinazione da dare all'oggetto in caso di mancata consegna, scegliendo fra le seguenti opzioni:

- a) restituzione al mittente dopo la giacenza
- b) abbandono del pacco.

Le spese di restituzione del pacco, al netto dei servizi accessori ad eccezione dell'eventuale servizio di assicurazione, sono sempre a carico del mittente anche in caso di assenza di qualsiasi indicazione sul rinvio.

Il mittente dovrà contrassegnare con una X la casella relativa alla tipologia del servizio prescelto (ordinario, contrassegno, assicurato, contrassegno assicurato), indicando altresì:

a) se il pacco è gravato di assegno, l'importo dell'assegno in cifre ed in lettere (fino ad un massimo di € 1.032,91), specificando la modalità di rimborso prescelta tra:

- conto corrente postale (con l'indicazione del numero di c/c postale);
- assegno postale vidimato (VIDAUT).

b) se il pacco è assicurato, l'importo del valore dichiarato in cifre e in lettere.

Per i pacchi contrassegno consegnati presso l'Ufficio Postale la rimessa, ancorché richiesta con VIDAUT, verrà effettuata a mezzo vaglia. Per tali ultime modalità di rimessa (vidaut - vaglia) sarà detratto al momento del rimborso il rispettivo costo del servizio.

2. **Peso e dimensioni:** il peso massimo consentito è di 20 Kg. Dimensioni massime pacco ordinario: lunghezza m. 1; somma di questa e del giro massimo, misurato in un senso che non sia quello della lunghezza, m. 2. Dimensioni massime pacco ingombrante:

lunghezza m. 1,50; somma di questa e del giro massimo, misurato in un senso che non sia quello della lunghezza, m. 3.

3. **Oggetti non ammessi al trasporto:** non sono ammessi gli oggetti vietati dalla legge e quelli dannosi per le persone e le cose, nonché tutti i materiali per il cui trasporto è previsto il rispetto di specifiche normative (es. rifiuti speciali e pericolosi) salvo autorizzazione dell'autorità amministrativa competente in materia. Non è ammesso inviare sostanze esplosive, infiammabili, infettive, irritanti, radioattive, animali vivi, armi o parti di esse. Preziosi, denaro, valori e titoli di qualsiasi genere possono essere inviati solo se assicurati.

4. **Confezionamento:** gli oggetti devono essere confezionati e chiusi in modo adeguato al peso, alla natura e al valore del contenuto. Poste Italiane non assume alcuna responsabilità nel caso di danni derivanti da difetti di confezionamento. I liquidi, i grassi e i coloranti devono essere contenuti in recipienti a perfetta tenuta stagna o comunque sufficientemente resistenti per impedire la fuoriuscita del contenuto. Ogni recipiente deve essere posto in una scatola di metallo, legno, plastica o cartone, colma di materiale adeguato e in quantità sufficiente ad assorbire il contenuto in caso di rottura del recipiente stesso. Il mittente è comunque responsabile degli eventuali danni che può causare il difetto di confezionamento del pacco spedito.

5. **Consegna:** la consegna a domicilio avviene in tutta Italia dal lunedì al venerdì e prevede la firma per accettazione del destinatario ovvero di persona abilitata con le modalità per gli invii a firma di cui agli artt. dal 19 al 29 delle condizioni generali per l'espletamento dei servizi postali di cui al D.M. 1 ottobre 2008 e successive modifiche e integrazioni (G.U. n. 242 del 15/10/2008). In caso di assenza, è possibile il ritiro della spedizione presso l'Ufficio Postale indicato sull'avviso. Sono previsti due avvisi consecutivi di mancato recapito.

6. **Assicurazione:** il mittente può assicurare il valore del bene trasportato, fino ad un massimo € 1.032,91 contro i danni diretti con l'esclusione di qualsiasi danno indiretto derivante da ritardo, perdita, manomissione o danneggiamento del pacco. Per la spedizione di , preziosi, denaro, valori e titoli di qualsiasi genere l'assicurazione è obbligatoria. In caso di richiesta di risarcimento, il

mittente deve obbligatoriamente allegare:

- originale del presente bollettino;
- documentazione dimostrativa dell'entità del danno subito (fatture, scontrini fiscali, nota spese ecc.);
- in caso di danneggiamento totale o parziale, manomissione di un invio assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere presentata entro 15 gg. dalla consegna del pacco, tenendo a disposizione l'involucro ed il suo contenuto.

7. **Reclami e rimborsi:** in materia si applicano le disposizioni previste dalla Carta della Qualità del servizio pubblico postale disponibile presso gli Uffici Postali.

8. **Responsabilità:** Poste Italiane è liberata da ogni responsabilità per ritardo, mancato espletamento del servizio, perdita, danneggiamento totale o parziale, manomissione dei pacchi con contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al mittente o a causa di forza maggiore. Poste Italiane non assume, in nessun caso, la responsabilità per danni indiretti (mancato guadagno, perdita di utili, di clientela, di immagine, etc.) derivanti da ritardato recapito, mancato espletamento del servizio, perdita, manomissione o danneggiamento del pacco.