

## Termini e Condizioni Generali di Contratto

I presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto (i "Termini e Condizioni Generali") costituiscono un Contratto tra Lei (il "Cliente") e myCicero S.r.l. - Socio Unico ("myCicero") proprietaria di diritti, titolo, interesse relativi ai servizi myCicero, e stabiliscono termini e condizioni di fruizione dei servizi offerti dal sistema myCicero e dai suoi partners (collettivamente, il "Servizio").

L'accettazione dei seguenti Termini e Condizioni Generali di Contratto e l'accettazione dei diritti e delle obbligazioni che ne conseguono è condizione necessaria ai fini della fruizione del Servizio.

### 1. Fruizione del Servizio/Pagamento della Sosta tramite myCicero

Attraverso l'uso del Servizio, myCicero rende disponibile al Cliente la fruizione della sosta nelle aree e/o nelle Città convenzionate con myCicero stessa. Il Cliente potrà avvalersi del Servizio solo in parcheggi, aree e zone elencate nell'applicazione.

Nel caso in cui la relativa società di concessione/gestione del parcheggio e/o le competenti autorità municipali lo richiedano, la fruizione del Servizio è condizionata al posizionamento di un adesivo o talloncino sul parabrezza del veicolo.

Per l'attivazione della sosta, il Cliente deve inserire un codice area valido ed indicare la targa del veicolo in relazione al quale si intende fruire del Servizio. E' responsabilità del Cliente individuare ed inserire il corretto codice area corrispondente alla specifica area di parcheggio. Ove il Cliente lasci che sia lo Smartphone a suggerire un codice area di parcheggio, il Cliente è tenuto ad assicurarsi che il codice suggerito dallo Smartphone e selezionato corrisponda a quello dichiarato dall'insegna sul parcometro appartenente alla specifica area. myCicero declina pertanto ogni responsabilità relativa ad errori di inserimento in quanto tali.

Nel momento in cui il Cliente abbia comunicato - come sopra indicato - che la sosta del veicolo è stata avviata, myCicero procederà al calcolo del corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, ivi inclusi - senza limitazione - l'ammontare delle applicabili tasse e degli eventuali costi di servizio così come determinati al successivo par. 1.2.

Resta inteso che il corrispettivo definitivo sarà determinato solo una volta che il parcheggio sia terminato, sulla base della durata effettiva della sosta del veicolo presso il parcheggio, del corrispettivo richiesto dalla società di parcheggio in relazione alla specifica area. Fa eccezione a quanto precede gli importi di alcuni titoli di sosta (abbonamenti) relativamente ai quali il prezzo è predeterminato; in tal caso, il relativo importo (sempre comprensivo di tasse e costi applicabili) verrà addebitato all'istante.

Il periodo di sosta si intende terminato in conformità a quanto indicato preliminarmente dal Cliente, al momento di ciascuna attivazione del Servizio, o - in caso di proroga della durata - secondo quanto indicato dal Cliente precedentemente alla scadenza del termine originariamente indicato.

#### 1.1. Adempimenti ed impegni del Cliente

Il Cliente si impegna a rispettare ed attenersi alle normative e regolamenti applicabili nell'ambito di ciascun Comune o emanate dalle società concessionarie di parcheggi. Se il Cliente non sia in grado di accedere ad uno dei servizi di pagamento previsti da myCicero, rimane comunque obbligo del Cliente effettuare il pagamento con altri strumenti. Tale obbligo permane in capo al Cliente, anche ove il cellulare del Cliente non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile all'operatore telefonico del Cliente.

E' in ogni caso onere del Cliente la verifica della corretta attivazione del servizio di parcheggio.

E' altresì responsabilità del Cliente verificare di aver attivato in relazione al veicolo corretto, identificato con l'esatto numero di targa. E' pertanto onere del Cliente verificare, in relazione al singolo Comune e/o società concessionaria dei parcheggi, gli orari tariffari previsti.

E' comunque onere del Cliente stesso provvedere all'effettuazione del termine sosta, secondo le modalità indicate per ciascun canale a disposizione.

Il Cliente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevare myCicero in relazione agli eventuali danni che la stessa abbia a soffrire in ragione di possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, il Cliente e società di parcheggio, autorità comunali, istituti di credito o operatore di telefonia mobile, ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che myCicero debba sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie.

La gestione di eventuali controversie che insorgano tra il Cliente e le competenti autorità di polizia in relazione ai titoli di sosta (che implicano l'irrogazione di una sanzione amministrativa) dovranno essere gestite direttamente tra il Cliente e le autorità competenti e/o le società di gestione dei parcheggi, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento di myCicero, il cui compito sarà limitato alla sola prestazione delle

informazioni che la stessa abbia a disposizione.

## 1.2. Costi del Servizio e servizi opzionali

L'iscrizione al servizio da parte del Cliente è gratuita. In tutte le Città aderenti al servizio di pagamento della sosta tramite myCicero, l'attivazione e la disattivazione della sosta sono, di solito effettuate senza alcun costo aggiuntivo rispetto alla tariffa di sosta richiesta dalla società di parcheggio in relazione alla specifica area e al tempo di sosta, salvo i casi in cui il gestore di sosta decida di imputare al Cliente il costo del Servizio.

myCicero si riserva il diritto di modificare i corrispettivi dei servizi accessori in ogni momento. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare l'applicazione dei nuovi corrispettivi, lo stesso potrà provvedere alla disattivazione dell'Account; in mancanza, i nuovi corrispettivi si intenderanno accettati.

## 2. Fruizione della prenotazione e acquisto titoli di viaggio tramite myCicero

Attraverso l'uso del Servizio, myCicero rende disponibile al Cliente il pagamento e la fruizione del servizio di trasporto pubblico nelle aree e/o per i vettori convenzionati con myCicero stessa. Il Cliente potrà avvalersi del Servizio solo nelle aree e per i vettori elencati nell'applicazione.

Per acquistare un titolo di viaggio, il Cliente deve selezionare il vettore e il titolo che vuole acquistare. E' responsabilità del Cliente individuare ed inserire il corretto codice corrispondente allo specifico vettore e titolo che si vuole acquistare. myCicero declina pertanto ogni responsabilità relativa all'acquisto di titoli di viaggio non idonei.

Nel momento in cui il Cliente abbia comunicato - come sopra indicato - il titolo che intende acquistare, myCicero procederà al calcolo del corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, ivi inclusi - senza limitazione - l'ammontare delle applicabili tasse e degli eventuali costi di servizio così come determinati al successivo par. 2.2.

Il corrispettivo sarà addebitato all'istante e determinato, sulla base del corrispettivo richiesto dal vettore di trasporto in relazione alla tipologia del titolo, e dei servizi opzionali a pagamento attivati dal Cliente (si veda par. 2.2.).

### 2.1. Adempimenti ed impegni del Cliente

Il Cliente si impegna a rispettare ed attenersi alle normative e regolamenti applicabili nell'ambito di ciascuna azienda di trasporto. Se il Cliente non sia in grado di accedere ad uno dei servizi di pagamento previsti da myCicero, rimane comunque obbligo del Cliente effettuare il pagamento con altri strumenti. Tale obbligo permane in capo al Cliente, anche ove il cellulare del Cliente non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile all'operatore telefonico del Cliente.

E' in ogni caso onere del Cliente la verifica del corretto acquisto del titolo di viaggio. Il Cliente è tenuto a verificare la presenza della conferma sulla schermata dell'applicazione nello Smartphone.

E' altresì responsabilità del Cliente verificare di aver acquistato la tipologia di titolo adeguata al viaggio di cui si intende usufruire.

Il Cliente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevare myCicero in relazione agli eventuali danni che la stessa abbia a soffrire in ragione di possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, il Cliente e società di trasporto, autorità comunali, istituti di credito o operatore di telefonia mobile, ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che myCicero debba sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie.

La gestione di eventuali controversie che insorgano tra il Cliente e le competenti autorità di controllo in relazione ai titoli di viaggio (che implicino l'irrogazione di una sanzione amministrativa) dovranno essere gestite direttamente tra il Cliente e le autorità competenti e/o le società di trasporto, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento di myCicero, il cui compito sarà limitato alla sola prestazione delle informazioni che la stessa abbia a disposizione.

### 2.2. Costi del Servizio e servizi opzionali

L'iscrizione al servizio da parte del Cliente è gratuita. Per tutti i vettori aderenti al servizio di pagamento dei titoli di viaggio tramite myCicero, il prezzo di acquisto del titolo è stabilito dal gestore stesso; a questo potrebbero essere aggiunte commissioni di servizio.

myCicero si riserva il diritto di modificare i corrispettivi dei servizi in ogni momento. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare l'applicazione dei nuovi corrispettivi, lo stesso potrà provvedere alla disattivazione

dell'Account ai sensi dei presenti Termini e Condizioni; in mancanza, i nuovi corrispettivi si intenderanno accettati.

### **3. Disposizioni generali**

#### **3.1. Reclami e istruttoria su un'operazione myCicero**

Il Cliente che intenda presentare un reclamo deve notificarlo al Servizio Clienti myCicero non oltre trenta (30) giorni dalla data in cui i dettagli dell'operazione in questione siano stati resi disponibili online al Cliente sul proprio Account. Nell'ambito del reclamo, il Cliente dovrà indicare la natura delle irregolarità riscontrate; in mancanza, il reclamo si intende quale non presentato. A fronte della legittima presentazione di un reclamo, myCicero condurrà un'istruttoria tecnica al fine di verificare la presenza di irregolarità, salvo che la stessa riscontri che via siano speciali ragioni contro il reclamo.

L'indagine sarà effettuata tempestivamente e con celerità. Reclami legati ad errati costi relativi al servizio di sosta o di trasporto saranno tuttavia gestiti dalle competenti società o dalle autorità comunali, in capo alle quali rimarrà comunque il diritto di esprimere un'opinione definitiva sulla fondatezza del reclamo.

Ove un reclamo sia accettato, myCicero provvederà senza ritardo, anche in nome e per conto delle competenti società o dalle autorità comunali, a rimborsare al Cliente l'ammontare dovuto indebitamente pagato.

Ove il reclamo sia respinto, myCicero informerà il Cliente riguardo al risultato dell'istruttoria, motivando la propria posizione ed informando il Cliente in merito alle possibilità di impugnazione a disposizione del Cliente. Tali informazioni saranno comunicate al Cliente a mezzo e-mail o posta ordinaria.

#### **3.2. Modifiche al Servizio o ai Termini e Condizioni Generali**

Le Parti si danno reciprocamente atto che lo sviluppo del settore del mobile payment è in continua e rapida evoluzione. Di conseguenza, il Cliente prende atto che myCicero si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni anche al fine di modificare il Servizio e/o le condizioni di applicazione di nuove tecnologie, nuovi telefoni, procedure tecniche o amministrative, o nuove pratiche di sicurezza informatica. Tali modifiche saranno comunicate al Cliente. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare l'applicazione dei Termini e Condizioni Generali come modificati, lo stesso dovrà entro detto termine di trenta (30) giorni provvedere alla disattivazione dell'Account ai sensi dei presenti Termini e Condizioni; in mancanza, le suddette modifiche si intenderanno accettate.

#### **3.3. Limitazioni di responsabilità**

Salvi i casi di dolo o colpa grave, myCicero non è responsabile per ogni danno o perdita se:

- una società concessionaria o le autorità comunali non accettino myCicero come mezzo di pagamento;
- disfunzione del network o delle relative operazioni;
- l'operatore telefonico abbia modificato i termini di utilizzo del servizio telefonico così da rendere impossibile l'effettuazione dei pagamenti tramite myCicero;
- la fruizione del Servizio sia stata sospesa per ragioni successivamente provate inesistenti, ma che myCicero - al momento della sospensione - abbia ritenuto ragionevolmente sussistere al fine della sospensione del Servizio;
- inserimento da parte del Cliente del codice area errato al momento dell'attivazione del Servizio, anche nel caso in cui il codice sia stato inserito manualmente o presentato dall'applicazione in base alla posizione GPS.

myCicero non è inoltre responsabile in relazione a violazioni da parte del Cliente delle applicabili normative e regolamenti (anche emanati dalla società concessionaria).

myCicero non è responsabile per danni o perdite causate per fatti non imputabili a myCicero, ivi inclusi provvedimenti dell'autorità amministrativa, guerre, sabotaggi, fallimenti o ritardo nella consegna, disfunzioni nelle connessioni telefoniche o di altro tipo trasporti, scioperi, boicottaggi o altre circostanze al di fuori del controllo di myCicero, ivi incluso il caso in cui il soggetto di scioperi, boicottaggi o blocchi sia la stessa myCicero (o altre società facenti parte del gruppo societario cui la stessa faccia riferimento).

Sono in ogni caso esclusi danni o perdite indiretti o eventuali perdite di guadagno o opportunità.

#### **3.4. Normativa applicabile e Foro esclusivo**

Il Contratto tra myCicero e il Cliente è regolato dalla legge italiana, in base alla quale anche i presenti Termini e Condizioni Generali dovranno essere interpretate.

Giurisdizione esclusiva è quella dell'Autorità Giudiziaria italiana e Foro esclusivo competente è il Tribunale di Ancona.

#### **4. Altre Disposizioni**

##### **4.1. Nessuna Rinuncia - Rimedi Applicabili**

Il mancato o ritardato esercizio di un diritto o rimedio previsto dal presente Contratto non costituirà una rinuncia a tale diritto o rimedio, o una rinuncia a qualsiasi altro diritto o rimedio, ed il singolo o parziale esercizio di un diritto o rimedio ai sensi del Contratto non impedirà il futuro esercizio di tale diritto o rimedio, o l'esercizio di ogni altro diritto o rimedio.

I diritti e rimedi contenuti nel presente Contratto sono cumulativi e non escludono l'esercizio di altri diritti o rimedi previsti per legge.

##### **4.2. Invalidità Parziale**

L'invalidità, illegalità o inefficacia di una qualsiasi disposizione del presente Contratto non avranno alcun effetto sulla validità ed efficacia delle altre clausole dello stesso.

##### **4.3. Rapporti tra le Parti**

Nulla di quanto previsto dal presente Contratto potrà essere interpretato come diretto a costituire una partnership o joint venture di alcun tipo tra le parti, ovvero come diretto a costituire una parte come agente dell'altra per qualsiasi fine, e nessuna parte avrà l'autorità o il potere di vincolare l'altra, né di contrarre in nome di o di costituire alcuna responsabilità nei confronti dell'altra parte, in alcun modo e per qualsiasi fine.

Nulla di quanto previsto dal presente Contratto potrà creare o conferire alcun diritto o altro beneficio a favore di soggetti terzi al Contratto.

##### **4.4. Cessione del Contratto**

Il presente Contratto, o i diritti derivanti dallo stesso, non potranno essere ceduti a terzi da parte del Cliente senza l'espresso consenso scritto di myCicero; nonostante quanto precede, myCicero potrà cedere il presente Contratto, o i diritti dallo stesso derivanti, a società controllate, collegate o sotto il comune controllo con la stessa, in qualsiasi momento e senza necessità di alcuna comunicazione o accettazione da parte del Cliente.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del codice civile italiano, il Cliente dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente tutte i punti descritti nel presente contratto.