

## DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA "SCONTI BANCOPOSTA"

**Sconti BancoPosta** è un'iniziativa organizzata e promossa da PostePay S.p.A. Patrimonio destinato IMEL Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. (di seguito "**PostePay S.p.A.**"), che la gestisce anche tramite terzi.

L'iniziativa **Sconti BancoPosta** è finalizzata ad incentivare l'utilizzo delle carte di credito o di pagamento di PostePay S.p.A. (di seguito "Carte PostePay"), già emesse e in corso di emissione nonché le carte emesse e/o distribuite da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (e unitamente alle Carte PostePay le "**Carte**") al fine di limitare l'uso del contante nelle transazioni commerciali. Sconti BancoPosta riunisce catene di distribuzione organizzata, anche virtuali (cd. "online"), piccole catene locali e singoli punti vendita, anche virtuali (cd. "online"), (di seguito complessivamente "**Esercizi Convenzionati**") in quanto aderenti ad un grande circuito a livello nazionale (di seguito "Circuito"), con l'obiettivo di offrire sconti su acquisti effettuati presso gli Esercizi Convenzionati, rivolti a quei clienti che utilizzeranno le Carte come strumento di pagamento in luogo dei contanti.

L'adesione all'Iniziativa è gratuita ed automatica per tutti i clienti di PostePay S.p.A. e di Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, possessori delle Carte volta per volta abilitate (di seguito "Cliente/"). Fermo restando quanto indicato nel prosieguo, le Carte ad oggi abilitate sono: Carta BancoPosta, Carta Postamat Maestro, Carta Postamat BancoPosta Click, Carta BancoPosta Più, Carta BancoPosta Classica, Carta BancoPosta Oro, Carta Postamat In Proprio, Carta Postamat Office, Carta Postamat Impresa e le carte Postepay (sono escluse Carta Acquisti, Carta Idrocarburi, Carta Rer, e-postepay, Enel Mia). Tutti i Clienti possessori delle Carte potranno consultare il controvalore degli Sconti accumulati contattando l'Assistenza Clienti (numero gratuito 800.00.33.22) o, limitatamente alle carte di debito Carta BancoPosta, Carta Postamat Maestro, Carta Postamat BancoPosta Click e alle carte prepagate Postepay, connettendosi al sito [www.scontibancoposta.it](http://www.scontibancoposta.it) o su App BancoPosta o App Postepay nella sezione dedicata a Sconti BancoPosta.

Gli Esercizi Convenzionati aderenti al Circuito sono riconoscibili per l'esposizione, nel loro punto vendita o sul loro sito, del Marchio Sconti BancoPosta. In ogni caso, gli elenchi ufficiali degli Esercizi Convenzionati e delle Carte, tempo per tempo abilitate a generare gli Sconti, nonché il valore dello Sconto offerto presso ciascun punto vendita sono resi disponibili tramite l'Assistenza Clienti al numero gratuito 800.00.33.22, attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e, limitatamente alle carte di debito Carta BancoPosta, Carta Postamat Maestro, Carta Postamat BancoPosta Click e alle carte prepagate Postepay, connettendosi al sito [www.scontibancoposta.it](http://www.scontibancoposta.it) o su App BancoPosta o App Postepay nella sezione dedicata a Sconti BancoPosta. Gli elenchi ufficiali degli Esercizi Convenzionati e delle Carte, tempo per tempo abilitati a generare gli Sconti, sono comunque resi pubblicamente disponibili nel sito [www.scontibancoposta.it](http://www.scontibancoposta.it) e su App BancoPosta e App Postepay.

Gli Sconti non dovranno essere richiesti dai Clienti ma saranno automaticamente accordati dagli Esercizi Convenzionati e calcolati in corrispondenza di ciascun pagamento effettuato con una delle Carte presso un Esercizio Convenzionato. Sono esclusi dal calcolo degli Sconti i pagamenti effettuati online tramite PayPal. PostePay S.p.A. si riserva di inserire nell'Iniziativa anche esercizi commerciali che riconosceranno, a tutti o a parte dei Clienti, sconti per periodi limitati di tempo e/o su specifici prodotti. Le specifiche iniziative attivate, con indicazione puntuale delle modalità

e termini relativi allo sconto di cui si potrà fruire presso gli esercizi commerciali volta per volta individuati, saranno oggetto di specifica comunicazione ai clienti interessati. In ogni caso il Cliente può ricevere chiarimenti contattando l'Assistenza Clienti al numero gratuito 800 00 33 22. I prodotti e generi che hanno prezzo imposto oppure regolato in applicazione di quanto previsto dalla normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, francobolli, bolli, tabacchi, lotterie, giochi pubblici, sono esclusi dagli Sconti. Alcuni Esercizi Convenzionati potrebbero applicare altre limitazioni, restrizioni e/o particolari condizioni all'accumulo degli Sconti. Tali limiti, ove presenti, saranno riportati nelle pagine dedicate agli stessi Esercizi Convenzionati e incluse nel sito [www.scontibancoposta.it](http://www.scontibancoposta.it) nella sezione descrittiva dell'Iniziativa Sconti BancoPosta.

Il Cliente acquisisce il diritto incondizionato allo Sconto al momento del pagamento con la Carta. Tuttavia, per motivi tecnico-operativi, il controvalore degli Sconti maturati dal Cliente, al raggiungimento di 1 euro o multipli di 1 euro, viene erogato da PostePay S.p.A. tramite accredito sul conto corrente di regolamento della Carta BancoPosta utilizzata dal Cliente ovvero per gli sconti maturati utilizzando le Carte PostePay tramite accredito sulla Carta stessa. L'accredito degli Sconti avverrà di norma entro 10 giorni lavorativi dalla contabilizzazione delle transazioni da parte di PostePay e a seguito del raggiungimento della soglia di 1 euro.

Per gli importi inferiori a 1€, maturati alla data del 31 dicembre di ogni anno, lo sconto viene erogato da PostePay S.p.A. entro il mese di marzo dell'anno successivo.

Il Cliente, qualora riscontri un mancato riconoscimento di Sconti, potrà presentare reclamo a PostePay S.p.A., entro 90 (novanta) giorni di calendario dalla data della transazione.

Il reclamo potrà essere presentato con una delle seguenti modalità:

- elettronicamente utilizzando il modulo online "lettera di reclamo per i servizi PostePay S.p.A." presente sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it);
- inviando un fax al numero 06.59580160;
- inviando una PEC all'indirizzo [reclami.postepay@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.postepay@pec.posteitaliane.it);
- presso un ufficio postale compilando la specifica lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
- mediante lettera indirizzata a PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL - Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;

PostePay S.p.A. esamina il reclamo e comunica l'esito al cliente nei termini indicati nel "Regolamento del Servizio dei Reclami" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). In caso di estinzione della Carta o di estinzione del conto corrente di regolamento della Carta, PostePay S.p.A. retrocederà al Cliente, entro il mese di marzo dell'anno successivo, l'ammontare degli Sconti sino a quel momento maturati, a prescindere dal controvalore. Fermo restando che PostePay S.p.A. è estranea al rapporto di compravendita tra i Clienti e gli Esercizi Convenzionati, il Cliente che eserciterà il diritto di recesso dall'acquisto, perderà il diritto allo Sconto. Il Cliente sarà tenuto a restituire all'Esercizio Convenzionato l'importo dello Sconto, ovvero, in alternativa, lo stesso potrà essere trattenuto dall'Esercizio Convenzionato all'atto del rimborso al Cliente medesimo. PostePay S.p.A. si riserva la facoltà di modificare una o più caratteristiche dell'Iniziativa Sconti BancoPosta, dandone evidenza nel presente documento "Descrizione dell'Iniziativa", pubblicato sul sito [www.scontibancoposta.it](http://www.scontibancoposta.it) e tempo

per tempo aggiornato. In ogni caso, esclusivamente i canali di comunicazione messi a disposizione direttamente da PostePay S.p.A. costituiscono l'unica fonte valida e ufficiale di disciplina e informazione circa la presente Iniziativa. PostePay S.p.A. e Poste Italiane S.p.A. potranno, inoltre, aggiornare i propri Clienti tramite i tipici strumenti di rendicontazione delle Carte, oppure tramite apposite comunicazioni.

PostePay S.p.A. non sarà in ogni caso responsabile dell'uso abusivo del Marchio da parte di esercizi non aderenti o non più aderenti al Circuito e quindi non indicati come tali nel sito di [www.poste.it](http://www.poste.it), in APP BancoPosta, in APP Postepay o da parte dell'Assistenza Clienti. In nessun caso PostePay S.p.A. sarà responsabile per eventuali contestazioni dei Clienti in ordine a comportamenti scorretti e/o ingannevoli ovvero per inadempimenti da parte degli Esercizi Convenzionati. PostePay S.p.A. è in ogni caso estranea al rapporto di compravendita tra i Clienti e gli Esercizi Convenzionati e a ogni eventuale connessa controversia. PostePay S.p.A. resta estranea, inoltre, rispetto a qualsiasi adempimento e/o iniziativa del Cliente connesso/a agli acquisti effettuati e posto/a in essere dal medesimo sotto la sua esclusiva responsabilità nel rispetto della legislazione vigente applicabile, anche in materia fiscale.

### Extra Sconti

Extra Sconti è una sezione di Sconti BancoPosta accessibile e fruibile tramite l'utilizzo dell'App Extra Sconti, che consente ai Clienti di usufruire di sconti su determinati prodotti, di volta in volta oggetto di promozione, effettuando la spesa in un qualsiasi punto vendita in tutta Italia (es. ipermercati, supermercati e discount) fotografando lo scontrino da cui dovranno evincersi i prodotti acquistati soggetti alla promozione (tipo, marca, formato, quantità, prezzo, data dello scontrino, nome del punto vendita). Alcune promozioni Extra Sconti non sono cumulabili con eventuali promozioni sul punto vendita ed hanno una limitazione di pezzi acquistabili; per i dettagli è necessario consultare nell'App le condizioni di validità della singola promozione. Le regole di assegnazione degli sconti e le modalità di richiesta di assistenza sono indicate nei Termini e Condizioni d'uso pubblicati all'interno della App Extra Sconti. L'elenco dei prodotti, tempo per tempo partecipanti all'iniziativa, è pubblicato sull'App Extra Sconti.

L'App Extra Sconti è scaricabile dagli store Google Play o Apple Store. Ai fini dell'utilizzo dell'App, e di poter scoprire anche i prodotti in promozione allo stesso riservati, il Cliente deve previamente accettarne i Termini e Condizioni d'uso, e seguire le istruzioni ivi riportate, accedendovi con le proprie credenziali [poste.it](http://poste.it); una volta effettuata la spesa presso il punto vendita, dovrà fotografare lo scontrino da cui dovranno evincersi i prodotti acquistati (c.d. "scontrino parlante"; non saranno presi in considerazione gli scontrini inviati da cui non è possibile risalire ai prodotti acquistati) ed inviarlo, tramite l'apposita funzionalità dell'App. Si rimanda integralmente ai Termini e Condizioni d'uso pubblicate sull'Applicazione.

Gli sconti maturati con Extra Sconti si cumuleranno automaticamente con gli Sconti BancoPosta e verranno accreditati, sul conto BancoPosta o sulla carta Postepay scelta dal cliente nell'App Extra Sconti, con le medesime modalità di cui sopra.

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI

**Informativa privacy ai sensi del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (articoli 13 e seguenti)**

Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "**Poste**"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, e PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito PostePay), con sede in Roma, Viale Europa 190, che opereranno in qualità di Contitolari del trattamento nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (di seguito, Regolamento), informano i partecipanti all'iniziativa Sconti BancoPosta che, per consentire la partecipazione all'iniziativa stessa e per garantire la corretta gestione delle relative attività, tratteranno i dati personali dagli stessi forniti in occasione della sottoscrizione della/e Carta/e, nonché quelli connessi alla operatività di dette carte. Per finalità amministrativo-contabili, Poste e Postepay potranno comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

I dati saranno comunicati a Domec Services S.r.l. con sede legale in via Pontaccio, 14 - 20121 Milano per le attività di realizzazione e gestione del circuito Sconti BancoPosta, che li tratterà in qualità di Titolare autonomo, rendendo idonea informativa agli interessati.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

I dati personali saranno trattati da incaricati del trattamento. Gli incaricati sono i dipendenti di Poste e Postepay e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

I dati saranno altresì comunicati, a SIA S.p.A. Via Francesco Gonin,36 -20147 Milano, per le attività relative alla piattaforma tecnologica per la gestione dell'iniziativa, e a Ubiq s.r.l., con sede legale in Piazza Giancarlo Rastelli 59, 43122 Parma, che li tratteranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento all'uopo nominati da Poste Italiane, con distinti atti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Poste potrà comunicare i dati personali ad altri soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o necessarie per la partecipazione all'iniziativa.

I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati da Poste, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa ai sensi dell'art. 13 e seguenti del Regolamento. Tali soggetti, in relazione al prodotto o al servizio richiesto, potranno essere individuati nell'ambito delle seguenti categorie: A) soggetti ai quali Poste affida la gestione, l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti (ivi compresa la posta elettronica); B) soggetti (ad es. call center) ai quali Poste affida attività di assistenza, pub-

blicità, promozioni, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; C) soggetti incaricati per la stampa e imbustamento delle comunicazioni dirette agli interessati; D) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza; E) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi o che gestiscono sistemi o strumenti di pagamento; F) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIC, Banca d'Italia, CAI ecc.); G) soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; H) soggetti che svolgono attività di garanzia assegni; I) soggetti preposti all'attività di recupero crediti; L) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste anche nell'interesse della clientela; M) soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati contenuti in documenti cartacei o informatici concernenti lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli; N) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela.

Poste e Postepay informano l'Interessato che può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento. In particolare l'interessato ha il diritto di accedere alle seguenti informazioni:

le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con un esplicito consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i suddetti diritti, è possibile contattare il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it);

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza;

Fax: 06/98685343.

#### **DATA PROTECTION OFFICER**

Il **Data Protection Officer** (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiorpd@posteitaliane.it](mailto:ufficiorpd@posteitaliane.it).