

**Tabella di verifica dei tempi massimi entro i quali presentare il reclamo per i prodotti elencati nella colonna "*Ambito Prodotto/Servizio oggetto di reclamo* "**

Ambito Prodotto/Servizio oggetto di reclamo	Tempistiche massime consentite per presentare il reclamo
<b>Pacco ordinario nazionale</b>	Entro 3 mesi dalla data di spedizione; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna
<b>Pacco ordinario estero</b>	Entro 6 mesi dalla data di spedizione; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna
<b>Paccocelere 1</b>	Entro 3 mesi dalla data di spedizione; reclamo per ritardo entro il 5° giorno lavorativo successivo alla spedizione entro 30 gg.; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna
<b>Paccocelere 3</b>	Entro 3 mesi dalla data di spedizione; reclamo per ritardo entro il 17° giorno lavorativo successivo alla spedizione entro 30 gg.; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna
<b>Pacco Free</b>	Entro i 3 mesi dalla data di spedizione
<b>Express Mail Service (EMS)</b>	Entro i 3 mesi dalla data di spedizione; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna
<b>Paccocelere Internazionale</b>	Entro i 3 mesi dalla data di spedizione; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna
<b>Pacco Web</b>	Entro 3 mesi dalla data di spedizione; reclamo per ritardo entro il 5° giorno lavorativo successivo alla spedizione entro 30 gg.; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna
<b>Quick pack europe</b>	Entro i 3 mesi dalla data di spedizione; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna