

TABELLA DI VERIFICA DEI TEMPI MASSIMI ENTRO I QUALI PRESENTARE IL RECLAMO PER I PRODOTTI ELENCATI NELLA COLONNA “*AMBITO PRODOTTO/SERVIZIO OGGETTO DI RECLAMO*”

Ambito Prodotto/Servizio oggetto di reclamo	Tempistiche massime consentite per presentare il reclamo
Poste Delivery Standard	Entro 3 mesi dalla data di spedizione; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna.
Poste Delivery International Standard	Entro 6 mesi dalla data di spedizione.
Poste Delivery Express	Entro 3 mesi dalla data di spedizione; reclamo per ritardo entro il 5° giorno lavorativo successivo alla spedizione entro 30 gg; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna.
Paccocelere 3	Entro 3 mesi dalla data di spedizione; reclamo per ritardo entro il 17° giorno lavorativo successivo alla spedizione entro 30 gg.; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna.
Poste Deliverybox Express	Entro i 3 mesi dalla data di spedizione.
Poste Delivery Globe	Entro i 3 mesi dalla data di spedizione.
Poste Delivery International Express	In caso di danno (inclusa la perdita parziale di una spedizione) entro 5 giorni dalla data di consegna tenendo a disposizione l'involucro ed il contenuto; in caso di ritardo entro 15 gg. dalla data di consegna della spedizione; in caso di perdita entro 30 gg dalla data di accettazione.
Poste Delivery Web	Entro 3 mesi dalla data di spedizione; reclamo per ritardo entro il 5° giorno lavorativo successivo alla spedizione entro 30 gg; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna.
Poste Delivery Europe	Entro i 3 mesi dalla data di spedizione.
Poste Deliverybox International Express	Entro 3 mesi dalla data di spedizione.