POSTA TIME BASE E ORA

EDIZIONE OTTOBRE 2014

Posteitaliane

INDICE

1 PREMESSA…….. 3

2 CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO…….. 3

2.1 TEMPI E MODALITÀ DI CONSEGNA…… 4

2.2 COPERTURA TERRITORIALE E CENTRI DI ACCETTAZIONE……. 4

3 CONDIZIONI DI ACCESSO…….. 5

3.1 COSA SPEDIRE / COSA NON SPEDIRE…… 5

3.2 FORMATI E SPECIFICHE TECNICHE…….. 6

3.3 LOGO E CODICE DATAMATRIX…… 6

4 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO…….. 7

5 OMOLOGAZIONE…… 7

6 PREZZI…….. 8

*Questo documento è proprietà di **Poste Italiane S.p.A.**, società con socio unico che se ne riserva tutti i diritti*

1 PREMESSA

PostaTime è il prodotto ad alto valore aggiunto di Poste Italiane dedicato alla clientela business, che – grazie al supporto di una innovativa componente tecnologica – consente, per grandi quantitativi di lettere, l'invio ed il recapito a data certa (nella versione PostaTime Base) o a data/ora e luogo certi (nella versione PostaTime Ora).

PostaTime Base e PostaTime Ora sono destinati a specifiche aree territoriali, e vengono offerti da Poste Italiane al di fuori del servizio universale, in coerenza con le Circolari dell'allora Ministero delle Comunicazioni del 26 gennaio 2001, n. 1/2001 e del 2 agosto 2007, n. 5688.

2 CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

PostaTime presenta le seguenti principali caratteristiche:

- consegna dell'invio a data certa (PostaTime Base);
- consegna dell'invio a data, ora e luogo certi (PostaTime Ora)
- adozione di strumenti di comunicazione elettronica atti a rendicontare sia la data di accettazione che di consegna (nel caso di PostaTime Ora vengono attestati anche l'ora e il luogo di consegna);
- accessibilità al Cliente delle informazioni su apposita sezione del sito web di Poste Italiane.

L'addetto al recapito, tramite il palmare in dotazione e grazie alla lettura dell'apposito codice bidimensionale (2DCOMM) presente sull'invio, acquisisce e trasmette le informazioni relative alla consegna alla banca dati di Poste. In caso di mancato recapito riporta la causale di mancata consegna:

- Destinatario trasferito
- Destinatario irreperibile
- Destinatario deceduto
- Destinatario sconosciuto
- Indirizzo inesistente
- Indirizzo insufficiente
- Indirizzo inesatto

*Questo documento è proprietà di **Poste Italiane S.p.A.**, società con socio unico che se ne riserva tutti i diritti*

Le informazioni visibili sul sito di Poste Italiane sono:

- data di accettazione;
- data di consegna;
- ora e luogo di consegna (solo per PostaTime Ora)
- eventuale motivo di mancata consegna;
- tutte le informazione contenute nel 2DCOMM.

Le informazioni vengono pubblicate il 15° giorno e rimangono a disposizione del cliente per la consultazione per 6 mesi a partire dalla data di consegna e/o di tentata consegna.

Il cliente può usufruire, previa valutazione di fattibilità, del servizio a pagamento "Resi fisici al mittente", che consente di ottenere la restituzione fisica della posta inesitata, sulla quale vengono riportate le indicazioni di mancato recapito.

2.1 TEMPI E MODALITÀ DI CONSEGNA

Il recapito degli invii PostaTime viene svolto con le seguenti tempistiche:

- 5 giorni lavorativi successivi alla data di postalizzazione (J+5) per il 70% degli invii
- 7 giorni lavorativi successivi alla data di postalizzazione (J+7) per il 100% degli invii

La consegna viene effettuata all'indirizzo indicato dal mittente, di norma mediante immissione nella cassetta postale o, se indicato, nella casella postale.
In caso di mancata consegna, qualora il cliente non abbia richiesto il servizio "Reso fisico al mittente", gli invii saranno distrutti secondo la procedura interna di macero conforme alla vigente normativa con particolare riguardo alle norme in materia ambientale e a quelle relative al trattamento dei dati personali.

2.2 COPERTURA TERRITORIALE E CENTRI DI ACCETTAZIONE

PostaTime prevede la copertura del recapito in tutti i capoluoghi di provincia e le aree metropolitane italiani e in alcune aree Extraurbane.
PostaTime non è utilizzabile per invii destinati alla Città del Vaticano (avente CAP 00120) ed all'estero (compresa la Repubblica di San Marino).

Per maggiori dettagli sulle zone coperte è necessario contattare le strutture commerciali di riferimento.

*Questo documento è proprietà di **Poste Italiane S.p.A.**, società con socio unico che se ne riserva tutti i diritti*

L'impostazione, in considerazione dei volumi da gestire, deve essere effettuata obbligatoriamente nei Centri di Accettazione Grandi Clienti abilitati.

3 CONDIZIONI DI ACCESSO

Possono aderire all'offerta i clienti in grado di consegnare invii che rispettino i requisiti definiti da Poste Italiane in termini di:

- formato e modalità predefinite per l'impostazione, il confezionamento e la prelavorazione degli invii;
- omologazione degli invii;
- quantitativi annui pari ad almeno 500.000 invii nelle Aree Metropolitane (AM), nei Capoluoghi di Provincia (CP) e nelle Aree Extra Urbane (EU);
- quantitativi minimi per postalizzazione pari 1.000 oggetti di medesimo formato (P o M);
- pre-advising delle spedizioni attraverso il portale Prenotazione Spedizione Online (PS Online).

Gli invii presentati dal cliente che non rispettino le specifiche tecniche non saranno accettati.

3.1 COSA SPEDIRE / COSA NON SPEDIRE

Il contenuto degli invii può essere esclusivamente cartaceo, salvo specifici accordi preventivi con il Centro Omologazione Prodotto di Poste Italiane.
Non sono in ogni caso ammesse le spedizioni di:

- denaro, assegni, libretti degli assegni ed altri valori;
- gli invii riconoscibili come potenzialmente dannosi o la cui spedizione, comunque, risulti in contrasto con le disposizioni in vigore.

*Questo documento è proprietà di **Poste Italiane S.p.A.**, società con socio unico che se ne riserva tutti i diritti*

3.2 FORMATI E SPECIFICHE TECNICHE

Possono accedere al prodotto PostaTime esclusivamente gli invii di formato P (Piccolo) ed M (Medio): gli invii che superano anche una sola delle dimensioni massime del formato M e quelli di forma non rettangolare non sono ammessi.
Nella tabella di seguito riportata sono specificate le dimensioni dei due formati

DIMENSIONI L ≥ 1,4 H	Formato P		Formato M	
	Min	Max	Min	Max
L lunghezza (mm)	140	235	140	353
H altezza (mm)	90	120	90	250
S spessore (mm)	0,25	5	0,5	25
P peso (g)	4	50	10	2˙000

Il passaggio dal formato P al formato M avviene quando uno dei valori supera quelli massimi.

Occorre inoltre osservare le regole riguardanti le zone di rispetto della busta, il blocco indirizzo e l'allestimento degli invii, in conformità alla scheda tecnica.

3.3 LOGO E CODICE DATAMATRIX

Sulle buste degli invii PostaTime Base dovrà essere riportato obbligatoriamente per ciascuna opzione uno specifico logo:

Base

Ora

Lineaevolution
Tecnologia per la qualità.

Il logo in formato elettronico può essere richiesto alle strutture commerciali di riferimento.

Tutti gli invii dovranno essere inoltre dotati di codice bidimensionale standard "Data Matrix" visibile nel blocco indirizzo, secondo le specifiche opportunamente definite e comunicate da Poste Italiane.

*Questo documento è proprietà di **Poste Italiane S.p.A.**, società con socio unico che se ne riserva tutti i diritti*

Per maggiori dettagli sulle caratteristiche ed il posizionamento del logo e del codice datamatrix, occorre fare riferimento alle specifiche comunicate da Poste Italiane mediante le strutture commerciali di riferimento.

Il cliente che usufruisce del servizio di Resi fisici al mittente deve inserire il logo "resi mittente" ed il riquadro con le causali di mancato recapito (Mod. 24B) secondo le specifiche opportunamente definite e comunicate da Poste Italiane mediante le strutture commerciali di riferimento.

4 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

I clienti interessati all'attivazione del servizio devono rivolgersi alle strutture commerciali di riferimento.
In alternativa, ferma restando la soglia di volumi minimi annui in capo a ciascun cliente, sarà possibile attivare il servizio rivolgendosi ad un service che stipulerà con Poste l'accordo "in nome e per conto terzi" previo conferimento di apposito mandato da parte del cliente interessato.
Il codice autorizzativo rilasciato da Poste al Cliente successivamente alla conclusione dell'Accordo dovrà essere necessariamente riportato sull'invio in una delle due possibili modalità alternative: all'interno del logo o all'interno del blocco indirizzo.

Non sono ammesse le spedizioni con Macchina Affrancatrice / Conto di Credito.

5 OMOLOGAZIONE

La Procedura di Omologazione è obbligatoria ed ha lo scopo di verificare, in via preventiva, il rispetto degli standard di Prodotto e di Servizio definiti da Poste Italiane.

A seguito del rilascio dell'omologazione viene assegnato il Codice di Omologazione che dovrà essere stampato su ogni invio, all'interno del logo affrancatura o, in alternativa, come prima riga del blocco indirizzo destinatario.

6 PREZZI

I prezzi indicati nelle seguenti tabelle, sono differenziati in funzione del peso e delle aree di destinazione.

*Questo documento è proprietà di **Poste Italiane S.p.A.**, società con socio unico che se ne riserva tutti i diritti*

Tabella 1) Prezzo spedizioni Posta Time BASE (oltre IVA)

POSTA TIME BASE € / pz	AM	CP	EU
fino a 20 g	0,22	0,32	0,39
oltre 20 g fino a 50 g	0,29	0,36	0,43
oltre 50 g fino a 100 g	0,93	0,98	1,05
oltre 100 g fino a 250 g	1,82	1,86	1,93
oltre 250 g fino a 350 g	1,90	1,95	2,02
oltre 350 g fino a 1000 g	2,77	2,80	2,87
oltre 1000 g fino a 2000 g	3,50	3,66	3,73

Tabella 2) Prezzo spedizioni Posta Time ORA (oltre IVA)

POSTA TIME ORA € / pz	AM	CP	EU
fino a 20 g	0,24	0,34	0,41
oltre 20 g fino a 50 g	0,31	0,38	0,45
oltre 50 g fino a 100 g	0,95	1,00	1,07
oltre 100 g fino a 250 g	1,84	1,88	1,95
oltre 250 g fino a 350 g	1,92	1,97	2,04
oltre 350 g fino a 1000 g	2,79	2,82	2,89
oltre 1000 g fino a 2000 g	3,52	3,68	3,75

Il Cliente non sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti per gli invii non recapitati nel termine contrattuale di J+7 per cause imputabili a Poste.

Agli invii presentati dal Cliente destinati ad aree non coperte dal Servizio o che riportino CAP generici, sarà applicato un corrispettivo pari a € 0,80 (oltre IVA) per invio.

Se gli invii, in un anno contrattuale, non dovessero superare la soglia minima di accesso 500.000pz si provvederà ad un conguaglio sulla base dei prezzi riportati nella tabella sottostante:

*Questo documento è proprietà di **Poste Italiane S.p.A.**, società con socio unico che se ne riserva tutti i diritti*

Tabella 4) Prezzi per invii inferiori a 500.000 invii annui (oltre IVA)

POSTA TIME BASE e ORA € / pz	AM	CP	EU
fino a 20 g	0,30	0,45	0,55
oltre 20 g fino a 50 g	0,52	0,77	1,02
oltre 50 g fino a 100 g	1,20	1,25	1,30
oltre 100 g fino a 250 g	2,30	2,35	2,40
oltre 250 g fino a 350 g	2,45	2,50	2,55
oltre 350 g fino a 1000 g	3,55	3,60	3,65
oltre 1000 g fino a 2000 g	4,55	4,60	4,65

Tutti i prezzi sono da intendersi imponibili ai fini IVA ad aliquota ordinaria vigente.

Termini e modalità di pagamento sono specificati nell'accordo contrattuale.

*Questo documento è proprietà di **Poste Italiane S.p.A.**, società con socio unico che se ne riserva tutti i diritti*