

SDA EXPRESS COURIER S.P.A. con unico socio - Società appartenente al Gruppo Poste Italiane – Sede Legale: Via E.Gra 19- 00163 Roma
Iscritta all'albo di Roma degli Autotrasportatori cose per conto terzi n. RM/5818599/U- C.F. n. 02335990541- P. IVA n. 05714511002 -

Caratteristiche dei servizi espressi SDA Express Courier e limiti di peso e dimensioni:

SERVIZI NAZIONALI:

ZEROTRE (e relative Assicurate e Contrassegno):

Con una Lettera di Vettura (nel seguito indicata con LV) è possibile spedire fino a 3 kg massimo a collo - 70 cm somma dei tre lati. Con una Lettera di Vettura è possibile effettuare spedizioni in multicollo, per un numero massimo di 6 colli, il peso globale della spedizione non può essere superiore ai limiti di peso e di dimensione indicati in precedenza.

ZEROQUINDICI (e relative Assicurate e Contrassegno):

Con una Lettera di Vettura è possibile spedire fino a 15 kg massimo a collo - 150 cm somma dei tre lati – lato più lungo 100 cm. Con una Lettera di Vettura è possibile effettuare spedizioni in multicollo, per un numero massimo di 6 colli, il peso globale della spedizione non può essere superiore ai limiti di peso e di dimensione indicati in precedenza.

ZEROTRENTA (e relative Assicurate e Contrassegno):

Con una Lettera di Vettura è possibile spedire fino a 30 kg massimo a collo - 150 cm somma dei tre lati – lato più lungo 100 cm. Con una Lettera di Vettura è possibile effettuare spedizioni in multicollo, per un numero massimo di 6 colli, il peso globale della spedizione non può essere superiore ai limiti di peso e di dimensione indicati in precedenza.

GOLDEN SERVICE:

Con una Lettera di Vettura è possibile spedire fino al peso di 30 kg massimo a collo - 150 cm somma dei tre lati – lato più lungo 100 cm. Resta inteso che per il Servizio Golden Service non è consentito spedire più colli con una lettera di vettura ed effettuare spedizioni in "Porto Assegnato" e in "Contrassegno". La copertura assicurativa, per un capitale massimo assicurato di € 1.549,37 per spedizione (Lettera di Vettura), è compresa nel prezzo del servizio. E' espressamente convenuto che la copertura assicurativa è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata e che al risarcimento di eventuali danni, verrà applicato uno scoperto del 10% con un minimo di € 25,82.

SDA garantisce la consegna delle spedizioni Golden Service entro le ore 10.30 del giorno successivo alla presa in consegna della spedizione, dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi, per tutte le destinazioni indicate nel servizio, con una tolleranza di 30 minuti, entro i quali la consegna non sarà considerata tardiva. Nei casi in cui la consegna venga effettuata con un ritardo superiore ai 30 minuti, SDA provvederà a rimborsare il Cliente/Mittente esclusivamente tramite l'attribuzione di una nuova lettera di vettura omaggio, che sarà intestata al Mittente della spedizione e non sarà cedibile ad altri. Detto rimborso verrà effettuato automaticamente e senza ulteriori formalità, al verificarsi delle seguenti condizioni:

- ogni spedizione dovrà essere corredata dei documenti accompagnatori in conformità alle normative vigenti;
- il cliente dovrà dimostrare, attraverso la produzione del modulo vendita e della lettera di vettura recante l'ora di consegna apposta dal corriere con sottoscrizione di entrambe le parti, che la spedizione rientra nell'ambito del servizio Golden Service.

Tale rimborso non sarà dovuto, oltre che nei casi elencati nelle Condizioni Generali di Trasporto, verificandosi anche una sola delle seguenti condizioni: indicazioni errate da parte del mittente e indirizzo errato e/o incompleto; consistenti variazioni delle condizioni atmosferiche; cause indipendenti dalla volontà di SDA; assenza del destinatario; ritardo nella consegna al Corriere da parte del Mittente.

ANDATA&RITORNO (mittente-destinatario-mittente):

Con una Lettera di Vettura è possibile spedire fino a 15 kg massimo a collo - 150 cm somma dei tre lati – lato più lungo 100 cm. Il Cliente è a conoscenza che qualora il corriere non riceva dal destinatario la spedizione di ritorno contestualmente alla consegna della spedizione di andata, la lettera di vettura contestuale di ritorno non potrà essere né utilizzata per una nuova spedizione, né rimborsata. Con una lettera di vettura è possibile effettuare spedizioni in multicollo, la spedizione globale non può superare il numero massimo di 6 colli, il peso globale della spedizione non può essere superiore ai limiti di peso e di dimensione indicati in precedenza per il servizio restando inteso che non è consentito effettuare spedizioni in "Porto Assegnato" e in "Contrassegno". Con specifico riguardo al servizio di Andata & Ritorno, nel caso in cui il Mittente sia una Banca e/o una Compagnia assicurativa, gli oggetti trasportabili potranno essere costituiti da: corrispondenza di ogni genere, contabile, amministrativa, assegni bancari o circolari già negoziati, vaglia di qualsiasi natura negoziati ed altri titoli di credito negoziati per i quali in ogni caso le disposizioni di legge prevedano in caso di sottrazioni, distruzione o comunque perdita, la procedura di ammortamento. SDA, infatti, qualora si verifici una di tale evenienze durante il trasporto, risponde solo ed esclusivamente nei limiti delle spese di ammortamento.

CAPI APPESI SMALL (e relative Assicurate e Contrassegno):

Con una Lettera di Vettura è possibile spedire fino al peso di 50 kg massimo a collo - 120 cm di altezza. Resta inteso che non è consentito spedire più colli con una lettera di vettura.

CAPI APPESI LARGE (e relative Assicurate e Contrassegno):

Con una lettera di vettura è possibile spedire fino al peso di 50 kg massimo a collo - 260 cm di altezza. Resta inteso che non è consentito spedire più colli con una lettera di vettura.

EXTRALARGE (e relative Assicurate e Contrassegno):

Con il servizio Extralarge non ci sono vincoli di peso/dimensioni/numero di colli delle spedizioni. Sono fissati i seguenti limiti di peso/dimensioni sui singoli colli che compongono la spedizione:

Peso (reale) massimo: fino a 70 kg per collo e fino a 500 kg se si tratta di colli confezionati a mezzo pallet

Dimensioni massime:

- per collo 450 cm quale somma delle tre dimensioni, di cui due dimensioni non eccedenti rispettivamente 280 cm e 170 cm;
- per pallet cm 120 x 100 x 170 (altezza massima incluso il supporto)

Il Cliente prende atto che in caso di una spedizione Extralarge con colli/pallet eccedenti anche uno solo dei precedenti limiti, al prezzo totale della spedizione verrà applicato, per ciascun collo eccedente, il Supplemento Fuori Dimensione secondo quanto riportato nel Modulo Vendita sottoscritto dal cliente.

Le tariffe verranno applicate tenendo in considerazione sia il peso reale che volumetrico di ogni singola spedizione assumendo come valore tassabile quello maggiore tra il peso reale e quello volumetrico risultante dalla seguente formula (in cm): **$alt \times largh \times lungh / 3333$** .

Le tariffe sono applicate per fasce di peso tassabile fino a 50 kg; per spedizioni di peso tassabile superiore ai 50 kg verrà addebitata una somma aggiuntiva per ogni kg eccedente fino alla copertura del peso tassabile effettivo della spedizione.

SERVIZI DI MOTORECAPITO URBANO (MOTOTAXI) (esclusivamente su Milano, Genova, Roma e Torino):

MOTOTAXI "STANDARD": con una Lettera di Vettura o tagliando è possibile spedire buste e piccoli pacchi fino al peso di 5 kg massimo a collo – 90 cm somma dei tre lati (Servizio Moto); fino a 30 Kg massimo a collo - 150 cm come somma dei tre lati (Servizio Auto). Servizio accessorio 'Contrassegno' non disponibile.

SERVIZI RAPIDI (esclusivamente su Milano, Genova, Roma e Torino)

I servizi seguenti sono disponibili soltanto previa verifica di fattibilità discrezionale di SDA del servizio stesso in relazione ad es. alle condizioni di traffico e meteo. In tal senso il Cliente è tenuto a contattare telefonicamente la filiale interessata. SDA si impegna nei confronti degli utenti dei servizi sotto indicati ad effettuare la consegna al destinatario, per le destinazioni indicate nel servizio (entro i limiti del Comune di Milano e Torino e nella zona fascia blu di Roma e nella zona non collinare di Genova), entro il termine definito dall'accettazione della chiamata per la corsa urbana, rimborsando, in caso di ritardo superiore a 15 minuti, il costo del supplemento della spedizione. Tale rimborso non sarà dovuto, oltre che nei casi elencati nelle Condizioni Generali di Trasporto, verificandosi anche una sola delle seguenti condizioni: indicazioni errate da parte del mittente e indirizzo errato e/o incompleto; consistenti variazioni delle condizioni atmosferiche; cause indipendenti dalla volontà di SDA; assenza del destinatario; ritardo nella consegna al Corriere da parte del Mittente. Il rimborso dovrà essere richiesto dal cliente, a **pena di decadenza**, entro 60 giorni dalla data di spedizione.

MOTOTAXI "PEPERONCINO": Con tre Lettere di Vettura o tagliandi (1 tagliando servizio standard + 2 tagliandi per il supplemento) è possibile spedire buste e piccoli pacchi fino al peso di 5 kg massimo a collo - 90 cm come somma dei tre lati. E' garantita la consegna del/i pacco/i entro 1 ora dalla

chiamata da parte del cliente, salvo quanto descritto nelle Condizioni Generali di Trasporto reperibili, scaricabili e stampabili dal portale internet www.sda.it.

MOTOTAXI "SUPERPEPERONCINO": Con cinque Lettere di Vettura o tagliandi (1 tagliando servizio standard + 4 tagliandi per il supplemento) è possibile spedire buste e piccoli pacchi fino al peso di 5 kg massimo a collo - 90 cm come somma dei tre lati. E' garantita la consegna del/i pacco/i entro 30 minuti dalla chiamata da parte del cliente, salvo quanto descritto nelle Condizioni Generali di Trasporto reperibili, scaricabili e stampabili dal portale internet www.sda.it.

SERVIZIO INTERNAZIONALE:

Servizio disponibile per l'invio di documenti e merci in oltre 200 paesi in tutto il mondo: con una Lettera di Vettura è possibile effettuare spedizioni in multicollo fino a 9.999 colli separati, la spedizione non ha vincoli di peso/dimensioni, i vincoli sono fissati sul singolo collo. Limite collo: peso reale 50 kg -190 cm somma dei tre lati - lato più lungo 140 cm. I colli non possono superare i limiti di peso e dimensioni indicati in precedenza per il servizio. Le tariffe verranno applicate tenendo in considerazione sia il peso reale che volumetrico di ogni singola spedizione, assumendo come valore tassabile quello maggiore tra il peso reale e quello volumetrico risultante dalla seguente formula (in cm): **altxlarghxlungh/5.000** secondo le tariffe riportate nell'Allegato Tariffe Servizio Internazionale.

SERVIZI ACCESSORI E SUPPLEMENTI :

Contrassegno:

Il contrassegno è disponibile per i servizi: Zerotre, Zeroquindici, Zerotrenta, Capi Appesi, Extra Large ed assicurati. Il diritto minimo di contrassegno include importi fino a 516,46 euro. Per importi superiori ai 516,46 euro sarà applicata la percentuale di eccedenza. Importo massimo contrassegno: € 999,00 a spedizione, in caso di pagamento in contanti; € 12.499,99 a spedizione, in caso di pagamento con assegno circolare non trasferibile intestato al Cliente o a SDA Express Courier S.p.A. o con assegno bancario non trasferibile intestato al Cliente; € 5.000,00 a spedizione, in caso di assegno bancario non trasferibile intestato a SDA Express Courier S.p.A.

Il servizio di pagamento in contrassegno non è disponibile per le singole spedizioni occasionali.

Per il pagamento in contrassegno, il cliente abbonato potrà utilizzare solo le specifiche lettere di vettura che prevedano la compilazione degli appositi riquadri con le modalità di incasso richieste. Eventuali annotazioni o integrazioni, comunque apposte dal cliente su altra tipologia di lettera di vettura o su altro documento riguardante la spedizione, non avranno alcun valore giuridico vincolante per SDA.

A. Modalità di incasso: il cliente dà il mandato alla SDA di provvedere all'incasso delle spedizioni in contrassegno. Le modalità di incasso dovranno essere indicate dal cliente sulla specifica lettera di vettura e potranno essere le seguenti: a) assegno bancario circolare intestato al cliente (non trasferibile); b) assegno bancario o circolare intestato a SDA Express Courier (non trasferibile); c) contanti entro il limite indicato.

B. Rimessa Pagamenti: La restituzione degli importi da parte di SDA Express Courier varierà a seconda del pagamento: se il pagamento avverrà con modalità a) la restituzione dell'assegno avverrà entro 5 giorni lavorativi dopo la consegna della spedizione; se il pagamento del contrassegno avverrà con le modalità b) e c) la restituzione degli importi sarà cumulativa e avverrà a mezzo bonifico bancario con disposizioni da effettuarsi ogni 10, 20 e 30 del mese salvo buon fine. Qualora tali date coincidano con il sabato, domenica o festività (anche locali), la disposizione verrà effettuata il giorno lavorativo successivo. In caso di furto o rapina, la responsabilità di SDA Express Courier è limitata alla semplice fornitura della copia della denuncia al mittente ed al destinatario per l'espletamento delle operazioni ed oneri legati all'annullamento del titolo.

Anche ai sensi della normativa bancaria vigente, il Cliente dovrà comunicare con esattezza il codice univoco IBAN nel campo indicato sul modulo vendita o nella maschera apposita prevista dalla soluzione tecnologica prescelta, o in caso di variazione sulla modulistica di SDA. Il Cliente sarà l'unico responsabile di eventuali errori di comunicazione di tale codice. La SDA non potrà in alcun modo associare i dati del Cliente a quelli del codice IBAN al fine di rilevare eventuali errori. Qualora l'inesattezza del codice IBAN comportasse un pagamento errato verso altri soggetti, la SDA non sarà in alcun modo responsabile per tale pagamento che avrà effetto liberatorio per quest'ultima. SDA sarà tenuta esclusivamente, previa richiesta scritta del Cliente a fornire gli estremi del pagamento effettuato, restando a cura e spese del Cliente stesso ogni adempimento per il recupero delle somme. In tal senso il Cliente rilascia ampia ed idonea manleva alla SDA per eventuali errori di pagamento cagionati dal codice IBAN ad essa fornito.

C. Limiti di Responsabilità: SDA Express Courier non è responsabile del mancato incasso di importi in contrassegno nelle ipotesi in cui il cliente abbia utilizzato lettere di vettura diverse dalla tipologia prescritta da SDA per lo specifico servizio. SDA Express Courier non è responsabile per irregolarità, falsificazione e/o assenza del rapporto di provvista dei titoli accettati per conto del Mittente. Nel caso di accettazione per ordine, in nome e per conto del Cliente di assegno bancario intestato a SDA questa non è assolutamente responsabile del buon fine dell'assegno né garantisce la copertura dello stesso e/o la solvibilità del destinatario/debitore. SDA è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nel limite, comunque, del prezzo del contrassegno. SDA è esonerata da ogni responsabilità in caso di furto o rapina delle spedizioni o nei casi di errori e/o omissioni relativi ad invii la cui bollettazione derivi da archivi magnetici e non, forniti dal Cliente.

D. Autorizzazioni: Il Cliente autorizza SDA a nominare sostituti mandatari per portare a termine il mandato di incasso. In caso di non pagamento da parte del destinatario per qualsiasi causa nei modi convenuti con il Cliente, il Cliente autorizza SDA al deposito e alla restituzione della spedizione a Lui medesimo.

E. Corrispettivi: I corrispettivi relativi al diritto di contrassegno saranno comunque dovuti anche qualora il destinatario dovesse rifiutare il ritiro della spedizione ed in ogni caso in cui il mancato incasso sia stato determinato da cause non dipendenti dalla volontà di SDA.

Al fine di evitare violazioni alla normativa di riferimento, qualora venisse affidato un contrassegno avente un importo superiore a quello previsto dalla legge (anche in caso di successive variazioni alla stessa normativa), comunichiamo, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 delle condizioni generali di trasporto di SDA, che SDA richiederà al destinatario, in luogo dei contanti, un assegno bancario/postale intestato al mittente per l'importo del contrassegno stesso. In caso di rifiuto del destinatario, SDA rimanderà la stessa spedizione al mittente, addebitandone il costo a quest'ultimo.

Assicurazione:

E' possibile assicurare la merce trasportata utilizzando i servizi Zerotre, Zeroquindici, Zerotrenta, Capi Appesi, Extra Large e relativi servizi in contrassegno. Zerotre, Zeroquindici, Zerotrenta, Capi Appesi, Extra Large e relativi servizi in contrassegno possono essere assicurati su richiesta del cliente attraverso specifica modulistica, con le seguenti modalità a scelta del cliente:

1) corrispondendo un supplemento di € 3,50 per spedizioni con valore assicurato fino a € 500,00. Per spedizioni con valore assicurato oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta alla tariffa base di € 3,50, la percentuale prevista sul modulo vendita calcolata sul valore eccedente della merce assicurata. (modalità disponibile esclusivamente tramite le 'soluzioni tecnologiche' che prevedono una connessione via Internet con i sistemi SDA).

2) corrispondendo una tariffa aggiuntiva alla spedizione calcolata in base ai seguenti massimali: 258,23 euro; 516,46 euro; 1.549,37 euro; 2.582,28 euro. Per massimali oltre 2.582,28 e fino a 50.000 euro, su richiesta del cliente attraverso specifica modulistica.

Al Cliente è data facoltà di sottoscrivere entrambe le condizioni tariffarie per l'assicurazione scegliendo di volta in volta la modalità per la singola spedizione. Tuttavia potrà assicurare ciascuna spedizione con una sola tra le due modalità disponibili. In particolare, nella modalità in % sul valore, attraverso la propria soluzione tecnologica per la stampa delle LV, il cliente dovrà attivare l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto e indicare il valore della merce. In caso di mancata apposizione del valore verrà automaticamente addebitata la fascia di assicurazione maggiore, salva la verifica sulla risarcibilità della spedizione da parte dell'Assicurazione.

E' espressamente convenuto che la copertura assicurativa è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata, che rimangono esclusi, tra l'altro, i danni relativi al mancato incasso di contrassegni e che al risarcimento di eventuali danni, verrà applicato uno scoperto del 10% con un minimo di € 25,82. I capitali assicurati sopra indicati sono riferiti a ciascuna Lettera di Vettura.

Eventuali richieste di integrazione di copertura assicurativa, potranno essere avanzate dal cliente esclusivamente nelle forme previste da SDA. Pertanto, ogni annotazione o richiesta di integrazione di copertura assicurativa apposta dal cliente su lettere di vettura diverse da quelle espressamente prescritte da SDA o su altri documenti riguardanti la singola spedizione, non avrà alcun valore giuridico vincolante per la stessa SDA.

Assicurazione Golden Service: SDA offre a tutti gli utenti del servizio Golden Service la copertura assicurativa per gli eventuali danni diretti e materiali derivanti dal trasporto. Tale copertura prevede un capitale massimo assicurato di € 1.549,37 per spedizione (Lettera di Vettura), e gli eventuali danni saranno risarciti con uno scoperto del 10% con il minimo di € 25,82. Qualora il Cliente/Mittente non ritenesse adeguata detta copertura, potrà richiedere a SDA la stipula a suo favore ed a sue spese, di una apposita ulteriore garanzia assicurativa per il capitale eccedente. L'accettazione da parte di SDA di spedizioni assicurate dal Cliente/Mittente per proprio conto è subordinata alla condizione che lo stesso garantisca il mancato esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa nei confronti di SDA, per espressa pattuizione intercorsa tra il Cliente/Mittente e la Compagnia medesima.

F. Copertura Basic (estensione Limite di Risarcibilità Vettoriale per i soli servizi nazionali e ad eccezione di Assicurate, Golden Service, Mototaxi): supplemento tariffario applicato in aggiunta alla tariffa base di ogni singola spedizione, prevede l'estensione del limite di risarcibilità massima per responsabilità vettoriale a 6,20 euro per KG, in caso di perdita, avaria, furto e rapina della merce trasportata, fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, in deroga a quanto previsto dall'articolo "Esonero e Limiti di Responsabilità" delle Condizioni Generali di Trasporto.

Assicurazione per Servizio Internazionale:

Con il servizio Internazionale è possibile assicurare la merce trasportata per i capitali di: 1.500 euro, barrando l'apposita casella del riquadro assicurazione presente sulla lettera di vettura internazionale; oltre 1.500 euro e fino a 50.000 euro, su richiesta del cliente attraverso specifica modulistica, secondo il dettaglio dei premi riportati nell'Allegato Tariffe Servizio Internazionale. È espressamente convenuto che la copertura assicurativa è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata e che i capitali assicurati sopra indicati sono riferiti a ciascuna Lettera di vettura. Il Cliente dichiara di aver preso visione e conoscenza degli extra dovuti e delle località servite.

Giacenza: nel caso in cui non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione, SDA provvederà a tenerla in giacenza per un massimo di 15 giorni lavorativi, a partire dal giorno successivo a quello del primo tentativo di consegna valido.

Fermo Deposito: servizio accessorio, compreso nel prezzo, che permette al destinatario di ritirare le sue spedizioni direttamente presso una filiale SDA. Per attivare il servizio, il mittente deve semplicemente indicare il Fermo Deposito nella lettera di vettura inserendo, al posto dell'indirizzo di consegna, l'indirizzo della filiale SDA. La spedizione resterà a disposizione (un giorno) per il ritiro da parte del destinatario. Nel caso in cui il destinatario non la ritiri, la spedizione andrà in giacenza ed al mittente verranno addebitate tutte le relative spese di giacenza.

Dossier apertura pratica di giacenza: il servizio a pagamento prevede l'apertura della pratica di giacenza, qualora non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione con comunicazione al cliente/mittente dell'impedimento alla consegna indicandone il motivo e chiedendo contestualmente istruzioni. Il cliente/mittente potrà fornire a SDA le istruzioni utili ai fini dello svincolo della spedizione nelle seguenti modalità:

- Attraverso il Call Center via fax (199-113470) e/o telefono (199-113366);
- Sul sito www.sda.it attraverso la funzionalità Svincolo Giacenze o, previa registrazione, direttamente dal portale mySDA;
- Attraverso il proprio portale SDA per i clienti con Soluzioni Tecnologiche;

Qualora il cliente/mittente abbia richiesto lo svincolo della spedizione attraverso le seguenti operazioni da parte di SDA: rimessa in consegna della spedizione presso lo stesso destinatario o altro destinatario/indirizzo/altra filiale SDA, le **spese di riconsegna della spedizione** sono a carico del mittente stesso secondo quanto contrattualmente previsto.

Nel caso in cui il cliente svincoli la spedizione in giacenza richiedendo il fermo deposito gli verranno addebitate le spese di giacenza.

In caso di richiesta di restituzione al mittente (o abbandono della spedizione) sarà fatturata la tariffa del **Ritorno al Mittente** secondo quanto contrattualmente previsto. Trascorsi i giorni di giacenza convenuti dalla comunicazione di giacenza senza che il mittente abbia dato istruzioni, si provvede alla restituzione a pagamento della merce con addebito delle relative spese di giacenza. La comunicazione di giacenza avverrà con le modalità indicate dal cliente stesso compilando con le informazioni relative a nr. di fax o indirizzo e-mail il campo 'indirizzo operativo' del modulo vendita. Per i clienti che hanno richiesto ed attivato una delle "soluzioni tecnologiche" proposte da SDA, la comunicazione di giacenza verrà ESCLUSIVAMENTE inviata alla pagina web messa a disposizione sul portale SDA. Il cliente si obbliga a verificare periodicamente le pagine web all'uopo dedicate, segnalando tempestivamente eventuali disservizi.

Destinatario assente: nel caso di mancata consegna per destinatario assente, al destinatario è data facoltà di richiedere la riconsegna (gratuita) della spedizione entro i 3 giorni successivi al primo tentativo di consegna; trascorsi tre giorni senza che vi sia stata comunicazione da parte del destinatario, a partire dal 4° giorno di giacenza SDA, invierà al cliente/mittente la comunicazione di apertura pratica di giacenza con l'addebito, da tale giorno, delle spese di giacenza, secondo quanto contrattualmente previsto.

Supplementi Time Definite:

Ore 9: supplemento di consegna garantita entro le ore 9:00 del giorno successivo al ritiro (o del 2° giorno successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area) dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi. Il servizio è disponibile su richiesta del Cliente e dietro pagamento di un supplemento tariffario in aggiunta alla tariffa pagata per il normale servizio di spedizione nazionale. È possibile richiedere il supplemento Ore 9 esclusivamente per i servizi nazionali Zerotre, Zeroquindici, Extralarge, Andata&Ritorno e relativi accessori, sia in Porto Franco che in Porto Assegnato.

Ore 10: supplemento di consegna garantita entro le ore 10:00 del giorno successivo al ritiro (o del 2° giorno successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area) dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi. Il servizio è disponibile su richiesta del Cliente e dietro pagamento di un supplemento tariffario, in aggiunta alla tariffa pagata per il normale servizio di spedizione nazionale. È possibile richiedere il supplemento Ore 10 esclusivamente per i servizi nazionali Zerotre, Zeroquindici, Extralarge, Andata&Ritorno e relativi accessori, sia in Porto Franco che in Porto Assegnato.

Ore 12: supplemento di consegna garantita entro le ore 12:00 del giorno successivo al ritiro (o del 2° giorno successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area) dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi. Il servizio è disponibile su richiesta del Cliente e dietro pagamento di un supplemento tariffario, in aggiunta alla tariffa pagata per il normale servizio di spedizione nazionale. È possibile richiedere il supplemento Ore 12 esclusivamente per i servizi nazionali Zerotre, Zeroquindici, Extralarge, Andata&Ritorno e relativi accessori, sia in Porto Franco che in Porto Assegnato.

Per le spedizioni "Ore 9" il Cliente si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a garantire che il destinatario sia presente e pronto a ritirare la spedizione fin dalle ore 8.00 del mattino successivo a quello della spedizione. In caso di mancata presenza del destinatario, ovvero di ritardi nell'apprensione del plico, la spedizione sarà considerata come "destinatario assente".

Per il servizio Andata&Ritorno la garanzia di consegna dei supplementi Time Definite Ore9, Ore10 e Ore12 si applicherà solo sulla spedizione di Andata, mentre la spedizione di Ritorno sarà trattata e consegnata da SDA secondo i tempi standard del servizio.

I supplementi Time Definite Ore 9, Ore 10 e Ore 12 sono disponibili solo per specifiche aree di consegna: prima della richiesta è necessario verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione nell'apposita area del sito internet www.sda.it, se il servizio di consegna garantita richiesto è disponibile per tale tratta.

Il Cliente dovrà apporre sulle spedizioni le etichette adesive "ORE 9", "ORE 10" e "ORE 12" fornite da SDA. Tali etichette dovranno essere apposte in modo 'virtuale' nel caso di utilizzo di 'soluzioni tecnologiche' per la stampa delle LV, attivando l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto. Le spedizioni contrassegnate in tal modo fruiranno della consegna ad orario garantito. La garanzia implica che il ritardato recapito comporterà, escluso ogni altro risarcimento, alternativamente, previa richiesta del cliente:

1. il diritto al rimborso del supplemento, qualora il cliente l'abbia già corrisposto;
2. il mancato addebito da parte di SDA di quanto il Cliente sarebbe tenuto a corrispondere per il supplemento.

La spedizione sarà considerata con ritardo esclusivamente qualora quest'ultimo sia superiore a 15 minuti. Il rimborso, ovvero il mancato addebito, non saranno dovuti al Cliente, oltre che nei casi indicati nelle Condizioni Generali di Trasporto, verificandosi anche una sola delle seguenti condizioni: indicazioni errate da parte del mittente e indirizzo errato e/o incompleto; consistenti variazioni delle condizioni atmosferiche; cause indipendenti dalla volontà di SDA; assenza del destinatario; ritardo nella consegna al Corriere da parte del Mittente. Non sarà altresì corrisposto nel caso in cui il Cliente non abbia seguito scrupolosamente le modalità di attivazione dei supplementi Time definite e/o non abbia rispettato le regole di peso e dimensioni dello stesso. Il rimborso, ovvero la richiesta di non addebito, dovrà essere richiesto dal cliente, a **pena di decadenza**, entro 15 giorni dalla data prevista per

la consegna della spedizione. Il rimborso potrà essere corrisposto da SDA mediante la compensazione delle somme dovute con gli importi che il cliente è tenuto a corrispondere a SDA a fronte delle spedizioni effettuate, ovvero a qualsiasi altro titolo e/o ragione.

Modalità di attivazione dei supplementi Time Definite: per i clienti che utilizzano lettere di vettura cartacee a compilazione manuale sarà necessario applicare su ciascun collo spedito l'etichetta, preventivamente richiesta/fornita da SDA, corrispondente al supplemento Time Definite richiesto. L'etichetta andrà applicata sulla tasca adesiva porta documenti, senza coprire i dati di mittenza/destino della lettera di vettura, o immediatamente accanto allo sticker 'multicollo'. Per i clienti che hanno richiesto ed attivato una delle "soluzioni tecnologiche" proposte da SDA sarà possibile richiedere la garanzia di consegna semplicemente mediante l'apposita funzionalità prevista nella stessa, senza dover apporre alcuna etichetta su ciascun collo.

Peso/Dimensioni delle spedizioni con supplemento Time Definite Ore 9: indipendentemente dal servizio utilizzato, le spedizioni con supplemento Ore 9 dovranno essere composte di un unico collo il cui peso non superi i 15 kg di peso reale e/o le cui dimensioni non siano superiori a 150 cm quale somma delle 3 dimensioni e/o 100 cm il lato più lungo.

Peso/Dimensioni delle spedizioni con supplemento Time Definite Ore 10 e Ore 12: sono validi gli stessi vincoli di peso/dimensioni le caratteristiche e le modalità di fatturazione del servizio base su cui il supplemento di consegna garantita è richiesto.

Peso/Dimensioni massime dei singoli colli delle spedizioni con supplemento Time Definite Ore 10 e Ore 12: nel caso di utilizzo del servizio Extra Large per una spedizione con supplemento Time Definite, ogni collo non deve superare i 30 kg di peso reale e/o i 300 cm quale somma delle 3 dimensioni e/o i 140 cm lato più lungo. Inoltre se il supplemento Time Definite Ore 10/Ore 12 è richiesto per spedizioni multicollo ogni spedizione non può superare il numero massimo di 6 colli.

Qualora in via eccezionale, sia affidata a SDA una spedizione con supplemento Time Definite con una LV di un servizio non compreso tra quelli sopra indicati e/o eccedente anche uno solo dei precedenti limiti e/o la cui tratta, in funzione della Località/CAP di partenza e della Località/CAP di arrivo, non è coperta dal servizio di consegna garantita, alla spedizione non potrà applicarsi la garanzia di consegna, poiché non conforme alle caratteristiche del servizio Time Definite richiesto, pertanto la spedizione sarà trattata e consegnata da SDA secondo i tempi standard del servizio base e il supplemento non sarà fatturato.

Consegna Al Piano: servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, permette di consegnare le spedizioni direttamente alla porta del domicilio del destinatario: l'addetto alla consegna infatti raggiungerà il piano in cui è situato il destinatario nel caso in cui questi non abbia la possibilità di scendere al piano strada o quando la consegna è più difficoltosa.

Per permettere la corretta movimentazione dei colli da parte dell'addetto alla consegna, indipendentemente dal servizio utilizzato, sul **singolo collo** sono fissati i seguenti limiti di peso e dimensioni:

PESO: 30 Kg

DIMENSIONI: 150 cm come somma delle tre dimensioni, 100 cm lato più lungo.

Inoltre se il servizio accessorio Consegna Al Piano è richiesto per spedizioni multicollo ogni spedizione non può superare il numero massimo di 6 colli. Qualora anche solo un collo della spedizione superasse i limiti suddetti, il servizio di Consegna Al Piano non potrà essere erogato in modalità standard ma sarà svolto con servizio dedicato e soggetto a specifico preventivo.

Il servizio accessorio Consegna Al Piano è disponibile per tutti i servizi nazionali SDA, ad eccezione di Mototaxi, ed è compatibile con gli altri servizi accessori SDA ad eccezione delle spedizioni in Porto assegnato e quelle per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito.

Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna Al Piano sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

Il servizio accessorio Consegna al Piano può essere richiesto esclusivamente dai Clienti che utilizzano una delle Soluzioni Tecnologiche SDA.

Consegna su Appuntamento: servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, ideale per le spedizioni per le quali la puntualità è condizione indispensabile per la consegna. SDA provvederà a contattare il destinatario al numero telefonico indicato dal Cliente in fase di richiesta del servizio, per concordare l'appuntamento in base alla disponibilità del destinatario e compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio utilizzato.

Il cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio Consegna su Appuntamento, indicando obbligatoriamente il numero telefonico ed i riferimenti del destinatario, direttamente dalla Soluzione Tecnologica utilizzata. Il cliente è responsabile della correttezza/completezza dei riferimenti telefonici inseriti in fase di richiesta del servizio: qualora tali dati dovessero essere incompleti e/o errati, SDA non sarà in grado di contattare il destinatario per concordare l'appuntamento ed, in tal caso, la spedizione sarà consegnata nelle modalità e nelle tempistiche standard previste dal servizio utilizzato. L'appuntamento potrà essere concordato con il destinatario a partire dalla data di arrivo della spedizione nella filiale SDA di destino e la data dell'appuntamento di consegna potrà essere fissata entro e non oltre i 5 giorni lavorativi successivi. Nel periodo in cui la spedizione resterà ferma nella filiale di destino, in attesa del giorno fissato per l'appuntamento, non saranno applicate le spese di giacenza.

La consegna sarà effettuata all'orario concordato con il destinatario, fatta salva una fascia di tolleranza di un'ora in anticipo e/o in ritardo rispetto all'orario fissato.

Il servizio accessorio Consegna su Appuntamento è disponibile su tutti i servizi nazionali SDA, ad eccezione dei servizi Golden Service e Mototaxi, ed è compatibile con gli altri accessori SDA ad eccezione dei supplementi Time Definite e delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito ed il Porto Assegnato. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna su Appuntamento sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

Il servizio accessorio Consegna su Appuntamento può essere richiesto esclusivamente dai Clienti che utilizzano una delle Soluzioni Tecnologiche SDA.

Consegna Di Sabato: servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, particolarmente indicato per le consegne a domicilio di privati nella giornata del sabato (festivi esclusi).

Il servizio Consegna Di Sabato è disponibile solo per le località/CAP di destino compresi nella specifica delivery area "Di Sabato" consultabile e scaricabile sul sito internet www.sda.it.

La consegna sarà effettuata nell'arco della giornata del sabato successivo al giorno del ritiro della spedizione, compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio selezionato. Nel periodo in cui la spedizione resterà ferma nella filiale di destino in attesa del sabato previsto per la consegna, non saranno applicate le spese di giacenza.

Il servizio accessorio Consegna Di Sabato è disponibile su tutti i servizi nazionali SDA, ad eccezione del Golden Service e Mototaxi, ed è compatibile con gli altri accessori SDA ad eccezione delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito, dei servizi Time Definite, Porto Assegnato e Consegna Di Sera. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna al Sabato sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

Il servizio accessorio Consegna Di Sabato può essere richiesto esclusivamente dai Clienti che utilizzano una delle Soluzioni Tecnologiche SDA.

Consegna Di Sera: servizio accessorio, a pagamento in aggiunta al prezzo della spedizione, ideale per le spedizioni che devono arrivare a destinazione dopo i soliti orari di consegna nelle più importanti città italiane. La consegna sarà effettuata in orario serale, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), dalle 18:30 alle 21:00, esclusivamente nelle località che hanno come destino una Località/CAP compresi nella specifica delivery area "Di Sera" consultabile e scaricabile sul sito internet www.sda.it.

Il servizio accessorio Consegna Di Sera è disponibile su tutti i servizi nazionali SDA, ad eccezione di Golden Service e Mototaxi, ed è compatibile con gli altri accessori SDA ad eccezione delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna in Fermodeposito, dei servizi Time Definite, Porto Assegnato e Consegna Di Sabato. Per il servizio Andata&Ritorno il servizio di consegna di Sera sarà effettuato solo sulla spedizione di Andata.

Il servizio accessorio Consegna Di Sera può essere richiesto esclusivamente dai Clienti che utilizzano una delle Soluzioni Tecnologiche SDA.

Supplemento SCS: supplemento tariffario, applicato in aggiunta alla tariffa base, di tutti i servizi nazionali ad eccezione del Golden Service, per le spedizioni che hanno come destino le regioni Sicilia, Calabria e Sardegna. Sono esclusi dal pagamento del supplemento le spedizioni con mittenza e destino all'interno di ciascuna delle tre regioni ed il traffico dalla Sicilia verso la Calabria e viceversa.

Supplemento CAP/Località Disagiate: supplemento tariffario applicato in aggiunta alla tariffa base di tutti i servizi nazionali ad eccezione del Golden Service, per le spedizioni che hanno come destino un CAP compreso nella delivery area "CAP/Località disagiate", verificabili sul sito internet www.sda.it. Il supplemento CAP/Località disagiate esclude e prevale su quello "SCS" nel caso di spedizione diretta ad un CAP situato in una delle 3 regioni.

Supplemento Carburante: Rispetto alle tariffe indicate in contratto verrà applicato un sovrapprezzo quale Supplemento Carburante indicizzato mensilmente e calcolato in percentuale sul costo del solo trasporto ("Prezzo per LV"), con esclusione degli ulteriori eventuali servizi accessori. La percentuale del supplemento verrà calcolata considerando il prezzo medio del carburante che è stato registrato due mesi prima di: 1) la data di

spedizione per i clienti a "Consuntivo" (es. spedizione del 15 giugno: si considera il prezzo medio del mese di aprile), 2) la data di vendita del carnet per i clienti a "Fornitura Fissa". Informazioni sulla percentuale applicata e sulla metodologia di calcolo della stessa sono disponibili sul sito www.sda.it nella sezione "Supplemento Carburante" entro il mese precedente a quello di applicazione, ovvero telefonando al servizio clienti.

Supplemento Fuori Dimensione: indipendentemente dal servizio SDA utilizzato, nel caso in cui una spedizione sia composta di colli eccedenti i seguenti limiti di peso e/o dimensioni:

PESO: per singolo collo 70 kg, per pallet 500 kg

DIMENSIONI: - per singolo collo: 450 cm come somma delle tre dimensioni, di cui due dimensioni non eccedenti rispettivamente 280 cm e 170 cm;

- per pallet: base cm 120 x 100; altezza (incluso il supporto) cm 170

al prezzo totale della spedizione verrà applicato, per ciascun collo eccedente, un Supplemento Fuori Dimensione secondo quanto riportato nel Modulo Vendita sottoscritto dal cliente.

Il supplemento Fuori Dimensione è richiesto a fronte del maggior disagio operativo sostenuto da SDA per le eventuali attività svolte unicamente per ciascuna delle fasi di ritiro e/o consegna a domicilio della spedizione; il supplemento non viene pertanto applicato nel caso in cui sia il Cliente a portare e/o ritirare tali tipologie di spedizioni direttamente presso la filiale SDA di competenza.

Considerato il peso/dimensioni non standard dei colli da spedire, il Cliente dovrà preventivamente concordare con SDA tempi e modalità di erogazione dei servizi di ritiro e/o consegna a domicilio di tali tipologie di spedizione.

Il supplemento Fuori Dimensione è applicabile a tutti i servizi ad eccezione di: Golden Service, Mototaxi, servizi Time Definite (Ore 9; Ore 10; Ore 12) e Internazionale.