

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI (istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

SERVIZI DI ACQUIRING/POS Banca Sella S.p.A.- Poste Italiane S.p.A.

Il servizio Acquiring/ Pos non è disponibile per le seguenti categorie merceologiche: sale giochi, sale biliardo, agenzie

matrimoniali, intermediari di borsa.

PARTE I:

Informazioni su Banca Sella S.p.A.

Banca Sella S.p.A.- Sede legale ed Amministrativa in piazza Gaudenzio Sella 1 13900 Biella (BI) - tel. 015.35011-Telefax 015.351767- Swift: SELB IT 22-Sito Internet www.sella.it - E-mail info@sella.it-Numero Verde 800.142.142-Cod Fisc. e P. I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte 02224410023-Cod. ABI 3268- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari

Informazioni su Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane SpA. – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita I.V.A. 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività.

Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio:

Il servizio P.O.S. (Point Of Sale), permette di accettare, presso gli esercizi commerciali attraverso un terminale P.O.S., pagamenti con carte di credito e di debito.

Rischi Tipici:

- Rischio di riaddebito degli importi delle transazioni**
Per le Transazioni effettuate tramite P.O.S., l'Esercente deve, all'atto dell'accettazione della Carta, effettuare una serie di verifiche con cui identifica il Titolare della Carta. Se le verifiche non vengano effettuate e, successivamente, la Carta risulti rubata, smarrita o nel caso in cui il Titolare della Carta effettui contestazioni, l'importo della Transazione potrà essere riaddebitato all'Esercente.
- Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche**
Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio.

PARTE III:

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

CONDIZIONI, SPESE E COMMISSIONI		
Installazione terminale POS	GRATUITA	
Assistenza telefonica	GRATUITA tramite numero verde dall'Italia (dall'estero a carico esercente tramite numero 015-2434645)	
Canone mensile di noleggio terminale POS (compresa manutenzione ordinaria) – Pagato ad Axerve S.p.A.		
POS Fisso da tavolo	€ 15,00 + I.V.A. per ogni POS	Per richieste cumulative, ogni 7 o 8 POS, 1 POS è gratuito ogni 9 o 10 POS, 2 POS sono gratuiti
POS Cordless	€ 21,50 + I.V.A. per ogni POS	Per richieste cumulative, ogni 7 o 8 POS, su 1 POS viene applicata la commissione di € 6,50 + I.V.A. ogni 9 o 10 POS, su 2 POS viene applicata la commissione di € 6,50 + I.V.A.
POS GPRS (non più in distribuzione dal 13/09/2013)	€ 25,00 + I.V.A. per ogni POS	Per richieste cumulative, ogni 7 o 8 POS, su 1 POS viene applicata la commissione di € 10,00 + I.V.A. ogni 9 o 10 POS, su 2 POS viene applicata la commissione di € 10,00 + I.V.A.

POS GPRS con SIM integrata (in distribuzione dal 01/07/2014)	€ 25,00 + I.V.A. per ogni POS	Per richieste cumulative, ogni 7 o 8 POS, su 1 POS viene applicata la commissione di € 10,00 + I.V.A. ogni 9 o 10 POS, su 2 POS viene applicata la commissione di € 10,00 + I.V.A.
Manutenzione straordinaria terminale POS (interventi sul POS dovuti ad incuria o colpa dell'Esercente, nonché accessoristica particolare non compresa nella dotazione standard del terminale)		
Manutenzione presso esercente in tutto il territorio nazionale (tranne Sicilia e Sardegna)	€ 42,00 + I.V.A. a intervento	
Manutenzione presso esercente in Sicilia e Sardegna	€ 50,00 + I.V.A. a intervento	
Manutenzione in telegestione o tramite intervento telefonico	€ 25,00 + I.V.A. a intervento	
Costo per sostituzione modello POS (Commissione applicata ai soli contratti del Servizio POS sottoscritti a partire dal 2 novembre 2012)	€ 70,00 + I.V.A. a intervento	
Costo per mancata restituzione POS entro 30 gg dal recesso e/o risoluzione (I.V.A. esclusa) (Commissione applicata ai soli contratti del Servizio POS sottoscritti a partire dal 04 Novembre 2014):		
POS Fisso da tavolo	€ 70,00	
POS Cordless / GPRS con SIM integrata	€ 150,00	
Costi relativi a canoni ed utilizzo di linee telefoniche	a carico Esercente	
Costi relativi a materiali di consumo (rotoli carta)	a carico Esercente	
Imposta di Bollo nella misura di legge in vigore	€ 16,00 (una tantum in occasione della stipula del contratto)	
Invio riepilogo operazioni P.O.S. mensile	Gratuito on line su Dashboard Axerve www.axerve.com/auth/	
Invio altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	Gratuito	
Servizi aggiuntivi opzionali		
Utilizzo numero verde per la connessione con il centro servizi	€ 10 + I.V.A. al mese (aggiuntivi rispetto al canone mensile del POS prescelto)	
Connessione tcp/ip (su linea digitale / ADSL) con il centro servizi	€ 10 + I.V.A. al mese (aggiuntivi rispetto al canone mensile del POS prescelto)	
PIN PAD	€ 4,25 + I.V.A. al mese (aggiuntivi rispetto al canone mensile del POS prescelto) per i contratti di Proposta di Locazione POS sottoscritti fino al 13/10/2014 € 5,00 + I.V.A. al mese (aggiuntivi rispetto al canone mensile del POS) per i soli contratti di Proposta di Locazione POS sottoscritti dal 14/10/2014	
CONTACTLESS (PAYPASS, PAYWAVE)	€ 5,00 + I.V.A. al mese (aggiuntivi rispetto al canone mensile del POS prescelto) per i contratti di Proposta di Locazione POS sottoscritti fino al 13/10/2014	
Commissioni percentuali sul transato Circuito PagoBancomat		
Carte di debito PagoBancomat	0,55% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 0,60% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti fino al 08/06/2016	
Carte di debito PagoBancomat per transazioni fino a 30,00 €	0,55% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 0,60% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti fino al 08/06/2016	
Commissioni percentuali sul transato		
Carte di credito Visa	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016	
Carte di debito Visa	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016	
Carte di credito aziendali Visa	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016	
Carte di credito Visa Electron	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016	
Carte di debito Visa Electron	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016	

Carte di debito VPAY	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di credito MasterCard	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di debito MasterCard	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di credito aziendali MasterCard	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di debito Maestro	0,55% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 0,60% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di credito Visa per transazioni fino a 30,00 €	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di debito Visa per transazioni fino a 30,00 €	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di credito aziendali Visa per transazioni fino a 30,00 €	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di credito Visa Electron per transazioni fino a 30,00 €	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di debito Visa Electron per transazioni fino a 30,00 €	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di debito VPAY per transazioni fino a 30,00 €	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di credito MasterCard per transazioni fino a 30,00 €	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di debito MasterCard per transazioni fino a 30,00 €	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di credito aziendali MasterCard per transazioni fino a 30,00 €	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Carte di debito Maestro per transazioni fino a 30,00 €	0,55% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 0,60% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Commissione per transazioni in modalità Manual Entry per esercenti abilitati alla funzionalità M.O.T.O./ Alberghi/ Autonoleggi	
Carte di credito Visa e MasterCard	1,10% dell'importo transato per i soli contratti sottoscritti dal 09/06/2016 1,25% dell'importo transato per i contratti sottoscritti fino al 08/06/2016
Commissione per transazioni in valuta (modulo Multivaluta o Multicurrency) – Servizio opzionale	
Carte di credito Visa e MasterCard	0,50% dell'importo transato

Nell'apposita sezione in fondo al documento sono riportate le commissioni d'interscambio applicate dai circuiti all'acquirer per la gestione delle transazioni effettuate con carte.

PARTE IV: RECESSO

L'Esercente può recedere dal contratto o da parte di esso in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando a Banca Sella una lettera, una e-mail oppure un fax. Il recesso comporta la disattivazione dei Servizi. Anche la Banca potrà recedere dal contratto o da parte di esso, inviando all'Esercente una lettera all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto, con preavviso di almeno 60 giorni. Il recesso è efficace dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione, decorso l'eventuale preavviso.

In ogni caso di recesso da questo contratto, l'Esercente deve:

- restituire immediatamente il P.O.S. e tutto il materiale consegnato in uso dalla Banca;
- rimuovere tutti i simboli relativi alle Carte e tutto il materiale pubblicitario relativo al Servizio;
- corrispondere alla Banca per intero le commissioni e le spese relative alle Transazioni effettuate prima del recesso.

In caso di richiesta di recesso da parte dell'Esercente, la Banca disattiverà il Servizio entro 48 ore.

**PARTE V:
RECLAMI**

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@sella.it o reclami@pec.sella.it, oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario

- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

- ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purchè iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

In alternativa per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa ai servizi/prodotti stessi, il Cliente può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale, anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Customer Experience e Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it utilizzando il predetto "Modulo di reclamo BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

LEGENDA

Carta di credito: è lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito e valuta fine mese o inizio mese successivo all'operazione)

Carta di debito: è lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito immediato)

Disputa: contestazione dell'ordine di pagamento

Modalità "Manual Entry": tutte le transazioni effettuate tramite la digitazione manuale sulla tastiera del P.O.S. del numero della Carta e della scadenza, a fronte dell'ordine di addebitare la Carta ricevuto dal Titolare della stessa, tramite telefono, lettera, fax o e-mail.

Storno: operazione di riaccredito

Transazione: ordine di pagamento

Commissione d'interscambio: la commissione (interchange fee) eventualmente corrisposta dall'acquirer all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati

Acquirer: il prestatore di servizi di pagamento che sottoscrive gli accordi contrattuali anche in qualità di intermediario per l'accettazione, da parte degli esercenti, di carte di pagamento curando, di regola, la gestione dei relativi flussi finanziari

COMMISSIONI DI INTERSCAMBIO APPLICATE DAI CIRCUITI

Per tutti i pagamenti PagoBANCOMAT, fatta eccezione che per i Bill Payment (*), la commissione interbancaria massima è costituita dalla sola componente variabile pari allo 0,20% dell'importo della transazione.

Per i soli pagamenti PagoBANCOMAT qualificabili come Bill Payment (*), il valore della Commissione è costituito:

- dalla sola componente variabile pari allo 0,20% del valore della transazione per tutti i pagamenti di importo inferiore o pari a 32,49 euro;
- dalla sola componente fissa pari a 0,07 euro per transazione per tutti i pagamenti superiori a 32,50 euro.

(* Pagamento di un tributo, tassa, bolletta o altra fattura commerciale effettuato per il tramite di Bollettini, MAV/ RAV o F24.

CIRCUITO VISA

Commissioni di Interscambio domestiche Italia, Intra Visa Europe --- AEE/Non AEE

Carte Visa Consumer e V-PAY (non specifiche per settore)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	CREDITO E DEBITO DIFFERITO	DEBITO IMMEDIATO / V-PAY
Pagamenti contactless ¹	0,30%	0,20%
EMV sicuro ²	0,30%	0,20%
Commercio elettronico sicuro	0,30%	0,20%
Autorizzazione elettronica (EA)	0,30%	0,20%
Cattura dati elettronica (EDC)	0,30%	0,20%
Carta Non Presente --- CVV2 & Transazioni ricorrenti	0,30%	0,20%
Carta Non Presente (CNP)	0,30%	0,20%
Standard ³	0,30%	0,20%

Carte Visa consumer e V-PAY (specifiche per settore)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	CREDITO E DEBITO DIFFERITO	DEBITO IMMEDIATO / V-PAY
Pagamenti bollettini ⁴	0,30% (con un massimo di 0,30€)	0,20% (con un massimo di 0,07€)

Carte Visa Commercial

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	CREDITO E DEBITO DIFFERITO ⁵	DEBITO IMMEDIATO
Business - EMV Chip ²	1,30%	€ 0,60
Business - Autorizzazione elettronica (EA)	1,40%	€ 0,60
Business - Standard	1,45%	€ 0,60
Corporate / Purchasing - Chip EMV ²	1,35%	n/d
Corporate / Purchasing - Autorizzazione elettronica (EA)	1,45%	n/d
Corporate / Purchasing - Standard	1,50%	n/d
Stazioni di rifornimento	0,85%	n/d

Carte Visa Commercial

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	CREDITO E DEBITO DIFFERITO ⁵	DEBITO IMMEDIATO ⁶
Business - EMV Chip ²	1,30%	€ 0,60
Business - Autorizzazione elettronica (EA)	1,40%	€ 0,60
Business - Standard	1,45%	€ 0,60
Corporate / Purchasing - Chip EMV ²	1,35%	n/d
Corporate / Purchasing - Autorizzazione elettronica (EA)	1,45%	n/d
Corporate / Purchasing - Standard	1,50%	n/d
Stazioni di rifornimento	0,85%	n/d

¹ Valore della transazione inferiore o uguale a €25,00

² Le commissioni di interscambio EMV si applicano anche a transazioni di settori specifici come i Parcheggi (valore della transazione fino a €50,00 o equivalente in valore locale) e i Distributori automatici (valore della transazione fino a €20,00 o equivalente in valuta locale)

³ Alle transazioni consumer su linee aeree sono applicabili tutte le altre commissioni incentivo consumer se soddisfano i criteri di qualificazione

⁴ Servizi di telecomunicazione, Servizi via cavo/tv/radio, Servizi di pubblica utilità, Spese processuali, Sanzioni, Pagamenti di tasse e Servizi della Pubblica Amministrazione

⁵ Per le Commissioni di Interscambio relative al pagamento dei bollettini il valore massimo applicabile è 0,30€

⁶ Per le Commissioni di Interscambio relative al pagamento dei bollettini il valore massimo applicabile è 0,07€

CIRCUITO MASTERCARD

Carte MasterCard/Maestro consumer

Commissioni di Interscambio nazionali Italia – Gruppo MCC Generale(General)

CARD PROGRAM	FEE TIER	GENERAL	GOVERNMENT, PUBLIC ADMINISTRATION, BILL PAYMENT (***)
MasterCard Consumer Credit	Contactless (*)	0,30%	0,30% (con un massimo di 0,20€)
	Chip and PIN	0,30%	0,30% (con un massimo di 0,20€)
	Enhanced Electronic	0,30%	0,30% (con un massimo di 0,20€)
	Merchant UCAF	0,30%	0,30% (con un massimo di 0,35€)
	Full UCAF	0,30%	0,30% (con un massimo di 0,35€)
	Base	0,30%	0,30% (con un massimo di 0,35€)
MasterCard Consumer Debit Debit MasterCard Consumer	Contactless (*)	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,08€)
	Chip and PIN	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,08€)
	Enhanced Electronic	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,08€)
	Merchant UCAF	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,20€)
	Full UCAF	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,20€)
	Base	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,20€)
MasterCard Consumer Prepaid	Contactless (*)	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,05€)
	Chip and PIN	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,05€)
	Enhanced Electronic	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,05€)
	Merchant UCAF	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,20€)
	Full UCAF	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,20€)
	Base	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,20€)
Maestro Consumer	Contactless (*)	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,05€)
	Chip	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,05€)
	Chip (late presentment)	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,05€)
	PIN-verified	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,05€)
	Signature verified	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,05€)
	Secure E-commerce	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,20€)
	Mail Order / Telephone Order (**)	0,20%	0,20% (con un massimo di 0,20€)
		0,20%	0,20% (con un massimo di 0,20€)

(*) Per transazioni pari o inferiori a Euro 25 (**) Solo operazioni di rimborso del credito (***) Applicabile ai gruppi MCC 4814, 4816, 4899, 4900, 8062, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8675, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402 e 9405.

Limitatamente agli enti per il pagamento delle bollette, agenzie governative ed enti/organismi della pubblica amministrazione. E' richiesta la previa approvazione di MasterCard e l'utilizzo di un MasterCard Assigned ID

Carte MasterCard aziendali

Commissioni di Interscambio nazionali Italia – Gruppo MCC Generale(General)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate	MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, MasterCard Professional Card
	0.02 0.50% + EUR	0.50% + 0.02 EUR
PayPass(*)	1.50%	1.25%
Chip&PIN	1.60%	1.35%
Enhanced Electronic	1.60%	1.35%
Merchant UCAF(**)	1.75%	1.50%
Full UCAF	1.90%	1.65%
Base		
LargeTicketLevel1		
LargeTicketLevel2	-0.30%	-0.30%
Incentive(***)		

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass(*)	0.50% + 0.02 EUR	0.50% + 0.02 EUR
Chip&PIN	1.25%	1.25%
Enhanced Electronic Merchant UCAF(**)	1.35%	1.35%
Full UCAF	1.50%	1.50%
Base	1.65%	1.65%
LargeTicketLevel1	1.00% + 20.00 EUR	1.00% + 20.00 EUR
LargeTicketLevel2	0.75% + 45.00 EUR	0.75% + 45.00 EUR
Incentive(***)	-0.30%	-0.50 EUR

(*)Per transazioni pari o inferiori a Euro 25

(**)La categoria di commissione interbancaria Merchant UCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic

(***)L'incentivo non è applicabile alle transazioni PayPass, LargeTicketLevel1 o LargeTicketLevel2

Commissioni di Interscambio nazionali Italia – Carburanti(self-service) (PetrolUnattended)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate	MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, MasterCard Professional Card
PayPass(*)	0.50% + 0.02 EUR	0.50% + 0.02 EUR
Chip&PIN	1.50%	1.25%
Enhanced Electronic Merchant UCAF(**)	1.60%	1.35%
Full UCAF	N/A	N/A
Base	N/A	N/A
LargeTicketLevel1	1.90%	1.65%
LargeTicketLevel2		
Incentive(***)	-0.30%	-0.30%

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass(*)	0.50% + 0.02 EUR	0.50% + 0.02 EUR
Chip&PIN	1.25%	1.25%
Enhanced Electronic Merchant UCAF(**)	1.35%	1.35%
Full UCAF	N/A	N/A
Base	N/A	N/A
LargeTicketLevel1	1.65%	1.65%
LargeTicketLevel2	1.00% + 20.00 EUR	1.00% + 20.00 EUR
LargeTicketLevel2	0.75% + 45.00 EUR	0.75% + 45.00 EUR
Incentive(***)	-0.30%	-0.50 EUR

(*)Per transazioni pari o inferiori a Euro 25

(**)La categoria di commissione interbancaria Merchant UCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic

(***)L'incentivo non è applicabile alle transazioni PayPass, LargeTicket Level1 o LargeTicketLevel2 E' richiesta la previa approvazione di MasterCard e l'utilizzo di un MasterCard AssignedID

Commissioni di Interscambio nazionali Italia – Carburanti(con servizio) (PetrolAttended)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate	MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard Prepaid Commercial, MasterCard Professional Card
PayPass(*)	0.50% + 0.02 EUR	0.50% + 0.02 EUR
Chip&PIN	1.50%	1.25%
Enhanced Electronic Merchant UCAF(**)	1.60%	1.35%
Full UCAF	N/A	N/A
Base	N/A	N/A
LargeTicketLevel1	1.90%	1.65%
LargeTicketLevel2		
Incentive(***)	-0.30%	-0.30%

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass(*)	0.50% + 0.02 EUR	0.50% + 0.02 EUR
Chip&PIN	1.25%	1.25%
Enhanced Electronic	1.35%	1.35%
Merchant UCAF(**)	N/A	N/A
Full UCAF	N/A	N/A
Base	1.65%	1.65%
LargeTicketLevel1	1.00% + 20.00 EUR	1.00% + 20.00 EUR
LargeTicketLevel2	0.75% + 45.00 EUR	0.75% + 45.00 EUR
Incentive(***)	-0.30%	-0.50%

(*) Per transazioni pari o inferiori a Euro 25

(**) La categoria di commissione interbancaria Merchant UCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic

(***) L'incentivo non è applicabile alle transazioni iPayPass, LargeTicket Level1o LargeTicketLevel2

Commissioni di Interscambio nazionali Italia – Esercenti con pagamenti di valore molto basso (VeryLowValuePaymentMerchants)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate	MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, MasterCard Professional Card
PayPass(*)	0.50% + 0.01 EUR	0.50% + 0.01 EUR
Chip&PIN	1.50%	1.25%
Enhanced Electronic	1.60%	1.35%
Merchant UCAF(**)	1.60%	1.35%
Full UCAF	1.75%	1.50%
Base	1.90%	1.65%
LargeTicketLevel1		
LargeTicketLevel2		
Incentive(***)	-0.30%	-0.30%

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass(*)	0.50% + 0.01 EUR	0.50% + 0.01 EUR
Chip&PIN Enhanced	1.25%	1.25%
Electronic	1.35%	1.35%
MerchantUCAF(**)	1.35%	1.35%
FullUCAF	1.50%	1.50%
Base	1.65%	1.65%
LargeTicketLevel1	1.00% + 20.00 EUR	1.00% + 20.00 EUR
LargeTicketLevel2	0.75% + 45.00 EUR	0.75% + 45.00 EUR
Incentive(***)	-0.30%	-0.50 EUR

(*)Per transazioni pari o inferiori a Euro 25

(**)La categoria di commissione interbancaria Merchant UCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic (***)L'incentivo non è applicabile alle transazioni PayPass, LargeTicketLevel1 o LargeTicketLevel2 1 Si applica solamente alle transazioni rientranti nei gruppi MCC 4111, 4121, 4131, 4784, 5462, 5499, 5813, 5814, 5993, 5994, 7523 e 7841

Commissioni di Interscambio nazionali Italia – Bollettini postali / Governo e Pubblica Amministrazione 1 (Bill Payments / Governments and Public Administration)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate	MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, MasterCard Professional Card
PayPass(*)	0.20 EUR	0.20 EUR
Chip&PIN	0.20 EUR	0.20 EUR
Enhanced Electronic	0.20 EUR	0.20 EUR
Merchant UCAF(**)	0.35 EUR	0.35 EUR
Full UCAF	0.35 EUR	0.35 EUR
Base	0.35 EUR	0.35 EUR
LargeTicketLevel1	N/A	N/A
LargeTicketLevel2		
Incentive(***)		

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass(*)	0.20 EUR	0.20 EUR
Chip&PIN Enhanced	0.20 EUR	0.20 EUR
Electronic	0.20 EUR	0.20 EUR
MerchantUCAF(**)	0.35 EUR	0.35 EUR
FullUCAF	0.35 EUR	0.35 EUR
Base	0.35 EUR	0.35 EUR
LargeTicketLevel1	0.20 EUR	0.20 EUR
LargeTicketLevel2	0.20 EUR	0.20 EUR
Incentive(***)	N/A	N/A

(*)Per transazioni pari o inferiori a Euro 25

(**)La categoria di commissione interbancaria MerchantUCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic

(***)L'incentivo non è applicabile alle transazioni PayPass, Large Ticket Level1o Large Ticket Level 2 1 Applicabile ai gruppi MCC 4814, 4816, 4899, 4900, 8062, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8675, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402 e 9405.

Limitatamente agli enti per il pagamento delle bollette, agenzie governative ed enti/organismi della pubblica amministrazione. E' richiesta la previa approvazione di MasterCard e l'utilizzo di un MasterCard Assigned ID (si vedano gli Operating Principles disponibili su MasterCard Connect).

Commissioni di Interscambio nazionali Italia – Programma "Enhanced Merchant"1 (Enhanced MerchantProgram)

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard Corporate, MasterCard Electronic Corporate	MasterCard Business, MasterCard Electronic BusinessCard, MasterCard PrepaidCommercial, MasterCard Professional Card
PayPass(*)	0.50% + 0.02 EUR	0.50% + 0.02 EUR
Chip&PIN	1,50 %	1,25 %
Enhanced Electronic	1,60 %	1,35 %
Merchant UCAF(**)	1,60 %	1,35 %
Full UCAF	1,75 %	1,50 %
Base	1,90 %	1,65 %
LargeTicketLevel1		
LargeTicketLevel2		
Incentive(***)	N/A	N/A

CATEGORIA DI COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO	MasterCard FleetCard	MasterCard Purchasing Card
PayPass(*)	0.50% + 0.02 EUR	0.50% + 0.02 EUR
Chip&PIN Enhanced	1,25 %	1,25 %
Electronic	1,35 %	1,35 %
MerchantUCAF(**)	1,35 %	1,35 %
FullUCAF	1,50 %	1,50 %
Base	1,65 %	1,65 %
LargeTicketLevel1	1.00% + 20.00 EUR	1.00% + 20.00 EUR
LargeTicketLevel2	0.75%+ 45.00 EUR	0.75%+ 45.00 EUR
Incentive(***)	N/A	N/A

(*)Per transazioni pari o inferiori a Euro 25

(**)La categoria di commissione interbancaria MerchantUCAF non è applicabile alle carte MasterCard Electronic

(***)L'incentivo non è applicabile alle transazioni PayPass, Large Ticket Level1o Large Ticket Level 2 1 Applicabile solamente agli esercenti che partecipano al Programma "Enhanced Merchant"(si vedano i criteri di ammissibilità in MasterCard Connect). E' richiesta la previa approvazione di MasterCard e l'utilizzo di un MasterCard Assigned ID