

**Tabella di verifica dei tempi massimi entro i quali presentare il reclamo per i prodotti elencati nella colonna "Ambito Prodotto/Servizio oggetto di reclamo"**

Ambito Prodotto/Servizio oggetto di reclamo	Tempistiche massime previste per presentare reclamo
Avviso di ricevimento ordinario	Entro 3 mesi dall'accettazione della tracciata
Carnet pacchi	<p><b>Per i Carnet Paccocelere 1:</b> entro 3 mesi dalla data di spedizione; reclamo per ritardo entro il 5° giorno lavorativo successivo alla spedizione entro 30 gg.; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna.</p> <p><b>Per i Carnet Paccocelere 3:</b> entro 3 mesi dalla data di spedizione; reclamo per ritardo entro il 17° giorno lavorativo successivo alla spedizione entro 30 gg.; in caso di danneggiamento o manomissione di spedizione assicurata entro 15 gg dalla data di consegna.</p>
Certitel documenti catastali	Entro 3 mesi dalla richiesta
Certitel documenti CCIAA	Entro 3 mesi dalla richiesta
Certofax	Entro 3 mesi dall'invio
Mini box track	Entro 6 mesi dalla data di spedizione
Mini box track preaffrancato	Entro i 6 mesi dalla data di spedizione
Posta assicurata retail	Entro 3 mesi dall'accettazione
Posta assicurata Internazionale	Entro 6 mesi dall'accettazione
Posta 1	Entro 3 mesi dall'accettazione
Postapriority Internazionale	Entro 6 mesi dall'accettazione
Posta 1 online	Entro 3 mesi dall'accettazione
Posta 4	Entro 3 mesi dall'accettazione
Postamail Internazionale	Entro 6 mesi dall'accettazione
Posta 4 online	Entro 3 mesi dall'accettazione
Posta raccomandata 1	Entro 3 mesi dall'accettazione
Posta raccomandata online	Entro 3 mesi dall'accettazione
Posta raccomandata retail	Entro 3 mesi dall'accettazione
Posta raccomandata Internazionale	Entro 6 mesi dall'accettazione
Postafree busta	Entro 3 mesi dalla data di spedizione
Postafree pacchetto m	Entro 3 mesi dalla data di spedizione
Postafree pacchetto s	Entro 3 mesi dalla data di spedizione