

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO "ARCHIVIO"

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS" o "Contratto") disciplinano il servizio "Archivio" erogato da Poste Italiane S.p.A., facente parte integrante dell'offerta Postemailbox, le cui condizioni sono disponibili presso gli uffici postali (di seguito "Offerta").

ART. 1 TERMINI E DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di Servizio si considerano valide le seguenti definizioni:

- **Spazio**: porzione remota di memoria di un server messa a disposizione del Cliente.
- **Credenziali di Accesso**: codici alfanumerici, personali e riservati, forniti al Cliente e identificativi del Cliente e utilizzati da quest'ultimo per collegarsi al sito www.poste.it, ed accedere all'area personale PosteMailBox per l'utilizzo del Servizio.
- **Documenti**: documenti archiviati nello Spazio a cura del Cliente

ART.2 OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Oggetto delle presenti CGS è il servizio "Archivio" (di seguito "**Servizio**") che consente al Cliente di disporre dello Spazio per l'archiviazione e l'eventuale successiva ricerca dei propri Documenti.

Il Servizio prevede, nello specifico, le seguenti funzionalità:

- o salvataggio di file personali
- o salvataggio di messaggi di posta elettronica, inclusi i documenti allegati;
- o salvataggio dei soli documenti allegati ai messaggi di posta elettronica;
- o ricerca e consultazione dei contenuti archiviati;
- o ordinamento degli elenchi di mail, documenti e file personali secondo criteri che ne facilitino la ricerca (ad esempio per data, per nome, per mittente o destinatario, etc.);
- o creazione e gestione di cartelle per facilitare l'organizzazione del materiale archiviato;
- o download su postazione di lavoro in locale dei contenuti archiviati;
- o consultazione dello spazio utilizzato e di quello disponibile;
- o cancellazione di messaggi, documenti, file e cartelle.

Lo Spazio a disposizione del Cliente è differenziato a seconda del profilo dello stesso:

- 4GB per il pacchetto Postemailbox;
- 10GB per il pacchetto Postemailbox Professional

Il Servizio sarà disponibile tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24, salvo la facoltà di Poste Italiane di effettuare eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione momentanea del Servizio. In tal caso ove possibile, verrà data comunicazione al Cliente sul sito www.poste.it

ART. 3 DURATA E RECESSO

3.1 Il Servizio sarà cessato e pertanto non verrà più erogato dal Gestore nel momento in cui il Titolare receda o decada dall'Offerta PosteMail Box (ad es. a seguito della chiusura del Conto Bancoposta di riferimento), così come meglio specificato nell'Offerta e non richieda di continuare ad usufruire del Servizio provvedendo al pagamento dei corrispettivi previsti per lo stesso, secondo le modalità e i termini che verranno indicati sul Sito www.poste.it

3.2 Il Contratto si intenderà valido e vincolante al momento della sottoscrizione del Modulo di adesione all'Offerta presso l'Ufficio Postale ed avrà la medesima durata dell'Offerta, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere di continuare ad usufruire del Servizio provvedendo al pagamento dei corrispettivi previsti per lo stesso, secondo le modalità e i termini che verranno indicati sul Sito www.poste.it.

3.3 Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal Servizio con le modalità e le tempistiche indicate sul sito www.poste.it. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione. Fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo, il Servizio cesserà e pertanto non verrà più erogato nel momento in cui il titolare dell'Offerta PosteMail Box receda o decada dalla stessa (ad es. a seguito della chiusura del Conto Bancoposta di riferimento), così come meglio specificato nell'Offerta e non richieda di continuare ad usufruire del Servizio provvedendo al pagamento dei corrispettivi previsti per lo stesso, secondo le modalità e i termini che verranno indicati sul Sito www.poste.it.

3.4. In caso di cessazione del Servizio, per qualsiasi causa, entro e non oltre il giorno in cui si verifica la causa estintiva del presente rapporto, i Documenti del Cliente dovranno essere salvati a cura e spese di quest'ultimo. Decorso il termine su indicato, Poste Italiane potrà procedere alla cancellazione definitiva di quanto archiviato nello Spazio.

ART. 4- OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità dei dati che lo riguardano, comunicati nel Modulo di Adesione all'Offerta, nonché dell'eventuale aggiornamento di detti dati. Poste si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o interrompere il Servizio in qualsiasi momento constatati che i dati comunicati dal Cliente siano falsi, non attuali o incompleti, riservandosi, altresì, la facoltà di richiedere il risarcimento dei relativi danni.

4.2 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti, a non fare un uso commerciale di detto Servizio nonché a rispettare tutte le condizioni previste dal Contratto. In particolare si obbliga a mantenere segrete e riservate le Credenziali di Accesso a www.poste.it, adottando la massima riservatezza e diligenza nonché opportune misure per la relativa custodia. Il Cliente si obbliga altresì ad utilizzare le Credenziali di Accesso nel rispetto delle indicazioni fornite senza cederle e/o comunicarle a terzi non espressamente autorizzati, del cui comportamento in rete il Cliente assume, comunque, ogni responsabilità.

4.3 Il Cliente assume ogni più ampia responsabilità civile, ivi compresi i danni indiretti, penale ed amministrativa, in relazione al contenuto di quanto archiviato per il tramite del Servizio, consapevole del fatto che è vietato archiviare messaggi o altro tipo di documenti il cui contenuto sia in contrasto con leggi, regolamenti o altre disposizioni normative e/o provvedimenti di pubbliche autorità.

4.4 Il Cliente dovrà tenere manlevata e indenne Poste da qualsiasi pretesa di terzi, richiesta di danni diretti e/o indiretti e comunque da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare alla stessa in conseguenza della violazione di quanto previsto dal Contratto o dalle normative vigenti.

4.5. Il Cliente prende atto che Poste, nel caso in cui nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità del Servizio o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza del carattere illecito di attività effettuate dal Cliente – quale, a titolo esemplificativo, lo svolgimento tramite il Servizio di un'attività di archiviazione di materiale pedo-pornografico – provvederà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, a inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare e prevenire attività illecite, fatto salvo, in ogni caso, il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 8 che segue e richiedere il risarcimento per i danni eventualmente subiti a seguito del comportamento illecito messo in atto dal Cliente medesimo, fermo ogni altro rimedio previsto per legge.

4.6 Il Cliente è tenuto a conformarsi ad ogni eventuale istruzione o comunicazione di Poste per la corretta utilizzazione del Servizio.

ART. 5- OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

5.1 Poste si impegna a:

- attivare il Servizio ed assicurarne la funzionalità per 24 ore al giorno, consentendo al Cliente di usufruire dello Spazio corrispondente al suo profilo;
- gestire in maniera sicura le Credenziali di Accesso fornite al Cliente per l'accesso al Servizio;
- fornire il servizio di Assistenza attraverso il numero 803160 secondo tempi indicati sul sito www.poste.it

5.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Poste risponde esclusivamente per i danni che siano conseguenza diretta della propria condotta. In particolare, Poste non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione del Servizio causati, direttamente o indirettamente, da:

- a) erronea o inesatta comunicazione dei dati da parte del Cliente;
- b) errata utilizzazione e/o uso improprio del Servizio da parte del Cliente;
- c) presenza di virus informatici e/o errori nei documenti elettronici o file allegati ai messaggi di posta elettronica;
- d) mancato rispetto da parte del Cliente delle indicazioni fornite da Poste;
- e) malfunzionamento o guasto degli apparecchi o apparati informatici utilizzati dal Cliente;
- f) interruzione o malfunzionamento della rete telefonica/internet;
- g) guasto della terminazione telefonica o della connessione alla rete internet utilizzato dal Cliente.

Nei casi di cui alle lettere e), f), g) il ripristino del regolare funzionamento è a totale carico del Cliente.

5.3 Poste non risponde, inoltre, dei ritardi o della mancata esecuzione del Servizio dovuti a causa di forza maggiore, ovvero ogni circostanza non prevedibile al momento della conclusione del Contratto, e comunque al di fuori dal ragionevole controllo di Poste quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, scioperi, serrate o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.

In caso di forza maggiore, l'esecuzione del Servizio è sospesa sino alla cessazione della causa di forza maggiore.

5.4 In ogni caso, Poste non assume alcuna responsabilità per i danni derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi posti a suo carico dalla normativa vigente o dal Contratto.

ART. 6 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

6.1 Poste potrà sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio, per motivazioni anche di natura tecnica, ovvero per cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, anche parziale, dandone, ove possibile, comunicazione al Cliente nell'area personale del sito poste.it.

La sospensione del Servizio non comporta la cancellazione dei Documenti ma solo la sospensione del servizio di archiviazione e di accesso da parte del Cliente allo stesso.

6.2 Poste potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio Archivio qualora accerti che il Cliente abbia utilizzato il Servizio con modalità non conformi alla normativa vigente e/o al Contratto, ivi incluso il caso in cui risulti che le informazioni fornite in occasione della compilazione dei moduli di attivazione non siano veritiere. In tali casi Poste procederà all'interruzione di tutti i servizi compresi nell'offerta Postemailbox.

Art. 7 - MODIFICHE

7.1 Poste potrà modificare il Servizio, per conformarsi a leggi, regolamenti, provvedimenti di pubblica autorità e/o per sopravvenute esigenze, anche tecniche, dandone comunicazione al Cliente tramite pubblicazione sul sito www.poste.it.

7.2 La data di efficacia delle modifiche dovrà essere indicata da Poste e dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella della relativa informazione di Poste al Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, nei termini indicati al precedente art.3, senza alcuna penalità e senza diritto ad alcun rimborso. Il mancato esercizio del diritto di recesso, nei termini sopra indicati, costituirà accettazione delle modifiche adottate da Poste .

Art. 8 - RISOLUZIONE

8.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 del codice civile, in caso di inadempimento di una delle Parti ad una delle clausole del Contratto, l'altra Parte potrà intimare per iscritto di adempiere entro 30 giorni dichiarando che, qualora tale termine sia decorso inutilmente, lo stesso si intenderà risolto.

8.2 Il Contratto si risolverà altresì di diritto, ex art. 1456 del codice civile - salvo sempre il diritto al risarcimento degli eventuali danni e ad ogni altro rimedio di legge – nel caso di violazione degli obblighi posti a carico del Cliente di cui al precedente art. 4.2, 4.5 e 4.6.

Art. 9 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

9.1 Le norme applicabili al Contratto sono quelle previste dall'ordinamento italiano.

9.2 Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione od esecuzione del presente Contratto sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente o il Foro di Roma qualora il Cliente non sia qualificabile come "consumatore" ai sensi della normativa tempo per tempo vigente.

ART. 10 COMUNICAZIONE

Le comunicazioni di Poste saranno pubblicate nell'area personale del cliente sul sito www.poste.it, ovvero tramite corrispondenza all'indirizzo fornito dal Cliente.

ART. 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL CODICE PRIVACY (D.LGS 196/03)

11.1 In relazione al trattamento dei dati personali del Cliente, forniti per il Servizio e/o acquisiti successivamente durante l'esecuzione del medesimo Servizio, Poste si conforma alle disposizioni del Codice privacy (D.Lgs 196/03).

11.2 Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Servizio il documento "Informativa privacy" pubblicato sul sito ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 sul sito www.poste.it.

11.3 Il Cliente, contestualmente all'accettazione del Contratto e delle clausole ivi inserite, è tenuto a prendere opportuna visione dell'informativa sul trattamento dei dati, essendo illustrate le modalità e finalità del trattamento dei dati del Cliente stesso.

11.4 Poste applica tutte le procedure atte a garantire la sicurezza e la privacy dei dati personali del Cliente.