

FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI CONVENZIONATI / COMMERCIO ELETTRONICO

Richiesta tramite Poste Italiane S.p.A.

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v., - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (Capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.)

- Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 -REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 - Fax: +39.02.3488.4115. Sito Internet: www.cartasi.it

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE S.P.A.; SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Poste Italiane SpA - Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e

destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività.

Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22

(servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Caratteristiche

Gli Esercenti, in forza della convenzione sottoscritta con CartaSi S.p.A. per il tramite di Poste Italiane, potranno incassare i pagamenti per la vendita di beni o servizi - effettuati da titolari di carte di pagamento recanti i marchi CartaSi, MasterCard, VISA, Maestro, VISA Electron, MasterCard PayPass, V PAY e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate da CartaSi S.p.A. - mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente BancoPosta Impresa/BancoPosta Office/BancoPosta In Proprio BancoPosto Pubblica Amministrazione ed al netto della commissione dai medesimi pattuita con Poste Italiane S.p.A. con le seguenti

nel caso di transazioni elettroniche effettuate mediante terminali POS o soluzioni tecniche affini, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate.

Servizi accessori

Agli Esercenti vengono offerti servizi accessori personalizzati, gratuiti o a pagamento. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento.

Rischi

- Modifica unilaterale in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista.
- Eventuali riaddebiti all'Esercente degli importi relativi a Transazioni non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto secondo quanto previsto nel Regolamento Esercenti CartaSi, nonché a Transazioni concluse in violazione del Regolamento Commercio Elettronico e delle regole vigenti nei Programmi di Autenticazione
- Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni tramite POS virtuale (es. mancanza linea telefonica e/o connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.) che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.
- Possibilità di eventuale addebito di sanzioni e/o multe applicate dai Circuiti Internazionali a CartaSi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Esercenti CartaSi, nel Regolamento Commercio Elettronico e nei Programmi di Autenticazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

A) COMMISSIONE PER TRANSAZIONI DI IMPORTO SUPERIORE A 30 EURO:

Commissione applicabile per Visa Credito: 2,25% Commissione applicabile per MasterCard Credito: 2,80%

Commissione applicabile per Visa Debito: 2,05%

Commissione applicabile per MasterCard Debito: 2,65%

Commissione applicabile per Visa Commercial: 2,85%

Commissione applicabile per MasterCard Commercial: 3%

Commissione applicabile per Visa Prepagato: 2,05%

Commissione applicabile per MasterCard Prepagato: 2,65%

Commissione applicabile per JCB: servizio non offerto

Commissione applicabile per CUP: servizio non offerto

B) COMMISSIONE PER TRANSAZIONI DI IMPORTO UGUALE O INFERIORE A 30 EURO. Per tali transazioni alle commissioni indicate al punto A) sarà applicata una riduzione pari a:

Riduzione applicabile per Visa Credito: 0,02%

Riduzione applicabile per MasterCard Credito: 0,02%

Riduzione applicabile per Visa Debito: 0,02%

Riduzione applicabile per MasterCard Debito: 0,02%

Riduzione applicabile per Visa Commercial: 0,02% Riduzione applicabile per MasterCard Commercial: 0,02%

Riduzione applicabile per Visa Prepagato: 0,02%

Riduzione applicabile per MasterCard Prepagato: 0,02%

Riduzione applicabile per JCB: servizio non offerto

Riduzione applicabile per CUP: servizio non offerto

Per esercenti che operano in modalità POS netto, la riduzione indicata nel presente punto B) per le transazioni con importo uguale o inferiore a 30 euro verrà riconosciuta sotto forma di rimborso tramite un apposito accredito trimestrale.

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nei precedenti punti A) e B) perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili ai link: www.cartasi.it/interchangefee, http://www. mastercard.com/it/merchant/index.html

http://www.visaitalia.com/accettare-visa/commissioni-di-interscambio e sono riportate nell'apposita sezione in fondo al documento.

D) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRAN-SAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE DELL'ESERCENTE:

Le banche / Poste Italiane S.p.A: che intervengono nell'operazione – quella incaricata da CartaSi e Poste Italiane S.p.A. incaricata dall'esercente – devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal d. lgs.11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto dell'Esercente.

E) TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ADDEBITO **DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE DELL'ESERCENTE**

(per esercenti che operano in modalità POS lordo):

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

F) ESTRATTO CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (disponibile sul sito www.cartasi.it): gratuito
 - estratto conto cartaceo: gratuito
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: non applicata.

G) COSTI PER TERMINALE P.O.S. INSTALLATO:

I costi eventualmente applicati sui terminali P.O.S. gestiti da Poste Italiane - direttamente o tramite società terze verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio.

H) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Esercenti CartaSi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito. Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gra-



FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI CONVENZIONATI / COMMERCIO ELETTRONICO

Richiesta tramite Poste Italiane S.p.A.

I) SERVIZI ACCESSORI

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti CartaSi del sito www.cartasi. it: servizio gratuito.
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito

J) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGA-MENTO: non previste

K) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

canone annuo da riconoscere, anticipatamente, ai circuiti internazionali dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio ed operanti in modalità "Card Not Present", pari a 500 USD per punto vendita at-

Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dell'Esercente

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto di Convenzionamento , anche relativamente ad uno solo o a più punti vendita, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo rac-comandata A.R. da inviare a CartaSi, al seguente indirizzo: CartaSi S.p.A. – Corso Sempione, 55 - 20145 - Milano. Il recesso si considera efficace dal momento in cui CartaSi ne viene a conoscenza.

Il recesso dal Contratto di Convenzionamento determina la risoluzione automatica del convenzionamento di cui al Regolamento Commercio Elettronico

Recesso di CartaSi S.p.A.

CartaSi può recedere dal Contratto di Convenzionamento con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente, dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nella Domanda di Adesione Esercenti CartaSi o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Esercenti, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione all'Esercente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Domanda di Adesione Esercenti CartaSi o a quello successivamente comunicato . In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo con l'Esercente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di CartaSi.

Diritti ed obblighi dell'Esercente

A decorrere dalla data di efficacia del recesso, l'Esercente non potrà compiere ulteriori Transazioni con le Carte e dovrà restituire immediatamente a CartaSi tutto il materiale da quest'ultima fornitogli, nonché eliminare dal proprio sito Internet ogni riferimento a CartaSi e al convenzionamento di cui al Regolamento Commercio Elettronico.

L'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da CartaSi nei suoi confronti.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso (ossia dal giorno in cui CartaSi/l'Esercente ne vengono a conoscenza) CartaSi fornisce all'Esercente la rendicontazione finale comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società stessa nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Entro i successivi 30 (trenta) giorni l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

RECLAMI

L'Esercente può presentare reclami a CartaSi - Servizio Clienti, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito CartaSi, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: CartaSi - Servizio Clienti, corso Sempione n. 55, 20145, Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it.

CartaSi darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per la risoluzione della controversia.

In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto owero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Cliente può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale , anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane 5.p.A. - BancoPosta –Customer Experience e Gestione Reclami, Viale Europa 175 -00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it. o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it utilizzan-do il predetto "Modulo di reclamo BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, l'Esercen-Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Esercente può civolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet di CartaSi S.p.A., chiedere a Poste Italiane, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a CartaSi S.p.A. o a Poste Italiane, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di CartaSi o Poste Italiane delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da CartaSi o Poste Italiane in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

- Commissione: ammontare (calcolato in percentuale) dovuto dall'Esercente a CartaSi per ciascuna transazione effettuata.
- Interchange Fee (Commissione di interscambio): la commissione eventualmente corrisposta da CartaSi (acquirer) all'Emittente della carta per Terminale P.O.S. (point of sale): apparecchiatura fornita all'Esercente
- che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di
- autorizzazione e la successiva effettuazione della transazione.
- Modalità P.O.S. lordo: il Conto Corrente dell'Esercente viene accreditato per un importo pari all'ammontare lordo delle transazioni elettroniche. Mensilmente, poi, la Società provvede ad addebitare detto Conto Corrente per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle operazioni registrate nell'estratto conto

Come contattare il Servizio Clienti CartaSi

Assistenza e Autorizzazioni

892.080*

+39.02.34.980.021 ** per chiamate dall'estero

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

^{*} Numero soggetto a tariffazione specifica, con costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica

^{**} È possibile effettuare chiamate a carico di CartaSi



FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI CONVENZIONATI / COMMERCIO ELETTRONICO

Richiesta tramite Poste Italiane S.p.A.

COMMISSIONI DI INTERSCAMBIO APPLICATE DAI CIRCUITI

CIRCUITO VISA

COMMISSIONI DI INTERSCAMBIO DOMESTICHE ITALIA, INTRA VISA EUROPE - AEE/NON AEE

Carte Visa Consumer (non specifiche per settore)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	CREDITO E DEBITO DIFFERITO	DEBITO IMMEDIATO/V-PAY
Pagamenti contactless ¹	0,30%	0,20%
EMV sicuro ²	0,30%	0,20%
Commercio elettronico sicuro	0,30%	0,20%
Autorizzazione elettronica (EA)	0,30%	0,20%
Cattura dati elettronica (EDC)	0,30%	0,20%
Carta Non Presente CVV2 & Transazioni ricorrenti	0,30%	0,20%
Carta Non Presente (CNP)	0,30%	0,20%
Standard ³	0,30%	0,20%

Carte Visa Consumer e V-PAY (specifiche per settore)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	CREDITO E DEBITO DIFFERITO	DEBITO IMMEDIATO/V-PAY
Pagamento bollettini ⁴	0,30% (con un massimo di 0,30€)	0,20% (con un massimo di 0,07€)

Carte Visa Commercial

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	CREDITO E DEBITO DIFFERITO 5	DEBITO IMMEDIATO ⁶
Business - EMV Chip ²	1,30%	€ 0,60
Business – Autorizzazione elettronica (EA)	1,40%	€ 0,60
Business - Standard	1,45%	€ 0,60
Corporate / Purchasing - Chip EMV ²	1,35%	n/d
Corporate / Purchasing - Autorizzazione elettronica (EA)	1,45%	n/d
Corporate / Purchasing - Standard	1,50%	n/d
Stazioni di rifornimento	0,85%	n/d

Valore della transazione inferiore o uguale a €25,00
 Le commissioni di interscambio EMV si applicano anche a transazioni di settori specifici come i Parcheggi (valore della transazione fino a €50,00 o equivalente in valore locale) e i

Distributori automatici (valore della transazione fino a €20,00 o equivalente in valuta locale)

Alle transazioni consumer su linee aeree sono applicabili tutte le altre commissioni incentivo consumer se soddisfano i criteri di qualificazione

Servizi di telecomunicazione, Servizi via cavo/tv/radio, Servizi di pubblica utilità, Spese processuali, Sanzioni, Pagamenti di tasse e Servizi della Pubblica Amministrazione

⁵ Per le Commissioni di Interscambio relative al pagamento dei bollettini il valore massimo applicabile è 0,30€

⁶ Per le Commissioni di Interscambio relative al pagamento dei bollettini il valore massimo applicabile è 0,07€



CIRCUITO MASTERCARD

COMMISSIONI DI INTERSCAMBIO NAZIONALI ITALIA – GRUPPO MCC GENERALE (GENERAL)

Carte MasterCard Consumer

CARD PROGRAM	CATEGORIA COMMISSIONE	GENERAL	GOVERNMENT, PUBLIC ADMINISTRATION, BILL PAYMENT (***)
MasterCard Consumer Credit	Contactless (*) Chip and PIN Enhanced Electronic Merchant UCAF Full UCAF Base	0,30% 0,30% 0,30% 0,30% 0,30% 0,30%	0,30% (con un massimo di 0,20€) 0,30% (con un massimo di 0,20€) 0,30% (con un massimo di 0,20€) 0,30% (con un massimo di 0,35€) 0,30% (con un massimo di 0,35€) 0,30% (con un massimo di 0,35€)
MasterCard Consumer Debit Debit MasterCard Consumer	Contactless (*) Chip and PIN Enhanced Electronic Merchant UCAF Full UCAF Base	0,20% 0,20% 0,20% 0,20% 0,20% 0,20% 0,20%	0,20% (con un massimo di 0,08¢) 0,20% (con un massimo di 0,08¢) 0,20% (con un massimo di 0,08¢) 0,20% (con un massimo di 0,20¢) 0,20% (con un massimo di 0,20¢) 0,20% (con un massimo di 0,20¢)
MasterCard Consumer Prepaid	Contactless (*) Chip and PIN Enhanced Electronic Merchant UCAF Full UCAF Base	0,20% 0,20% 0,20% 0,20% 0,20% 0,20% 0,20%	0,20% (con un massimo di 0,05¢) 0,20% (con un massimo di 0,05¢) 0,20% (con un massimo di 0,05¢) 0,20% (con un massimo di 0,20¢) 0,20% (con un massimo di 0,20¢) 0,20% (con un massimo di 0,20¢)
Maestro Consumer	Contactless (*) Chip Chip (late presentment) PIN-verified Signature verified Secure E-commerce Mail Order / Telephone Order (**)	0,20% 0,20% 0,20% 0,20% 0,20% 0,20% 0,20%	0,20% (con un massimo di 0,05e) 0,20% (con un massimo di 0,20e) 0,20% (con un massimo di 0,20e) 0,20% (con un massimo di 0,20e)

^(*) Per transazioni pari o inferiori a Euro 25 (**) Solo operazioni di rimborso del credito (***) Applicabile ai gruppi MCC4814,4816,4899,4900,8062,8211,8220,8241,8244,8249,8299,8675,9211,9222,9311,9399,9402e9405. Limitatamente agli enti per il pagamento delle bollette, agenzie governative ed enti/organismi della pubblica amministrazione. E' richiesta la previa approvazione di MasterCard e l'utilizzo di un MasterCard Assigned ID



CARTE MASTERCARD AZIENDALI

Commissioni di Interscambio nazionali Italia - Gruppo MCC Generale (General)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate	MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, MasterCard Professional Card
PayPass (*)	0.50% + € 0,02	0.50% + € 0,02
Chip&PIN	1.50%	1.25%
Enhanced Electronic	1.60%	1.35%
Merchant UCAF (**)	1.60%	1.35%
Full UCAF	1.75%	1.50%
Base	1.90%	1.65%
LargeTicketLevel1		
LargeTicketLevel2		
Incentive (***)	- 0.30%	- 0.30%

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass (*)	0.50% + € 0,02	0.50% + € 0,02
Chip&PIN	1.25%	1.25%
Enhanced Electronic	1.35%	1.35%
Merchant UCAF (**)	1.35%	1.35%
Full UCAF	1.50%	1.50%
Base	1.65%	1.65%
LargeTicketLevel1	1.00% + € 20,00	1.00% + € 20,00
LargeTicketLevel2	0.75% + € 45,00	0.75% + € 45,00
Incentive (***)	- 0.30%	- € 0,50

Commissioni di Interscambio nazionali Italia – Carburanti (self-service) (PetrolUnattended)

Categoria di Commissione di Interscambio	MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate	MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, MasterCard Professional Card
PayPass (*)	0.50% + € 0,02	0.50% + € 0,02
Chip&PIN	1.50%	1.25%
Enhanced Electronic	1.60%	1.35%
Merchant UCAF (**)	n/a	n/a
Full UCAF	n/a	n/a
Base	1.90%	1.65%
LargeTicketLevel1		
LargeTicketLevel2		
Incentive (***)	- 0.30%	- 0.30%

 ^(*) Per transazioni pari o inferiori a Euro25
 (**) La categoria di commissione interbancaria Merchant UCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic
 (***) L'incentivo non è applicable alle transazioni PayPass, Large Ticket Level1 o Large Ticket Level2



CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass (*)	0.50% + € 0,02	0.50% + € 0,02
Chip&PIN	1.25%	1.25%
nhanced Electronic	1.35%	1.35%
Merchant UCAF (**)	n/a	n/a
ull UCAF	n/a	n/a
ase	1.65%	1.65%
argeTicketLevel1	1.00% + € 20,00	1.00% + € 20,00
argeTicketLevel2	0.75% + € 45,00	0.75% + € 45,00
ncentive (***)	- 0.30%	- € 0,50

Commissioni di Interscambio nazionali Italia - Carburanti (con servizio)(PetrolAttended)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate	MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, MasterCard Professional Card
PayPass (*)	0.50% + € 0,02	0.50% + € 0,02
Chip&PIN	1.50%	1.25%
Enhanced Electronic	1.60%	1.35%
Merchant UCAF (**)	n/a	n/a
Full UCAF	n/a	n/a
Base	1.90%	1.65%
LargeTicketLevel1		
LargeTicketLevel2		
Incentive (***)	- 0.30%	- 0.30%

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass (*)	0.50% + € 0,02	0.50% + € 0,02
Chip&PIN	1.25%	1.25%
Enhanced Electronic	1.35%	1.35%
Merchant UCAF (**)	n/a	n/a
Full UCAF	n/a	n/a
Base	1.65%	1.65%
LargeTicketLevel1	1.00% + € 20,00	1.00% + € 20,00
LargeTicketLevel2	0.75% + € 45,00	0.75% + € 45,00
Incentive (***)	- 0.30%	- € 0,50
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

^(*) Per transazioni pari o inferiori a Euro 25 (**) La categoria di commissione interbancaria Merchant UCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic (***) L'incentivo non è applicable alle transazioni PayPass, LargeTicket Level1o LargeTicketLevel2 E' richiesta la previa approvazione di MasterCard e l'utilizzo di un MasterCard AssignedID

 ^(*) Per transazioni pari o inferiori a Euro 25
 (**) La categoria di commissione interbancaria Merchant UCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic
 (***) L'incentivo non è applicable alle transazioni PayPass, LargeTicket Level1o LargeTicketLevel2



Commissioni di Interscambio nazionali Italia – Esercenti con pagamenti di valore molto basso1 (Very Low Value Payment Merchants) MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, MasterCard Corporate, MasterCard Electronic CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO Corporate MasterCard Professional Card PayPass (*) 0.50% + € 0,01 0.50% + € 0,01 1.50% Chip&PIN 1.25% 1.60% 1.35% **Enhanced Electronic** Merchant UCAF (**) 1.60% 1.35%

Full UCAF	1.75%	1.50%
Base	1.90%	1.65%
LargeTicketLevel1		
LargeTicketLevel2		
Incentive (***)	- 0.30%	- 0.30%

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass (*)	0.50% + € 0,01	0.50% + € 0,01
Chip&PIN	1.25%	1.25%
Enhanced Electronic	1.35%	1.35%
Merchant UCAF (**)	1.35%	1.35%
Full UCAF	1.50%	1.50%
Base	1.65%	1.65%
LargeTicketLevel1	1.00% + € 20,00	1.00% + € 20,00
LargeTicketLevel2	0.75% + € 45,00	0.75% + € 45,00
Incentive (***)	- 0.30%	- € 0,50

Per transazioni pari o inferiori a Euro 25

 ^(*) Per transazioni pari o inferiori a Euro 25
 (**) La categoria di commissione interbancaria Merchant UCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic
 (***) L'incentivo non è applicabile alle transazioni PayPass, Large Ticket Level1 o Large Ticket Level2
 1 Si applica solamente alle transazioni rientranti nei gruppi MCC4111, 4121, 4131, 4784, 5462, 5499, 5813, 5814, 5993, 5994, 7523 e 7841



Commissioni di Interscambio nazionali Italia – Bollettini postali / Governo e Pubblica Amministrazione 1 (Bill Payments / Governments and Public Administration)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate	MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, MasterCard Professional Card
PayPass (*)	€ 0,20	€ 0,20
Chip&PIN	€ 0,20	€ 0,20
Enhanced Electronic	€ 0,20	€ 0,20
Merchant UCAF (**)	€ 0,35	€ 0,35
Full UCAF	€ 0,35	€ 0,35
Base	€ 0,35	€ 0,35
LargeTicketLevel1	n/a	n/a
LargeTicketLevel2	n/a	n/a
Incentive (***)	n/a	n/a

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass (*)	€ 0,20	€ 0,20
Chip&PIN	€ 0,20	€ 0,20
Enhanced Electronic	€ 0,20	€ 0,20
Merchant UCAF (**)	€ 0,35	€ 0,35
Full UCAF	€ 0,35	€ 0,35
Base	€ 0,35	€ 0,35
LargeTicketLevel1	€ 0,20	€ 0,20
LargeTicketLevel2	€ 0,20	€ 0,20
Incentive (***)	n/a	n/a

^(*) Per transazioni pari o inferiori a Euro 25
(**) La categoria di commissione interbancaria Merchant UCAF non è applicabile alle carte Master Card Electronic
(***) L'incentivo non è applicable alle transazioni PayPass, Large Ticket Level 1 o Large Ticket Level 2
1 Applicabile ai gruppi MCC4814, 4816, 4899, 4990, 8062, 8211, 8220, 8241, 8249, 8249, 8299, 8675, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402 e 9405
Limitatamente agli enti per il pagamento delle bollette, agenzie governative ed enti/organismi della pubblica amministrazione.
E' richiesta la previa approvazione di MasterCard e l'utilizzo di un MasterCard Assigned ID (si vedano gli Operating Principles disponibili su MasterCard Connect).



Commissioni di Interscambio nazionali Italia - Programma "Enhanced Merchant"1 (Enhanced Merchant Program) MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate MasterCard Professional Card PayPass (*) 0.50% + € 0,02 0.50% + € 0,02 Chip&PIN 1.25% 1.50% Enhanced Electronic 1.60% 1.35% Merchant UCAF (**) 1.60% 1.35% Full UCAF 1.75% 1.50% 1.90% Base 1.65% LargeTicketLevel1 n/a n/a LargeTicketLevel2 n/a n/a Incentive (***) n/a CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO MasterCard FleetCard MasterCard Purchasing Card PayPass (*) 0.50% + € 0,02 0.50% + € 0,02 Chip&PIN 1.25% 1.25% **Enhanced Electronic** 1.35% 1.35% Merchant UCAF (**) 1.35% 1.35% Full UCAF 1.50% 1.50%

Base

LargeTicketLevel1

LargeTicketLevel2

Incentive (***)

1 65%

1.00% + € 20,00

0.75% + € 45,00

1.65%

n/a

1.00% + € 20,00

0.75% + € 45,00

^(*) Per transazioni pari o inferiori a Euro 25
(**) La categoria di commissione interbancaria Merchant UCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic
(***) L'incentivo non è applicable alle transazioni PayPass, Large Ticket Level10 Large Ticket Level 2
1 Applicabile solamente agli esercenti che partecipano al Programma "Enhanced Merchant" (si vedano i criteri di ammissibilità in MasterCard Connect). E' richiesta la previa approvazione di MasterCard e l'utilizzodi un MasterCard Assigned ID