



Associata ABI ASSOFIN

Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 - indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale: Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

Informazioni europee di Base sul Credito ai Consumatori per la Carta di Credito BancoPosta Più.**1. Identità e contatti del finanziatore/ intermediario del credito**

Finanziatore	Compass Banca S.p.A.
Indirizzo	Sede Legale e Direzione Generale via Caldera n. 21/D 20153 Milano
Sito web	www.compass.it
Intermediario del credito	Poste Italiane SpA - Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17 -octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata del D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività.
Indirizzo	Poste Italiane SpA – Patrimonio Bancoposta, promuove e colloca il prodotto Carta BancoPosta Più in virtù del rapporto di collaborazione con Compass Banca S.p.A senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il cliente Sede Legale Viale Europa 190 00144 Roma
Sito web	www.poste.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Fido connesso all'uso della Carta di Credito - Carta BancoPosta Più
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Il Fido della Carta è assegnato in base alla valutazione di Compass, tra i seguenti importi : Fido € 2.600,00 Fido € 3.600,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Nei limiti del Fido concesso, il Titolare può utilizzare la carta di credito, dopo averla attivata, per: - acquistare merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati con il Circuito MasterCard; - ottenere anticipi di denaro, in contanti, entro il limite giornaliero di € 300,00 e mensile di € 600,00, presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito con aggravio di una commissione nella misura indicata nel box Costi connessi;



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 - indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

	- ottenere anticipi di denaro direttamente da Compass, gratuitamente, tramite bonifico in conto, d'importo minimo pari ad € 180,00 con applicazione di una valuta pari a 3 giorni lavorativi dalla data della richiesta.
Durata del contratto di credito	Indeterminata
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Il Titolare può rimborsare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli utilizzi del Fido con modalità di rimborso a saldo, in un'unica soluzione da corrispondere il giorno 12 del mese successivo a quello dell'utilizzo della Carta, senza addebito di interessi o commissioni oppure - gli utilizzi del Fido e/o porzioni di saldo e/o gli anticipi di contante ottenuti direttamente da Compass mediante bonifico in conto, purché di importo pari o superiore ad € 180,00 e su esplicita richiesta effettuata al Numero Verde di Assistenza Clienti di Poste Italiane, a rate fisse mensili di importo minimo pari ad € 30,00, sino all'estinzione del proprio debito per capitale, commissioni e spese, secondo un piano di rimborso di durata a scelta fra le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> - per importi >180 € e < 360 €: 6 mesi - per importi ≥ 360 € e < 540 €: 6/12 mesi - per importi ≥ 540 € e < 720 €: 6/12/18 mesi - per importo ≥ 720 €: 6/12/18/24 mesi <p>Il rimborso rateale comporta l'applicazione di una commissione mensile nella misura indicata nel box Costi del credito.</p> <p>Il consumatore, ex art. 1194 c.c., pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interessi, Spese, Capitale. <p>In caso di ritardato pagamento l'importo di ciascuna rata pagata in ritardo potrà essere maggiorato delle spese indicate nel box 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento"</p>
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	<p>L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta di credito effettuati dal Titolare.</p> <p>ESEMPIO: Per un Limite di utilizzo pari a € 2.600,00 l'ammontare dovuto in 12 mesi (capitale + interessi e costi connessi al credito) sarà pari a € 2.816 di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 2.600 importo totale del credito - € 156 commissione per rimborso rateale - € 37 canone annuo per l'emissione o il rinnovo della Carta Principale - € 12 estratto conto mensile cartaceo - € 24 imposta di bollo applicata agli estratti conto <p>Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il Titolare ha scelto la modalità di rimborso rateale con pagamento mensile di € 229,66; • il limite di utilizzo viene rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo; • la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per prelievo contanti e operazioni in valuta estera) • il Fido è utilizzato immediatamente e per intero (per € 2.600); • Il TAN e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto • il cliente adempie ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 - indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</p>	<p>Per utilizzi di Fido con modalità di rimborso a rate: TAN 0,00 % Fisso</p>																													
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>Per utilizzi di Fido con modalità di rimborso a rate:</p> <table border="1" data-bbox="576 741 1142 1059"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Durata rimborso</th> <th colspan="2">Fido €2.600</th> <th colspan="2">Fido €3.600</th> </tr> <tr> <th>TAEG richiesta carta principale e/c cartaceo</th> <th>TAEG richiesta carta principale e/c online</th> <th>TAEG richiesta carta principale e/c cartaceo</th> <th>TAEG richiesta carta principale e/c online</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6 MESI</td> <td>18,98%</td> <td>18,07%</td> <td>16,62%</td> <td>15,97%</td> </tr> <tr> <td>12 MESI</td> <td>17,30%</td> <td>16,35%</td> <td>15,65%</td> <td>14,97%</td> </tr> <tr> <td>18 MESI</td> <td>18,44%</td> <td>17,48%</td> <td>16,52%</td> <td>15,84%</td> </tr> <tr> <td>24 MESI</td> <td>17,55%</td> <td>16,61%</td> <td>15,90%</td> <td>15,23%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il TAEG è stato calcolato, sull'intero Fido, con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include:</p> <p>in caso di estratto conto cartaceo canone annuo per l'emissione o il rinnovo della Carta Principale: € 37.00 - commissione per rimborso rateale: 0,50% dell'importo rateizzato; - costo estratto conto mensile: € 1,00 per 12 e/c Tot. € 12,00 - l'imposta di bollo applicabile agli estratti conto: € 2,00 per 12 e/c Tot. € 24,00</p> <p>in caso di estratto conto on-line - canone annuo per l'emissione o il rinnovo della Carta Principale: €37.00 - commissione per rimborso rateale: 0,50% dell'importo rateizzato; - costo estratto conto mensile: € 0,00 per e/c Tot. € 0,00 - l'imposta di bollo applicabile agli estratti conto: € 2,00 per 12 e/c Tot. € 24,00</p>	Durata rimborso	Fido €2.600		Fido €3.600		TAEG richiesta carta principale e/c cartaceo	TAEG richiesta carta principale e/c online	TAEG richiesta carta principale e/c cartaceo	TAEG richiesta carta principale e/c online	6 MESI	18,98%	18,07%	16,62%	15,97%	12 MESI	17,30%	16,35%	15,65%	14,97%	18 MESI	18,44%	17,48%	16,52%	15,84%	24 MESI	17,55%	16,61%	15,90%	15,23%
Durata rimborso	Fido €2.600		Fido €3.600																											
	TAEG richiesta carta principale e/c cartaceo	TAEG richiesta carta principale e/c online	TAEG richiesta carta principale e/c cartaceo	TAEG richiesta carta principale e/c online																										
6 MESI	18,98%	18,07%	16,62%	15,97%																										
12 MESI	17,30%	16,35%	15,65%	14,97%																										
18 MESI	18,44%	17,48%	16,52%	15,84%																										
24 MESI	17,55%	16,61%	15,90%	15,23%																										
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ un'assicurazione che garantisca il credito e/o ▪ un altro contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>																													



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 – indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it – sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

3.1 Costi connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<ul style="list-style-type: none"> - canone annuo per l'emissione o il rinnovo della Carta Principale: € 37,00 - commissione per rimborso rateale: 0,50% dell'importo rateizzato; - Costo estratto conto mensile: 1,00 € cartaceo 0,00 € online - l'imposta di bollo applicabile agli estratti conto: € 2,00 - Commissione per ogni operazione di anticipo contante (presso sportelli ATM): 4% dell'importo prelevato; - Commissione per ogni operazione di anticipo contante direttamente presso Compass mediante bonifico in conto: non prevista; - Commissione per il rifornimento di carburante: non prevista; - Tasso di cambio di riferimento per operazioni in valuta estera: tasso determinato e applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale; - Commissioni per oneri di negoziazione relativi a utilizzi in valuta estera: fino ad un massimo dell'1,75% dell'importo; - Spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): euro 0,00; - Spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass; - Spese per l'eventuale sostituzione della carta: € 15,00; - Servizio alerting SMS: attivazione gratuita; ricezione sms automatici gratuiti; ricezione sms opzionali (previsti per il dettaglio dei movimenti in caso di transazioni di importo <180€; il dettaglio del saldo, la disponibilità residua e l'importo della rata in scadenza; il superamento della soglia del saldo mensile prefissata dal cliente): il costo di ciascun sms opzionale varia in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; - Spese di istruttoria per elevazione del fido su richiesta del Titolare: non previste; - Commissione di richiamo effetti cambiari: a carico del Titolare secondo le tariffe bancarie. - Ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente.
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p><u>Per i ritardi di pagamento</u> saranno addebitati al Titolare i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: <ul style="list-style-type: none"> • in caso di modalità di rimborso tramite bollettini postali: <ul style="list-style-type: none"> ○ per primo insoluto, 15% dell'importo scaduto; ○ per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto. • in caso di modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto corrente: <ul style="list-style-type: none"> ○ per primo insoluto, 12% dell'importo scaduto; ○ per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto. <p>Addebito minimo pari ad euro 10,00 (euro 5,00 in caso di importo rata insoluto minore o uguale ad euro 15,00) e addebito massimo pari ad euro 90,00.</p> - per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass. <p><u>In caso di decadenza dal beneficio del termine</u> saranno addebitati al Titolare i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: 5% del saldo (è escluso dal calcolo l'importo scaduto che ha determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine); - per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; - gli interessi mensili di mora al tasso mensile dell'1,25% calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</p>



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 – indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it – sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

	In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate Compass potrà segnalare la posizione debitoria dei Clienti presso banche dati pubbliche e/o private.
Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Compass ha la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo (es. aumento costi operativi, inflazione, variazioni relative a decisioni di politiche monetarie, disposizioni legislative) le condizioni del contratto, ivi compresi i tassi di interesse convenuti nel contratto ed i tassi di cambio per operazioni effettuate in valuta estera, con preavviso minimo di due mesi. L'eventuale modifica ai tassi di cambio, anche in senso sfavorevole al Titolare, avverrà con effetto immediato e senza preavviso qualora sia la conseguenza della variazione dei tassi di cambio di riferimento previsti da questo contratto

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i>	Si. Il Cliente, decorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto di credito, ha comunque facoltà di recedere dal rapporto, in ogni momento, senza spese e senza penalità.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Si. Se il Titolare, entro i limiti di Fido previsti dal contratto e da questo documento, si avvale della possibilità di chiedere a Compass di rimborsare a rate gli utilizzi effettuati, resta ferma in ogni caso la possibilità di rimborsare anticipatamente gli importi dovuti in un'unica soluzione, senza alcun costo aggiuntivo e con il diritto alla riduzione del costo totale del credito pari all'importo delle commissioni e dei costi per la vita residua del contratto.
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	
Periodo di validità dell'offerta	Con decorrenza dal 5 maggio 2017 e fino a nuovo avviso.



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 – indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it – sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore	
Iscrizione	<i>Compass Banca S.p.A. è iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.</i>
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) Contratto di credito	
Diritto di recesso	si
Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Titolare, che ha richiesto l'emissione della Carta tramite il sito www.poste.it o con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Poste Italiane, ha diritto di recedere dal rapporto relativo alla Carta entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di accettazione della richiesta di emissione della Carta, inoltrando, prima della scadenza del predetto termine, comunicazione scritta a Compass mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer Service, via Caldera 21/D, 20153 Milano.;</p> <p>Decorso il periodo di 14 giorni dalla conclusione del contratto senza che il Titolare abbia esercitato il diritto di recesso lo stesso ha facoltà di recedere dal rapporto relativo alla Carta in ogni momento senza spese e senza penalità, inoltrando comunicazione scritta a Compass (art. 125 – quater del D. Lgs. n. 385/1993).</p> <p>Il mancato esercizio del diritto di recesso comporta l'applicazione degli obblighi derivanti dal contratto .</p>
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	<p>A questo contratto si applica la legge e la giurisdizione italiana.</p> <p>Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Compass e il Titolare con riferimento a questo contratto, il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio eletto dal Titolare. Se la residenza o il domicilio del Titolare non siano ubicati nel territorio italiano, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.</p> <p>Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'articolo 32 del D. Lgs. 11/2010 e art. 144 del D. Lgs. n. 385/1993.</p>
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 – indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it – sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

<p>c) Reclami e ricorsi</p>	
<p>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</p>	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> – per lettera: Compass Banca S.p.A., Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax 02.48244964; – email: Reclami@compass.it; indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it; <p>Compass deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Cliente può inviare il reclamo, ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> – per lettera (anche raccomandata): Poste Italiane S.p.A. – BancoPosta - Customer Experience e Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma; – fax al n. 0659580160; – per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo Banco- Posta” disponibile sul sito www.poste.it. – all’indirizzo di Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it utilizzando il predetto “Modulo di reclamo BancoPosta <p>Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. Il Titolare, se non riceve riscontro al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, a Compass, agli uffici Postali e consultando il sito www.compass.it o www.poste.it.</p> <p>In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purchè iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.</p>



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 – indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it – sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

Consumatore		
Nome _____	Cognome _____	
C.F. _____	Data _____	Firma per ricevuta _____

**ALLEGATO
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE
ASSISTENZA**

Il Consumatore può ottenere adeguati chiarimenti sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione del contratto rivolgendosi all'Ufficio Postale e, successivamente alla conclusione, contattando il seguente numero verde: 800.00.33.22.

INFORMATIVA PRIVACY (D.Lgs. 196/2003: codice in materia di protezione di dati personali)

Compass Banca S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce di seguito l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003. I dati personali raccolti nel Documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "Documento") saranno utilizzati per fornire al Consumatore, prima che questi sia vincolato da un contratto di credito, le informazioni precontrattuali previste dalla vigente normativa.

Il consenso al trattamento di tali dati non è richiesto, ai sensi dell'art. 24 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003) per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici.

I predetti dati possono essere comunicati a società che svolgono per Compass compiti di registrazione ed elaborazione dei dati e di supporto alle attività previste dalla fornitura delle informazioni suddette. Dette società operano in qualità di "Titolari autonomi" del trattamento salvo che siano stati designati da Compass "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza come nel caso di Seteci S.p.A. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso la Sede e le Filiali Compass. All'interno della nostra azienda potranno venire a conoscenza dei dati personali in questione i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, in qualità di incaricati del trattamento. L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 inviando una richiesta scritta a Compass Banca S.p.A. Via Caldera 21, 20153 Milano.

Qualora l'interessato volesse procedere con la richiesta di Carta di credito, si renderà necessario utilizzare i dati personali raccolti nel Documento – unitamente ad ulteriori informazioni specificamente richieste - ai fini dell'effettiva istruzione della pratica. Per effettuare tale attività sarà consegnata all'interessato un'apposita informativa e Compass potrà procedere con l'esame della richiesta solo previa acquisizione del consenso al trattamento esplicitamente prestato.

INFORMATIVA PRIVACY (D.Lgs. 196/2003: codice in materia di protezione di dati personali)

Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa n. 190, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce di seguito l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*).

I dati personali raccolti in questo modulo saranno utilizzati per fornire al Consumatore, prima che questi sia vincolato da un contratto di credito, le informazioni precontrattuali previste dalla vigente normativa. Ai sensi dell'art. 24, comma 1, lettere a) e b) del citato D.Lgs. n. 196/2003 il consenso al trattamento dei dati non è richiesto per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, nonché per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici. A tale proposito Poste, per assicurare la sicurezza e la riservatezza dei dati, si impegna ad adottare tutte le misure organizzative, fisiche e logiche di cui agli artt. 31-36 del citato D.Lgs. n. 196/2003 e del relativo allegato B recante Disciplina Tecnica in materia di misure minime di sicurezza. I dati saranno conservati, per gli scopi sopra indicati, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento.

I dati personali raccolti saranno trattati da dipendenti di Poste in qualità di Incaricati del trattamento. I dati saranno conservati, per gli scopi sopra indicati, per il tempo previsto dalle disposizioni vigenti.



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 - indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 inviando una richiesta scritta al Responsabile del trattamento individuato nel responsabile pro-tempore della Funzione BancoPosta-Operazioni di Poste Italiane S.p.A.- Viale Europa 175, 00144 Roma.

TEGM e TASSO SOGLIA

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta nel "Documento", è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali e pubblicato sul sito www.poste.it.

GUIDA SUI PAGAMENTI VIA INTERNET

Prima di effettuare pagamenti con la carta di credito BancoPosta Più (di seguito, anche la "Carta") via internet, il Titolare è tenuto a verificare che il terminale (personal computer, tablet, o smartphone) in suo possesso sia adeguatamente protetto con un antivirus e un firewall aggiornato. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili. Compass consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan horse etc.).

Il Titolare, inoltre, dovrà verificare che anche la connessione sia protetta controllando che la pagina web in cui vengono richiesti i dati della carta di credito, inizi per "https". Questa sigla indica che il sito in quel momento è criptato e, di conseguenza, lo saranno anche i dati che verranno inseriti. Il predetto prefisso "https" nella barra di navigazione ed il lucchetto chiuso in basso a destra della finestra di navigazione indicano che la protezione è attiva.

A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali e/o il Pin, nonché dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Durante lo scambio dei dati sensibili relativi ai pagamenti via internet, Compass garantisce l'applicazione della cifratura sicura da punto a punto (end-to-end) tra le parti comunicanti in tutta la rispettiva sessione di comunicazione al fine di salvaguardare la riservatezza e l'integrità dei dati.

Per l'esecuzione di pagamenti on line, al Titolare può essere richiesta:

- a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta),
- b) il codice di tre cifre (CVC2) presente sul retro della Carta,
- c) una One Time Password (OTP). L'OTP verrà comunicata al Titolare, di volta in volta, da Compass con un SMS gratuito al numero di cellulare associato alla Carta e sarà valido per una singola transazione e per un periodo di validità limitato.

Pertanto, il Titolare è tenuto a verificare che il numero di cellulare associato alla sua anagrafica sia valido accedendo all'Area Clienti Carta BancoPosta Più.

La Carta garantisce transazioni sicure su internet (3D Secure) tramite il servizio MasterCard Secure Code, disponibile gratuitamente per i Titolari della Carta previa registrazione e accettazione delle Condizioni d'uso del servizio stesso nell'Area Clienti Carta BancoPosta Più sul sito internet <https://cartabancopostapiù.compass.it>

Le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate attraverso la lista movimenti; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate. Nei confronti del titolare fanno piena prova dell'utilizzo della Carta, con conseguente esito positivo dell'operazione:

- a) i documenti relativi alle spese fatte e dal medesimo sottoscritti;
- b) le ricevute rilasciate dalle apparecchiature elettroniche;
- c) i documenti rilasciati dagli sportelli automatici;
- d) le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al Titolare di quanto da quest'ultimo ordinato ed acquistato tramite la Carta presso Esercenti che, per commercializzare tali merci e/o servizi possono avvalersi anche di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet o altro).

In caso di smarrimento, appropriazione indebita, uso non autorizzato, furto o distruzione della Carta e degli accessori ad essa collegati, nonché dei codici personali, il Titolare si impegna a:

- a) darne immediata segnalazione a Compass anche telefonando al/i numero/i riportato/i sulla lettera di accompagnamento della Carta e sugli estratti conto e pubblicato/i anche sul sito di Poste Italiane;
- b) confermare subito dopo la segnalazione mediante lettera raccomandata inviata a Compass insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità competente. In caso di mancata comunicazione, il Titolare resta responsabile per le spese effettuate con la Carta, a seguito degli eventi di smarrimento, appropriazione indebita, uso non autorizzato, furto o distruzione sopra descritti.

A seguito della segnalazione anche telefonica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, Compass provvede a porre elettronicamente un divieto all'ulteriore utilizzo della Carta.

Successivamente alla ricezione della comunicazione da parte di Compass di cui al precedente punto b), il Titolare non sopporta le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, anche per gli utilizzi effettuati prima della ricezione della comunicazione, salvo i casi in cui abbia agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave. Compass provvederà a riaccreditare al Titolare i pagamenti relativi a transazioni effettuate con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza di cui il Titolare dimostri l'eccezione rispetto al prezzo pattuito ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento della propria Carta di Pagamento da parte dell'Esercente o di terzi.



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 - indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

Il Titolare è integralmente responsabile per le spese effettuate con la Carta, se ha agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non ha osservato le disposizioni previste dal Regolamento di Carta di Credito di Carta BancoPosta Più ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta.

Compass non risponde delle conseguenze derivanti da caso fortuito o da cause ad esso non imputabili (ad es. malfunzionamento dei sistemi di comunicazione), nonché da ogni impedimento o causa di forza maggiore che non possa essere, a seconda dei casi, evitato o rimosso con l'ordinaria diligenza.

Compass può sospendere, in tutto o in parte, la prestazione del servizio in qualsiasi momento per ragioni di sicurezza, preavvisando il Cliente, ove possibile.

Compass potrà, inoltre, bloccare l'utilizzo dei codici personali al ricorrere di giustificati motivi legati a:

- sicurezza dei codici;
- sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- violazione delle norme che regolano l'utilizzo dei codici.

Compass informa il Cliente del blocco e delle ragioni che lo giustificano, al più tardi immediatamente dopo il blocco.

Compass assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

Compass tutela i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione di moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito internet <https://cartabancopostapiu.compass.it>, accedendo all'apposito link ivi presente.