

## CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MOBILITÀ

## INDICE

Glossario e definizioni .....	1
Art. 1 – Oggetto e descrizione del Servizio .....	2
Art. 2 – Costi .....	2
Art. 3 – Durata .....	2
Art. 4 – Aggiornamento del Servizio .....	3
Art. 5 – Assistenza e Sospensione del Servizio .....	3
Art. 6 – Responsabilità e manleva .....	3
Art. 7 – Foro competente .....	3
Art. 8 – Rinvio .....	3

## Glossario e definizioni

- App Postepay: è il software applicativo installato sul device e che consente la gestione dei servizi forniti tramite i canali commerciali e la piattaforma di PostePay S.p.A.
- Apple Store: è lo store digitale tramite cui sarà possibile acquistare il Servizio di cui al presente Contratto su dispositivi con sistema operativo IOS. Le condizioni contrattuali ad esso relativi e le connesse modalità di funzionamento formano parte integrante del presente Contratto.
- Cliente: è la persona fisica utilizzatore finale del servizio.
- Google Play: è lo store digitale tramite cui sarà possibile acquistare il Servizio di cui al presente Contratto su dispositivi con sistema operativo Android. Le condizioni contrattuali ad esso relativi e le connesse modalità di funzionamento formano parte integrante del presente Contratto.
- Postepay: è una carta di pagamento prepagata che consente di eseguire operazioni quali, per esempio, ricarica telefonica e pagamenti.
- Postepay Evolution: è una carta di pagamento prepagata con IBAN che consente di eseguire le principali operazioni bancarie quali l'accredito dello stipendio, l'effettuazione di bonifici, la domiciliazione delle utenze e pagamenti.
- MyPoste: area del post login del sito poste.it dove il cliente, nella sezione bacheca, riceve le comunicazioni da parte di Poste Italiane e società del gruppo.
- Servizio: è l'insieme dei servizi oggetto del presente Contratto, denominato "Servizio di mobilità".
- Società: si intende PostePay S.p.A., Società soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma in Viale Europa 190, codice fiscale e partita I.V.A. n. 06874351007, capitale sociale di Euro 7.561.189,00 iscritta nel Registro delle Imprese di Roma, REA n. 995573.

**Art. 1 – Oggetto e descrizione del Servizio**

1. Oggetto del presente documento contrattuale è il servizio “Servizio di mobilità”, erogato dalla Società al Cliente.
2. Il Servizio è disponibile soltanto per le versioni dell’App Postepay uguali o superiori alla 3.10.43, disponibile su Google Play e AppStore. Per usufruire del Servizio il Cliente deve essere titolare di una carta Postepay o di una carta PostePay Evolution che sarà utilizzata per effettuare il pagamento con la modalità “Paga con PostePay”.
3. Scopo del Servizio è quello di consentire al Cliente di visualizzare prodotti/servizi offerti da partner della Società e di procedere, eventualmente, con l’acquisto di tali prodotti/servizi offerti da partner terzi. A titolo meramente esemplificativo, è possibile acquistare documenti di viaggio per il trasporto pubblico locale ovvero rifornimenti di carburante presso le stazioni di rifornimento dei partner abilitati. La spiegazione completa delle funzionalità a disposizione dei Clienti e la lista completa dei partner e dei servizi disponibili è presente al link: <https://www.poste.it/applicazione-postepay.html>.
4. I servizi ed i prodotti presenti ed acquistabili tramite App Postepay sono forniti da soggetti diversi dalla Società. Quest’ultima non è responsabile e non offre garanzie relativamente a tali prodotti e servizi. Pertanto, il Servizio si limita a facilitare le transazioni che intercorrono attraverso la App Postepay e la Società resta parte estranea al contratto di vendita fra il Cliente e i soggetti terzi che offrono i loro prodotti e/o servizi. La Società non assume alcuna responsabilità rispetto al contratto di vendita citato o con riferimento alla sua esecuzione, non operando come agente del venditore che resta unico responsabile della vendita e di eventuali controversie dovessero insorgere con il Cliente.

**Art. 2 – Costi**

5. Il costo dei prodotti e dei servizi esposti ed acquistabili tramite il Servizio è individuato e regolato dai soggetti commerciali che erogano il servizio o vendono il prodotto in totale autonomia, in coerenza con quello che è l’oggetto del Servizio come descritto al precedente art. 1.
6. L’utente potrebbe incorrere in costi per l’accesso o per l’utilizzo di dati applicati da terze parti (quali il provider internet o l’operatore di telefonia mobile) in relazione all’utilizzo e alla visualizzazione del Servizio.

**Art. 3 – Durata**

7. Il Servizio ha durata indeterminata. Il Cliente può recedere dal Servizio in qualsiasi momento, senza dover fornire alcuna motivazione e senza sostenere alcun costo, disinstallando l’App PostePay dal proprio smartphone
8. La Società si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali di Servizio dandone comunicazione al Cliente all’interno del proprio account MyPoste, accessibile anche tramite App con un preavviso di almeno 30 giorni solari.
9. Inoltre, il Cliente potrà in ogni momento e senza alcun costo disinstallare l’App dal proprio device.

**Art. 4 – Aggiornamento del Servizio**

1. Il Cliente è consapevole che la Società potrà aggiornare il presente Servizio anche prevedendo nuove ed ulteriori caratteristiche. Per continuare ad usufruire del Servizio, a seguito dell'eventuale aggiornamento, il Cliente sarà tenuto ad accettare nuove condizioni generali che saranno rese disponibili. In caso di mancata accettazione il Cliente non potrà continuare a fruire del Servizio.
2. La Società si riserva il diritto di modificare, in ogni momento, le presenti Condizioni Generali.

**Art. 5 – Assistenza e Sospensione del Servizio**

1. Il Cliente potrà contattare l'assistenza clienti della Società con le seguenti modalità: via telefonica al numero di telefono relativo all'assistenza Postepay 800 00 33 22 per le problematiche relative al funzionamento dell'App e di pagamento. Il Cliente è consapevole che, qualora la problematica sarà dovuta direttamente al servizio/prodotto acquistato tramite il Servizio, potrà essere re-indirizzato presso l'assistenza specifica del partner erogatore del servizio/prodotto cui attiene il problema stesso, in coerenza con quello che è l'oggetto del Servizio e come descritto al precedente art. 1.
2. Fermo restando ogni obbligo di legge, la Società potrà sospendere temporaneamente il Servizio per procedere alla manutenzione necessaria all'esecuzione del Servizio stesso.

**Art. 6 – Responsabilità e manleva**

1. Fermo restando i casi di dolo e colpa grave, la Società non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti da frode o comunque collegati ad un utilizzo non autorizzato del Servizio o per errore nell'utilizzo del Servizio.
2. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare la Società da qualsiasi pretesa o azione, costo, spesa, danno e/o onere avanzati anche da terzi nei casi in cui il Cliente abbia violato le presenti Condizioni Generali o comunque abbia utilizzato il Servizio in modo improprio.
3. Inoltre, fermo restando i casi di dolo e colpa grave, la Società non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui il Servizio venisse sospeso a causa di ragioni di natura tecnica.
4. Infine, in coerenza con quanto disciplinato dal precedente art. 1, la Società non è responsabile per questioni inerenti la vendita e/o l'esecuzione dei servizi e/o prodotti offerti dai soggetti terzi.

**Art. 7 – Foro competente**

1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.
2. Ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente Servizio sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente qualificato come consumatore ai sensi del d.lgs. n. 206/2005.

**Art. 8 – Rinvio**

1. Per quanto non espressamente previsto, si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti.