

Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari (Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)

Conto Corrente, Servizi di Pagamento e Fido "CONTO CORRENTE BANCOPOSTA PIU'" (solo Persone Fisiche)

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta

Società con socio unico, (di seguito anche "Poste Italiane"); sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma; codice ABI 07601

Codice Fiscale 97103880585; Partita IVA 01114601006; numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma 97103880585/1996; Poste Italiane è sottoposta alla Vigilanza di Banca d'Italia.

Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

INFORMAZIONI SULLE EMITTENTI DELLE CARTE DI CREDITO E CONCEDENTE SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA

Deutsche Bank S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG; sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano.

Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0; codice ABI n. 3104; capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

Sito Internet: www.db.com/italia

Compass S.p.A.

Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.; sede legale Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano; Direzione Generale e Direzione Amministrativa – via Caldera, 21 – 20153 Milano.

Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00864530159.

Associata ABI Assofin S.p.A.; Elenco Generale n. 432 - Elenco Speciale e codice ABI: 19275 n. 177 88/94 Banca d'Italia

Sito Internet : www.compassonline.it

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minima in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.poste.it e presso tutti gli Uffici Postali.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)		
Profilo	Sportello	On line
Giovani (164)	€ 75,24	€ 72,24
Famiglie con operatività bassa (201)	€ 48,24	€ 43,74
Famiglie con operatività media (228)	€ 72,74	€ 66,74
Famiglie con operatività elevata (253)	€ 72,74	€ 65,24
Pensionati con operatività bassa (124)	€ 43,74	€ 39,24
Pensionati con operatività media (189)	€ 63,74	€ 57,74

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo nella misura pro tempore vigente ed obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it (Servizi al pubblico > Formazione economica e finanziaria. Conoscere per decidere > Le Informazioni di base > La trasparenza delle condizioni contrattuali)

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Ipotesi		
Affidamento con contratto a tempo indeterminato, si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Si ipotizza, inoltre, una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.		
Esempi	Condizioni	
Fido pari a € 1.500,00	Tasso debitore annuo nominale (TAN)	9,15%
	Interessi	€ 34,31
	Commissioni di istruttoria	€ 15,00
	Altre spese	€ 0,00
	Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	10,22 %

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia.

VOCI DI COSTO

	Spese per l'apertura del conto	Gratuite
	Canone annuo	€ 30,99* (€ 2,59 mensile azzerabile)
Spese Fisse	Gestione Liquidità	<p>Regole per l'azzeramento del canone (€ 0,00 mensile)</p> <p>Nel primo anno di attivazione del conto o passaggio alle condizioni del Conto Più, sul conto devono risultare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ carta di credito principale BancoPosta Più attiva**, associata al conto corrente BancoPosta Più; ✓ almeno n. 1 accredito stipendio/pensione al mese o, in alternativa, almeno n.1 bonifico nazionale o estero in entrata al mese, dell'importo minimo di € 700,00, a partire dal mese di attivazione del Conto e fino al 31 dicembre; tale requisito si considera ugualmente soddisfatto anche se per due mesi non sia verificata la presenza di un accredito stipendio/pensione o di un bonifico; ✓ n. 1 addebito relativo a domiciliazione utenze, nel periodo che va dal mese di attivazione del Conto al 31 dicembre; tale requisito si considera comunque soddisfatto anche in assenza dell'addebito dell'utenza nel caso in cui il Conto sia attivato nei mesi di novembre o dicembre. <p>Il canone sarà comunque gratuito per i pensionati INPS o INPDAP, di età superiore ai 65 anni, la cui pensione risulti accreditata per la prima volta nel periodo fra il 1° gennaio 2012 e il 31 maggio 2012. Per usufruire della promozione è altresì necessario che al 31 dicembre 2012 il conto sia attivo, abbia un saldo positivo e risulti l'accredito della pensione.</p>

Negli anni successivi al primo, sul Conto devono risultare:

- ✓ carta di credito principale BancoPosta Più attiva**, associata al conto corrente BancoPosta Più;
- ✓ almeno n. 1 accredito stipendio/pensione al mese o, in alternativa, almeno n.1 bonifico nazionale o estero in entrata al mese, dell'importo minimo di € 700,00, per almeno 10 mesi nel corso dell'anno civile;
- ✓ almeno n. 5 addebiti per domiciliazione utenze nel corso dell'anno civile.

Nell'anno di estinzione del Conto o passaggio a conto di diversa tipologia, sul Conto devono risultare:

- ✓ carta di credito principale BancoPosta Più attiva** associata al conto corrente BancoPosta Più
- ✓ almeno n. 1 accredito stipendio/pensione al mese o, in alternativa, almeno n.1 bonifico nazionale o estero in entrata al mese, dell'importo minimo di € 700,00, da gennaio fino all'ultimo giorno del mese precedente l'estinzione; tale requisito si considera ugualmente soddisfatto anche se per due mesi non sia verificata la presenza di un accredito stipendio/pensione o di un bonifico;
- ✓ n. 1 addebito relativo a domiciliazione utenze nel periodo che va da gennaio fino all'ultimo giorno del mese precedente l'estinzione; tale requisito si considera comunque soddisfatto anche in assenza dell'addebito dell'utenza nel caso in cui il Conto sia estinto nei mesi di gennaio o febbraio.

Nell'anno civile in cui la carta di credito BancoPosta Più è attivata, se contemporaneamente permangono i requisiti di accredito e addebito sopra descritti, le spese di tenuta conto sono calcolate in ragione di € 0,00 per mese, dal mese successivo a quello dell'attivazione della carta di credito.

Nell'anno civile in cui la carta di credito BancoPosta Più cessa di essere attiva, se contemporaneamente permangono i requisiti di accredito e addebito sopra descritti, le spese di tenuta conto sono calcolate in ragione di € 0,00 per mese, fino al mese in cui la carta ha cessato di essere attiva.

*L'addebito del canone annuo avviene in sede di liquidazione annua delle competenze.

** Per carta di credito BancoPosta Più attiva si intende una carta di credito che sia stata attivata dal cliente secondo le istruzioni comunicate nella lettera di accompagnamento della carta e che sia potenzialmente utilizzabile dal Titolare.

Ai fini dell'azzeramento del canone, la carta non si considera attiva:

- in caso di blocco temporaneo da parte dell'emittente per ritardi superiori ad un mese nei pagamenti delle competenze;
- se la carta rinnovata o sostituita non è attivata entro il mese successivo a quello di scadenza o di estinzione/blocco della carta precedente.

Le predette regole valide per l'azzeramento del canone annuo di tenuta conto sono valide anche per l'applicazione del tasso annuo creditore agevolato (cfr. la voce "Interessi somme depositate – interessi creditori – tasso creditore annuo nominale"

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuite

Canone annuo carta di debito Postamat Maestro, operativa sul circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro

€ 10,00 (azzerabili)

Regole per l'azzeramento del canone annuo della carta Postamat Maestro (il rimborso del canone annuo è previsto per una sola carta collegata al conto corrente).

In sede di liquidazione delle competenze delle spese di tenuta conto, il canone annuo della carta Postamat viene rimborsato al verificarsi delle seguenti condizioni:

Nel primo anno di attivazione del conto o passaggio alle condizioni del Conto Più, sul conto devono risultare:

- ✓ almeno n. 1 accredito stipendio/pensione al mese o, in alternativa almeno n. 1 bonifico nazionale o estero in entrata al mese, dell'importo minimo di € 700,00, a partire dal mese di attivazione del Conto e fino al 31 dicembre; tale requisito si considera ugualmente soddisfatto anche se per due mesi non sia verificata la presenza di un accredito stipendio/pensione o di un bonifico;
- ✓ n. 1 addebito relativo a domiciliazione utenze, nel periodo che va dal mese di attivazione del Conto al 31 dicembre; tale requisito si considera comunque soddisfatto anche in assenza dell'addebito dell'utenza nel caso in cui il Conto sia attivato nei mesi di novembre o dicembre.

Negli anni successivi al primo, sul conto devono risultare:

- ✓ almeno n. 1 accredito stipendio/pensione al mese o, in alternativa, almeno n. 1 bonifico nazionale o estero in entrata al mese, dell'importo minimo di € 700,00, per almeno 10 mesi nel corso dell'anno civile;
- ✓ almeno n. 5 addebiti per domiciliazioni utenze nel corso dell'anno civile.

Nell'anno di estinzione del conto o passaggio a conto di diversa tipologia, sul conto devono risultare:

- ✓ almeno n. 1 accredito stipendio/pensione al mese o, in alternativa almeno n. 1 bonifico nazionale o estero in entrata al mese, dell'importo minimo di € 700,00, da gennaio fino all'ultimo giorno del mese precedente l'estinzione; tale requisito si considera ugualmente soddisfatto anche se per due mesi non sia verificata la presenza di un accredito stipendio/pensione o di un bonifico;
- ✓ n. 1 addebito relativo a domiciliazione utenze nel periodo che va da gennaio fino all'ultimo giorno del mese precedente l'estinzione; tale requisito si considera comunque soddisfatto anche in assenza dell'addebito dell'utenza nel caso in cui il Conto sia estinto nei mesi di gennaio o febbraio.

L'eventuale riaccredito del canone annuo della carta Postamat verrà effettuato a seguito dei conteggi di liquidazione delle competenze.

Canone annuo carta di credito BancoPosta:

"Oro" Principale (emessa da Deutsche Bank) € 46,48

"Oro" Aggiuntiva (emessa da Deutsche Bank) € 25,82

"Più" Principale (emessa da Compass) € 30,99 (azzerabile)

Regole per il rimborso del canone annuo

Il canone annuo è rimborsato ogni anno in caso di utilizzi complessivi negli ultimi 12 mesi \geq € 4.800,00 (si considera la somma dei pagamenti effettuati e contabilizzati in estratto conto con qualsiasi

		modalità di rimborso, ad esclusione di commissioni, oneri e spese). Il rimborso del canone annuo avviene in occasione dell'addebito del canone annuo relativo all'anno successivo.	
	"Più" Aggiuntiva (emessa da Compass)	€ 20,00	
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking (BancoPosta On Line) e Phone Banking (Pronto BancoPosta)	Gratuito	
Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuita	
	Invio estratto conto cartaceo (invio mensile salva diversa facoltà di richiesta del cliente):		
	Giornaliero	€ 1,00	
	Mensile	Gratuito	
	Trimestrale	Gratuito	
	Semestrale	Gratuito	
	Annuale	Gratuito	
Spese Variabili	Invio estratto conto on line mensile	Gratuito	
	Servizi di Pagamento	Prelievo da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat Maestro	Gratuito
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia tramite carta Postamat Maestro	€ 1,75
		Bonifico verso Italia disposto a sportello con addebito in conto corrente (importo fino ad € 500.000,00)	€ 2,50
		Bonifico verso Italia disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL) - importo massimo trasferibile € 15.000,00	€ 1,00
		Bonifico verso UE in euro disposto esclusivamente tramite servizio BancoPosta online (BPOL) - importo massimo trasferibile € 15.000,00	€ 1,00
		Bonifico verso Italia disposto tramite servizio Simply BancoPosta	€ 1,00
		Bonifico permanente	€ 2,50
		Postagiرو internazionale in euro paesi UE con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00
		Postagiرو a sportello	€ 0,50
		Postagiرو disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL) importo massimo trasferibile € 15.000,00	€ 0,50
		Postagiرو verso Italia con addebito in conto corrente disposto tramite servizio Simply BancoPosta	€ 0,50
		Postagiرو permanente	€ 0,50
		Domiciliazione utenze	Gratuita
		Interessi Somme Depositate	Interessi Creditori
0,25% lordo (tasso base) 1,00% lordo (tasso agevolato) dal 1° Settembre 2011			
		Il tasso dell'1,00% (lordo) viene applicato se ricorrono le medesime regole per l'azzeramento del canone annuo del conto corrente (cfr. regole alla voce di costo " Spese fisse – Gestione liquidità - Canone annuo"). In mancanza di tali requisiti viene applicato il tasso base dello 0,25% (lordo)	

Promozione 4,00% sui conti aperti dal 1/12/2011

Tasso creditore annuo nominale in promozione dal 1/1/2012 al 31/12/12 (per il calcolo degli interesse si fa riferimento all'anno civile).

Il tasso in promozione viene riconosciuto al verificarsi delle seguenti condizioni:

- a) al 31/3/2012 la giacenza media* rilevata sul conto nel periodo 1/1/2012 - 31/3/2012 deve risultare di almeno € 3.000,00;
- b) al 30/11/2012:
 - la giacenza media* rilevata sul conto nel periodo 1/1/2012 - 30/11/2012 deve risultare di almeno € 3.000,00;
 - la somma delle giacenze medie* rilevate nel periodo 1/1/2012 - 30/11/2012 su tutti i conti correnti BancoPosta** intestati al cliente non si deve ridurre di oltre € 3.000,00 rispetto a quella rilevata sugli stessi conti correnti nel periodo 1/1/2011 - 30/11/2011;
 - non si deve verificare una riduzione superiore a € 3.000,00 del patrimonio*** detenuto dal cliente in prodotti del Gruppo Poste Italiane rispetto al 30/11/2011.

Per poter usufruire della promozione è necessario che il conto risulti attivo al 31/12/2012.

Tasso applicato per frazioni di saldo giornaliero:

Fino a € 3.000,00

Tasso creditore annuo nominale standard

Oltre € 3.000,01 fino a € 200.000,00

4,00% lordo

Oltre € 200.000,00

Tasso creditore annuo nominale standard

Promozione 4,00% sui conti in essere al 30/11/2011

Tasso creditore annuo nominale in promozione dal 1/1/2012 al 31/12/12 (per il calcolo degli interesse si fa riferimento all'anno civile).

Il tasso in promozione viene riconosciuto al verificarsi delle seguenti condizioni:

- a) al 31/3/2012 la giacenza media* rilevata sul conto nel periodo 1/1/2012 - 31/3/2012 deve risultare maggiore di almeno € 3.000,00 rispetto a quella rilevata nel periodo 1/1/2011 - 30/11/2011;
- b) al 30/11/2012:
 - la giacenza media* rilevata sul conto nel periodo 1/1/2012 - 30/11/2012 deve risultare maggiore di almeno € 3.000,00 rispetto a quella rilevata nel periodo 1/1/2011 - 30/11/2011;
 - la somma delle giacenze medie* rilevate nel periodo 1/1/2012 - 30/11/2012 su tutti i conti correnti BancoPosta** intestati al cliente non si deve ridurre di oltre € 3.000,00 rispetto a quella rilevata sugli stessi conti correnti nel periodo 1/1/2011 - 30/11/2011;
 - non si deve verificare una riduzione superiore a € 3.000,00 del patrimonio*** detenuto dal cliente in prodotti del Gruppo Poste Italiane rispetto al 30/11/2011.

Per poter usufruire della promozione è necessario che il conto risulti attivo al 31/12/2012.

Tasso applicato per frazioni di saldo giornaliero:

Per valori incrementali, rispetto alla giacenza media* rilevata al 30/11/2011, fino a € 3.000,00

Tasso creditore annuo nominale standard

Per valori incrementali, rispetto alla giacenza media* rilevata al 30/11/2011, compresi tra € 3.000,01 ed € 200.000,00 4,00% lordo

Per valori incrementali, rispetto alla giacenza media* rilevata al 30/11/2011, oltre € 200.000,01 Tasso creditore annuo nominale standard

* La giacenza media corrisponde alla media da inizio anno dei saldi creditori per valuta presenti sul conto corrente nel periodo di osservazione.

** Si considera qualsiasi tipologia di conto corrente BancoPosta di cui il cliente è titolare.

*** Il patrimonio risulta composto da: a) somma delle giacenze medie dei conti correnti BancoPosta intestati al cliente e del Time Deposit; b) investimenti nei seguenti prodotti del Gruppo Poste Italiane: Obbligazioni BancoPosta e Polizze Poste Vita (Ramo I e Ramo III) valorizzate entrambe al valore nominale, e Fondi BancoPosta SGR sulla base delle quote possedute e valorizzate al 30/11/2012.

Fidi e Sconfinamenti	Fido concesso da Deutsche Bank	Tasso debitore annuo nominale (TAN) sulle somme utilizzate. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	9,15 %
		Commissione annuale di utilizzo (dal 2° anno) :	
		Fido pari a € 750,00	€ 11,00 pari a 0,37% su base trimestrale
		Fido pari a € 1.500,00	€ 15,00 pari a 0,25% su base trimestrale
		Fido pari a € 3.000,00	€ 20,00 pari a 0,17% su base trimestrale
		Fido pari a € 5.000,00	€ 25,00 pari a 0,13% su base trimestrale
	Modalità di addebito commissione annuale	Contestualmente al primo utilizzo della linea di credito o al trascinarsi contabile dell'utilizzo della stessa dall'anno precedente	
	Commissioni di istruttoria	€ 15,00	
	Sconfinamenti in assenza di Fido	Tasso debitore annuale per sconfinamento in assenza di fido	Non si applica
	Sconfinamenti extra Fido	Tasso debitore annuale per sconfinamento extra di fido	Non si applica
Capitalizzazione	Periodicità	Annuale	
Disponibilità somme versate	Contante	Stesso giorno del versamento	
	Vaglia postale	Stesso giorno del versamento	
	Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento	
	Assegno postale ordinario	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*	
	Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*	
	Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine	
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite canali telematici (quali ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, ecc.)	3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine	
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo			

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso tutti gli uffici postali e sul sito internet di Poste (www.poste.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto

Ritenuta fiscale su interessi creditori	20,00%
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estinzione conto	Gratuita
Comunicazioni alla clientela	Gratuite

Altro

Invio copia estratto conto a richiesta:	
Fino ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,50

SERVIZI DI PAGAMENTO

Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD - Payment Services Directive - D.lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010)

Condizioni, spese e commissioni

Commissione unitaria di incasso	€ 1,10
Pagamento bollettino tramite Pronto BancoPosta	€ 2,00
Pagamento bollettino con addebito in conto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	€ 1,00
Pagamento bollettino con addebito in conto tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	€ 1,00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	€ 1,23
Pagamento bollettini da conto tramite servizio Simply BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	€ 1,00 + € 0,15 (costo del servizio da mobile, con addebito su traffico telefonico)
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio Simply BancoPosta	€ 1,23 + € 0,15 (costo del servizio da mobile, con addebito su traffico telefonico)
Invio ricevuta cartacea del bollettino pagato tramite Pronto BancoPosta (a richiesta)	€ 0,50 per singola ricevuta

Vaglia (non in ambito PSD)

Condizioni, spese e commissioni

Commissione vaglia ordinario disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	€ 2,50
Rimborso vaglia ordinario disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Gratuito
Imposta di bollo per ciascun vaglia postale richiesto in forma libera	€ 1,50

Limiti di importo per disposizioni

Importo massimo vaglia ordinario eseguibile tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	€ 2.582,28
--	------------

Bonifici nazionali ed esteri (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL))

Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Accredito bonifici in euro nazionali ed esteri provenienti da paesi UE	Gratuito
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione per:	
Bonifici in valuta GBP e CHF	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
Bonifici in euro da paesi extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)

Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione per bonifici in valuta CHF e GBP e bonifici in euro extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici nazionali	€ 1,00
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00

Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici diretti verso Paesi UE	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici in valuta CHF e GBP	€ 3,50 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 5,00
Limiti per operazioni	
Limiti di importo per bonifico nazionale tramite servizio Simply BancoPosta	Max € 5.000,00 per operazione
Importo totale giornaliero bonifici tramite servizio Simply BancoPosta (cumulato con postagirot)	Max € 5.000,00 giornaliero
Bonifici esteri (non in ambito PSD - bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL))	
Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Importo massimo bonifico estero in addebito eseguibile tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	€ 15.000,00 o controvalore
Postagirot nazionali ed internazionali (in ambito PSD)	
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)*	
Tasso di cambio per valute area Euro	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,50%
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto per postagirot nazionali	€ 1,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 5,00
Commissione per identificativo unico inesatto per postagirot diretti verso Paesi UE	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39
Limiti per operazioni	
Limiti di importo per postagirot nazionale tramite servizio Simply BancoPosta	Max € 5.000,00 per operazione
Importo totale giornaliero postagirot tramite servizio Simply BancoPosta (cumulato con bonifici)	Max € 5.000,00 giornaliero
* Il modulo di postagirot internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
Postagirot internazionale (non in ambito PSD - Bosnia Erzegovina, Filippine, Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia)	
Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	
Costo dell'operazione	€ 2,58
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)*	
Costo dell'operazione	€ 3,36
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39
Tasso di cambio	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato dello spread del 2,00%
* Il modulo di postagirot internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
Carta di Debito Postamat Maestro (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito Cirrus/Maestro)	
Condizioni, spese e commissioni	
Blocco carta per furto/smarrimento	Gratuito

Sostituzione carta a seguito di blocco per furto e smarrimento	€ 5,00
Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Gratuiti
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro ,	€ 1,75
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro	€ 2,58
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	Gratuiti
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera

Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del conto)

Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Nessun limite
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri € 1.600,00 mensili

In caso di recesso dal conto o di restituzione della carta (anche infrannuale) l'intero importo del canone annuo non è addebitato

Carta di Credito BancoPosta "Oro" (emessa da Deutsche Bank circuito internazionale MasterCard)

Condizioni, spese e commissioni

Commissione per ogni operazione di anticipo contante presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari	4,00%
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	€ 0,77
Sostituzione carta per smarrimento e furto	€ 15,49
Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard	1,75 %
Richiesta lista movimenti relativi alla carta di credito BancoPosta Oro tramite servizio BancoPosta On Line (ultimi 6 mesi)	Gratuita

Limiti di utilizzo

Importi prelevabili giornalmente:

Carta Oro	Min € 100,00 Max € 600,00
-----------	------------------------------

Le informazioni relative al fido connesso all'uso della carta di credito BancoPosta "Oro" sono riportate nel documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e le altre condizioni relative alla carta stessa sono contenute nelle relative condizioni contrattuali

Carta di Credito BancoPosta "Più" (emessa da Compass circuito internazionale MasterCard)

Condizioni, spese e commissioni

Commissione per ogni operazione di anticipo contante presso ATM postali e bancari	4,00%
Commissione per il rifornimento di carburante	Gratuita
Commissione per operazioni di anticipo in conto corrente (bonifico in conto)	Gratuita
Sostituzione della carta per smarrimento, furto e deterioramento	€ 15,00
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard	1,75%
Servizio SMS di alerting:	
Attivazione	Gratuita
SMS automatici	Gratuiti
SMS opzionali	Il costo di ciascun SMS varia in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico

Limiti di utilizzo

Limite mensile per anticipo ATM	€ 600,00
---------------------------------	----------

Le informazioni relative al fido connesso all'uso della carta di credito BancoPosta Più sono riportate nel documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e le altre condizioni relative alla carta stessa sono contenute nelle relative condizioni contrattuali

Trasferimenti Moneygram disposti tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL) e tramite Simply (in ambito PSD)

Condizioni, spese e commissioni

Commissioni per trasferimenti BancoPosta Moneygram tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Da € 4,00 a € 28,00 per trasferimenti con importi da € 0,01 a € 400,00
Commissioni per trasferimenti BancoPosta Moneygram tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Da € 4,00 a € 28,00. per trasferimenti con importi da € 0,01 a € 400,00 + € 0,15 (costo del servizio da mobile con addebito sul traffico telefonico)
Commissione servizio Simply BancoPosta per ricevimento SMS con codice riferimento trasferimenti Moneygram	€ 0,25 per ogni sms (a valere sul traffico telefonico)
Numero di operazioni consentite	Una sola operazione al giorno

Limiti per operazione

BPOL:	
Importo massimo giornaliero	€ 400,00
Importo massimo mensile	€ 2.000,00
Simply:	
Importo massimo giornaliero	€ 400,00
Importo massimo mensile	€ 2.000,00

Assegni (non in ambito PSD)

Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali

Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste	€ 10,00
Rilascio carnet assegni non trasferibili	Gratuito
Numero max assegni in dotazione, comprensivo degli assegni rilasciati in forma libera	20
Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera	Gratuito
Richiamo di assegno	€ 10,00
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00
Assegno postale impagato (IVA esente)	€ 15,00
Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria)	€ 15,00
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia (IVA inclusa oltre all'imposta di bollo)	€ 47,40
Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate (IVA inclusa)	€ 26,40
Assegno postale impagato presentato presso Poste ed inoltrato al protesto (IVA esente)	€ 15,00
Deposito cauzionale per la levata di protesto- IVA inclusa (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo). Fasce di importo:	
Fino a € 500,00	€ 60,00
Fino a € 1.500,00	€ 70,00
Fino a € 3.500,00	€ 90,00
Oltre	€ 150,00
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente	€ 0,62
Rimborso/riaccredito assegno vidimato	€ 1,29

Condizioni, spese e commissioni incasso assegni esteri (escluse le spese reclamate dalla Banca estera)

Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di trattenza e rapportati all'euro. Fasce di importo:	
Fino a € 500,00	€ 5,00
Fino a € 4.000,00	€ 7,00
Oltre	€ 12,00
Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di trattenza	€ 17,00
Ritorno assegni insoluti	€ 10,00
Tasso di cambio	Tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della Banca estera meno uno spread del 4,00 per mille

Altro

Commissioni per pagamenti F23-F24	Gratuite
Imposta sostitutiva su importo pensioni svizzere-tipologia AVS Art. 76 Legge 413 del 30.12.91 (a carico del beneficiario)	5,00% dell'importo della pensione

VALUTE

Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD)	
Disposizioni di pagamento	
Data valuta di addebito bollettini di conto corrente postale	Stesso giorno data pagamento
Disposizioni di incasso	
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite canali telematici (quali ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, ecc.)	3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine
Vaglia (non in ambito PSD)	
Data valuta vaglia postale	Stesso giorno del versamento
Bonifici nazionali ed esteri (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL))	
Disposizioni di accredito	
Data valuta per bonifici nazionali	Stesso giorno accredito
Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito
Disposizioni di addebito	
Data valuta per bonifici in euro o in valuta	Stesso giorno addebito
Bonifici esteri (non in ambito PSD – bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL))	
Disposizioni di accredito	
Data valuta	2 giorni lavorativi secondo calendario Forex successivi alla data di negoziazione
Disposizioni di addebito	
Data valuta	Stesso giorno addebito
Postagiro nazionali ed internazionali (in ambito PSD)	
Disposizioni di accredito	
Data valuta per postagiro nazionali	Stesso giorno accredito
Data valuta per i postagiro internazionali denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito
Disposizioni di addebito*	
Data valuta per postagiro in euro o in valuta	Stesso giorno addebito
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
Postagiro internazionale (non in ambito PSD - Bosnia Erzegovina, Filippine, Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia)	
Disposizioni di accredito	
Data valuta	Data valuta riconosciuta a Poste dall'Ente Postale corrispondente
Disposizioni di addebito*	
Data valuta	Stesso giorno addebito
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
Carta di Debito Postamat Maestro (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito Cirrus/Maestro)	
Data valuta di addebito	Stessa giornata operazione
Carte di Credito BancoPosta "Oro" (emessa da Deutsche Bank circuito internazionale MasterCard)	
Giorni valuta per l'addebito della lettera di addebito su conto corrente BancoPosta	10 giorni dalla data di chiusura contabile della lettera di addebito
Carta di Credito "BancoPosta Piu'" (emessa da Compass circuito internazionale MasterCard)	
Giorni valuta per addebito in conto	12 giorni dalla data di chiusura dell'estratto conto
Giorni valuta per operazioni di anticipo in conto corrente (bonifico in conto)	3 giorni lavorativi dalla data della richiesta
Trasferimenti Moneygram disposti tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL) e tramite Simply (in ambito PSD)	
Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito

Assegni (non in ambito PSD)	
Disposizioni di accredito	
Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	Data accredito
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo	
Disposizioni di addebito	
Assegno postale negoziato presso Poste	Data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
Assegno postale vidimato	Data vidimazione
Versamento contante	
Data valuta delle somme versate allo sportello postale	Stesso giorno del versamento
Domiciliazione Pagamenti	
Data valuta di addebito	La valuta di addebito coincide con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
Altro	
Data valuta di addebito per pagamento F23-F24	Data operazione

DATE, TEMPI, GIORNATE OPERATIVE E LIMITI OPERATIVI

Date e tempi	
Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD)	
Data esecuzione ordine pagamento bollettini effettuato tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL) anche applicazioni per Smartphone e Tablet, canali telematici, Chioschi, ATM, servizio Pronto BancoPosta e Simply BancoPosta	Stessa data invio della disposizione
Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)	
Data accredito e disponibilità per bonifici nazionali	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL))	
Data di addebito per bonifici nazionali ed esteri	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici permanenti	2 giorni lavorativi bancari antecedenti al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:	
Bonifico nazionale	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifico estero in euro o valuta	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifici esteri - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)	
Data di accredito e disponibilità	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifici esteri - disposizioni di addebito (non in ambito PSD - effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL))	
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito (in ambito PSD)	
Data accredito e disponibilità per postagiro nazionali	Stesso giorno della data dell'ordine
Data accredito e disponibilità per postagiro internazionali denominati in euro	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi

Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*

Data di addebito per postagiro nazionali	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiro permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
Data di addebito per postagiro internazionali disposti su supporto cartaceo	Entro 4 giorni dalla data ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento del Postagiro internazionali in euro o valuta sul conto dell'ente postale del cliente beneficiario	Entro 4 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine

* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

Postagiro internazionale - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)

Data accredito e disponibilità	1 giorno lavorativo bancario dalla disponibilità dei fondi per Poste
--------------------------------	--

Postagiro internazionale - disposizioni di addebito (non in ambito PSD)*

Data di addebito	Stesso giorno operazione
Tempi di esecuzione	Entro 4 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine

* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

Carta di Debito Postamat Maestro (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito Cirrus/Maestro)

Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)	Stessa giornata operazione
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione

Carta di Credito BancoPosta "Più" (emessa da Compass circuito internazionale MasterCard)

Giorno di addebito in conto	Il 12 del mese successivo al mese di riferimento dell'estratto conto
Pagamento a saldo	Addebito in conto delle operazioni in un'unica soluzione nel mese successivo al mese di riferimento dell'estratto conto

Trasferimenti Moneygram disposti tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL) e tramite Simply (in ambito PSD)

Data di addebito dell'ordine	Stesso giorno ordine
Tempi per il trasferimento al beneficiario dell'importo dell'operazione	Stesso giorno ordine

Versamento contante

Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale	Stesso giorno del versamento
---	------------------------------

Domiciliazione Pagamenti

Data di addebito del pagamento	Data convenuta dal cliente con azienda domiciliataria
Data contabile di addebito	La data contabile coincide con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.

Altro

Data di addebito per pagamento F23-F24	Data operazione
--	-----------------

Giornata operativa

Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali

Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD)

Pagamento bollettino tramite Pronto BancoPosta	Dalle ore 8.00 alle ore 20.00, esclusa la domenica
Pagamento bollettino tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 0.15 alle ore 23.45
Pagamento bollettino tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	Dalle ore 6.00 alle ore 22.30
Pagamento bollettino tramite siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali	Dalle ore 0.15 alle ore 23.30
Pagamento bollettino tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00

Vaglia (non in ambito PSD)

Vaglia ordinario tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
---	-------------------------------

Rimborso vaglia ordinario tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)	
Bonifici nazionali	Tutti i giorni lavorativi bancari in Italia
Bonifici esteri	Tutti i giorni del calendario Target
Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL))	
Bonifico nazionale disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Bonifico nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30
Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito (in ambito PSD)	
Postagiro nazionale disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Tutti i giorni
Postagiro internazionali denominati in euro	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*	
Postagiro nazionale disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Postagiro nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
Carta di Debito Postamat Maestro (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito Cirrus/Maestro)	
Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale
Carta di Credito BancoPosta "Oro" (emessa da Deutsche Bank - circuito internazionale MasterCard)	
Richiesta estratti conto relativi alla carta di credito BancoPosta Oro (ultimi 6 mesi)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Trasferimenti Moneygram - disposti tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL) e tramite Simply (in ambito PSD)	
Giornata operativa per trasferimenti disposti tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 7.30 alle ore 22.00
Giornata operativa per trasferimenti disposti tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 7.30 alle ore 22.00
Limiti giornata operativa (cut off - limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini di pagamento disposti/ricevuti dal cliente si intendono eseguiti nella giornata operativa successiva)	
Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD)	
Pagamento bollettino tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.45*
Pagamento bollettino tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifici esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)	
Bonifico estero in euro	Fino alle ore 17.00
Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.30
Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL))	
Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Fino alle ore 14.00 escluso il sabato e i giorni festivi
Bonifico nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico nazionale disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 8.00 alle ore 22.30*
Bonifico nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifici esteri - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)	
Bonifico estero	Fino alle ore 14.30
Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD) **	
Postagiro nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro nazionale disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30*
Postagiro nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro internazionale in euro e valuta (supporto cartaceo)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva

** Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

FIDO BANCOPOSTA (concesso da Deutsche Bank)

Denominazione	Deutsche Bank
Indirizzo	Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web	www.db.com/italia
Tipo di contratto di credito	Apertura di credito in conto corrente
Importo totale del credito	€ 750 ; € 1.500; € 3.000; € 5.000
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore	
Durata del contratto di credito	Linea di credito concessa a tempo indeterminato
Condizioni di prelievo e modalità di rimborso	Il consumatore può utilizzare una o più volte la linea di credito e con successivi rimborsi delle somme utilizzate ripristina la linea di credito
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) per l'anno di concessione della linea di credito *:	
Fido pari a € 750,00	11,30% (TAN 9,15%, interessi € 17,16 , commissioni di istruttoria € 15,00)
Fido pari a € 1.500,00	10,22% (TAN 9,15%, interessi € 34,31, commissioni di istruttoria € 15,00)
Fido pari a € 3.000,00	9,68% (TAN 9,15%, interessi € 68,63 , commissioni di istruttoria € 15,00)
Fido pari a € 5.000,00	9,47% (TAN 9,15%, interessi € 114,38, commissioni di istruttoria € 15,00)
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) per ogni anno di durata della linea di credito successivo a quello in cui è stata concessa *:	
Fido pari a € 750,00	10,72% (TAN 9,15%, interessi € 17,16 , commissione annuale di utilizzo € 11,00)
Fido pari a € 1.500,00	10,22% (TAN 9,15%, interessi € 34,31, commissione annuale di utilizzo € 15,00)
Fido pari a € 3.000,00	9,86% (TAN 9,15%, interessi € 68,63, commissione annuale di utilizzo € 20,00)
Fido pari a € 5.000,00	9,68% (TAN 9,15%, interessi € 114,38, commissione annuale di utilizzo € 25,00)
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Fido BancoPosta possono essere modificati	Il finanziatore può modificare i costi relativi al Fido BancoPosta qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso minimo di due mesi, ai sensi dell'art. 118 D. Lgs. n. 385/1993 e successive modifiche
Diritto di recesso	Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione del contratto identificata per il Fido BancoPosta con la data di invio della comunicazione di accettazione da parte della Banca

* Il TAEG è calcolato secondo le modalità previste dalla disciplina in materia di credito ai consumatori. Il calcolo è effettuato su un affidamento con contratto a tempo indeterminato e si assume un periodo di riferimento di durata pari a tre mesi con fido utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto, oppure, a partire dal secondo anno, dall'inizio dell'anno solare ed una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale

Costi in caso di ritardo nel pagamento	Interessi di mora pari al TAN maggiorato di 2,50 punti percentuali
Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro	
Diritto a ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto di essere informato sul risultato della consultazione se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza

HOME BANKING (altre condizioni)

Internet Banking – BancoPosta On Line (BPOL)

Funzioni dispositive

Trading on line BancoPosta	Secondo le condizioni economiche indicate nella "Scheda condizioni economiche" relativa ai "Servizi e attività di investimento e custodia e amministrazione di strumenti finanziari per conto dei clienti"
Ricariche telefoniche	Gratuite
Donazioni	Gratuite
F24, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi con addebito in conto	Gratuite
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Gratuita
Richiesta Prestito BancoPosta	Gratuita
Ricarica carta Postepay (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet)	€ 1,00
Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	€ 0,52
Lettore BancoPosta:	
Consegna	Gratuita
Sostituzione	Gratuita

Limiti per operazioni

Ricarica Postepay NewGift da conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica)	€ 250,00
Ricarica Postepay NewGift da conto BancoPosta: importo massimo giornaliero	€ 500,00

Date e tempi

Data esecuzione ordine per ricarica Postepay (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet)	Stesso giorno ordine
Tempi di accredito per ricariche Postepay (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet)	Stesso giorno ordine

Giornata operativa ed orari di funzionamento

Richiesta saldo	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Trading on line BancoPosta	Dalle ore 6.30 alle ore 22.30
Portafoglio buoni	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Ricariche telefoniche	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
F24, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi con addebito in conto	Dalle ore 6.00 alle ore 21.00
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Dalle ore 8.00 alle ore 21.00 esclusi i giorni festivi
Richiesta Prestito BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
Ricarica carta Postepay (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Donazioni	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00

Limiti della giornata operativa

Ricarica Postepay (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
--	--

Phone Banking – Pronto BancoPosta

Orari di funzionamento

Richiesta saldo	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30

ALTRO

Simply BancoPosta (altre condizioni - attivabile solo con SIM PosteMobile)

Condizioni, spese e commissioni

Attivazione del servizio	Gratuita
Modifica del profilo d'uso	Gratuita
Revoca del servizio	Gratuita
Richiesta saldo conto BancoPosta	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi su conto associato a SIM	€ 1,50 (addebito su traffico telefonico)
Richiesta lista ultimi 4 movimenti conto BancoPosta	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Ricarica SIM propria o altrui con addebito su conto BancoPosta	Gratuita
Ricarica Postepay	€ 1,00

Limiti per operazioni

Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su conto BancoPosta	Max € 1.000,00 per operazione
Ricarica Postepay da conto BancoPosta: numero massimo ricariche (giornaliero) dallo stesso conto BancoPosta	N. 2 ricariche
Ricarica Postepay da conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica)	€ 500,00
Ricarica Postepay NewGift da conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica)	€ 250,00
Ricarica Postepay NewGift da conto BancoPosta: importo massimo giornaliero	€ 250,00

Valute operazioni di pagamento

Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
-------------------------	------------------------

Date e tempi

Data esecuzione ordine per ricarica Postepay	Stesso giorno ordine
Data esecuzione ordine per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine
Tempi di accredito per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine
Tempi di accredito per ricariche Postepay	Stesso giorno ordine

Giornata operativa

Ricarica Postepay	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da conto BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30

Limiti della giornata operativa

Richiesta saldo conto BancoPosta	Dalle ore 4.00 alle ore 0.30
Richiesta ultimi 4 movimenti conto BancoPosta	Dalle ore 4.00 alle ore 0.30
Ricarica Postepay	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Ricarica SIM PosteMobile da conto BancoPosta	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo incasso – Incasso Effetti Cambiari

Condizioni, spese e commissioni

Rapporto di portafoglio	Gratuito
Presentazione effetto cambiario	€ 10,00
Insoluto "senza protesto"	€ 5,50
Insoluto "con protesto"	€ 15,00
Richiamo / Proroga	€ 10,00
Effetto cambiario pagato in circolarità su uffici postali	Gratuito
Diritto di brevità	Gratuito
Data di addebito delle commissioni	Data operazione
Data valuta di addebito delle commissioni	Data operazione

Disponibilità incasso effetto cambiario	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del pagamento
Data valuta di incasso effetto cambiario dopo incasso	10 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento

Time Deposit (deposito vincolato a termine)

Condizioni, spese e commissioni	
Periodo di offerta:	
Periodo di sottoscrizione	Dal 1/1/2012 al 31/3/2012
Periodo di versamento	Dal 1/1/2012 al 31/3/2012
Spese per l'apertura	Gratuite
Canone annuo	Gratuito
Ritenuta fiscale su interessi creditori	20,00 %
Periodicità di liquidazione interessi	Annuale
Capitalizzazione	Annuale
Tasso creditore annuo nominale a scadenza (per il calcolo degli di interesse si fa riferimento all'anno civile)	4,00% lordo
Tasso creditore annuo nominale in caso di svincolo anticipato	0,00% lordo
Importo minimo di sottoscrizione	Non previsto
Importo massimo delle somme depositate	€ 200.000,00
Requisiti per l'apertura	<ul style="list-style-type: none"> Il conto corrente BancoPosta di regolamento deve essere attivo alla data del 30/11/2011. La somma delle giacenze medie* di tutti i conti correnti BancoPosta** intestati al cliente rilevata al 30/11/2011 deve risultare pari o superiore a € 50.000,00.
Requisiti per il riconoscimento degli interessi	Devono ricorrere entrambe le seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"> il cliente non deve aver richiesto prima del 31/12/2012 lo svincolo delle somme depositate; nel periodo compreso tra il 30/11/2011 e il 30/11/2012 non si deve verificare una riduzione superiore a 3.000 euro del patrimonio*** detenuto dal cliente in prodotti del Gruppo Poste Italiane.
Durata	Fino al 31/12/2012
Svincolo anticipato	È possibile unicamente per l'intera somma depositata, senza corresponsione di alcun interesse attivo per il cliente.

* La giacenza media corrisponde alla media dei saldi creditori per valuta presenti sul conto corrente nel periodo 1/1/2011 - 30/11/2011.

** Si considera qualsiasi tipologia di conto corrente BancoPosta di cui il cliente è titolare.

*** Il patrimonio risulta composto da: a) somma delle giacenze medie dei conti correnti BancoPosta intestati al cliente e del Time Deposit; b) investimenti nei seguenti prodotti del Gruppo Poste Italiane: Obbligazioni BancoPosta e Polizze Poste Vita (Ramo I e Ramo III) valorizzate entrambe al valore nominale, e Fondi BancoPosta SGR sulla base delle quote possedute e valorizzate al 30/11/2012.

Deposito vincolato a termine "Opzione 3,50%"

Condizioni, spese e commissioni	
Periodo di offerta:	
Periodo di sottoscrizione	Dal 2/5/2012 al 30/6/2012
Periodo di versamento	Dal 2/5/2012 al 30/6/2012
Durata del Deposito/Scadenza del vincolo	Fino al 31/12/2012
Spese per l'apertura	Gratuite
Canone annuo	Gratuito
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente (l'imposta non è addebitata e rimane a carico di Poste Italiane per i Depositi estinti a seguito della scadenza del termine di durata del Deposito/scadenza del vincolo)
Importo minimo vincolabile	€ 5.000,00 (raggiungibile anche come somma di più versamenti successivi effettuati entro il 30/6/2012)
Importo massimo vincolabile	€ 500.000,00
Ritenuta fiscale su interessi creditori	20,00%
Periodicità di liquidazione interessi	A scadenza del vincolo
Capitalizzazione	Annuale
Tasso creditore annuo nominale a scadenza	3,50% lordo
Svincolo anticipato	È possibile unicamente per l'intera somma depositata
Tasso creditore annuo nominale in caso di svincolo anticipato	0,00% lordo applicato dalla data di costituzione del vincolo sino alla data di riaccredito delle somme sul conto corrente
Data valuta riaccredito su conto corrente	Data di richiesta dello svincolo

Requisiti per il riconoscimento degli interessi	Devono ricorrere le seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"> • il saldo del Deposito al 30.6.2012 deve risultare di almeno € 5.000,00; • non si deve verificare una riduzione superiore a € 2.000,00 tra la somma delle giacenze medie mensili* di luglio 2012 di tutti i conti correnti BancoPosta intestati o cointestati al cliente** e la somma delle giacenze medie mensili di marzo 2012 di tutti i conti correnti BancoPosta intestati o cointestati allo stesso cliente; • il patrimonio*** detenuto dal cliente in prodotti del Gruppo Poste Italiane al 31/7/2012 deve risultare almeno uguale al patrimonio detenuto al 31/3/2012; • il cliente non deve aver richiesto prima del 31/12/2012 lo svincolo delle somme depositate.
Mancato superamento dei requisiti per il riconoscimento degli interessi	Se al 31/7/2012 non ricorrono le condizioni per il riconoscimento degli interessi, le somme presenti sul Deposito sono riaccreditate sul conto corrente del cliente con valuta 30/6/2012
Tasso creditore annuo nominale sulle somme depositate in caso di mancato superamento dei requisiti per il riconoscimento degli interessi	0,00% lordo applicato dalla data di costituzione del vincolo sino alla data di riaccredito delle somme sul conto corrente
Data valuta riaccredito su conto corrente	30/6/2012

* La giacenza media mensile corrisponde alla media dei saldi creditori per valuta presenti sul conto corrente durante il mese di riferimento.

** Si considera qualsiasi tipologia di conto corrente BancoPosta di cui il cliente è titolare.

*** Il patrimonio risulta composto da investimenti nei seguenti prodotti del Gruppo Poste Italiane: Obbligazioni BancoPosta e Polizze Poste Vita (Ramo I e Ramo III) valorizzate entrambe al valore nominale, e Fondi BancoPosta SGR sulla base delle quote possedute e valorizzate al 31/7/2012.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

Recesso dallo scoperto di conto BancoPosta denominato anche Fido BancoPosta concesso da Deutsche Bank

Il Cliente può recedere dalla linea di Credito, senza spese e senza penalità, in qualsiasi momento, inoltrando, a Deutsche Bank, per il tramite di Poste, una lettera scritta, con un preavviso di 3 giorni lavorativi bancari. Deutsche Bank può recedere dalla Linea di Credito dandone comunicazione scritta al Cliente, tramite raccomandata AR, con preavviso di almeno due mesi.

Recesso dalla carta di credito BancoPosta "Oro" emessa da Deutsche Bank

Il Cliente può recedere dal contratto, in qualunque momento e senza l'applicazione di spese o penalità. Il recesso va comunicato a Deutsche Bank, con lettera raccomandata e deve essere restituita la carta tagliata in due.

Deutsche Bank al verificarsi di un giustificato motivo, può recedere in qualsiasi momento dal rapporto relativo alla carta dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata o telegramma. Deutsche Bank può altresì recedere in qualsiasi momento dal rapporto relativo alla carta, anche in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 2 mesi dando comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata o telegramma.

Recesso dalla carta di credito BancoPosta "Più" emessa da Compass

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura dal contratto. Il recesso va comunicato all'Ufficio Postale di radicamento del conto o con lettera raccomandata a Compass restituendo la carta tagliata in due.

Compass può recedere in qualsiasi momento dal contratto previa comunicazione da inoltrare al Cliente con preavviso di due mesi.

RECLAMI

Reclami collegati al rapporto di conto corrente

Il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Progetti, Processi

e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Reclami collegati allo scoperto di conto BancoPosta e alla carta di credito BancoPosta "Oro" concesso/emessa da Deutsche Bank

Per i reclami aventi ad oggetto la carta di credito BancoPosta "Oro" emessa da Deutsche Bank e per "Fido BancoPosta" concesso da Deutsche Bank che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il Cliente può avanzare reclamo a Deutsche Bank - Ufficio Reclami - Piazza del Calendario 1, 20126 Milano; per via telematica deutschebank.ufficioreclami@db.com o per fax: 02/40243476), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

Reclami collegati alla carta di credito BancoPosta "Più" emessa da Compass

Per i reclami avente ad oggetto la carta di credito BancoPosta "Più" emessa da Compass. che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il Cliente può avanzare reclamo con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, a Compass., Ufficio Reclami, via Caldera n. 21, 20153 Milano, o per via telematica all'indirizzo e-mail Reclami@Compassonline.it. Compass deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario.(ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca.
- Conciliazione "Conto BancoPosta", se il Cliente riveste la qualifica di consumatore ed è titolare di un Conto Corrente BancoPosta privati. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della clientela sul sito www.poste.it. e presso tutti gli Uffici Postali.
- Poste Italiane e Deutsche Bank aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Ombudsman - Giuri Bancario competente per le controversie aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;
- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it., il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca.

Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA

BPOL (Servizio di collegamento telematico BancoPosta On Line)	E' il servizio Internet Banking di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso il sito internet di Poste Italiane www.poste.it . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
Calendario Target	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione annuale di utilizzo fido	Commissione applicata per ogni anno di durata della linea di credito successivo a quello in cui la linea di credito è stata concessa.
Cut Off	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giornata operativa	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un' operazione di pagamento
Lettera di addebito	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Cliente e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Cliente ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso

	(rimborso rateale).
Lettores BancoPosta	Strumento elettronico per eseguire le operazioni dispositive online. Per l'uso del lettore è necessario essere in possesso della carta Postamat a microchip
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Tasso annuo utilizzato per indicare il costo totale effettivo del fido a carico del cliente, includendo oneri diversi e ulteriori rispetto al tasso debitore annuo nominale
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Accertarsi che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute in ambito PSD	Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico europeo
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.