

postacelere ① plus
corriere espresso
ORDINARIO

SE È STATO SCELTO QUESTO SERVIZIO
APPORRE UNA CROCE SUL RIQUADRO

paccocelere ① plus
corriere espresso
ORDINARIO

SE È STATO SCELTO QUESTO SERVIZIO
APPORRE UNA CROCE SUL RIQUADRO

paccocelere ③
ORDINARIO

SE È STATO SCELTO QUESTO SERVIZIO
APPORRE UNA CROCE SUL RIQUADRO

postacelere ① plus
corriere espresso
ASSICURATO

SE È STATO SCELTO QUESTO SERVIZIO
APPORRE UNA CROCE SUL RIQUADRO

paccocelere ① plus
corriere espresso
ASSICURATO

SE È STATO SCELTO QUESTO SERVIZIO
APPORRE UNA CROCE SUL RIQUADRO

paccocelere ③
ASSICURATO

SE È STATO SCELTO QUESTO SERVIZIO
APPORRE UNA CROCE SUL RIQUADRO

postacelere 1 plus
corriere espresso ORDINARIO

paccocelere 1 plus
corriere espresso ORDINARIO

paccocelere 3 ORDINARIO

postacelere 1 plus
corriere espresso ASSICURATO

paccocelere 1 plus
corriere espresso ASSICURATO

paccocelere 3 ASSICURATO

Posteitaliane	DESTINATARIO	NOMINATIVO	Firma destinatario	Peso Kg	
		TEL. - FAX - E-MAIL	Data e Ora Consegna	Prezzo €	
MITTENTE	DESTINATARIO	INDIRIZZO	Contenuto		
		CITTÀ / LOCALITÀ	<input type="checkbox"/> CONSEGNA AD ORARIO DEFINITO SOLO PER PACCOCELERE1 PLUS E POSTACELERE1 PLUS		
MITTENTE	DESTINATARIO	C.A.P.	<input type="checkbox"/> A.R. - Avviso di ricevimento	<input type="checkbox"/> VOLUMINOSO	
		NOMINATIVO	<input type="checkbox"/> ASSICURAZIONE Valore dichiarato € in cifre _____ € in lettere _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> RESTITUZIONE AL MITTENTE In caso di mancata consegna chiedo che la spedizione mi sia restituita <input type="checkbox"/> _____	
MITTENTE	DESTINATARIO	TEL. - FAX - E-MAIL	ANNOTAZIONI		
		INDIRIZZO	_____		
MITTENTE	DESTINATARIO	CITTÀ / LOCALITÀ	DATA-TIMBRO		
		C.A.P.	_____		
MITTENTE	DESTINATARIO	Il mittente dichiara di conoscere integralmente e di accettare le Condizioni Generali Servizio Corriere Espresso Nazionale e di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003.			Firma mittente
		Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il mittente approva specificatamente le clausole di cui agli artt. 4.2; 4.3, 7.1.3; 7.3.7; 7.3.9; 7.3.11; 7.3.12; 8.3; 8.4; 8.5; 8.10; 9.1; 11.1; 12.1; 13.1 delle Condizioni Generali Servizio Corriere Espresso Nazionale.			Firma mittente

COPIA 1 PER L'ADDETTO AL RECAPITO

Il pacco non è stato consegnato per il seguente motivo:

- Assenza del destinatario o di persone autorizzate al ritiro.

Rilasciato avviso il giorno alle ore

- Il destinatario è sconosciuto all'indirizzo

- Il destinatario si è trasferito al seguente indirizzo

.....

- Il destinatario ha rifiutato il pacco.

Firma di chi ha rifiutato il pacco

- L'indirizzo è inesatto o insufficiente

- Il destinatario è deceduto

postacelere 1 plus
corriere espresso ORDINARIO

paccocelere 1 plus
corriere espresso ORDINARIO

paccocelere 3
ORDINARIO

postacelere 1 plus
corriere espresso ASSICURATO

paccocelere 1 plus
corriere espresso ASSICURATO

paccocelere 3
ASSICURATO

Posteitaliane	DESTINATARIO	NOMINATIVO	Firma destinatario	Peso Kg
		TEL. - FAX - E-MAIL	Data e Ora Consegna	Prezzo €
MITTENTE	DESTINATARIO	INDIRIZZO	Contenuto	
		CITTÀ / LOCALITÀ	<input type="checkbox"/> CONSEGNA AD ORARIO DEFINITO SOLO PER PACCOCELERE1 PLUS E POSTACELERE1 PLUS	
MITTENTE	DESTINATARIO	C.A.P.	<input type="checkbox"/> A.R. - Avviso di ricevimento	<input type="checkbox"/> VOLUMINOSO
		NOMINATIVO	<input type="checkbox"/> ASSICURAZIONE Valore dichiarato € in cifre _____ € in lettere _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> RESTITUZIONE AL MITTENTE In caso di mancata consegna chiedo che la spedizione mi sia restituita <input type="checkbox"/> _____
MITTENTE	DESTINATARIO	TEL. - FAX - E-MAIL	ANNOTAZIONI	
		INDIRIZZO	_____	
MITTENTE	DESTINATARIO	CITTÀ / LOCALITÀ	DATA-TIMBRO	
		C.A.P.	_____	
		Il mittente dichiara di conoscere integralmente e di accettare le Condizioni Generali Servizio Corriere Espresso Nazionale e di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003.	Firma mittente	
		Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il mittente approva specificatamente le clausole di cui agli artt. 4.2; 4.3, 7.1.3; 7.3.7; 7.3.9; 7.3.11; 7.3.12; 8.3; 8.4; 8.5; 8.10; 9.1; 11.1; 12.1; 13.1 delle Condizioni Generali Servizio Corriere Espresso Nazionale.	Firma mittente	

COPIA 2 PER L'UFFICIO DI ACCETTAZIONE

postacelere 1 plus
corriere espresso ORDINARIO

paccocelere 1 plus
corriere espresso ORDINARIO

paccocelere 3 ORDINARIO

postacelere 1 plus
corriere espresso ASSICURATO

paccocelere 1 plus
corriere espresso ASSICURATO

paccocelere 3 ASSICURATO

DESTINATARIO	NOMINATIVO	Firma destinatario	Peso Kg
	TEL. - FAX - E-MAIL	Data e Ora Consegna	Prezzo €
	INDIRIZZO	Contenuto	
	CITTÀ / LOCALITÀ	<input type="checkbox"/> CONSEGNA AD ORARIO DEFINITO SOLO PER PACCOCELERE1 PLUS E POSTACELERE1 PLUS	
C.A.P.	<input type="checkbox"/> A.R. - Avviso di ricevimento	<input type="checkbox"/> VOLUMINOSO	
MITTENTE	NOMINATIVO	<input type="checkbox"/> ASSICURAZIONE Valore dichiarato	<input type="checkbox"/> RESTITUZIONE AL MITTENTE In caso di mancata consegna chiedo che la spedizione mi sia restituita
	TEL. - FAX - E-MAIL	€ in cifre _____	<input type="checkbox"/> _____
	INDIRIZZO	€ in lettere _____	ANNOTAZIONI
	CITTÀ / LOCALITÀ	_____	DATA-TIMBRO
Il mittente dichiara di conoscere integralmente e di accettare le Condizioni Generali Servizio Corriere Espresso Nazionale e di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003.		Firma mittente	
Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il mittente approva specificatamente le clausole di cui agli artt. 4.2; 4.3, 7.1.3; 7.3.7; 7.3.9; 7.3.11; 7.3.12; 8.3; 8.4; 8.5; 8.10; 9.1; 11.1; 12.1; 13.1 delle Condizioni Generali Servizio Corriere Espresso Nazionale.		Firma mittente	

COPIA 3 RICEVUTA PER IL MITTENTE

Posteitaliane

ESTRATTO CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO CORRIERE ESPRESSO NAZIONALE

Le Condizioni Generali del Servizio di Corriere Espresso Nazionale (di seguito "CGS") sono pubblicate sul sito Internet www.poste.it e sono disponibili presso gli Uffici Postali, unitamente alla Carta della Qualità dei prodotti postali.

1. **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.** 1.1 Il servizio consiste nell'accettazione, trasporto e recapito dei prodotti postali Postacelere1 plus, Paccoelere1 Plus, Paccoelere3, Paccoelere maxi, diretti verso tutte le località italiane (v. art. 1 delle CGS). 1.2 Poste Italiane (di seguito "Poste") si riserva, ed il Cliente autorizza con la sottoscrizione della lettera di vettura (di seguito anche ldv), di espletare alcuni servizi oggetto dell'accordo tramite società terze, garantendo in ogni caso il rispetto degli impegni ivi previsti.
2. **OGGETTO DELLE SPEDIZIONI.** 2.1 Oggetto delle spedizioni possono essere **documenti e pacchi** contenenti merci o oggetti per i quali non sussista il divieto di trasporto. 2.2 Documenti e pacchi dovranno rispettare i limiti dimensionali e di peso, nonché le specifiche di confezionamento e di imballaggio indicati da Poste. 2.3 Il Mittente (di seguito anche Cliente) assume ogni responsabilità in merito all'idoneità al trasporto e alla conformità alle prescrizioni di legge e/o regolamentari degli oggetti affidati a Poste per il servizio.
3. **CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI.** Le caratteristiche di peso e dimensione, nonché i tempi e le modalità di consegna dei prodotti corriere espresso sono contenuti nell'art. 3 delle CGS.
4. **OGGETTI NON AMMESSI.** 4.1 Non sono ammessi alla spedizione gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alla legislazione vigente o che per la loro natura o imballaggio possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate. L'elenco degli oggetti non ammessi è contenuto nell'art. 4.2 delle CGS. 4.3 Poste ha il diritto di rifiutare le spedizioni che dovessero risultare non conformi a quanto specificato nelle...CGS. Qualora la difformità emerga in un momento successivo all'accettazione, Poste si riserva il diritto di sospendere il trasporto e la facoltà di restituire la spedizione al mittente.
5. **DOCUMENTI DI SPEDIZIONE.** Il mittente è tenuto a corredare ciascuna spedizione di una appositata lettera di vettura.....disponibile presso gli Uffici Postali..... deve essere compilata in modo chiaro e leggibile in tutte le sue parti e sottoscritta dal mittente, anche per accettazione delle presenti condizioni di servizio. Altre specifiche indicazioni sono contenute nell'art. 5 delle CGS.
6. **CONFEZIONAMENTO.** 6.1 Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni spedizione in modo adeguato al peso, alla forma, alla natura ed al valore del contenuto.6.3 Il mittente è unico responsabile degli eventuali danni causati da difetto di confezionamento nei limiti di quanto previsto dall'art. 1693 del codice civile (v. art. 6 delle CGS).
7. **ALTRI SERVIZI...** 7.1 **Assicurazione...** 7.1.2.....la spedizione è assicurata da Poste per il valore indicato dal mittente nella lettera di vettura (e comunque fino al valore massimo pubblicato presso gli Uffici Postali ovvero sul sito Internet www.poste.it). A tal fine, ai sensi dell'art. 1891, secondo comma, c.c., il cliente presta espresso consenso a che Poste faccia valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione.. 7.1.3il mittente accetta per sé e per gli eventuali aventi diritto, che la liquidazione dei danni venga effettuata con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto pari a € 26,00. La copertura assicurativa sarà garantita a condizione che sulla lettera di vettura sia indicato correttamente il contenuto ed il valore della merce.... 7.2 **Contrassegno**.... 7.2.2 Il mittente ha l'obbligo di indicare sulla lettera di vettura e sul pacco l'importo in cifre e lettere del contrassegno (fino al valore massimo pubblicato presso gli Uffici Postali ovvero presso il sito Internet www.poste.it). 7.2.3. Il mittente ha l'obbligo di scegliere le modalità con cui il destinatario corrisponderà l'importo del contrassegno.....barrando l'apposita casella della lettera di vettura. Nel caso non vi sia nessuna specificazione, il destinatario pagherà esclusivamente in contanti. Qualora il mittente scelga il pagamento con assegno, pagando il prezzo del servizio all'atto dell'accettazione, non potrà pretendere la restituzione del maggiore importo pagato per tale modalità di incasso nel caso in cui il destinatario dovesse pagare in contanti.... Per i pacchi contrassegno consegnati presso l'Ufficio Postale, il rimborso con assegno postale vidimato (vidaut) sarà sostituito da quello con vaglia postale. Per tale ultima modalità di rimessa, sarà detratto al momento del rimborso il prezzo del servizio il cui importo è pubblicato sul sito Internet www.poste.it. ovvero presso gli Uffici Postali. 7.3 **Consegna a orario definito.** 7.3.1 Il Servizio di consegna ad orario definitoviene fornito esclusivamente per Postacelere1 plus e per Paccoelere1 plus e prevede il recapito entro l'orario definito del giorno lavorativo successivo a quello di accettazione..... L'orario definito è pubblicato presso gli Uffici Postali e sul sito internet di Poste. Il cliente è tenuto a consultare preventivamente l'elenco degli Uffici Postali e delle località dove è attivo il Servizio 7.3.7. In caso di consegna della spedizione con oltre 15 minuti di ritardo rispetto all'orario definito, al mittente è riconosciuto un BONUS per l'utilizzazione gratuita del Servizio con un'altra spedizione della stessa tipologia di quella che ha generato il reclamo. 7.3.9 Il BONUS è valido per sei mesi l'invio della nuova spedizione dovrà essere contestuale alla presentazione del BONUS presso l'Ufficio Postale. 7.3.11 Fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo 8.5, al cliente è riconosciuto un risarcimento esclusivamente nelle fattispecie e nei limiti degli importi indicati 7.3.12 Per le spedizioni assicurate la polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino ad un limite massimo assicurabile di euro 3.000,00.In tali casi al cliente è riconosciuto l'ulteriore risarcimento.....indicato e specificato per ciascun prodotto. Il diritto all'indennizzo si prescrive secondo le norme stabilite in materia dall'ordinamento vigente; pertanto sarà cura del cliente interrompere la prescrizione con un'apposita comunicazione scritta. 7.4 **Servizio Voluminoso**... può essere richiesto esclusivamente per le spedizioni con Paccoelere1 plus e Paccoelere3, con limiti dimensionali fino a cm. 140x80x80. Alla spedizione sarà applicato il prezzo previsto sul sito Internet www.poste.it ovvero presso gli Uffici Postali, oltre al costo della spedizione del prodotto di corriere espresso prescelto. 7.5 **Avviso di ricevimento**L'avviso di ricevimento delle spedizioni di Postacelere1 plus e Paccoelere1 plus è recapitato al mittente con Postacelere1 plus, mentre l'avviso di ricevimento per Paccoelere3 è recapitato al mittente con il canale di posta prioritaria (cfr art. 7 delle CGS).
8. **RESPONSABILITÀ DI POSTE - RECLAMI - RISARCIMENTI** . 8.1 Poste è responsabile dal momento della presa in consegna degli ivivi presentati dal Cliente. 8.3 Il termine essenziale per la presentazione dei reclami è indicato e specificato per ciascun prodotto (cfr 8.3 delle CGS). 8.4 La misura del risarcimento è indicata e specificata per ciascun prodotto (cfr 8.4 delle CGS). 8.5 Fatte salve le fattispecie di dolo e colpa grave e fermo restando quanto previsto negli art. 2 e 4 delle disposizioni generali del regolamento di conciliazione...il Cliente ha diritto al risarcimento esclusivamente nelle fattispecie previste nei precedenti paragrafi 7.3.11, 7.3.12 ed 8.4 e nei limiti degli importi in precedenza indicati, con espressa esclusione di ulteriori somme a qualsiasi titolo. Per i prodotti assicurati, in caso di perdita, danneggiamento o manomissione, la responsabilità di Poste è esclusivamente commisurata entro il limite del valore dichiarato e fino al valore massimo assicurabile. 8.10. In caso di spedizione danneggiata o manomessa dovrà essere consegnata copia della denuncia/esposto alle Autorità competenti.
9. **RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.** 9.1 Con la sottoscrizione della lettera di vettura, il Cliente accetta le presenti condizioni generali e quant'altro ivi richiamato. 9.3 Il cliente garantisce che i materiali utilizzati per le spedizioni affidate a Poste sono idonei al trasporto e conformi ai requisiti indicati nelle presenti CGS, nonché conformi alle leggi ed ai regolamenti applicabili.
10. **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.** 10.1 Nell'ambito del trattamento dei dati personali Poste opererà in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del D. Lgs. 196/2003..... 10.6 Il Cliente, con la sottoscrizione della lettera di vettura, attesta di aver preso visione dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 e di essere a conoscenza che le informazioni e i dati che lo riguardano saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, da parte delle strutture e del personale di Poste a ciò preposti ai fini dell'esecuzione degli obblighi scaturiti dal contratto e dei connessi adempimenti normativi.
11. **MODIFICHE.** 11.1 Poste si riserva il diritto di modificare i corrispettivi dei servizi, ovvero la facoltà di variane le condizioni contrattuali anche per sopravvenute esigenze tecnico-operative, economiche e gestionali. 11.2 Le variazioni saranno pubblicate presso gli Uffici Postali e sul sito Internet www.poste.it.
12. **DISCIPLINA APPLICABILE.** 12.1 Le CGS, come di volta in volta modificate e integrate, prevalgono sulle previsioni contenute nella lettera di vettura di ciascuna spedizione, che ne costituisce parte integrante e sostanziale. 12.2 Per tutto quanto non previsto nelle presenti CGS si applicano le disposizioni del codice civile anche con riguardo a quelle che disciplinano il trasporto di cose, il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 1 Ottobre 2008 (G.U. n. 242 del 15 Ottobre 2008) e la Carta della qualità dei prodotti postali.
13. **FORO COMPETENTE.** 13.1 Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti CGS, nonché all'esecuzione del Servizio, qualora il Cliente sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato; in tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.