

Viale Europa, 175 - 00144 Roma

Posteitaliane S.p.A.
Patrimonio BancoPosta
Codice Fiscale 97103880585 Partita Iva 01114601006

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari (Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)

Servizi di Pagamento e Servizi accessori collegati al conto corrente "CONTO CORRENTE DI BASE BANCOPOSTA" - VERSIONE STANDARD (solo Persone Fisiche)

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

Informazioni su Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane SpA- Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche" Poste Italiane" o"Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 – 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti al numero +39.06.45263322 raggiungibile dall'Italia e dall'estero (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI ACCESSORI

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente, entro i massimali di importo e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso esercizi convenzionati e di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (ATM). Nel caso della carta di debito, gli importi dei pagamenti e dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del titolare contestualmente all'utilizzo (è quindi necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente).

Le carte di debito emesse a partire dal 22 ottobre 2015 sono abilitate a tutte le transazioni di prelievo e pagamento effettuate nei paesi dell'area europea (profilo Area Europa). Il titolare della carta di debito può estendere in ogni momento l'operatività della propria Carta a tutto il mondo (profilo Mondo) utilizzando il servizio "Le Mie Carte" disponibile su ATM Postamat, APP, Servizio Clienti "BancoPosta e PostePay" e sui siti internet di Poste Italiane e Postepay, alle condizioni, spese e commissioni indicate nella tabella del presente Foglio Informativo.

Tra i principali rischi vanno considerati i seguenti:

- possibilità di oscillazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della carta effettuati in valuta diversa dell'Euro;
- possibilità di utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del relativo codice personale segreto (PIN) e, nel caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione, il titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta.

Pagamenti via internet con Carta di debito Postepay

In caso di abilitazione della Carta di debito Postepay alle transazioni on-line, il Correntista è tenuto, prima di effettuare pagamenti su siti internet, a verificare che il terminale (personal computer, tablet o smartphone) in suo possesso sia adeguatamente protetto con un antivirus e un firewall aggiornato. Per garantire il corretto e sicuro utilizzo della Carta, è interesse del cliente non istallare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan, ecc.). Il Correntista, inoltre, dovrà verificare che anche la connessione sia protetta controllando che la pagina web in cui vengono richiesti i dati della Carta, inizi per https:// e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Correntista non dovrà comunicare mai a terzi i dati della carta, i codici personali e/o il PIN, dovrà evitare di immettere i dati della carta in aree wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati più facilmente in modo fraudolento.

Al fine di garantire l'Autenticazione Forte del cliente, per l'esecuzione di pagamenti online su siti internet/applicazioni per dispositivi mobili di esercenti, al titolare può essere richiesta: a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sulla Carta), b) il codice di tre cifre (CVV2 o CVC2) presente sulla Carta stessa, c) la One Time Password (OTP), d) la password di accesso al sito www.poste.it o www.postepay.it, e) il Codice Poste ID (la procedura di generazione del codice Poste ID è descritta nella "Guida all'utilizzo del Codice Poste ID" messa a disposizione da Poste Italiane attraverso il proprio sito web www.poste.it).

Il Correntista in caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione della Carta e del PIN è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero verde 800.00.33.22 dall'Italia o al numero

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

+39.06.45263322 dall'estero, oppure utilizzando i canali digitali (sito internet postepay.it, App Poste Italiane, App BancoPosta non disponibile dal 30/06/2025 e App Postepay non disponibile dal 09/10/2025) attraverso la funzionalità di richiesta di sostituzione con contestuale blocco della Carta. Il Correntista è inoltre tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o alla Pubblica Sicurezza, esclusivamente in caso di smarrimento o sottrazione della Carta.

Il Correntista non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, qualora:

a) lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita dello Strumento di pagamento non potevano essere notati dal Cliente stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali di PostePay S.p.A o dell'eventuale ente cui PostePay S.p.A abbia esternalizzato le attività;

b) l'utilizzo della Carta sia successivo alla comunicazione di blocco:

c) PostePay S.p.A non abbia adempiuto all'obbligo di assicurare al Cliente di eseguire efficacemente e a titolo gratuito la comunicazione di blocco;

d) negli altri casi, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvi i casi in cui abbia agito in modo fraudolento ovvero non abbia adempiuto con dolo o colpa grave agli obblighi previsti a suo carico.

PostePay S.p.A assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l' uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

PostePay S.p.A provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato. PostePay S.p.A tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet https://www.picert.it/.

Servizi di Internet Banking - BancoPosta On Line (BPOL)

Il Servizio di collegamento telematico o Internet Banking consente al Cliente di poter operare, con modalità dispositive o informative, sui rapporti per i quali egli risulti essere debitamente autorizzato senza necessità di intervenire presso un Ufficio Postale.

Per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo del conto, accedendo ai siti e/o alle App di Poste Italiane, al Correntista può essere richiesto l'inserimento di specifici codici di accesso: a) nome utente e Password, b) Codice Poste ID, c) One Time Password (OTP), d) QR Code, qualora presente nella pagina di log-in.

Per autorizzare le operazioni di pagamento tramite Internet Banking e Mobile Banking, è possibile utilizzare, a scelta del Cliente: gli strumenti autorizzativi e i codici di autenticazione messi a disposizione da Poste Italiane. In particolare, il Correntista potrà autorizzare le operazioni con: a) Codice Poste ID, b) Codice Dispositivo Conto.

In tutti i casi per l'utilizzo dei servizi di Internet Banking è necessario utilizzare i relativi codici identificativi personalizzati assegnati al cliente. I Principali rischi connessi all' utilizzo del servizio Internet Banking (generici e specifici) sono:

-furto o smarrimento dei codici di autenticazione (utilizzo fraudolento del servizio per inviare disposizioni di pagamento/incasso);

-furto e smarrimento del dispositivo mobile contenente il certificato digitale relativo al servizio PostelD;

-ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;

-operazioni effettuate da soggetti terzi a cui sono stati forniti i propri codici di autenticazione;

L'utilizzo dei servizi online possono indurre il cliente ad avere un'operatività diversa da quella che avrebbe utilizzando gli strumenti bancari tradizionali.

Il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite applicazioni per smartphone e tablet attraverso le APP.

I principali rischi del servizio sono legati allo smarrimento o al furto del cellulare e delle parole chiave (PMPIN) per l'accesso ai servizi da mobile, rischi che possono essere ridotti al minimo se sono osservate le comuni regole di prudenza e attenzione.

In caso di smarrimento, furto o sottrazione del Dispositivo Mobile su cui è installata l'APP ed abilitato il Codice Poste ID, ovvero in caso di fondato sospetto che detto Codice sia venuto abusivamente a conoscenza di terzi, il Correntista è tenuto a richiedere a Poste Italiane l'immediata disattivazione/revoca del proprio Codice Poste ID, abilitato sul proprio dispositivo mobile con le seguenti modalità:

a) Contattando il numero verde 800.00.33. 22 per richiedere il reset del Codice Poste ID;

b) Accedendo alla propria area riservata del sito www.poste.it "Profilo - Sicurezza App" in modalità H24 per effettuare il reset del Codice Poste ID;

c) Accedendo alla sezione dell'APP - "Gestione codice Poste ID > Disattiva Reset Poste ID" in modalità H24 per effettuare il reset del Codice Poste ID.

Inoltre, il Correntista è tenuto al rispetto di quanto disciplinato per tali casi nella Guida all'utilizzo del Codice Poste ID

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione

Per saperne di più:

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.poste.it e presso tutti gli Uffici Postali.

Il Correntista può avvalersi di soggetti diversi da Poste Italiane (c.d. "Terze Parti") per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento (es. Bonifico SEPA, etc.);
- informazione sui conti correnti (es. saldo e movimenti);
- emissione di strumenti di pagamento basati su carta.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia registrato al sito poste.it ed abbia attivo il servizio di Internet Banking;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con Poste Italiane in conformità alla normativa applicabile.

Per ordini di pagamento disposti dal Correntista da Internet e Mobile Banking tramite Terze Parti, saranno applicati gli stessi limiti operativi e le stesse condizioni economiche riportati nelle tabelle dei singoli servizi.

Nell'ambito del Servizio di Internet Banking, il Cliente potrà altresì visualizzare le informazioni dei conti di pagamento eventualmente detenuti presso altre banche o prestatori di servizi di pagamento diversi da Poste Italiane, tramite il Servizio di informazione sui conti disponibile in App BancoPosta (non disponibile dal 30/06/2025).

Le funzionalità informative e dispositive usufruibili tramite APP BancoPosta non saranno disponibili a partire dal 30/06/2025 e le funzionalità informative e dispositive usufruibili tramite APP Postepay non saranno disponibili a partire dal 09/10/2025. Per le operazioni dispositive e informative da canale mobile è già disponibile dal 30/09/2023 l'App Poste Italiane.

Il Conto di Base - Versione Standard comprende, a fronte del pagamento di un canone annuo fisso, una carta di debito Postepay e il seguente numero di operazioni e servizi inclusi:

Tipologie di servizi del Conto di Base BancoPosta - Versione Standard			
Tipologia operazioni ammesse	Numero operazioni annue incluse nel canone		
Elenco movimenti	6		
Prelievo contante allo sportello	6		
Prelievo tramite ATM Postamat	Illimitate		
Prelievo tramite ATM altra Banca sul territorio nazionale	12		
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate		
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA* (incluso accredito stipendio e pensione)	36		
Bonifici SEPA* permanenti	12		
Postagiro permanenti	12		
Bonifico SEPA*	-		
Postagiro	6		
Versamenti contanti e versamenti assegni	12		
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1		
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4		
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate		
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1		

^{*} Sono inclusi nel conteggio anche i bonifici istantanei. Nel conteggio delle operazioni sono compresi indistintamente sia i bonifici SEPA che i postagiro, a prescindere dal canale se sportello oppure on line/app.

Le operazioni non eseguite con le cadenze previste non possono essere recuperate.

L'esecuzione di operazioni oltre i numeri e le cadenze previste comportano l'applicazione delle commissioni riportate nel presente Foglio Informativo.

CARTE DI DEBITO

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

Rilascio di una carta di debito Postepay con modalità contactless, operativa sui circuiti: postale Postamat e Mastercard	€ 0,00 (il canone di una carta è compreso nel canone annuo del conto)
Rilascio di una carta di debito Postepay aggiuntiva rispetto alla carta compresa nel canone annuo del conto, abilitata alla modalità contactless operativa sul circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale Mastercard	€ 9,96 (con addebito pari a € 0,83 per mese o frazione di mese se la carta è emessa ovvero estinta in corso d'anno)
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	€ 0,00
Prelievo da sportello automatico postale (ATM)*	€ 0,00 tramite Carta di Debito Postepay € 0,00 tramite APP per possessori di Carta di Debito Postepay
Prelievo presso soggetti convenzionati LIS Pay*	€ 2,00
Prelievi in valuta Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato in Italia	\in 1,75 per ogni singola operazione successiva alle dodic (12) operazioni comprese nel canone annuo
Prelievi in valuta Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato all'estero**	€ 1,75
Prelievi in valuta diversa dall'Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato all'estero**	€ 2,58 +1,30 % dell'importo del prelievo
Pagamenti in valuta Euro su terminali (POS) di esercenti (anche on line) aderenti al circuito Mastercard in Italia*** e all'estero	€ 0,00
Pagamenti in valuta diversa dall'euro su terminali (POS) di esercenti (anche on line) aderenti al circuito Mastercard all'estero	1,30 % dell'importo del pagamento
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo da Circuito Internazionale Mastercard per le operazioni ir valuta estera
Pagamenti in valuta Euro su terminali Punto Poste Da Te	€ 0,00 Per le commissioni delle singole operazion effettuate si rinvia alla sezione "Punto Poste Da Te all'interno della sezione "Trasferimento Fondi e Servizi d Pagamento" del presente Foglio Informativo
Blocco carta per furto/smarrimento	€ 0,00
Sostituzione carta a seguito di blocco per furto e smarrimento	€ 0,00
Sostituzione carta per deterioramento	€ 0,00
Cambio PIN**** da ATM Postamat	€ 0,00
Rigenerazione PIN****	€ 0,00

^{*} Funzionalità disponibile, a partire dal 31/07/2025, in App Poste Italiane anche per Amministratore di sostegno e Tutore intestatari di Carta di debito Postepay

- Le Carte di rinnovo, che sostituiscono quelle con scadenza da Luglio 2015 (incluso) in poi.

•	Ser	vizi	io	"I e	Mie	Ca	rte"	*

Canone per servizio "Le mie Carte"	€ 0,00
Commissione per modifica delle caratteristiche di	€ 0,00
utilizzo della carta	

^{*} Il servizio "Le Mie Carte" consente al titolare della Carta di debito Postepay di modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della propria carta: abilitare o disabilitare l'operatività fuori dall'area Europea, la funzionalità contactless, disponibile su tutte le carte per acquisti in prossimità. È inoltre possibile modificare i limiti di pagamento e prelievo della propria Carta, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente foglio informativo. Solo per la Carta di debito Postepay è possibile abilitare o disabilitare l'operatività della carta sui siti Internet diversi da quelli di Poste o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche.

^{**} Al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo all'estero con la carta di debito non è consentito in alcuni paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito www.poste.it e presso gli Uffici Postali

^{***} Per il tramite della Carta di debito Postepay e nel contesto di un'operazione di pagamento destinata all'acquisto di beni o servizi, sarà consentito ottenere contante da esercizi convenzionati e abilitati, a seguito di una richiesta esplicita del cliente immediatamente precedente l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Gli esercizi convenzionati e abilitati potranno applicare una commissione specifica.

^{****} La variazione del PIN è disponibile per:

⁻ Le Carte richieste dal 14/07/2015 in prima emissione, o in sostituzione ad esempio per furto, smarrimento o malfunzionamento:



Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del cor	nto)
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali Carta di debito Postepay	Nessun limite
Prelievi da sportello automatico postale (ATM) Carta	€ 600,00 giornalieri, con carta o tramite APP*
di debito Postepay	€ 2.500,00 mensili, con carta o tramite APP*
*Tali limiti di prelievo sono cumulati tra carta e canali digita	li (APP).
Prelievo presso soggetti convenzionati LIS Pay	Max € 250 per singola operazione e giornaliero*
*Tale limite concorre al raggiungimento dei limiti di prel essere previsti da LIS Pay.	ievo giornaliero/mensile da ATM. Ulteriori limiti potrebbero
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in	€ 600,00 giornalieri
Italia e all'estero Carta di debito Postepay	€ 2.500,00 mensili
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti	€ 5.000,00 giornalieri
al circuito Mastercard in Italia e all'estero Carta di debito Postepay	€ 15.000,00 mensili
Pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito Mastercard in Italia o all'estero, con Carta di debito Postepay abilitata alla modalità contactless senza digitazione del PIN o apposizione di firma sulla ricevuta	Max € 50 per operazione se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate consecutivamente senza digitazione del PIN non supera i € 150,00 (tali importi concorrono al raggiungimento del limite complessivo sopra previsto)
Valute	
Data valuta di addebito (per operazioni su POS e ATM)	Stessa giornata operazione
Date e tempi	
Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)	Stessa giornata operazione
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione
Giornata operativa	
Per le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata o Uffici Postali	perativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli
Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale

CARTA DI DEBITO POSTEPAY – FUNZIONALITA' DA SITO APP POSTEPAY (NON DISPONIBILE DAL 09/10/2025) E APP POSTE ITALIANE

Funzionalità informative e dispositive da sito Postepay.	it tramite Carta di debito Postepay.			
Condizioni, spese e commissioni				
Ricarica SIM propria o altrui	€ 0,00			
Ricarica carta prepagata Postepay	€ 1,00			
Ricarica automatica carta prepagata Postepay	Canone mensile € 1,00			
Funzionalità informative e dispositive da App Postepay (Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Opera				
Condizioni, spese e commissioni				
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay*	€ 0,00			
Ricarica SIM propria o altrui	€ 0,00			
Ricarica carta prepagata Postepay	€ 1,00			
Ricarica automatica carta prepagata Postepay	Canone mensile € 1,00			
Pagamento bollettini (tabella della tipologia di bollettini	per la commissione si rimanda al Foglio Informativo del			
(disponibile su www.poste.it)	bollettino			
	"Pagamento Bollettino"			
Commissione per l'invio denaro in modalita' P2P*	€ 1,00			
	€ 0,00 entro un massimale giornaliero di € 25,00			
Commissioni per la richiesta di denaro in modalità P2P	€ 0,00			
Pagamento con Carta di debito Postepay da App Postepay	€ 0,00			
e App Poste Italiane presso Uffici Postali ed esercizi				
commerciali aderenti al servizio Postepay Codice**				
* Funzionalità disponibile, a partire dal 30/04/2025, in App Poste Italiane anche per Amministratore di sostegno e				
Tutore intestatari di Carta di debito Postepay.				
** Funzionalità disponibile, a partire dal 31/07/2025, in App Poste Italiane anche per Amministratore di sostegno e				
Tutore intestatari di Carta di debito Postepay.				
Limiti di importo per operazione				
Ricarica carta prepagata Postepay (trasferimento di	Max € 2.500,00 giornalieri* (a prescindere dal canale			
denaro tramite la propria carta di debito Postepay) da	utilizzato)			



www.postepay.it, App Postepay e App Poste Italiane	Max 2 ricariche giornaliere* (a prescindere dal canale utilizzato)
Ricarica automatica carta prepagata Postepay	Max € 200,00 per singola ricarica (per complessivi €
(trasferimento di denaro tramite la propria carta di debito	1.000,00 giornalieri a prescindere dal canale utilizzato) *
Postepay) da www.postepay.it e da App Postepay e App	Max 5 servizi di ricarica attivabili sullo stesso strumento
Poste Italiane	ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)*
* nel limite sono comprese le ricariche disposte dal Conto	BancoPosta tramite i "Servizi di banca multicanale" (internet
banking e mobile banking)	
Invio denaro in modalità P2P* (i limiti della modalità P2P*	Max € 200,00 per operazione
sono indipendenti da quelli relativi alle operazioni di	Max 10 operazioni al giorno dallo stesso ordinante
ricarica)	Max 10 operazioni al giorno verso lo stesso beneficiario
	dallo stesso ordinante
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da	Max € 1.000,00 per operazione
www.postepay.it App Postepay e App Poste Italiane	
Ricarica SIM altri operatori telefonici propria o altrui da	Importo massimo giornaliero € 500,00
www.postepay.it, App Postepay e App Poste Italiane	Massimo 5 ricariche giornaliere
	Postepay e App Poste Italiane consente al Titolare della Carta
	tro titolare di Carta Postepay e della relativa App utilizzando,
quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operaz	ione di pagamento, il numero di telefono cellulare.
Valute, Date e Tempi, Giornata Operativa	
Valute	
Data valuta di addebito P2P	Stessa giornata operazione
Data valuta di addebito Ricarica SIM propria o altrui	Stessa giornata operazione
Data valuta di addebito Ricarica carta prepagata Postepay	Stessa giornata operazione
Data valuta di addebito servizio Postepay Codice	Stessa giornata operazione
Date e tempi	
Data di esecuzione P2P	Stessa giornata operazione
Data di esecuzione Ricarica SIM propria o altrui	Stessa giornata operazione
Data di esecuzione Ricarica carta prepagata Postepay	Stesso giorno operazione di ricarica
Giornata Operativa	
Giornata operativa P2P	7 su 7 (sospensione del servizio: 23:45 - 00:15)
Giornata operativa Ricarica SIM propria o altrui	7 su 7 (sospensione del servizio: 23:45 - 00:15)
Giornata operativa Ricarica carta prepagata Postepay	7 su 7 (sospensione del servizio: 23:45 - 00:15)

NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS (attivabile dall'area riservata del sito postepay.it) PER OPERAZIONI A VALERE SUL CONTO ED EFFETTUATE TRAMITE CARTA DI DEBITO POSTEPAY*

L'elenco degli operatori telefonici abilitati è disponibile sul sito https://www.poste.it/operatori-telefonici-notifiche-sms.pdf

<u>notificne-sms.par</u>		
SMS		
€ 0,00		
€ 0,00		
€ 0,00		
€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati		
(addebito su traffico telefonico)		
€ 0,00 per gli operatori abilitati		
€ 0,00 per gli operatori abilitati		
€ 0,00 per gli operatori abilitati		
€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati		
(addebito su traffico telefonico)		
€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati		
(addebito su traffico telefonico)		



Notifica sms ricarica carta prepagata	€ 0,00 per gli operatori abilitati
Postepay da ATM e da canali online	
Poste	
* Qualora il cliente abbia attivato le notifiche sopra ri	portate dall'area riservata del sito postepay.it,
nonché dall'area riservata del sito poste.it, riceverà un	n'unica notifica ed un unico addebito, qualora
previsto.	
Orari di funzionamento	
Notifica SMS ricarica carta prepagata	Tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 22.00
Postepay	
Notifica SMS pagamento F24, bollettino,	Tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 22.00
MAV da canali online Poste	
Notifica SMS pagamenti su POS di	Dalle ore 4.00 alle ore 2.00 il 2° giorno lavorativo della
Esercenti (punti vendita fisici) e su siti	settimana. Gli altri giorni dalle ore 2.10 alle ore 2.00
internet/app e prelievi con Carta	

INTERNET BANKING - BANCOPOSTA ONLINE (BPOL) - MOBILE BANKING (APP BANCOPOSTA, NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT)

INTERNET BANKING -	· BANCOPOSTA ONLINE (BPOL)
Canone annuo	€ 0,00
Bonifico SEPA	
Condizioni, spese e commissioni	
Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	€ 1,00
Bonifico SEPA per detrazioni fiscali	€ 1,00
Bonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	€ 1,00
Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Bonifico SEPA permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Limiti per operazione (fino al 08/10/2025)	
Bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	
Importo massimo per operazione	€ 15.000,00
Bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) per detrazioni fiscali	
Importo massimo per operazione	€ 15.000,00
Bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	
Importo massimo per operazione	€ 2.500 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiro attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	
Importo massimo per operazione	€ 15.000,00

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) permanenti verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	
Importo massimo per operazione	€ 2.500 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiro attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)
Importo massimo trasferibile cumulato per Bonifici SEPA (compresi quelli per detrazioni fiscali) e Postagiro (compresi quelli per detrazioni fiscali)	Importo totale (indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking): max € 30.000,00 giornaliero (per un numero massimo di 5 operazioni giornaliere) max € 90.000,00 settimanale max € 240.000,00 mensile
Limiti di importo (dal 09/10/2025)	
Bonifico SEPA (compreso quello per detrazioni fiscali) verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito, Città del Vaticano, Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia	
Importo massimo per operazione*	€ 15.000,00
Importo massimo giornaliero* (comprensivo anche delle operazioni di postagiro, incluso quello per detrazioni fiscali, e indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking)	€ 30.000,00
Bonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito, Città del Vaticano, Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia	
Importo massimo per operazione* (per unnumero massimo di 6 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiro attivi indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)	€ 10.000,00
*Il Cliente què modificare alternativamente il limite d	li importo per singola operazione e giornaliero, in gualsiasi

*Il Cliente può modificare, alternativamente, il limite di importo per singola operazione o giornaliero, in qualsiasi momento prima che sia impartito l'ordine di pagamento, attraverso le funzionalità digitali disponibili in APP e Internet banking oppure recandosi in Ufficio Postale; il limite eventualmente fissato dal cliente si applica a tutti i canali (Internet Banking, Mobile Banking e Ufficio Postale ed eventuali ulteriori canali messi a disposizione tempo per tempo da Poste Italiane), per cui anche le operazioni disposte in Ufficio Postale, che non presentano limiti predefiniti dall'istituto, saranno assoggettate al limite di importo fissato dal Cliente (dal 09/10/2025).

Valute

Disposizioni di pagamento	
Data valuta per bonifici in euro	Stesso giorno dell'addebito
Date e tempi	
Data di addebito per bonifico SEPA	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata
Giornata operativa	
Bonifico SEPA	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Limiti giornata operativa	
Bonifico SEPA	Dalle ore 7.30 alle ore 21.00*
Bonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Dalle ore 7.30 alle ore 21.00*
Bonifico SEPA permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Dalle ore 7.30 alle ore 21.00*

^{*} L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa, ad esclusione di quello disposto tramite Terze Parti, può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.

Bonifico SEPA Istantaneo	
Condizioni, spese e commissioni	
Bonifico SEPA Istantaneo verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	€ 1,00
Bonifico SEPA Istantaneo per detrazioni fiscali (disponibile dal 09/10/2025)	€ 1,00
Bonifico SEPA Istantaneo verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	€ 7,50+ 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Bonifico SEPA Istantaneo permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano (disponibile dal 09/10/2025)	€ 1,00
Bonifico SEPA Istantaneo permanente verso Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia (disponibile dal 09/10/2025)	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Limiti per operazione (fino al 08/10/2025)	
Bonifico SEPA Istantaneo verso le Banche aderenti allo Schema SEPA Instant Credit Transfer	
Importo massimo per operazione	max € 5.000,00 per operazione* Importo totale bonifici (indipendentemente dal canale utilizzato): max € 5.000,00 giornaliero (per un numero massimo di 2 operazioni giornaliere) max € 10.000,00 settimanale max € 15.000,00 mensile max € 50.000,00 annuale
* L'importo massimo del primo bonifico istantaneo verso un	
trascorse 48 ore, sarà possibile effettuare bonifici istantanei	
Limiti di importo (dal 09/10/2025)	
Bonifico SEPA Istantaneo (compreso quello per detrazioni fiscali) verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito, Città del Vaticano, Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia	
Importo massimo per operazione**	€ 15.000,00
Importo massimo giornaliero**	€ 30,000,00
(indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking)	
Bonifico SEPA Istantaneo permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano, Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia	
Importo massimo per operazione** (per un numero massimo di 6 ordini permanenti attivi indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking, ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)	€ 10.000,00
momento prima che sia impartito l'ordine di pagamento, a banking oppure recandosi in Ufficio Postale; il limite eventu Banking, Mobile Banking e Ufficio Postale ed eventuali ulter	importo per singola operazione o giornaliero, in qualsiasi ttraverso le funzionalità digitali disponibili in APP e Internet almente fissato dal cliente si applica a tutti i canali (Internet riori canali messi a disposizione tempo per tempo da Poste ale, che non presentano limiti predefiniti dall'istituto, saranno 0/2025).
Disposizioni di pagamento	Stacco giorno dell'addebita
Data valuta per bonifici in Euro	Stesso giorno dell'addebito
Date e tempi	
Data di addebito per bonifico SEPA Istantaneo	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata (disponibile dal 09/10/2025)
Giornata operativa	
Bonifico SEPA Istantaneo	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00

Postagiro	
Condizioni, spese e commissioni	
Postagiro	€ 0,50 per ogni singola operazione successiva alle sei (6) operazioni comprese nel canone annuo*
Postagiro per detrazioni fiscali	€ 0,50 per ogni singola operazione successiva alle sei (6) operazioni comprese nel canone annuo*
Postagiro permanente	€ 0,50
Limiti per operazione (fino al 08/10/2025)	
Postagiro	
Importo massimo per operazione	€ 15.000,00
Postagiro permanente	
Importo massimo per operazione	€ 2.500 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiro attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)
Postagiro per detrazioni fiscali	
importo massimo per operazione	€ 15.000,00
Importo massimo trasferibile cumulato per Bonifici SEPA (compresi quelli per detrazioni fiscali) e Postagiro (compresi quelli per detrazioni fiscali)	Importo totale (indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking): max € 30.000,00 giornaliero (per un numero massimo di 5 operazioni giornaliere) max € 90.000,00 settimanale max € 240.000,00 mensile
Limiti di importo (dal 09/10/2025)	
Postagiro (compreso quello per detrazioni fiscali)	
Importo massimo per operazione*	€ 15.000,00
Importo massimo giornaliero*	€ 30.000,00
(comprensivo anche delle operazioni di Bonifico SEPA, incluso quello per detrazioni fiscali, e indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking)	
Postagiro permanente	
Importo massimo per operazione*	
(per un numero massimo di 6 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiro attivi indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking, ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)	€ 10.000,00
Valute	
Disposizioni di pagamento	
Data valuta per postagiro	Stesso giorno addebito
Date e tempi	
Data di addebito per postagiro	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata
Giornata operativa	
Postagiro	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Limiti giornata operativa	
Postagiro	Dalle ore 7.30 alle ore 21.00**
Postagiro permanente	Dalle ore 7.30 alle ore 21.00**
Postagiro per detrazioni fiscali	Dalle ore 7.30 alle ore 21.00**

^{*} Il Cliente può modificare, alternativamente, il limite di importo per singola operazione o giornaliero, in qualsiasi momento prima che sia impartito l'ordine di pagamento, attraverso le funzionalità digitali disponibili in APP e Internet banking oppure recandosi in Ufficio Postale; il limite eventualmente fissato dal cliente si applica a tutti i canali (Internet Banking, Mobile Banking e Ufficio Postale ed eventuali ulteriori canali messi a disposizione tempo per tempo da Poste Italiane), per cui anche le operazioni disposte in Ufficio Postale, che non presentano limiti predefiniti dall'istituto, saranno assoggettate al limite di importo fissato dal Cliente (dal 09/10/2025).

Bonifici extra SEPA (o Bonifici esteri*) (in ambito PSD - bonifici esteri verso Paesi dell'Unione Europea effettuabili nelle divise: franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP) esclusivamente tramite Internet Banking)

^{**} L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa, ad esclusione di quello disposto tramite Terze Parti, può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50 %
Costo dell'operazione per bonifici	€ 7,50 +0,15 % del bonifico (min € 1,50)
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
Spese per richiesta esito pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera	€ 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere
risposta vigenti negli Stati di destinazione	all'estero, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di
Poste Italiane si riserva di inibire l'operatività dei bonifici es disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali.	anziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, teri verso alcuni Paesi ad alto rischio il cui elenco aggiornato è
Limiti di importo per disposizioni	
Importo massimo trasferibile	€ 15.000,00 o controvalore
Valute Disposizioni di addebito	
Data valuta per bonifici in valuta	Stesso giorno dell'addebito
Date e tempi	Stesso giorno den addesito
Disposizioni di addebito	
Data di addebito per ordine di bonifico estero	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca	del cliente beneficiario:
Bonifico estero in valuta	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Giornata operativa	
Disposizioni di addebito	D. H
Bonifico estero in valuta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Limite giornata operativa Disposizioni di addebito	
Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.00 escluso il sabato e i giorni festivi
franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), dollari USA giapponesi (JPY) e verso Paesi dell'Unione Europea nelle canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) – effettuabili esclu	Europea effettuati nelle divise: euro (esclusi i Paesi SEPA), (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari sivamente tramite Internet Banking)
Condizioni, spese e commissioni (addebiti) Costo dell'operazione	6.7.50 + 0.15 % dall'importa dal banifica (min. £.1.50)
Costo dell'operazione Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50) € 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50 %
Spese per richiesta esito pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera	0.00 + 0.00 eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere
Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti risposta vigenti negli Stati di destinazione	all'estero, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di
Poste Italiane si riserva di inibire l'operatività dei bonifici es disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali	anziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, teri verso alcuni Paesi ad alto rischio il cui elenco aggiornato è
Limiti di importo per disposizioni	
Importo massimo trasferibile Valute	€ 15.000,00 o controvalore
Disposizioni di addebito	
Data valuta	Stesso giorno addebito
Date e tempi	
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
Disposizioni di addebito	
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine

Giornata operativa	
Disposizioni di addebito	
Bonifico estero in euro e in valuta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Limite giornata operativa	
Disposizioni di addebito	
Bonifico estero in euro e in valuta	Fino alle ore 14.00 escluso il sabato e i giorni festivi
Vaglia (non in ambito PSD)	
Condizioni, spese e commissioni	
Commissione vaglia ordinario disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	€ 2,50
Rimborso vaglia ordinario disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	0,00
Imposta di bollo per ciascun vaglia postale richiesto in forma libera	€ 1,50
Limiti di importo per disposizioni	
Importo massimo vaglia ordinario	€ 2.582,28
Valute	
Data valuta addebito	Stesso giorno addebito
Giornata operativa	
Vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Rimborso vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30

Altre Condizioni	
Cruscotto Addebiti Diretti SEPA	
Modifica dell'IBAN di addebito del Mandato SEDA	€ 0,00
Modifica del limite di importo per addebito SEPA Direct Debit	€ 0,00
Revoca del Mandato SEDA	€ 0,00
Conferimento nuovo Mandato SEDA	€ 0,00
Revoca* prima del regolamento (refusal)	€ 0,00

^{*}La revoca deve essere presentata entro le ore 19:00 del giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso.

Funzioni dispositive - commissioni	
Ricariche telefoniche	€ 0,00
Donazioni	€ 0,00
Ricarica carta prepagata Postepay	€ 1,00
Ricarica automatica carta prepagata Postepay	Canone mensile € 1,00
Girofondo su Libretto Smart*	€ 0,00

^{*}Il Girofondo su Libretto Smart può essere effettuato solo da parte del Titolare del conto che sia anche intestatario (o uno degli intestatari con facoltà di firma disgiunta) del Libretto Smart sul quale viene accreditato l'importo.

degli intestatari con facoltà di firma disgiunta) del Librett	o Smart sul quale viene accreditato l'importo.
Valute	
Data valuta per Girofondo	Stesso giorno dell'addebito
Date e tempi	
Data esecuzione ordine per ricarica carta prepagata Postepay	Stesso giorno ordine
Tempi di accredito per ricariche Postepay	Stesso giorno ordine
Data di addebito per Girofondo	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Giornata operativa ed orari di funzionamento	
Richiesta saldo	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Ricariche telefoniche	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Ricarica carta prepagata Postepay	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Donazioni	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Limite della giornata operativa	
Ricarica carta prepagata Postepay	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

Girofondo su Libretto Smart *	Dalle ore 8.00 alle ore 24.00 lun – sab, esclusi i giorni festivi
Limiti per operazioni	
Numero max giornaliero ricarica carta prepagata Postepay dallo stesso Conto BancoPosta	Max 2 ricariche giornaliere* (a prescindere dal canale utilizzato)
Importo max per ricarica carta prepagata Postepay	Max € 2.500,00 giornalieri* (a prescindere dal canale utilizzato)
Numero massimo giornaliero di ricariche di carta prepagata Postepay attivabili a valere sullo stesso Conto Corrente BancoPosta	Max 5 servizi di ricarica attivabili sullo stesso strumento ordinante (a prescindere dal canale utilizzato) *
Importo massimo per ricarica carta prepagata Postepay	Max € 200,00 per singola ricarica (per complessivi € 1.000,00 giornalieri, a prescindere dal canale utilizzato) *
*nel limite sono comprese le ricariche disposte da www.pos (non disponibile dal 09/10/2025) e tramite Conto BancoPos	tepay.it e da App Postepay tramite la carta di debito Postepay ta mediante mobile banking
Importo massimo trasferibile per Girofondo su Libretto Smart	Max € 100.000,00 giornaliero Max € 500.000,00 ogni 30 giorni

MOBILE BANKING

	BANKING
	POSTA – non disponibile dal 30/06/2025– e APP Poste iane
Condizioni, spese e commissioni	
Consultazione saldo conto BancoPosta*	€ 0,00
Consultazione lista ultimi movimenti Conto BancoPosta*	€ 0,00
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui*	€ 0,00
Ricarica SIM altri operatori telefonici propria o altrui*	€ 0,00
Ricarica carta prepagata Postepay*	€ 1,00
Ricarica automatica carta prepagata Postepay*	Canone mensile € 1,00
Commissioni per l'invio denaro in modalità P2P tramite Carta di debito Postepay *	€ 1,00 € 0,00 entro un massimale giornaliero di € 25,00
Commissioni per la richiesta di denaro in modalità P2P cramite Carta di debito Postepay	€ 0,00
Pagamento con Carta di debito Postepay da App BancoPosta e App Poste Italiane presso Uffici Postali ed esercizi commerciali aderenti al servizio Postepay Codice	€ 0,00
Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del /aticano*	€ 1,00
Bonifico SEPA per detrazioni fiscali (disponibile, in App Poste Italiane)*	€ 1,00
Sonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano*	€ 1,00
Bonifico SEPA Istantaneo verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano*	€ 1,00
Bonifico SEPA Istantaneo per detrazioni fiscali (disponibile dal 09/10/2025, in App Poste Italiane)*	€ 1,00
Bonifico SEPA Istantaneo permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano (disponibile dal 09/10/2025, in App Poste Italiane)*	€ 1,00
Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra(a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia) *	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
onifico SEPA permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia) *	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
onifico SEPA Istantaneo verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Ilbania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia) *	€ 7,50+ 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
onifico SEPA Istantaneo permanente verso Svizzera, rincipato di Monaco, Principato di Andorra, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia (disponibile al 09/10/2025 in App Poste Italiane)*	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Postagiro*	€ 0,50

Postagiro per detrazioni fiscali (disponibile in App Poste Italiane)*	€ 0,50
Postagiro permanente*	€ 0,50
Girofondo su Libretto Smart**	€ 0,00
Trasferimento fondi per accantonamento sul Libretto Smart***	€ 0.00
Canone mensile Servizio informazione sui conti (disponibile solo in App BancoPosta non disponibile dal 30/06/2025)	€ 0,00
Cruscotto Addebiti Diretti SEPA*	
Modifica dell'IBAN di addebito del Mandato SEDA	€ 0,00
Modifica del limite di importo per addebito SEPA Direct Debit	€ 0,00
Revoca del Mandato SEDA	€ 0,00
Conferimento nuovo Mandato SEDA	€ 0,00
Revoca **** prima del regolamento (refusal)	€ 0,00

^{*} Funzionalità disponibile in App Poste Italiane, a partire dal 30/04/2025, anche per coloro che operano in qualità di Amministratore di sostegno e Tutore

^{****}La revoca deve essere presentata entro le ore 19:00 del giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso

*****La revoca deve essere presentata entro le ore 19:00 del l Limiti per operazione (fino al 08/10/2025)	giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso
Importo max per singolo Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Max € 15.000,00 per operazione
Importo max per singolo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) per detrazioni fiscali (disponibile, in App Poste Italiane)	Max € 15.000,00 per operazione
Importo max per singolo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	€ 2.500 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiro attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)
Importo max giornaliero Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Max € 15.000,00 giornaliero
Importo max giornaliero per Bonifico SEPA per detrazioni fiscali (disponibile, in App Poste Italiane)	Max € 15.000,00 giornaliero
Importo max per singolo Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Max € 15.000,00 per operazione
Importo max giornaliero Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Max € 15.000,00 giornaliero
Importo max per singolo Bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	€ 2.500 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiro attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)
Importo massimo trasferibile cumulato per Bonifici SEPA (compresi quelli per detrazioni fiscali) e Postagiro (compresi quelli per detrazioni fiscali)	Importo totale (indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking): max € 30.000,00 giornaliero (per un numero massimo di 5 operazioni giornaliere) max € 90.000,00 settimanale max € 240.000,00 mensile
Importo max trasferibile per singolo Bonifico SEPA Istantaneo verso le Banche aderenti allo Schema SEPA Credit Transfer	Max € 5.000,00 per operazione* Importo totale bonifici (indipendentemente dal canale utilizzato): max € 5.000,00 giornaliero (per un numero massimo di 2 operazioni giornaliere) max € 10.000,00 settimanale max € 15.000,00 mensile max € 50.000,00 annuale

^{**} Il Girofondo da e verso il Libretto Smart può essere effettuato solo nel caso in cui il Titolare del conto sia anche intestatario (o uno degli intestatari) del Libretto Smart sul quale viene versato o prelevato l'importo. Funzionalità disponibile in App Poste Italiane, a partire dal 30/04/2025, anche per coloro che operano in qualità di Amministratore di sostegno e Tutore.

^{***} Consentito esclusivamente tra rapporti intestati al medesimo soggetto ed alle condizioni indicate nella documentazione contrattuale del Libretto Smart tempo per tempo vigente.

o altrui

Importo max per singolo postagiro	Max € 15.000,00 per operazione
Importo max per singolo postagiro per detrazioni fiscali (disponibile in App Poste Italiane)	Max € 15.000,00 per operazione
Importo max giornaliero per postagiro	Max € 15.000,00 giornaliero
Importo max giornaliero per postagiro per detrazioni fiscali (disponibile in App Poste Italiane)	Max € 15.000,00 giornaliero
Importo max per singolo postagiro permanente	€ 2.500 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiro attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)
Limiti di importo (dal 09/10/2025)	
Bonifico SEPA (compreso quello per detrazioni fiscali) verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito, Città del Vaticano, Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia	
Importo massimo per operazione****	€ 15.000,00
Importo massimo giornaliero**** (comprensivo anche delle operazioni di postagiro, incluso quello per detrazioni fiscali, e indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking)	€ 30.000,00
Bonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito, Città del Vaticano, Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia	
Importo massimo per operazione**** (per un numero massimo di 6 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiro attivi indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)	€ 10.000,00
Bonifico SEPA Istantaneo (compreso quello per detrazioni fiscali) verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito, Città del Vaticano, Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia	
Importo massimo per operazione****	€ 15.000,00
Importo massimo giornaliero**** (indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking)	€ 30.000,00
Bonifico SEPA Istantaneo permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano, Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia	
Importo massimo per operazione**** (per un numero massimo di 6 ordini permanenti attivi indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking, ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)	€ 10.000,00
Postagiro (compreso quello per detrazioni fiscali)	
Importo massimo per operazione****	€ 15.000,00
Importo massimo giornaliero**** (comprensivo anche delle operazioni di Bonifico SEPA, incluso quello per detrazioni fiscali, e indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking	€ 30.000,00
Postagiro permanente	
Importo massimo per operazione**** (per un numero massimo di 6 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiro attivi indipendentemente dal canale utilizzato Internet o Mobile Banking, ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)	€ 10.000,00
Limiti per operazioni	
Importo max per singola ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	Max € 1.000,00 per operazione

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

Importo max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici propria o altrui	Max € 500,00 giornaliero
Numero max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici propria o altrui	Max 5 ricariche giornaliere
Numero max giornaliero ricarica carta prepagata Postepay dallo stesso conto BancoPosta	Max 2 ricariche giornaliere** (a prescindere dal canale utilizzato)
Importo max per ricarica carta prepagata Postepay	Max € 2.500,00 giornalieri** (a prescindere dal canale utilizzato)
Numero massimo giornaliero di ricariche di carta prepagata Postepay attivabili a valere sullo stesso Conto Corrente BancoPosta	Max 5 servizi di ricarica attivabili sullo stesso strumento ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)**
Importo massimo per ricarica carta prepagata Postepay	Max € 200,00 per singola ricarica (per complessivi € 1.000,00 giornalieri, a prescindere dal canale utilizzato)**
Invio denaro in modalità P2P*** tramite Carta di debito Postepay (i limiti sono indipendenti da quelli relativi alle operazioni di ricarica)	Max € 200,00 per operazione Max 10 operazioni al giorno dallo stesso ordinante Max 10 operazioni al giorno verso lo stesso beneficiario dallo stesso ordinante
Importo massimo trasferibile per Girofondo su Libretto Smart	Max € 100.000,00 giornaliero Max € 500.000,00 ogni 30 giorni
Importo max per singolo Trasferimento fondi per accantonamento sul Libretto Smart	Max € 5.000,00 per operazione
Importo max giornaliero Trasferimento fondi per accantonamento sul Libretto Smart	Max € 5.000,00 giornaliero

^{*}L'importo massimo del primo bonifico istantaneo verso un nuovo IBAN beneficiario, è pari ad € 2.000. Una volta trascorse 48 ore, sarà possibile effettuare bonifici istantanei di importo superiore (fino al 08/10/2025).

**Nel limite sono comprese le ricariche disposte da www.postepay.it, da App Postepay (non disponibile dal 09/10/2025) e App Poste Italiane tramite la carta di debito Postepay e tramite Conto BancoPosta mediante internet banking.

**** Il Cliente può modificare, alternativamente, il limite di importo per singola operazione o giornaliero, in qualsiasi momento prima che sia impartito l'ordine di pagamento, attraverso le funzionalità digitali disponibili in APP e Internet banking oppure recandosi in Ufficio Postale; il limite eventualmente fissato dal cliente si applica a tutti i canali (Internet Banking, Mobile Banking e Ufficio Postale ed eventuali ulteriori canali messi a disposizione tempo per tempo da Poste Italiane), per cui anche le operazioni disposte in Ufficio Postale, che non presentano limiti predefiniti dall'istituto, saranno assoggettate al limite di importo fissato dal Cliente (dal 09/10/2025).

assoggettate ai ilmite di importo fissato dai Cilente (dai 09	/10/2025).
Valute operazioni di pagamento	
Data valuta di addebito P2P	Stessa giornata operazione
Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
Data valuta per Girofondo	Stesso giorno addebito
Data valuta di addebito Postepay Codice	Stessa giornata operazione
Date e tempi	
Data di esecuzione P2P	Stessa giornata operazione
Data esecuzione ordine per ricarica carta prepagata Postepay	Stesso giorno ordine
Data esecuzione ordine per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine
Data di addebito per bonifico SEPA	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata
Data di addebito per postagiro	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata
Data di addebito per bonifico SEPA Istantaneo	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata (disponibile dal 09/10/2025)
Data di addebito per Girofondo	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per Trasferimento fondi per accantonamento sul Libretto Smart	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Giornata operativa	
Giornata operativa P2P	7 su 7 (sospensione del servizio: 23:45 - 00:15)
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	Dalle ore 00.00 alle 24.00
Ricarica SIM altri operatori telefonici	Dalle ore 00.00 alle 24.00
Ricarica carta prepagata Postepay	Dalle ore 00.00 alle 24.00

^{***||} Servizio Postepay 2 Postepay (P2P) disponibile in App BancoPosta (non disponibile dal 30/06/2025) e App Poste Italiane consente al Titolare della Carta Postepay e delle App di inviare e richiedere denaro a un altro titolare di Carta Postepay utilizzando, quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare.

Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Dalle ore 00.00 alle 24.00
Bonifico SEPA per detrazioni fiscali (disponibile in App Poste Italiane)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Bonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Bonifico SEPA Istantaneo verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Dalle ore 00.00 alle 24.00
Bonifico SEPA permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Bonifico SEPA Istantaneo verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Postagiro	Dalle ore 00.00 alle 24.00
Postagiro per detrazioni fiscali (disponibile, in App Poste Italiane)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Postagiro permanente	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Girofondo su Libretto Smart	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Trasferimento fondi per accantonamento sul Libretto Smart	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Limiti giornata operativa	
Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30*
Bonifico SEPA per detrazioni fiscali (disponibile, in App Poste Italiane)	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30*
Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30*
Bonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30*
Bonifico SEPA permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30*
Postagiro	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30*
Postagiro per detrazioni fiscali (disponibile in App Poste Italiane)	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30*
Postagiro permanente	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30*
Girofondo su Libretto Smart*	Dalle ore 8.00 alle ore 24.00 lun - sab, esclusi i giorni festivi
Trasferimento fondi per accantonamento sul Libretto Smart *	Dalle ore 8.00 alle ore 24.00 lun - sab, esclusi i giorni festivi
	esclusione del bonifico e del postagiro disposti tramite Terze la giornata operativa successiva esclusivamente da internet
Orari di funzionamento	
Consultazione saldo Conto BancoPosta	Tutti i giorni dalle ore 4.00 alle ore 0.30
Consultazione lista ultimi movimenti Conto BancoPosta	Tutti i giorni dalle ore 4.00 alle ore 0.30
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	Tutti i giorni dalle ore 00.00 alle 24.00
Ricarica SIM Altro Operatore Mobile propria o altrui	Tutti i giorni dalle ore 00.00 alle 24.00
Ricarica carta prepagata Postepay	Dalle ore 00.00 alle 24.00
Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Tutti i giorni dalle ore 00.00 alle 24.00
Bonifico SEPA per detrazioni fiscali (disponibile in App Poste Italiane)	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

Bonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Bonifico SEPA Istantaneo verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Tutti i giorni dalle ore 00.00 alle ore 24.00
Bonifico SEPA permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Bonifico SEPA Istantaneo verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Postagiro	Tutti i giorni dalle ore 00.00 alle ore 24.00
Postagiro per detrazioni fiscali (disponibile, in App Poste Italiane)	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Postagiro permanente	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Girofondo su Libretto Smart	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Trasferimento fondi per accantonamento sul Libretto Smart	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Canone mensile "Semplifica Senza Limiti Plus" per consultazioni limitate di saldo, lista movimenti "Pull" e notifiche SMS "Push" su conto associato alla SIM Postemobile	€ 2,00 (addebito su traffico telefonico)

NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS* (attivabile dall'area riservata del sito poste.it) - NOTIFICHE ALERT IN APP BANCOPOSTA (a partire dalla versione 13.0 - non disponibile dal 30/06/2025-) E APP POSTE ITALIANE.

L'elenco degli operatori telefonici abilitati è disponibile sul sito https://www.poste.it/operatori-telefonici-notifiche-sms.pdf

	SMS
dizioni, spese e commissioni	
Attivazione ricezione notifiche	€ 0,00
Modifica del profilo d'uso	€ 0,00
Revoca ricezione notifiche	€ 0,00
Consultazione saldo Conto BancoPosta tramite SMS (su richiesta del Cliente)	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico) oltre al costo SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Consultazione lista ultimi movimenti Conto BancoPosta tramite SMS (su richiesta del Cliente)	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico) oltre al costo SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Notifica SMS superamento soglia minima saldo su Conto BancoPosta (superamento limite minimo di soglia impostato dal Cliente)	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS accredito di Postagiro/Bonifico	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS accredito di stipendio/pensione	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS su domiciliazioni attive sul conto	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Pagamento con Carta di debito Postepay su POS di Esercenti (punti vendita fisici) per importi minori o uguali ad € 90	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Pagamento con Carta di debito Postepay su POS di Esercenti (punti vendita fisici) per importi maggiori ad € 90	€ 0,00 per gli operatori abilitati
Notifica SMS Pagamento su siti internet/app (per importi uguali o maggiori alla soglia impostata dal cliente)	€ 0,00 per gli operatori abilitati
Notifica SMS Prelievo di contanti da ATM con Carta di debito Postepay su circuito domestico e internazionale	€ 0,00 per gli operatori abilitati

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

Notifica sms Postagiro/Bonifico in uscita da canale online/App (addebito su conto)	€ 0,00 per gli operatori abilitati
Notifica sms pagamento F24 su canali online Poste	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica sms pagamento Bollettini/MAV da canali online Poste	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica sms ricarica carta prepagata Postepay da ATM e da canali online Poste	€ 0,00 per gli operatori abilitati

^{*} Qualora il cliente abbia attivato le notifiche relative ad operazioni a valere sul conto effettuate tramite la carta di debito Postepay dall'area riservata del sito poste.it, nonché dall'area riservata del sito postepay.it riceverà un'unica notifica ed un unico addebito, qualora previsto.

NOTIFICHE APP BANCOPOSTA (a partire dalla versione 13.0 -non disponibile dal 30/06/2025-) E APP POSTE ITALIANE	
Ricezione automatica di notifiche per tutte le tipologie di operazioni in dare o avere*	€ 0,00
ari di funzionamento	
Attivazione/revoca ricezione notifiche	Tutti i giorni dalle ore 0:00 alle ore 24:00
Consultazione saldo e lista movimenti Conto BancoPosta tramite SMS	Tutti i giorni dalle ore 4:00 alle ore 0:30
Notifica SMS superamento soglia su Conto BancoPosta	Tutti i giorni dalle ore 6:00 alle ore 22:00
Notifica SMS ricarica carta prepagata Postepay	Tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 22:00
Notifica SMS accredito di Postagiro/Bonifici e Stipendio/Pensioni	Tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 22:00
Notifica SMS addebito di Postagiro/Bonifici da canale online/App	Tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 22:00
Notifica SMS pagamento F24, bollettino, MAV da canali online Poste	Tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 22:00
Notifica SMS su domiciliazioni attive su conto	Tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 22:00
Notifica SMS pagamenti su POS di Esercenti (punti vendita fisici) e su siti internet/app e prelievi con Carta di debito Postepay	Dalle ore 4:00 alle ore 2:00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni dalle ore 2:10 alle ore 2:00
Ricezione automatica notifiche alert in App BancoPosta (non disponibile dal 30/06/2025) e in App Poste Italiane	Tutti i giorni dalle ore 0:00 alle ore 24:00
A richiesta il Titolare può impostare una soglia di importo	sotto la quale non ricevere le notifiche

TRASFERIMENTO FONDI E SERVIZI DI PAGAMENTO

Bonifici Sepa (Single Euro Payments Area)	
Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	
Accredito bonifici da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	€ 0,00
Accredito bonifici da Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	€ 0,00
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
Bonifico permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano a sportello	€ 2,50
Bonifico permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia) a sportello	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
Bonifico SEPA per detrazioni fiscali a sportello	€ 2,50
Gestione delle eccezioni (operazioni R) *	
– Spese per ordine respinto (reject)	€ 0,00
- Spese per ordine stornato (return)	€ 1,00
– Spese per ordine revocato (recall)	€ 5,00 + eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria

Spese aggiuntive per recupero fondi*	€ 10,00
Spese per richiesta di esito/ricerche*	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento*	€ 0,00
*Per tutti i Bonifici SEPA indipendentemente dal canale ut	ilizzato.
Valute	
Disposizioni di accredito	
Data valuta	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici revocati	Stesso giorno accredito
Disposizioni di addebito	
Data valuta	Stesso giorno addebito
Date e tempi	
Disposizioni di accredito	
Data accredito e disponibilità	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Disposizioni di addebito	
Data di addebito per ordine di bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente il giorno indicato dall'ordinante
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Ba	anca del cliente beneficiario
Ordine di bonifico	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifico permanente	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito
Giornata operativa	
Per le operazioni effettuate presso lo sportello la giori Uffici Postali	nata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degl
Disposizioni di accredito	Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
Disposizioni di addebito	
Bonifico disposto allo sportello postale	Orario apertura Uffici Postali
Limiti giornata operativa	·
Disposizioni di accredito	Fino alle ore 19.30
Disposizioni di addebito	
	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) Istantanei Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	
Accredito Bonifici da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano	€ 0,00
Accredito bonifici da Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia)	Fino al 08/06/2025: € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00) A partire dal 09/06/2025: € 0,00
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
Bonifico SEPA istantaneo permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Regno Unito e Città del Vaticano a sportello disponibile a partire dal 09/10/2025	€ 2,50
Bonifico SEPA istantaneo permanente verso Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia a sportello disponibile a partire dal 09/10/2025	€ 150,00
Bonifico SEPA istantaneo per detrazioni fiscali a sportello disponibile dal 09/10/2025	€ 2,50
Gestione delle eccezioni (operazioni R)*:	
- Spese per ordine respinto (reject)	€ 0,00
- Spese per ordine revocato (recall) - Bonifico SEPA	€ 5,00 + eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria



Valute	
Disposizioni di accredito	
Data Valuta accredito	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Date e tempi	
Disposizioni di accredito	
Data accredito e disponibilita'	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilita' bonifici revocati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della B	anca del Cliente beneficiario
Ordine di bonifico	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Giornata operativa	
Disposizioni di accredito	Tutti i giorni dalle ore 0:00 alle ore 24:00
*Per tutti i Bonifici SEPA Istantanei indipendentemente d	dal canale utilizzato.

Bonifici Extra Sepa (o Bonifici esteri*) in ambito PSD: bonifici esteri in valuta da Paesi dell'Unione Europea e bonifici esteri in euro (esclusi i Paesi SEPA) e in valuta da Paesi extra Unione Europea	
Servizio non disponibile a partire dal 01/06/2021	
Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	T
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50 %
Costo dell'operazione	€ 7,50 +0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
Poste Italiane si riserva di inibire l'operatività dei bonifici disponibile sul sito poste it e presso gli Uffici Postali.	nanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, esteri da alcuni Paesi ad alto rischio il cui elenco aggiornato è
Valute	
Disposizioni di accredito Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o	in Charge diarno appredito
valuta	
Data valuta di riaccredito bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici revocati	Stesso giorno accredito
Date e tempi	
Disposizioni di accredito Data accredito e disponibilità per bonifici esteri	Change allowable analytics in an Darke had a disposibilità dei
denominati in euro o in valuta	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
Giornata operativa	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Disposizioni di accredito	
Bonifici esteri	Tutti i giorni del calendario Target
Limiti giornata operativa	
Disposizioni di accredito	
Bonifico estero in euro	Fino alle ore 17.00
Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.30
Postagiro (in ambito PSD)	
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
Postagiro a sportello	€ 0,50
Postagiro permanente a sportello	€ 0,50
Postagiro per detrazioni fiscali a sportello	€ 0,50
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto	€ 1,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
Valute	
Disposizioni di accredito	
Data valuta	Stesso giorno accredito
Disposizioni di addebito	
Data valuta	Stesso giorno addebito

Stesso giorno della data dell'ordine
1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
rnata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico
Tutti i giorni
Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
ıl 01/01/2025)
rino) *
rino) *
€ 2,58 ogli uffici postali e sul sito di Poste: www.poste.it
gii unici postan e sui sito di roste. www.poste.it
Stesso giorno accredito
gli uffici postali e sul sito di Poste:www.poste.it
Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilita' dei fondi
Stesso giorno in cui roste na la disponibilità dei fondi
Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
zato per l'esecuzione dell'ordine a DTO/CO/SBO/OPP- via di
d importo prefissato)
importo picrissato,
€ 0,00
., € 0,00
€ 1,00
€ 1,00 € 1,00
€ 1,00 € 1,00 € 5,00
€ 1,00 € 1,00 € 5,00 entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza
€ 1,00 € 1,00 € 5,00 entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza
€ 1,00 € 1,00 € 5,00 entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza to entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso
€ 1,00 € 1,00 e 5,00 entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza to entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso Stesso giorno dell'addebito sul conto Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data d
€ 1,00 € 1,00 € 5,00 entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza to entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso Stesso giorno dell'addebito sul conto Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili su conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente
€ 1,00 € 1,00 € 5,00 entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza to entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso Stesso giorno dell'addebito sul conto Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili su
€ 1,00 € 1,00 € 5,00 entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza to entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso Stesso giorno dell'addebito sul conto Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili su conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente
€ 1,00 € 5,00 entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza to entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso Stesso giorno dell'addebito sul conto Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data d scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili su conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
€ 1,00 € 1,00 € 5,00 entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenzi to entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso Stesso giorno dell'addebito sul conto Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili su conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente

Disposizioni di accredito	
Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni bancari esteri in euro** negoziati al ''dopo incasso''	Data accredito

^{*} Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo ** Assegni in euro emessi da intermediario estero e pagabili in Italia (assegni draft)

Vaglia (non in ambito PSD)	
Valute	
Data valuta accredito	Stesso giorno del versamento

Versamento contante	
Limiti per operazioni	
Importo max mensile per versamento contanti da ATM Postamat abilitato	Max € 15.000,00 mensile
Data valuta delle somme versate allo sportello postale o da ATM Postamat abilitato	Stesso giorno del versamento
Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale o da ATM Postamat abilitato	Stesso giorno del versamento
Giornata Operativa	
Giornata operativa per versamenti da ATM Postamat abilitato (ATM)	Orario funzionamento canale

Punto Poste Da Te*	
Condizioni, spese e commissioni	
Ricarica SIM	€ 0,00
Limiti per Operazioni	
Importo max per singola ricarica SIM Postemobile	Max € 1.000,00 per operazione
Importo max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici	Max € 500,00 giornaliero
Numero max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici	Max 5 ricariche giornaliere
Date e tempi	
Data esecuzione ordine per ricarica SIM	Stesso giorno ordine
Giornata operativa	
Ricarica SIM Postemobile	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Ricarica SIM altri operatori	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Orari di funzionamento	
Ricarica SIM Postemobile	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Ricarica SIM altri operatori	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
* Servizio che consente di effettuare pagamenti attraverso l'i aziendale o nel condominio, abilitati all'utilizzo previa sotto:	utilizzo di un dispositivo presente esclusivamente nell'ufficio scrizione del servizio.
Ricarica carta prepagata Postepay	
ATM e Punto Poste Da Te*	
Condizioni, spese e commissioni	
Ricarica carta prepagata Postepay	€ 1,00
Limiti per Operazioni da ATM	
Ricarica carta prepagata Postepay	entro i limiti di utilizzo della carta di debito con cui viene effettuata la ricarica
Limiti per Operazioni da Punto Poste Da Te	
Numero max giornaliero ricarica carta prepagata Postepay dallo stesso conto BancoPosta	Max 2 ricariche giornaliere
dallo stesso conto BancoPosta	

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

Importo max per singola ricarica carta prepagata Postepay	Max € 3.000,00 per operazione
Date e tempi	
Data esecuzione ordine per ricarica carta prepagata Postepay	Stesso giorno ordine
Giornata operativa	
Ricarica carta prepagata Postepay	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Orari di funzionamento	
Ricarica carta prepagata Postepay	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
* Comining the comments of affects are proposed attentions of	williams di un dispositivo procente acqueivo procente polli, fficio

^{*} Servizio che consente di effettuare pagamenti attraverso l'utilizzo di un dispositivo presente esclusivamente nell'ufficio aziendale o nel condominio, abilitati all'utilizzo previa sottoscrizione del servizio. Per conoscere la tipologia di carta prepagata Postepay che potrà essere ricaricata da Punto Poste Da Te consultare il Foglio Informativo della carta prepagata di riferimento.

Altro

Imposta sostitutiva su importo pensioni svizzere tipologia 5,00 % dell'importo della pensione AVS Art. 76 Legge 413 del 30.12.1991 (a carico del beneficiario)

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dai contratti relativi al Servizio Bancoposta On Line (BPOL), Carta di debito Postepay in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane o a Postepay S.p.A. secondo le relative condizioni contrattuali.

Poste Italiane e/o Postepay S.p.A. possono recedere dai suddetti contratti senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo; qualora non vi sia un giustificato motivo il preavviso non è inferiore a due mesi.

In caso di recesso, sia di Poste Italiane/ Postepay S.p.A. che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale relativo al conto corrente, alla Carta di debito Postepay

Entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Poste Italiane.

Il cliente può presentare comunicazione di recesso fornendo i dati previsti dall'apposito modulo messo a disposizione da Poste Italiane, anche pubblicato sul sito www.poste.it. con una delle seguenti modalità:

presso tutti gli Uffici Postali;

con raccomandata con avviso di ricevimento al Centro Servizi Firenze 2 CP 5000 50142 FIRENZE FI.

A partire dalla data di ricezione da parte di Poste Italiane della richiesta di chiusura sarà sospesa l'applicazione delle spese addebitate in relazione alla tenuta del conto. Potranno essere addebitate solo le spese riconducibili ad attività svolte a tutela del cliente o a servizi prestati in suo favore nel periodo necessario per il completamento della procedura di estinzione del rapporto.

La presenza di eventuali cause ostative alla chiusura del conto o adempimenti ancora pendenti saranno comunicate telefonicamente al cliente entro 5 giorni dal ricevimento della domanda di chiusura conto. In tali casi il termine di 15 giorni per la chiusura del conto corrente decorrerà dalla comunicazione del cliente dell'avvenuta rimozione della causa ostativa. Trascorsi 10 giorni dalla comunicazione telefonica senza che le cause ostative siano state rimosse, per inerzia del cliente, saranno nuovamente addebitate le spese di tenuta conto.

RECLAMI

Reclami collegati al rapporto di conto corrente e servizi accessori non rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD" *

Il Cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, anche compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito poste.it, con una delle seguenti modalità:

- tramite posta ordinaria o, a scelta del Cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta –Gestione Reclami Viale Europa 190 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale;
- tramite Posta Elettronica Certificata o Posta Elettronica ordinaria all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando l'apposito form online "Reclamo online servizi finanziari BancoPosta", disponibile sul sito www.poste.it

N° 28 Decorrenza dal 01/06/2025 Cod. FI_SP_SA_CBP_BASE_STANDARD

Poste Italiane deve rispondere entro 60 giorni dalla data di ricevimento del medesimo.

Reclami relativi ad operazioni/servizi di pagamento rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD" *

Il Cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, anche compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito poste.it, con una delle seguenti modalità:

- tramite posta ordinaria o, a scelta del Cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta -Gestione Reclami Viale Europa 190 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale;
- tramite Posta Elettronica Certificata o Posta Elettronica ordinaria all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it:
- via telematica, utilizzando l'apposito form online "Reclamo online servizi finanziari BancoPosta", disponibile sul sito www.poste.it .

Poste Italiane deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.

Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di Poste Italiane, Poste non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

*Per i reclami relativi al servizio "F24" offerto da PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL si rinvia alla relativa documentazione di Trasparenza.

Reclami relativi al rapporto Carta di Debito Postepay emessa da Postepay S.p.A.

Il Cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, anche compilando la specifica "Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A." disponibile sul sito poste.it, con una delle seguenti modalità:

- tramite posta ordinaria o, a scelta del Cliente, anche compilando la specifica "Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.", con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A. Patrimonio destinato IMEL Gestione Reclami Viale Europa 190 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale:
- tramite Posta Elettronica Certificata o Posta Elettronica ordinaria all'indirizzo reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A, disponibile sul sito www.poste.it.

PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.

Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A, la stessa non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo."

Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nella sezione "Assistenza Operazioni rapide", oppure alla pagina web: https://www.poste.it/reclami.html. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Conciliazione "Conto BancoPosta", per i reclami inerenti alle Condizioni Economiche così come riportate nel Documento di Sintesi del Conto Corrente BancoPosta vigente al momento dell'esecuzione dell'operazione oggetto del reclamo. L'ambito di applicazione della procedura di Conciliazione si riferisce esclusivamente ai prodotti e servizi di Poste Italiane e non a quelli collocati dall'azienda a seguito di accordi di distribuzione con terze parti. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della Clientela sul sito http://www.poste.it nella sezione "Assistenza Operazioni rapide", oppure alla pagina: https://www.poste.it/reclami.html, nonché presso tutti gli Uffici Postali.
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, Poste Italiane e Postepay aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;

procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a associazione@conciliatorebancario.it (tel. 06-674821), consultare il sito www.conciliatorebancario.it, il sito http://www.poste.it - sezione "Assistenza - Operazioni rapide", la pagina web: https://www.poste.it/reclami.html od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente e in capo a Postepay S.p.a. degli obblighi previsti dalle condizioni contrattuali relative alla carta di debito Postepay, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010

di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA	
Addebito Diretto (SEPA Direct Debit Core)	È il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria Europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in Euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
АРР	Applicazioni per dispositivi mobili (smartphone e tablet) messe a disposizione tempo per tempo da Poste Italiane S.p.A. che includono: App BancoPosta (non disponibile dal 30/06/2025), App Postepay (non disponibile dal 09/10/2025) e App Poste Italiane.
ATM (Automatic Teller Machine)	Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa
Bonifico SEPA	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario – tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT permanente) eseguite in Euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio – a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo.
Bonifico - SEPA Istantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer)	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario – tramite un'operazione di pagamento (bonifico SEPA Istantaneo singolo) eseguita in Euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio – a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo. Il Bonifico SEPA Istantaneo ha le seguenti caratteristiche aggiuntive rispetto al Bonifico SEPA: - è eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi; - ha un limite massimo di importo in entrata fino al 08/10/2025 consultabile sul sito www.poste.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali; - può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer. L'elenco delle banche aderenti è disponibile al sito https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participatingschemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes.
Bonifico Extra SEPA	Servizio di pagamento diverso dal Bonifico SEPA per l'accredito di fondi sul conto di pagamento del beneficiario tramite un'operazione di pagamento (bonifico singolo) eseguita a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data dal pagatore.
Calendario SEBC	Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema Europeo di banche centrali (SEBC).
Calendario Target	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, Venerdì Santo e lunedì di Pasqua,1° maggio, Natale e 26 dicembre.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Circuito Mastercard	L'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Mastercard.
Circuito Postamat	L'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli Uffici Postali abilitati dotati di appositi terminali POS.
Codice Dispositivo Conto	È il codice che permette di autorizzare le operazioni dispositive eseguite online sul conto. Si compone di due elementi: il Codice Conto, un codice statico che viene inviato tramite SMS, in fase di apertura del conto, sul numero di telefono cellulare "securizzato" associato al conto; il Codice SMS, un codice di sicurezza "usa e getta" che viene inviato al cliente via SMS, sul numero di telefono cellulare "securizzato" associato al conto, ad ogni operazione dispositiva richiesta dal cliente stesso.
Codice PosteID in App	Codice scelto dal cliente necessario per l'autenticazione e per l'autorizzazione di Operazioni di pagamento effettuate tramite il servizio Internet Banking e mobile banking. Per attivare il Codice Poste ID è necessario essere registrati al sito internet www.poste.it ed aver certificato il proprio numero di telefonia mobile. Il Correntista crea il proprio Codice Poste ID accedendo con il suo dispositivo mobile ad una delle App di Poste Italiane e seguendo la procedura descritta nella Guida all'utilizzo del

	Codice Poste ID messa a disposizione sul sito www.poste.it
Contactless	Funzionalità che consente, ove i terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti senza strisciare la carta o inserirla nel terminale. La funzionalità "contactless" (ovvero "in assenza di contatto") è una modalità di pagamento in prossimità che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra il POS e
	altri strumenti (es. carta abilitata, device abilitato), semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica (max 1-2 cm).
CVC2	È un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento.
Limiti della giornata operativa	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva.
One Time Password (OTP)	È una password "usa e getta" che può essere utilizzata un'unica volta per autorizzare una singola sessione di accesso/transazione.
Ordine permanente di bonifico (Bonifico permanente)	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito da Poste Italiane secondo le istruzioni del cliente.
Paesi appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	Fanno parte dell'area SEPA i seguenti Paesi: - paesi dell'UE che hanno adottato l'Euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna; - paesi dell'UE che non hanno adottato l'Euro: Bulgaria, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria; - paesi non UE: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera, Repubblica San Marino, Regno Unito Principato di Andorra e Città del Vaticano (a partire dal 05/10/2025 Albania, Montenegro, Macedonia del Nord e Moldavia).
Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)	Fanno parte del SEE i Paesi UE (Euro e non Euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
PIN	È il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al Titolare in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.
POS (Point of Sales)	Appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti presso gli Uffici Postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Punto Poste Da Te	Apposito dispositivo presente esclusivamente nei locali di condomini o di aziende convenzionate, che consente di eseguire in autonomia le ricariche di carte prepagate Postepay ed altre operazioni di pagamento. Le transazioni digitali vengono autorizzate tramite APP, quelle fisiche sono effettuate inserendo la carta nel terminale POS installato sul dispositivo. Per conoscere maggiori dettagli consultare il sito www.puntopostedate.it.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte di PostePay S.p.A., di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SEPA	L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in Euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.
Servizio di Internet Banking	È il servizio di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso il sito internet di Poste Italiane www.poste.it . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
Servizio di Mobile Banking	È il servizio di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso apposite applicazioni software ufficiali messe a disposizione da Poste Italiane per dispositivi mobili. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
Tenuta del conto	Poste Italiane gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sul versamento di contante Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accigli interessi.
--