N° 11
Decorrenza dal 22/05/2024
Cod. FI_CV

FOGLIO INFORMATIVO
AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI

(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

PARTE I:
INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE S.P.A.
Poste Italiane SpA – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17- octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal - D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

PARTE II:
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO
Struttura e funzione economica
Il servizio consente di acquistare o vendere presso gli Uffici Postali abilitati banconote estere contro Euro. Il cliente, prima di effettuare operazioni di acquisto e/o vendita, può consultare il listino cambi stampato ed esposto giornalmente presso tutti gli Uffici Postali abilitati al servizio. Al cliente che acquista o vende banconote appartenenti a più valute sarà applicata la commissione e l'eventuale scarto cambio per ciascuna valuta cambiata. Se la valuta richiesta non è disponibile, il cliente può farne prenotazione. L'Ufficio Postale comunica al cliente il giorno di presunta consegna della valuta, che dovrà essere negoziata al cambio del giorno dell'operazione.
L'elenco degli UP abilitati al servizio "Acquisto e vendita di valuta estera" è disponibile sul sito www.poste.it.
Poste Italiane si riserva la facoltà di non accettare banconote estere sospette di falsità, fuori corso legale, logore o danneggiate ovvero riferite a divise di non corrente trattazione.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio
Il cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto a rischio relativo all'oscillazione del cambio e pertanto il potere di acquisto della valuta può risultare nel tempo diminuito.

PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VALUTE AMMESSE A NEGOZIAZIONE		
VALUTA	**SIGLA**	**TAGLIO MASSIMO**
Yen Giapponese (Vendita Yen temporaneamente sospesa)	JPY	10.000
Sterlina Inglese	GBP	50
Dollaro USA	USD	100
Franco Svizzero	CHF	1.000

SPESE E COMMISSIONI	
COMMISSIONE (per ogni operazione)	**ACQUISTO/VENDITA**
Yen Giapponese	€ 6,00
Sterlina Inglese	€ 6,00
Dollaro USA	€ 6,00
Franco Svizzero	€ 6,00

SPESE E COMMISSIONI	
SCARTO DI CAMBIO sul cambio Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14:30 del giorno lavorativo bancario precedente	**ACQUISTO/VENDITA**
Yen Giapponese	€ 4,00
Sterlina Inglese	€ 4,00
Dollaro USA	€ 4,00
Franco Svizzero	€ 4,00
Importo massimo per singola operazione	€ 1.032,91

PARTE V:
RECLAMI
Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:
- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica “Lettera di reclamo per servizi BancoPosta”;
- via Posta Elettronica Certificata all’indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: “Lettera di reclamo per servizi BancoPosta”, disponibile sul sito www.poste.it.

Poste Italiane deve rispondere entro 60 giorni dalla data di ricevimento del medesimo.

ULTERIORI FORME DI TUTELA
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:
- entro un anno dalla data del reclamo all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it. nella sezione “Assistenza – Operazioni rapide”, oppure alla pagina web: https://www.poste.it/reclami.html. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d’Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e s.m.i.. Allo scopo, Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice ordinario:
    - procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010 e s.m.i.;
    - procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a associazione@conciliatorebancario.it (tel. 06-674821), consultare il sito www.conciliatorebancario.it, il sito http://www.poste.it - sezione “Assistenza – Operazioni rapide”, la pagina web: https://www.poste.it/reclami.html od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

LEGENDA
BFIX: Bloomberg Fixing
Cambio: Prezzo della moneta di un Paese espresso in rapporto al valore dell’euro.
Listino Cambi: Lista dei cambi applicati per acquisto / vendita di banconote estere.
Negoziazione: Conversione di una valuta di un Paese nella moneta di un altro Paese.