

# CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

## APPALTO AI SENSI DEL D.LGS. n. 50/2016

Procedura aperta in modalità telematica per l'affidamento del servizio di manutenzione ed assistenza tecnologica di bussole e sistemi di apertura per gli Uffici Postali dislocati su tutto il territorio nazionale, suddiviso in tre lotti.

## PARTE I

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE



ACQUISTI

**INDICE**

<b>1. DISPOSIZIONI REGOLAMENTARI.....</b>	<b>5</b>
<b>2. OGGETTO DELL'APPALTO E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE.....</b>	<b>9</b>
<b>3. IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1. OPZIONI .....</b>	<b>12</b>
<b>4. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE.....</b>	<b>12</b>
<b>5. UTILIZZO DEL PORTALE WWW.POSTEPROCUREMENT.IT E DOTAZIONE TECNICA MINIMA .....</b>	<b>15</b>
5.1. UTILIZZO DEL PORTALE WWW.POSTEPROCUREMENT.IT .....	15
5.2. DOTAZIONE TECNICA MINIMA .....	16
<b>6. SVOLGIMENTO DELLA GARA E MODALITÀ DI SUPPORTO.....</b>	<b>18</b>
6.1. SVOLGIMENTO DELLA GARA.....	18
<b>7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE .....</b>	<b>19</b>
7.1. FORMA DI PARTECIPAZIONE.....	20
7.2. DOCUMENTAZIONE E GARANZIE RICHIESTE PER L'AMMISSIONE ALLA GARA .....	20
7.3. TRASMISSIONE DELLA "RDO DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA" .....	26
7.4. OFFERTA TECNICA.....	26
7.5. OFFERTA ECONOMICA.....	27
7.6. TRASMISSIONE DELLA "RDO LOTTO" .....	28
7.7. ULTERIORI NOTE.....	29
<b>8. DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE IN CASO DI R.T.I. O CONSORZI.....</b>	<b>29</b>
8.1. DOCUMENTAZIONE RICHIESTA AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE .....	29
<b>9. MODIFICHE ALLA PROCEDURA.....</b>	<b>32</b>
<b>10. APERTURA E ANALISI DELLE OFFERTE.....</b>	<b>33</b>
<b>11. CAUSE DI ESCLUSIONE .....</b>	<b>34</b>
<b>12. OFFERTA ANORMALMENTE BASSA.....</b>	<b>34</b>
<b>13. AGGIUDICAZIONE E ADEMPIMENTI DELL'AGGIUDICATARIO .....</b>	<b>35</b>
<b>14. RICHIESTA DI CHIARIMENTI.....</b>	<b>36</b>
<b>15. LINGUA .....</b>	<b>36</b>
<b>16. SPESE.....</b>	<b>37</b>
<b>17. RISERVA DI NON DARE CORSO ALL'AGGIUDICAZIONE DELLA GARA .....</b>	<b>37</b>

ACQUISTI

18. ALTRE INFORMAZIONI .....37

19. STIPULA DELL'ACCORDO QUADRO.....38

20. CONDIZIONI DELL'ACCORDO QUADRO.....38

21. VERIFICA DEI REQUISITI.....38

22. INFORMAZIONI COMPLEMENTARI .....39

23. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003.....41

**ISTRUZIONI OPERATIVE .....42**

**1. COME RICHIEDERE L'ABILITAZIONE AL PORTALE WWW.POSTEPROCUREMENT.IT**  
.....42

**2. COME ACCEDERE ALLE SINGOLE RDO ON LINE.....43**

**3. COME UTILIZZARE LO STRUMENTO DELLA MESSAGGISTICA .....45**

**4. MODALITÀ E NOTE PER L'INSERIMENTO DEI DOCUMENTI A PORTALE .....46**

**5. COME TRASMETTERE RISPOSTA ALLE RDO ON LINE .....49**

**6. COME TRASMETTERE IL RILANCIO [SOLO SE PREVISTO NEL CSO/LETTERA  
D'INVITO] .....51**

**7. COME INSERIRE E TRASMETTERE LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER LA  
STIPULA .....51**

**ACQUISTI**

**PREMESSA**

Il presente Capitolato Speciale d'Oneri (d'ora in poi anche solo "Capitolato" o "CSO") stabilisce le disposizioni alle quali debbono attenersi le Imprese. In particolare sono indicate:

- l'oggetto della gara;
- le modalità di partecipazione alla gara;
- le modalità e i criteri di aggiudicazione.

Il presente Capitolato Speciale di Oneri è composto delle seguenti parti:

a) **Parte I - Modalità di partecipazione**

Allegato A: Istanza di ammissione alla gara;

Allegato A1: Dichiarazione sostitutiva;

Allegato B: Codice di comportamento fornitori e partner del Gruppo Poste Italiane;

Allegato C: Schema di offerta economica;

Allegato D: Schema di offerta tecnica;

Allegato E: Dichiarazione di subappalto;

Allegato F: Format dei Giustificativi dell'offerta;

Allegato G: Schema di riferimento per richiesta di chiarimenti;

Allegato H: Dichiarazione sostitutiva del/i Subappaltatore/i

Allegato I: Modello DUVRI;

Allegato L: Dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione al Registro delle Imprese / Art. 85 D.lgs n. 159/2011;

Allegato M: Dichiarazione sostitutiva familiari/conviventi / Art. 85 D.lgs n. 159/2011;

Allegato N: Dichiarazione sostitutiva Consorzi/ Art. 85 D.lgs n. 159/2011;

Allegato Q: Dichiarazione del possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale;

Allegato R: Dichiarazione impresa ausiliaria ex art 89 D.lgs 50/16

Allegato S: Criteri e griglia di valutazione offerta tecnica

b) **Parte II - Disposizioni contrattuali di riferimento**

Allegato 1: Capitolato Tecnico.

Le Imprese partecipanti sono tenute ad accettare i sopra citati documenti, pena esclusione dalla procedura, con la sottoscrizione dell'Allegato A1 (Dichiarazione sostitutiva).

La presente procedura sarà espletata con il supporto di strumenti elettronici

**ACQUISTI**

**Non sono ammesse offerte pervenute con modalità differenti.**

La predetta procedura si svolgerà sul portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), la piattaforma internet che Poste utilizza per gli approvvigionamenti on line e gestita dalla società BravoSolution S.p.A. (d'ora in poi anche solo "BravoSolution"), secondo le modalità descritte ai successivi paragrafi.

Le modalità di esecuzione e le specifiche tecniche del servizio sono, invece, riportate nel Capitolato Tecnico (all.1 al CSO Parte II) disponibile nell'area riservata del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) nella sezione dedicata alla gara).

Le modalità di utilizzo del sistema sono specificate nelle "Istruzioni operative" riportate alla fine del presente CSO. Il Bando di gara, il presente CSO Parte I, il contratto di registrazione al portale sono disponibili sia sul sito [www.poste.it/azienda/bandi\\_index.shtml](http://www.poste.it/azienda/bandi_index.shtml) che sul sito [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) nella sezione "Bandi e Avvisi" al seguente link:

[https://www.posteprocurement.it/esop/ftp-host/public/poste/web/bandi\\_avvisi/home.jst](https://www.posteprocurement.it/esop/ftp-host/public/poste/web/bandi_avvisi/home.jst).

La restante documentazione è disponibile, nella sezione dedicata alla gara, all'interno del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), per le sole Imprese che completeranno, con esito positivo, la procedura di abilitazione al suddetto portale secondo le modalità di cui alle "Istruzioni operative" allegate al presente CSO Parte I.

Gli allegati A, C, D, E, G, H, L, M, N, Q ed R sono editabili. L'Impresa interessata, pertanto, dovrà utilizzare gli allegati forniti lasciando vuoti i campi di non pertinenza.

L'allegato Q dovrà essere compilato e sottoscritto digitalmente unicamente in caso di aggiudicazione dalla sola Impresa risultata aggiudicataria.

L'Impresa è tenuta a segnalare, tempestivamente, eventuali anomalie nella fase di compilazione dei suddetti allegati.

La documentazione allegata e tutte le informazioni contenute nel presente Disciplinare sono di proprietà di Poste e dovranno essere trattate come riservate, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 comma 7 del D.lgs. 50/16

Pertanto, le Imprese che prendono visione di questo CSO Parte I devono considerarlo come documento strettamente confidenziale e riservato.

In particolare, la visione di tutta la documentazione inserita nell'area riservata del portale <http://www.posteprocurement.it> deve essere limitata ai dipendenti, legali e consulenti che nell'esercizio delle proprie funzioni, in ordine alla partecipazione alla gara, devono, necessariamente, prenderne visione.

**1. DISPOSIZIONI REGOLAMENTARI**

La presente procedura è regolata dai seguenti documenti (disponibili solo in formato elettronico):

- a) bando di gara;
- b) Capitolato Speciali di Oneri (Parti I e II) e relativi allegati;
- c) Codice di comportamento fornitori e partner del Gruppo Poste Italiane;

**ACQUISTI**

d) Capitolato Tecnico (Allegato 1 al CSO Parte II – Disposizioni contrattuali di riferimento).

La presente procedura è, altresì, regolata, oltre che dal Regolamento interno di Poste Italiane, dalle disposizioni normative e regolamentari in quanto applicabili, che l'Impresa dichiara di conoscere, tra cui si citano:

- Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
- Direttiva 2014/25/UE;
- D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207, testo vigente;
- D.Lgs 159/2011 "Codice leggi antimafia" testo vigente e Legge 19/3/90, n. 55 recante disposizioni per la prevenzione della delinquenza di tipo mafioso testo vigente;
- D.Lgs n. 81/2008 e s.m.i. recante norme in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- D.Lgs. 10/9/2003 n. 276 e s.m.i., recante norme in materia di occupazione e mercato del lavoro;
- Legge n. 68/99 recante le norme sulla promozione dell'inserimento e dell'integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro;
- D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 (Codice Privacy);
- D.Lgs. 231 del 8 giugno 2001 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica";
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 Gennaio 2015;
- Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 dicembre 2010 recante norme per il rilascio dell'autorizzazione, ai fini della partecipazione alla procedure di aggiudicazione dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture d
- Legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" testo vigente;
- Legge 17 dicembre 2012, n. 221, di conversione in legge, con modificazioni, del Decreto-Legge 18 Ottobre 2012 n. 179, recante ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese;
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale".

Tutte le altre disposizioni normative richiamate nel presente CSO e relativi allegati.

Responsabile del Procedimento: Giuseppina RAGUSA

**2. OGGETTO DELL'APPALTO E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Oggetto dell'appalto è l'istituzione di tre distinti Accordi Quadro quadriennali per il servizio di manutenzione ed assistenza tecnologica di bussole e sistemi di apertura per gli Uffici Postali dislocati su tutto il territorio nazionale.

L'appalto è suddiviso in tre lotti:

**ACQUISTI**

Lotto 1: Aree Immobiliari Lombardia, Nord Est (Veneto, Trentino AA, Friuli VG), Nord Ovest (Piemonte, Liguria e Val d'Aosta)

Lotto 2: Aree Immobiliari Centro Nord (Emilia Romagna, Marche), Centro 1 (Toscana, Umbria),

Lotto 3: Aree Immobiliari Centro (Lazio, Abruzzo, Sardegna), Sede Centrale, Sud (Campania, Calabria), Sud 1 (Puglia, Molise, Basilicata), Sud 2 (Sicilia)

L'ordine di rilevanza economica dei lotti è il seguente:

**LOTTO 3 : importo base di gara € 7.897.726,87**

**LOTTO 1: importo base di gara € 5.082.731,98**

I concorrenti possono formulare offerta per i lotti uno e tre, ma ciascun concorrente potrà risultare aggiudicatario al massimo di un lotto e, alle condizioni appresso specificate, del lotto due.

Per il lotto 2 non viene richiesta offerta, trattandosi di lotto che sarà assegnato direttamente ad uno dei concorrenti risultati aggiudicatari del lotto 1 o del lotto 3. L'assegnazione avverrà considerando la migliore offerta economica risultante dall'applicazione dei ribassi offerti in gara da entrambi i concorrenti agli importi posti a base di gara indicati per il lotto 2 al successivo paragrafo 3.

Il concorrente a cui sarà assegnato il Lotto 2 dovrà praticare alle prestazioni relative ad esso, le stesse condizioni risultanti dall'offerta tecnica ed economica presentate.

In particolare per quanto attiene l'offerta tecnica il concorrente si impegna ad eseguire sugli impianti del Lotto Bonus (lotto 2) un numero di interventi migliorativi corrispondente, in percentuale, (calcolata rispetto alla consistenza degli impianti), al numero di interventi migliorativi offerti per il lotto di cui è risultato aggiudicatario, rispettando anche in percentuale la distribuzione degli stessi indicata anno per anno nell'Offerta Tecnica presentata.

**ACQUISTI**

Esempio:

<b>OPERATORE 1- Aggiudicatario lotto 1</b>			
	<b>Base gara lotto 2</b>	<b>Aggiudicato</b>	<b>Ribassi Offerti</b>
<i>importo canone per servizio di manutenzione</i>	1.869.875,96	1.402.425,67	
<i>importo canone per servizio di manutenzione non soggetto a ribasso 70 %)</i>	1.308.913,17	1.308.913,17	
<i>importo canone per servizio di manutenzione soggetto a ribasso (30 %)</i>	560.962,79	93.512,50	83,33%
<i>Oneri sicurezza non soggetti a ribasso</i>	12.380,14	12.380,14	
<b>totale governo manutenzione e servizi</b>	<b>1.882.256,10</b>	<b>1.414.805,81</b>	
<i>Somme a disposizione per interventi extra canone 50% Importo per servizi</i>	940.547,62	733.627,14	22,00%
<b>totale somme a disposizione</b>	<b>940.547,62</b>	<b>733.627,14</b>	
<b>Totale</b>	<b>2.822.803,72</b>	<b>2.148.432,95</b>	

Ribasso R1 offerto per lotto 1

Ribasso R2 offerto per lotto 1

<b>OPERATORE 2 - Aggiudicatario lotto 3</b>			
	<b>Base gara lotto 2</b>	<b>Aggiudicato</b>	<b>Ribassi Offerti</b>
<i>importo canone per servizio di manutenzione</i>	1.869.875,96	1.477.202,01	
<i>importo canone per servizio di manutenzione non soggetto a ribasso 70 %)</i>	1.308.913,17	1.308.913,17	
<i>importo canone per servizio di manutenzione soggetto a ribasso (30 %)</i>	560.962,79	168.288,84	70,00%
<i>Oneri sicurezza non soggetti a ribasso</i>	12.380,14	12.380,14	
<b>totale governo manutenzione e servizi</b>	<b>1.882.256,10</b>	<b>1.489.582,15</b>	
<i>Somme a disposizione per interventi extra canone 50% Importo per servizi</i>	940.547,62	611.355,95	35,00%
<b>totale somme a disposizione</b>	<b>940.547,62</b>	<b>611.355,95</b>	
<b>Totale</b>	<b>2.822.803,72</b>	<b>2.100.938,10</b>	

Ribasso R1 offerto per lotto 3

Ribasso R2 offerto per lotto 3

L'appalto viene aggiudicato all'operatore 2 che ha presentato la migliore offerta economica come sopra descritto.

Si procederà all'assegnazione dei lotti seguendo l'ordine di rilevanza economica sopra richiamato.

**ACQUISTI**

Il suddetto limite di aggiudicazione vige anche qualora il primo nella graduatoria del lotto 3 sia un operatore economico che si trovi, con altro operatore economico concorrente per il lotto 1, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, tale che le offerte siano, nel complesso, imputabili ad un unico centro decisionale.

Tenuto conto del limite di aggiudicazione, qualora un concorrente risulti primo nella graduatoria relativa al lotto 3, per il lotto 1 non si procederà all'apertura dell'offerta economica, presentata dallo stesso o dall'altro operatore economico che si trovi nella situazione descritta al periodo precedente..

In deroga al suddetto limite di aggiudicazione, il concorrente che presenterà la migliore offerta su un lotto, potrà risultare aggiudicatario anche dell'altro lotto, qualora per quest'ultimo non risulti altra offerta valida.

In tal caso, qualora sia risultato miglior offerente nel lotto 3 si procederà anche all'apertura della sua offerta presentata per il lotto 1.

**2.1. REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE**

Ciascun concorrente, pena l'esclusione dalla gara, deve:

1. aver realizzato, complessivamente, negli ultimi tre esercizi finanziari, approvati alla data di presentazione dell'offerta, fatturati specifici nelle attività oggetto della gara come specificato nel bando, non inferiori a quelli indicati nella tabella 1 di seguito riportata.

Nel caso in cui il Concorrente intenda partecipare a più lotti, tenuto conto del limite di aggiudicazione, i valori dei fatturati specifici non dovranno essere inferiori a quelli definiti nella seguente tabella 1:

**Tabella 1**

Lotti per i quali si partecipa	Requisiti Minimi di Fatturato Specifico (mln di €) richiesti nel triennio precedente la presentazione dell'offerta	Attestazione SOA
Lotto 1	3,0	OS 5 Classifica minima III bis
Lotto 3	4,3	
Lotto 1 e 3	4,3	

Nel caso i requisiti dichiarati non risultino sufficienti, il concorrente verrà ammesso a partecipare ai soli lotti per i quali i requisiti saranno soddisfatti secondo l'ordine di rilevanza economica dei lotti specificata nel precedente punto .

**2.2. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE**

Per la partecipazione alla gara ciascun concorrente, pena l'esclusione dalla gara, deve essere in possesso dei seguenti requisiti e delle seguenti certificazioni:

1. certificazione di qualità in corso di validità EN ISO 9001-2008

**ACQUISTI**

2. attestazione SOA per la categoria OS 5, classifica minima III bis, in corso di validità, in considerazione della facoltà di Poste Italiane S.p.A. di affidare, durante lo svolgimento dell'appalto, l'esecuzione di lavori accessori ai servizi oggetto dell'appalto.

**3. IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

L'importo complessivo presunto, al netto di oneri fiscali, dell'appalto è pari ad Euro **29.631.117,32** così suddiviso:

- Importo complessivo presunto posto a base di gara per gli accordi Quadro principali quadriennali pari ad Euro **15.803.262,57**, di cui € **97.296,54** per oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso.
- Importo eventuali opzioni relative agli accordi Quadro principali quadriennali pari ad € **7.901.631,29**. Detto importo sarà effettivamente valorizzato sull'importo contrattuale.
- Importo complessivo per eventuali rinnovi per un periodo massimo di 12 mesi € **3.950.815,64**, di cui € **24.324,14** per oneri per la sicurezza. Detto importo sarà effettivamente valorizzato sull'importo contrattuale
- Importo per eventuali opzioni relative ai rinnovi pari ad **1.975.407,82**. Detto importo sarà effettivamente valorizzato sull'importo contrattuale.

L'importo complessivo a base di gara per gli accordi quadro quadriennali principali è di € **15.803.262,57**, di cui € **97.296,54** per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, IVA esclusa oltre opzioni così suddiviso:

- a) € **10.537.110,76** per servizio di manutenzione, così ripartiti:
- € **10.470.644,01** per canone per servizio di manutenzione, di cui:
    - € 7.329.450,81 importo canone non soggetto a ribasso
    - € 3.141.193,20 importo canone soggetto a ribasso
    - € 66.466,75 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso
  - b) € **5.266.151,81** per somme a disposizione di Poste Italiane, così suddiviso:
    - € 1.047.064,41 per interventi extra canone
    - € 4.188.257,61 per interventi di revamping non compresi nell'offerta tecnica migliorativa
    - € 30.829,79 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso

L'importo complessivo per gli Accordo Quadro quadriennali principali è così ripartito nei seguenti 3 lotti:

**Lotto 1 - Aree Immobiliari:** Lombardia, Nord Ovest (Liguria, Piemonte e Val D'Aosta), Nord Est (Veneto, Trentino AA, Friuli VG)

L'importo complessivo a base di gara per l'accordo quadro quadriennale principale è di € **5.082.731,98**, di cui € **32.477,99** per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, IVA esclusa, oltre opzioni, così suddiviso:

- a) € **3.389.213,47** per servizio di manutenzione così ripartiti:
- € **3.366.835,99** per canone per servizio di manutenzione, di cui:

**ACQUISTI**

- € 2.356.785,19 importo canone non soggetto a ribasso
- € 1.010.050,80 importo canone soggetto a ribasso
- € 22.377,48 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso

b) € 1.693.518,51 per somme a disposizione di Poste Italiane, così suddiviso:

- € 336.683,60 per interventi extra canone (manutenzione straordinaria)
- € 1.346.734,40 per interventi di revamping non compresi nell'offerta tecnica migliorativa
- € 10.100,51 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso

**Lotto 2** : Aree Immobiliari Centro Nord (Emilia Romagna, Marche), Centro 1 (Toscana, Umbria)

L'importo complessivo a base di gara per l' accordo quadro quadriennale principale è di € 2.822.803,72, di cui € 17.989,77 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, IVA esclusa, oltre opzioni, così suddiviso:

a) € 1.882.256,10 per servizio di manutenzione così ripartiti:

- € 1.869.875,96 per canone per servizio di manutenzione, di cui:
  - € 1.308.913,17 importo canone non soggetto a ribasso
  - € 560.962,79 importo canone soggetto a ribasso
  - € 12.380,14 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso

b) € 940.547,62 per somme a disposizione di Poste Italiane, così suddiviso:

- € 186.987,60 per interventi extra canone (manutenzione straordinaria)
- € 747.950,39 per interventi di revamping non compresi nell'offerta tecnica migliorativa
- € 5.609,63 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso

**Lotto 3** : Aree Immobiliari Centro (Lazio, Abruzzo, Sardegna), Sede Centrale, Sud (Campania, Calabria), Sud 1 (Puglia, Molise, Basilicata), Sud 2 (Sicilia)

L'importo complessivo a base di gara per l' accordo quadro quadriennale principale è di € 7.897.726,87 di cui € 46.828,78 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso IVA esclusa, oltre opzioni, così suddiviso:

a) € 5.265.641,19 per servizio di manutenzione così ripartiti:

- € 5.233.932,06 per canone per servizio di manutenzione, di cui:
  - € 3.663.752,44 importo canone non soggetto a ribasso
  - € 1.570.179,62 importo canone soggetto a ribasso
  - € 31.709,13 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso

b) € 2.632.085,68 per somme a disposizione di Poste Italiane, così suddiviso:

- € 523.393,21 per interventi extra canone (manutenzione straordinaria)
- € 2.093.572,82 per interventi di revamping non compresi nell'offerta tecnica migliorativa
- € 15.119,65 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso

**ACQUISTI**

La durata è stabilita in 48 mesi a decorrere dalla data di stipula dell'Accordo Quadro, con facoltà per Poste Italiane di proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.

In ragione della natura delle attività oggetto del contratto, delle modalità descritte di erogazione del servizio, non è previsto l'utilizzo di risorse legate da contratto di collaborazione secondo la normativa vigente

**3.1. OPZIONI**

Il valore complessivo massimo per eventuali opzioni relative agli Accordi Quadro quadriennali principali è di € 9.877.039,11 per prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro anche su ulteriori impianti e siti, ovvero per integrare prestazioni previste e per provvedere all'esecuzione di ulteriori interventi a richiesta, anche ricadenti al di fuori del lotto aggiudicato, da poter esercitare entro la vigenza degli Accordi Quadro medesimi.

Detto valore massimo si deve intendere a titolo indicativo in quanto l'opzione verrà effettivamente valorizzata fino ad un massimo pari al 50% dell'effettivo importo di ciascun Accordo Quadro ed è così ripartito tra i lotti:

- Lotto 1 : € 3.176.707,49
- Lotto 2 : € 1.764.252,33
- Lotto 3 : € 4.936.079,29

**4. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE**

Ciascun lotto verrà aggiudicato secondo la disciplina del D.lgs. 50/16 con l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, tenuto conto del limite di aggiudicazione stabilito, e secondo i seguenti criteri:

Offerta tecnica	Punteggio max 40
Offerta economica	Punteggio max 60
Totale	Punteggio max 100

I punteggi relativi all'offerta tecnica verranno arrotondati matematicamente alla seconda cifra decimale (per difetto da 0 a 4 e per eccesso da 5 a 9). Una volta assegnati i punteggi, si procederà alla riparametrazione dei punteggi totali attribuiti all'elemento "A,B PROCESSI ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZI" e dei punteggi totali attribuiti all'elemento "C MANUTENZIONE MIGLIORATIVA" di ciascuna offerta tecnica in base ad un coefficiente compreso tra 0 e 1. Il coefficiente è pari a zero in corrispondenza del punteggio minimo possibile e pari ad 1 in corrispondenza del punteggio massimo attribuito. Ai punteggi intermedi, tra il punteggio minimo possibile e quello massimo attribuito, verrà assegnato un coefficiente con proporzionalità lineare tra detti valori.

Il punteggio totale PT dell'offerta di ciascun concorrente sarà pari alla somma dei punteggi riparametrati attribuiti agli ID dell'offerta tecnica "A,B PROCESSI ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZI" e "C MANUTENZIONE MIGLIORATIVA".

**ACQUISTI**

I punteggi relativi all'offerta economica verranno arrotondati matematicamente alla terza cifra decimale (per difetto da 0 a 4 e per eccesso da 5 a 9).

Le Imprese dovranno formulare la propria offerta, secondo le regole stabilite nel presente CSO.

Il concorrente dovrà altresì formulare la propria offerta economica compilando, per ciascun lotto, il Modulo offerta economica e allegando lo stesso nell'Area "Offerta economica" della RDO on line riferita al lotto di interesse.

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà individuata, mediante assegnazione di un punteggio tecnico e di un punteggio economico, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite:

**4.1 OFFERTA TECNICA****Punteggio massimo 40 Punti**

Al fine dell'attribuzione del punteggio relativo all'offerta tecnica, il concorrente dovrà compilare e allegare, nell'area "Offerta tecnica" della RDO on line riferita al lotto di interesse, il Modulo offerta tecnica.

All'offerta tecnica potranno essere assegnati complessivamente massimo 40 punti così ripartiti:

ID	Voce Componente Tecnica	TOTALE PUNTEGGI
A,B	PROCESSI ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	20
C	MANUTENZIONE MIGLIORATIVA	20
<b>Totale:</b>		<b>40</b>

Nell'Allegato S al presente CSO sono descritti gli interventi di manutenzione migliorativa e sono dettagliati gli elementi, i sub elementi e i criteri di attribuzione dei punteggi dell'Offerta Tecnica.

**4.2 OFFERTA ECONOMICA****Punteggio massimo 60 Punti**

All'offerta economica potranno essere assegnati complessivamente massimo 40 punti riguardanti:

- 1) **Ribasso ( $R_1$ )** sulla quota del canone per servizio di manutenzione soggetta a ribasso e sul costo degli interventi extracanone a gettone - allegato "M3" **max 40 punti**
- 2) **Ribasso ( $R_2$ )** sui Prezziari: Allegato M1, Allegato M2, Allegato M4, Poste 2013 e DEI 2008 (allegati al CSA) **max 20 punti**

Il ribasso rideterminato  $R_{rid}$  (punto g. del Modulo offerta economica) offerto sull'importo per canone per servizio di manutenzione verrà applicato anche ai prezzi di riferimento di cui agli allegati E. del CSA.

**ACQUISTI**

Il punteggio relativo all' "Offerta economica" sarà così determinato:

$$PE = P_{i,M} + P_{i,P}$$

con:

$$P_{i,M} = \left( \frac{U_{i,M}}{U_{M, \max}} \right) \times 40 \quad \text{dove:}$$

- $U_{i,M}$  rappresenta il punteggio conseguito dal concorrente i-esimo mediante l'applicazione della seguente formula:

$$U_{i,M} = \left[ 1 - \left( \frac{P_i}{P_g} \right)^K \right] \quad \text{con:}$$

- $P_i$  che rappresenta il prezzo offerto per quota del canone per servizio di manutenzione soggetta a ribasso dal concorrente i-esimo ottenuto dalla somma dell'importo non soggetto a ribasso e dell'importo soggetto a ribasso diminuito del ribasso offerto
- $P_g$  che rappresenta l'importo a base di gara per il canone per il servizio di manutenzione (sia somma soggetta a ribasso che somma non soggetta a ribasso) per l'accordo quadro triennale principale, al netto degli oneri di sicurezza
- $K$  che rappresenta il fattore correttivo che è fisso e pari a 16; il parametro  $K$  determina la forma della curva e, modulato opportunamente, agisce sull'incentivo al ribasso assegnato all'offerente nella misura in cui può progressivamente disincentivare sconti ulteriori a partire da un determinato livello di sconto, ciò al fine di scoraggiare ribassi eccessivi e ritenuti difficilmente compatibili con un'adeguata ed affidabile esecuzione contrattuale
- $U_{M, \max}$  rappresenta il punteggio massimo tra i partecipanti alla gara.

$$P_{i,P} = C_i \times 20 \quad \text{dove:}$$

- $C_i$  rappresenta il coefficiente attribuito al concorrente i-esimo mediante l'applicazione della seguente formula:

$$C_i \text{ ( per } R_{2i} \leq R_{2 \text{ soglia}} \text{ )} = \left( \alpha \times \frac{R_{2i}}{R_{2 \text{ soglia}}} \right)$$

$$C_i \text{ ( per } R_{2i} > R_{2 \text{ soglia}} \text{ )} = \left( \alpha + (1 - \alpha) \times \frac{R_{2i} - R_{2 \text{ soglia}}}{R_{2 \text{ max}} - R_{2 \text{ soglia}}} \right)$$

dove:

- $C_i$  rappresenta il coefficiente attribuito al concorrente i-esimo
- $R_{2i}$  rappresenta il ribasso offerto sui prezziari M1, M2, M4 Poste 2013, DEI 2008 dal concorrente i-esimo.

**ACQUISTI**

- $R_{2soglia}$  rappresenta la media aritmetica dei ribassi  $R_2$  dei concorrenti sui prezziari M1, M2, M4 Poste 2013, DEI 2008
- $\alpha$  è pari a 0,90
- $R_{2max}$  valore del ribasso più conveniente.

In tutte le fasi di gara, la somma dei punteggi relativi all'Offerta tecnica e all'Offerta economica determinerà il punteggio totale:

$$P = PT + PE$$

L'aggiudicazione della gara avverrà lotto per lotto a favore del Concorrente che avrà ottenuto il punteggio totale più alto.

**5. UTILIZZO DEL PORTALE WWW.POSTEPROCUREMENT.IT E DOTAZIONE TECNICA MINIMA**

**5.1. Utilizzo del portale www.posteprocurement.it**

Per prendere visione della documentazione aggiuntiva di gara, nonché per partecipare al presente appalto le Imprese interessate dovranno, pertanto, preventivamente ed obbligatoriamente richiedere l'abilitazione al portale sopra indicato procedendo come indicato al paragrafo "Come richiedere l'abilitazione al portale www.posteprocurement.it" delle "Istruzioni Operative".

La richiesta di abilitazione dovrà essere completata entro il 08/11/2016. Oltre tale data l'abilitazione non potrà essere garantita.

L'Impresa che fosse eventualmente già abilitata al portale non dovrà richiedere una nuova abilitazione, fatta salva la facoltà di contattare il servizio di supporto (ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.2) per comunicare eventuali modifiche nei dati di registrazione ovvero in caso di smarrimento dei codici di accesso (User ID e Password).

Si rende noto che l'abilitazione al portale e il servizio di supporto sono completamente gratuiti.

Si fa presente che l'Utilizzo della User ID e della password forniti in sede di registrazione a portale imputano, incontestabilmente, agli utenti ed ai soggetti eventualmente rappresentati, tutte le manifestazioni di volontà, gli atti, i fatti posti in essere nell'ambito della procedura telematica.

L'offerta on line si intenderà come proveniente dal Legale rappresentante o dal procuratore speciale indicati nell'Allegato A al presente CSO ("Istanza di ammissione alla gara e dichiarazione unica").

Le operazioni effettuate nell'ambito del sistema informatico sono riferibili al soggetto abilitato e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

In particolare, il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN).

L'Impresa è tenuta a non diffondere a terzi la chiave di accesso, a mezzo della quale verrà identificata da Poste, e la password.

Le comunicazioni per via telematica inerenti la gara saranno effettuate da Poste all'indirizzo e-mail comunicato dall'Impresa al momento della registrazione (o successivamente modificati dalla stessa) e nella

**ACQUISTI**

cartella personale disponibile sul portale ("Messaggio di sistema").

I riferimenti inseriti in fase di registrazione al portale da parte dell'Impresa (o successivamente modificati dalla stessa) verranno pertanto utilizzati per l'invio di tutte le comunicazioni inerenti la procedura.

E' onere dell'Impresa aggiornare tempestivamente nella propria cartella personale sul portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) qualsiasi variazione dell'indirizzo e-mail.

Si fa inoltre presente che, in caso di partecipazione come R.T.I. o Consorzio, dovrà essere:

- l'Impresa mandataria o designata tale (in caso di partecipazione come R.T.I. costituito o costituendo);
- il Consorzio stesso (in caso di partecipazione come Consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs.50/2016, nonché come Consorzio ordinario costituito);
- una delle consorziate (in caso di partecipazione come Consorzio ordinario costituendo),

ad utilizzare il sistema come unico soggetto abilitato ad operare attraverso il medesimo, a trasmettere telematicamente le richieste di chiarimento, la documentazione richiesta ai fini dell'ammissione nonché l'offerta tecnica/ economica, fermo restando che la documentazione dovrà essere sottoscritta, laddove richiesto, oltre che dall'Impresa mandataria o dal Consorzio, anche dalle altre Imprese partecipanti al R.T.I. o al Consorzio, secondo le modalità descritte nei paragrafi successivi.

Non è, pertanto, necessario che le Imprese mandanti e le altre Imprese consorziate o consorziate siano registrate a portale.

**5.2. Dotazione tecnica minima**

**Dotazione tecnica minima per la partecipazione al presente appalto**

Per poter partecipare alla presente gara è richiesto il possesso della dotazione tecnica minima riportata al seguente indirizzo: [https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/dotazione\\_tecnica.jst](https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/dotazione_tecnica.jst)

Per la sottoscrizione dei documenti, da presentare ai fini della partecipazione nonché ai fini della formulazione dell'offerta tecnica/economica riferita al lotto/lotti di partecipazione, è, altresì, **obbligatorio** il possesso, (laddove espressamente indicato) da parte del legale rappresentante o procuratore sottoscrittore dell'Allegato A1 "Istanza di ammissione alla gara", di un certificato di firma digitale, in corso di validità alla data di apposizione della firma, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale ex DIGITPA (previsto dall'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 82/2005) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. n. 82/2005.

Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da Certificatori operanti in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea ed in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

Sono, altresì, ammessi, in conformità a quanto stabilito dall'art. 21 comma 4, del D.Lgs. 82/2005 certificati di firma digitale rilasciati da un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea, quando

**ACQUISTI**

ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) il certificatore possiede i requisiti di cui alla normativa vigente ed è accreditato in uno Stato membro;
- b) il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nella Unione europea, in possesso dei requisiti di cui alla medesima direttiva;
- c) il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione europea e Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Sarà onere dell'Impresa indicare alla Stazione Appaltante quale delle ipotesi sopra indicate sia applicabile all'autorità che le ha rilasciato la firma, allegandone documentazione a comprova, e indicare altresì lo strumento per mezzo del quale sarà possibile effettuare la verifica (software, link, ecc).

**N.B. Si precisa che sul portale è presente uno strumento di verifica della firma digitale che è in grado di controllare la validità della firma se la dimensione del file è inferiore ai 25 MB.**

**Poste Italiane effettuerà la verifica della validità delle firme digitali utilizzando lo strumento automatico di verifica presente sul portale, e nel caso di verifica negativa, una volta scaricato/i in locale il/i file, utilizzerà i software gratuiti messi a disposizione delle Certification Authority Italiane (come previsto dalle disposizioni normative in materia).**

**Si suggerisce, pertanto, alle Imprese di effettuare, per i file firmati digitalmente, verifiche preventive con tali strumenti.**

Per ciascun documento sottoscritto digitalmente il certificato di firma digitale dovrà essere valido alla data di sottoscrizione del documento.

Si fa inoltre presente che, in caso di partecipazione come R.T.I. o Consorzio, la firma digitale dovrà essere posseduta:

- in caso di partecipazione come R.T.I. costituito e costituendo o come Consorzio ordinario costituendo, dal legale rappresentante o procuratore di ciascuna Impresa partecipante al RTI o Consorzio;
- in caso di partecipazione come Consorzio ordinario costituito nonché come Consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs. 50/2016, dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio nonché dal legale rappresentante o procuratore di ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio ai fini della partecipazione alla presente gara.

**N.B.** I soggetti abilitati sono tenuti a rispettare tutte le norme legislative, regolamentari e contrattuali in tema di conservazione ed utilizzo dello strumento di firma digitale, e segnatamente l'art. 32 del D.Lgs. n. 82/2005 ed ogni e qualsiasi ulteriore istruzione impartita in materia dal certificatore che ha rilasciato lo strumento ed esonerano espressamente BravoSolution e Poste da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o danni, diretti o indiretti, che fossero arrecati ad essi o a terzi a causa dell'utilizzo dello strumento di firma digitale.

Gli atti e i documenti sottoscritti a mezzo di firma digitale non potranno considerarsi validi ed efficaci se non verranno sottoscritti secondo la modalità sopra richieste.

**6. SVOLGIMENTO DELLA GARA E MODALITA' DI SUPPORTO****6.1. Svolgimento della gara**

La presente gara si svolgerà all'interno del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) mediante lo strumento della raccolta di offerte in busta chiusa digitale (d'ora in poi anche solo "RDO on line").

In particolare, la presente procedura viene gestita mediante l'utilizzo delle seguenti RDO on line:

- **1 RDO on line, unica per tutti i lotti**, avente nel corpo dell'oggetto la dicitura "Amministrativa" (e identificata, nel prosieguo di questo documento, con il termine "RDO Documentazione amministrativa") all'interno della quale l'Impresa dovrà inserire la documentazione e le garanzie richieste ai fini della partecipazione alla procedura di gara;
- **2 RDO on line, una per ogni lotto di cui si compone la procedura**, identificate, nel prosieguo di questo documento, con il termine "RDO Lotto" all'interno delle quali l'Impresa dovrà inserire la propria offerta tecnica ed economica.

Per partecipare alla presente procedura l'Impresa interessata dovrà:

- a) Inserire nella RDO Documentazione Amministrativa, la documentazione richiesta al successivo paragrafo 6.2;
- b) Formulare per il lotto di interesse la propria offerta tecnica secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 7.4;
- c) formulare, per il lotto di interesse, la propria offerta economica secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 6.5;
- d) trasmettere telematicamente la risposta alle "RDO on line" secondo le modalità di cui al successivo paragrafo "Come trasmettere la propria risposta alle rdo on line" delle Istruzioni operative

**6.2. Modalità di supporto**

Per informazioni sulla modalità di inserimento a portale della documentazione richiesta e in caso di guasti alla struttura tecnologica, applicativa e di comunicazione, l'Impresa avrà facoltà di contattare il servizio di supporto di BravoSolution al numero +39 02.266.002.636; ovvero inviare una mail a [info@posteprocurement.it](mailto:info@posteprocurement.it) (segnalando oggetto della procedura, problematica emersa nonché propri recapiti telefonici).

**Si consiglia di formulare la risposta alla RDO on line entro 3 ore prima del termine fissato per la presentazione della Documentazione Amministrativa richiesta ai fini della partecipazione/ dell'Offerta tecnica/ economica, riferita al Lotto/lotti di partecipazione ,al fine di poter eventualmente ricevere adeguato supporto.**

Eventuali problemi, tali da impedire la formulazione della risposta alle RDO on line, devono essere segnalati entro 20 minuti dal termine fissato per la presentazione della risposta alla presente procedura, inviando un fax al numero +39 02.266.002.228 oppure, in alternativa, utilizzando lo strumento della messaggistica on line (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come utilizzare lo strumento della messaggistica" delle Istruzioni operative).

**ACQUISTI**

Trascorsi 20 minuti dal termine di cui sopra Poste non accetterà reclami.

Per verificare la giusta causa degli eventuali problemi tecnologici segnalati da una o più Imprese, si provvederà ad analizzare mediante log file la reale consistenza di quanto dichiarato.

**7. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La documentazione richiesta ai fini della partecipazione, nonché l'offerta tecnica ed economica, relative al/i lotto/i per i quali si intende presentare offerta, dovranno pervenire telematicamente, all'interno del portale internet [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), nelle aree e nelle sezioni di competenza delle RDO on line, entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 14/11/2016, termine perentorio ed essenziale, secondo le modalità di seguito descritte.

In particolare, per partecipazione alla presente procedura, l'Impresa abilitata al portale dovrà, entro il termine fissato per la presentazione delle Istanze di partecipazione/Offerte accedere alle RDO on line riferite alla presente gara (seguendo le indicazioni del paragrafo "Come accedere alla RDO on line" delle Istruzioni Operative) e:

- A. accedere all'area "Qualificazione" della RDO Documentazione amministrativa nonché alle diverse sezioni seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come accedere alla RDO on line" delle Istruzioni operative e:
- indicare la forma di partecipazione secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 6.1;
  - inserire la documentazione richiesta ai fini della partecipazione di cui al successivo paragrafo 6.2;
- B. trasmettere telematicamente la risposta alla "RDO Documentazione amministrativa" secondo le modalità di cui al paragrafo "Come trasmettere risposta alle RDO on line" delle Istruzioni operative;
- C. accedere all'area "Offerta tecnica" della/e "RDO Lotto" riferita/e al lotto/i per il/i quale/i si intende presentare offerta nonché alle diverse sezioni seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come accedere alle singole RDO on line" delle Istruzioni operative e:
- inserire, la documentazione relativa all'Offerta tecnica richiesta al successivo paragrafo 7.4;
- D. accedere all'area "Offerta economica" della/e RDO on line riferita/e al/i lotto/i per il/i quale/i si intende presentare offerta nonché alle diverse sezioni seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come accedere alle singole RDO on line" delle Istruzioni operative" e:
- inserire, nell'area "Offerta economica", la documentazione relativa all'Offerta economica richiesta al successivo paragrafo 7.5
- E. trasmettere telematicamente la risposta alla/e "RDO Lotto", riferite al/i lotto/i per i quali si intende presentare offerta, secondo le modalità di cui al paragrafo "Come trasmettere risposta alle RDO on line" delle Istruzioni operative.

**N.B. La risposta alla presente procedura di gara si intenderà completa con la trasmissione della risposta alla "RDO Documentazione amministrativa" e con la trasmissione della risposta ad almeno una "RDO Lotto".**

**Qualora venga trasmessa la sola "RDO Documentazione amministrativa" o la/e sole RDO Lotto Poste**

**ACQUISTI**

**Italiane riterrà incompleta la procedura e non prenderà in considerazione la documentazione trasmessa.**

**Il sistema non accetta domande di partecipazione/offerte presentate con modalità differenti da quelle indicate in precedenza.**

**7.1. Forma di partecipazione**

L'Impresa dovrà selezionare, nell'area "Qualificazione" della "RDO documentazione amministrativa", la forma di partecipazione (Impresa singola, R.T.I., Consorzio ecc.).

La stessa informazione dovrà essere fornita anche nell'Allegato A al presente CSO Parte I.

E' ammessa la partecipazione in RTI (Raggruppamenti Temporanei di Imprese) ex artt. 45 D.Lgs. 50/2016.

Non è ammessa:

1. la partecipazione in RTI di due o più imprese in grado di soddisfare singolarmente requisiti economici e tecnici pena esclusione RTI così composto, fatta eccezione per società soggette a comune consolidamento dei rispettivi bilanci ai sensi del D.Lgs. 127/1991 e Dir. 83/349/CEE;
2. la partecipazione come Impresa singola e quale componente RTI/Consorzio Ordinario, ovvero la partecipazione a più RTI/Consorzi Ordinari, pena esclusione dalla procedura dell'Impresa medesima e del RTI/Consorzio Ordinario al quale l'Impresa partecipa. I Consorzi ex art 45 comma 2 lett. b) e c) D.lgs. 50/2016 devono indicare in sede di domanda di partecipazione/offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto partecipare, in qualsiasi altra forma, pena esclusione dalla procedura del consorzio medesimo e del consorziato
3. la partecipazione a RTI o consorzi con diversa composizione per i diversi lotti, pena esclusione dei RTI e consorzi diversamente composti. Pertanto, in caso di partecipazione a più lotti, la composizione del Raggruppamento Temporaneo di Imprese e del consorzio così come la condizione soggettiva di impresa singola deve rimanere la medesima per tutti i lotti.

**7.2. Documentazione e garanzie richieste per l'ammissione alla gara**

Per poter partecipare alla presente gara, l'Impresa dovrà inserire, nell'area "Qualificazione" della RDO documentazione amministrativa, seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Modalità e note per l'inserimento dei documenti a portale" delle Istruzioni Operative, e trasmettere telematicamente (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come trasmettere la propria risposta alle RDO on line"), la seguente documentazione:

- a) **"Istanza di ammissione alla gara"** elaborata utilizzando il format di cui all'**Allegato A**, e sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore.

Il format per l'elaborazione dell'istanza di ammissione alla gara è editabile. L'Impresa dovrà compilare solo i campi di competenza lasciando vuoti gli altri.

Nel caso in cui l'istanza di cui all'Allegato A sia resa da un procuratore dovranno essere forniti, nello stesso documento, gli estremi della procura.

## ACQUISTI

- b) **“Dichiarazione sostitutiva”**, resa utilizzando l'**Allegato A1** debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore.

Il format per il rilascio della dichiarazione sostitutiva è editabile. L'Impresa dovrà compilare solo i campi di competenza lasciando vuoti gli altri.

Nel caso in cui la dichiarazione sostitutiva di cui all'Allegato A1 sia resa da un procuratore dovranno essere forniti, nello stesso documento, gli estremi della procura.

**N.B.** in applicazione del disposto di cui all'art 83 comma 9 D.lgs 50/16, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni, con esclusione di quelle afferenti l'offerta tecnica ed economica, obbligano l'impresa partecipante al pagamento di una sanzione pecuniaria, alla stazione appaltante, che viene determinata nella misura dell'uno per mille dell'importo a base di gara e comunque non superiore ad € 5.000,00. Qualora l'impresa non provveda a rendere, integrare, regolarizzare le dichiarazioni necessarie nel termine che verrà assegnato, contestualmente alla presentazione dell'attestazione di avvenuto pagamento della sanzione comminata, si procederà all'esclusione della stessa dalla gara. Fermo restando quanto sopra, in caso di partecipazione a più lotti l'importo della sanzione sarà commisurato all'importo del lotto di maggior valore economico tra quelli a cui si partecipa.

- c) **Garanzia Provvisoria**, relativa ai lotti per i quali si presenta offerta, ai sensi dell'art. 93 comma 1 D.lgs 50/16 della validità di almeno 180 giorni dalla data di chiusura della RDO on line, per un importo pari a:

- **Lotto 1: € 101.654,64**
- **Lotto 3: € 107.437,67**

da costituirsi alternativamente mediante:

1. versamento, in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una Sezione di Tesoreria Provinciale o presso le aziende di credito autorizzate, a titolo di pegno a favore di questa stazione appaltante.

In tal caso, deve essere inserita a portale, la copia scansionata del titolo sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore.

Il versamento potrà essere effettuato anche sul conto corrente postale intestato a Poste Italiane S.p.A. – Codice IBAN IT95 D 07601 03200 000090206004. La causale di versamento dovrà riportare:

- la Ragione Sociale dell'Impresa che effettua il versamento;
- la seguente dicitura: **“Cauzione Provvisoria: Procedura aperta in modalità telematica per l'affidamento del servizio di manutenzione ed assistenza tecnologica di bussole e sistemi di apertura per gli Uffici Postali dislocati su tutto il territorio nazionale – Lotto/i \_\_\_”**.

In tal caso deve essere inserita a portale la copia scansionata della quietanza sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore.

**ACQUISTI**

2. Fideiussione bancaria rilasciata da un Istituto di credito ai sensi della vigente normativa in materia di attività bancaria e creditizia (D.Lgs. 385/93 e s.m.i.).
3. Polizza assicurativa rilasciata, ai sensi della legge 10 giugno 1982 n. 348 e successive modificazioni, da Società di Assicurazioni autorizzata all'esercizio del ramo cauzioni.
4. Fideiussione rilasciata da un intermediario finanziario iscritto nell'albo degli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 e che abbiano i requisiti di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

Con riferimento ai precedenti punti 2), 3) e 4), a comprova dell'avvenuta costituzione della polizza/fideiussione, l'Impresa deve inserire a portale:

1. originale in formato elettronico della fideiussione/polizza/cauzione, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante/procuratore dell'istituto bancario, assicurativo o dall'intermediario finanziario.

in alternativa

2. copia scansionata dell'originale della fideiussione/polizza/cauzione sottoscritta tradizionalmente dal legale rappresentante/procuratore dell'istituto bancario, assicurativo o dall'intermediario finanziario. Detto documento dovrà essere accompagnato da una dichiarazione, prodotta ai sensi del DPR 445/2000, attestante la conformità all'originale in proprio possesso, sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale/procuratore dell'impresa partecipante.

Dalle suddette garanzie dovranno evincersi i poteri di firma del fidejussore.

In alternativa detti poteri possono risultare da:

- dichiarazione di autenticità che attesti i poteri di firma del fidejussore resa e sottoscritta digitalmente dal notaio;
- oppure dichiarazione del fidejussore resa ai sensi e con le forme del DPR 445/2000 e firmata digitalmente dallo stesso con la quale il dichiarante attesti in virtù di quale atto gli siano conferiti i poteri per rilasciare la fidejussione.

La garanzia provvisoria di cui ai punti 2, 3 e 4 deve contenere:

- l'espressa rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale, di cui all'art. 1944 c.c.;
- la rinuncia al termine di cui all'art. 1957, comma 2, del c.c. ;
- l'operatività della garanzia entro 15 giorni a prima richiesta scritta della Stazione appaltante;

**Nel caso di partecipazione ad entrambi i lotti la cauzione dovrà essere costituita per un importo pari al deposito cauzionale di maggior importo previsto per il lotto 3.**

Inoltre l'Impresa potrà avvalersi delle eventuali riduzioni ai sensi di quanto previsto dal citato art 93

**ACQUISTI**

comma 7 del D.Lgs. 50/16. Per fruire di tali benefici l'impresa dovrà inserire a portale la documentazione utile a comprovare il possesso dei requisiti previsti per la riduzione dell'importo della cauzione. In caso di RTI per usufruire dei suindicati benefici i requisiti necessari dovranno essere posseduti e, quindi, comprovati da tutte le imprese costituenti il RTI".

Avvenuta l'aggiudicazione, Poste Italiane disporrà lo svincolo della garanzia provvisoria costituita dalle Imprese non aggiudicatrici, ponendo in essere le formalità necessarie.

Nessun interesse verrà riconosciuto all'Impresa sulle somme costituenti la garanzia provvisoria.

La garanzia provvisoria dell'Impresa aggiudicataria resterà vincolata fino alla sua sostituzione con il deposito a garanzia dell'esecuzione del servizio ed alla successiva stipula dell'Accordo Quadro.

Qualora al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione la garanzia medesima dovrà essere rinnovata per ulteriori 180 giorni.

N.B. LA MANCATA COSTITUZIONE DELLA PREDETTA GARANZIA PROVVISORIA PRIMA DELLA SCADENZA DEL TERMINE DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA/OFFERTA COSTITUIRA' CAUSA DI ESCLUSIONE DALLA GARA.

d) **Dichiarazione sostitutiva di certificato di iscrizione dell'impresa presso la CCIAA** (ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i.), con indicazione dei soggetti di cui all'art. 85 del D.Lgs 159/2011 e s.m.i. resa dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa concorrente ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dallo stesso, redatta secondo lo schema dell'Allegato L;

e) **Attestazione di avvenuto versamento della contribuzione a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.** Il partecipante alla gara dovrà produrre una "Attestazione di avvenuto pagamento della contribuzione" a favore dell'ANAC (già Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture), di cui alla deliberazione dell'Autorità stessa del 22/12/2015 in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67 della Legge 23/12/2005 n. 266 (contributi in sede di gara).

Per il presente appalto la contribuzione in argomento è pari a quanto di seguito riportato:

**Lotto 1 : CIG n. 677439793F - Euro 200,00**

**Lotto 2: CIG n. 6774400BB8 - Euro 200,00**

**Lotto 3: CIG n. 67744179C0 - Euro 200,00**

da versare esclusivamente con le seguenti modalità:

1. **online:** mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "Servizio riscossione" e seguire le istruzioni a video oppure l'emanando manuale del servizio.

*A riprova dell'avvenuto pagamento, il concorrente dovrà allegare al portale la copia scansionata della ricevuta di pagamento. La ricevuta potrà inoltre essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei "pagamenti effettuati" disponibile on line sul "Servizio di Riscossione";*

2. **in contanti:** muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. All'indirizzo

ACQUISTI

<http://www.lottomaticaservizi.it> è disponibile la funzione "Cerca il punto vendita più vicino a te"; voce "contributo AVCP" tra le categorie di servizio previste dalla ricerca. Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere scansionato e allegato al portale.

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà comunque necessario iscriversi on line, anche per i soggetti già iscritti al vecchio servizio, al nuovo "servizio di Riscossione" raggiungibile dalla homepage sul sito web dell'Autorità ([www.anac.it](http://www.anac.it)), sezione "Contributi in sede di gara" oppure sezione "Servizi".

Il concorrente dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale l'operatore economico rappresentato intende partecipare. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

N.B. SI PRECISA CHE IL MANCATO PAGAMENTO DELLA PREDETTA CONTRIBUZIONE PRIMA DELLA SCADENZA DELLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA/OFFERTA COSTITUIRA' CAUSA DI ESCLUSIONE DALLA GARA.

In caso in cui l'Impresa intenda ricorrere all'istituto dell'avvalimento ai sensi dell'art 89 D.lgs. 50/2016:

f) **Documentazione attestante l'avvalimento dei requisiti (art 89 D.lgs 50/2016)**

- **Dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000**, redatta compilando il format allegato (Allegato R), sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'impresa ausiliaria;
- **Dichiarazione sostitutiva di certificato di iscrizione dell'impresa al Registro delle Imprese** (ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i.), con indicazione dei soggetti di cui all'art. 85 del D.Lgs 159/2011 e s.m.i. resa dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa ausiliaria, ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dallo stesso, redatta secondo lo schema Allegato L. In caso di Consorzio dovrà essere compilato con le stesse modalità anche il modello Allegato N.
- **Copia scansionata del contratto di avvalimento sottoscritto/a digitalmente dal Concorrente partecipante e dal Concorrente ausiliario**

**N.B.**

- le dichiarazioni rilasciate dall'Impresa ausiliaria dovranno essere sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante/procuratore della stessa;
- le dichiarazioni richieste dovranno essere sottoscritte digitalmente dai soggetti interessati;

Si ricorda che ai sensi dell'art. 89 comma 8 del D.Lgs. 50/2016, non è consentita la partecipazione alla gara

**ACQUISTI**

contemporaneamente dell'Impresa avvalente e ausiliaria. In caso di violazione sono escluse dalla gara sia l'Impresa avvalente che l'Impresa ausiliaria.

- g) **Codice di comportamento Fornitori e partner del gruppo Poste Italiane** sottoscritto digitalmente per accettazione dal proprio legale rappresentante o procuratore (allegato B);
- h) **Eventuale autorizzazione o richiesta di autorizzazione alla partecipazione alle procedure di aggiudicazione dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.**

Ai sensi dell'art.37, commi 1 e 2 del DL 31 maggio 2010 n.78 le società aventi sede, residenza o domicilio in paesi cosiddetti "black list" di cui al decreto del Ministero delle Finanze, 4 maggio 1999 e al decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, 21 novembre 2001, sono obbligati a presentare l'autorizzazione alla partecipazione alle procedure di aggiudicazione dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture rilasciata secondo la procedura prevista dal decreto 14 dicembre 2010 del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il concorrente può presentare la propria offerta producendo copia dell'istanza già inviata, fermo restando che in caso di aggiudicazione dovrà produrre l'autorizzazione in argomento.

- i) **Documentazione da produrre nel caso in cui l'Impresa si trovi nella situazione prevista dall'articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267 fatto salvo quanto previsto dall'art 110 comma 4 e 5 del D.lgs 50/16:**

**Nel caso in cui l'impresa abbia ottenuto il decreto di ammissione**

- Copia scansionata del Decreto di ammissione al concordato preventivo con "continuità aziendale" unitamente a dichiarazione di conformità all'originale in proprio possesso sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante/procuratore;
- Relazione resa, ai sensi del D.P.R. 445/2000, e sottoscritta digitalmente da un professionista in possesso dei requisiti di cui all'articolo 67, terzo comma, lettera d), RD 267/1942 che attesta la conformità al piano e la ragionevole capacità di adempimento del contratto;

**Nel caso in cui la società abbia presentato domanda e non sia ancora stato emesso il decreto di ammissione:**

- Copia scansionata della domanda di ammissione al concordato preventivo "con continuità aziendale" unitamente a dichiarazione di conformità all'originale in proprio possesso sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante/procuratore.
- Copia scansionata Autorizzazione del Tribunale alla partecipazione alle procedure di affidamento di contratti pubblici (legge 9/2014 art. 13 comma 11-bis) unitamente a dichiarazione di conformità all'originale in proprio possesso sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante/procuratore.

**In caso in cui l'Impresa intenda ricorrere, ai fini dell'esecuzione del contratto, all'istituto di subappalto:**

- j) **Dichiarazione di subappalto:** l'Impresa dovrà dichiarare utilizzando l'allegato E le attività che intende subappaltare nella misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale, e nel rispetto dei limiti e delle

**ACQUISTI**

altre disposizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016. Detta dichiarazione deve essere sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;

**La dichiarazione di subappalto va presentata, oltre che per il lotto di partecipazione, anche per il lotto 2.**

- k) **Dichiarazione sostitutiva ex art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. redatta utilizzando l'Allegato H e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore di ciascuna delle società subappaltatrici facente parte della terna dei subappaltatori indicati nella dichiarazione di cui sopra (allegato E).**

Nel caso in cui tale Allegato H sia reso da un procuratore dovranno essere forniti, nello stesso documento, gli estremi della procura.

La dichiarazione fornita è editabile. L'Impresa dovrà compilare solo i campi di competenza lasciando vuoti gli altri.

- l) **Modello DUVRI sottoscritto digitalmente per accettazione dal proprio legale rappresentante o procuratore (Allegato I).**

**7.3. Trasmissione della "RDO documentazione amministrativa"**

Una volta allegati i documenti richiesti al precedente paragrafo l'Impresa dovrà trasmettere telematicamente la risposta alla "RDO documentazione amministrativa" seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come trasmettere risposta alle RDO on line" delle Istruzioni operative".

**N.B. Si ribadisce che la risposta si intenderà completa solo con la trasmissione della "RDO documentazione amministrativa" e di almeno una "RDO Lotto".**

**Qualora venga trasmessa la sola "RDO Documentazione amministrativa" Poste Italiane riterrà incompleta la procedura e non prenderà in considerazione la documentazione trasmessa.**

**7.4. Offerta tecnica**

Per formulare la propria offerta tecnica, l'Impresa dovrà inserire nell'area "Offerta tecnica" e nelle sezioni di competenza della/e RDO Lotto on line tecnico - economica riferita al/i lotto/i per il quale intende presentare offerta (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Modalità e note per l'inserimento dei documenti a portale" delle Istruzioni operative), e trasmettere telematicamente (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come trasmettere la propria risposta alle RDO on line" delle Istruzioni operative) la seguente documentazione:

- a) **(PENA ESCLUSIONE) "Offerta tecnica"**, redatta, per ciascun lotto di partecipazione, sulla base delle indicazioni contenute nell'Allegato "Criteri e griglia di valutazione" e utilizzando l'Allegato D "Modulo offerta tecnica" debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;
- b) **(PENA ESCLUSIONE) "Relazione sui servizi di Governo"** redatta secondo le indicazioni di cui all'Allegato "Criteri e griglia di valutazione"

**ACQUISTI**

Si precisa che il mancato inserimento dell'offerta tecnica o l'inserimento della stessa in un'Area diversa rispetto a quella prevista (Area "Offerta tecnica" della RDO Lotto per la quale si intende presentare offerta), comporta l'esclusione dell'Impresa dalla presente gara.

**7.5. Offerta economica**

Per formulare la propria offerta economica l'Impresa dovrà inserire, nell'area "Offerta economica" e nelle sezioni di competenza della RDO on line tecnico - economica riferita/e al lotto per il quale intende presentare offerta (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Modalità e note per l'inserimento dei documenti a portale" delle Istruzioni operative) e trasmettere telematicamente, seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come trasmettere la propria risposta alla RDO on line" delle Istruzioni operative, la seguente documentazione:

- a) **[Pena esclusione] Schema di offerta economica**, debitamente compilato (utilizzando l'Allegato C al presente CSO), per ciascun lotto di partecipazione, e sottoscritto digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;

Al suddetto file dovrà essere apposta la marca temporale.

- b) **Giustificativi dell'offerta** di cui all'art. 97 comma 4 del D. lgs. 50/2016 sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante procuratore con allegata documentazione secondo l'allegato format (Allegato E).
- c) **Dichiarazioni sostitutive familiari conviventi maggiorenni**, redatte secondo lo schema allegato (Allegato M). Le suddette dichiarazioni dovranno essere rese singolarmente e sottoscritte digitalmente da ciascuno dei soggetti di cui all'art.85 del D.Lgs. 159/2011 e s.m.i.. Qualora i soggetti in questione non fossero in possesso di certificato di firma digitale dovrà essere prodotta per ciascuno di essi copia scansionata della suddetta dichiarazione firmata tradizionalmente dagli stessi, unitamente a copia scansionata dei singoli documenti d'identità. Tali dichiarazioni dovranno essere sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa e accompagnate da una dichiarazione di conformità all'originale sottoscritta digitalmente dallo stesso. In caso di avalimento, dette dichiarazioni dovranno essere prodotte dall'impresa ausiliaria, con le medesime modalità di cui sopra, anche dai soggetti di cui al citato art. 85 indicati nella dichiarazione sostitutiva CCIAA prodotta dall'ausiliaria medesima.

Poste si riserva di procedere all'apertura delle dichiarazioni familiari conviventi solo in capo al concorrente risultato primo in graduatoria ed eventualmente al concorrente che segue.

Si ricorda che, pena esclusione, l'importo per il quale l'Impresa si impegna a fornire quanto previsto nell'oggetto della fornitura, senza riserve né condizioni, al netto degli oneri fiscali, dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara.

In caso di discordanza tra prezzi unitari offerti, importi totali e importo totale offerto, Poste Italiane riterrà validi quelli più vantaggiosi per Poste Italiane stessa e sarà, conseguentemente, effettuata la rimodulazione dei prezzi e/o degli importi non coerenti.

I servizi sono comprensivi di eventuali spese di viaggio e trasferta.

ACQUISTI

**N.B. L'Impresa dovrà evidenziare, nell'apposito campo contenuto nello schema di offerta economica, la quota parte dell'importo totale offerto afferente ai costi sostenuti per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi di quanto previsto dall' art. 95 comma 10 d.lgs. 50/2016**

Non sono ammesse:

- offerte pari a zero
- offerte unitarie pari a zero
- offerte parziali
- riserve alle condizioni poste a base di gara

Nel caso in cui il Partecipante inserisca più di un "Modulo di offerta economica", Poste prenderà in considerazione l'ultimo modulo pervenuto a sistema in ordine cronologico.

Qualora non fosse possibile procedere all'apertura del file contenente l'offerta economica per motivi tecnici indipendenti dall'utilizzo della piattaforma, si procederà all'esclusione dalla gara della società

Nel caso di partecipazione come R.T.I. o Consorzio ordinario costituendo, l'offerta comporta la responsabilità solidale nei confronti di Poste di tutte le Imprese raggruppate o consorziate.

In caso di avvalimento l'offerta comporta, nei confronti di Poste, la responsabilità solidale e in pari grado con l'aggiudicatario da parte dell'Impresa ausiliaria.

Sia i Giustificativi dell'offerta di cui al punto b) sia le Dichiarazioni relative ai familiari conviventi di cui al punto c) dovranno essere inserite nell' Area "Offerta Economica" Sezione "Area Generica Allegati" così come indicato al paragrafo "Modalità e note per l'inserimento dei documenti a portale" punto "Per inserire ulteriori documenti a corredo dell'Offerta economica (Giustificativi, ecc...)" delle "Istruzioni Operative

Si precisa che il mancato inserimento dell'offerta economica o l'inserimento della stessa in un'Area diversa rispetto a quella prevista (Area "Offerta economica" della RDO Lotto per la quale si intende presentare offerta), comporta l'esclusione dell'Impresa dalla presente gara

**N.B. Ogni documento prodotto in copia scansionata di originale cartaceo dovrà essere accompagnato da una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa partecipante, attestante la conformità all'originale in proprio possesso.**

#### **7.6. Trasmissione della "RDO Lotto"**

Una volta allegata, con riferimento al/i lotto/i di interesse, la documentazione relativa all'offerta tecnico-economica, l'Impresa dovrà trasmettere telematicamente entro il termine fissato per la presentazione delle Istanze di partecipazione/offerte la risposta alla "RDO tecnico – economica Lotto" riferita/e al/i lotto/i per il/i quale/i si intende presentare offerta seguendo le indicazioni contenute al documento paragrafo "Come trasmettere risposta alle RDO on line" delle "Istruzioni operative"

## ACQUISTI

**7.7. Ulteriori note**

**N.B. Si ribadisce che l'offerta si intenderà completa con la trasmissione della risposta alla "RDO Documentazione amministrativa" e con la trasmissione della risposta ad almeno una "RDO Lotto". In caso di mancata trasmissione delle predette RDO, Poste Italiane riterrà incompleta la procedura e non prenderà in considerazione la documentazione inserita o l'offerta formulata.**

**Il sistema non accetta risposte trasmesse dopo il termine fissato per la presentazione dell'offerta.**

Le operazioni di inserimento a portale di tutta la documentazione richiesta, di formulazione dell'offerta tecnica ed economica nonché di trasmissione della risposta alle singole RDO on line, rimangono ad esclusivo rischio dell'Impresa, pertanto, non saranno accettati reclami se, per un motivo qualsiasi, la risposta alle RDO on line non venga trasmessa entro il termine fissato per la presentazione della risposta.

**N.B. Onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione della risposta, è consigliabile iniziare il processo di inserimento della stessa con largo anticipo (almeno 3 ore prima) rispetto al termine fissato per la presentazione delle Istanze di ammissione/Offerte.**

Si raccomanda altresì di verificare il contenuto della propria risposta prima della trasmissione della stessa.

Entro e non oltre tale termine il sistema consente, seguendo indicazioni riportate al paragrafo "Come trasmettere la propria risposta alle RDO on line" delle "Istruzioni operative":

- la modifica dei dati precedentemente trasmessi (eliminazione e/o inserimento nuovi allegati, modifica/sostituzione offerta tecnica, modifica/sostituzione offerta economica, ecc.);
- la cancellazione della propria risposta alla singola RDO on line.

I dati non trasmessi o cancellati non saranno visibili a Poste e, pertanto, si intenderanno non presentati.

Con la trasmissione completa della risposta l'Impresa accetta implicitamente tutta la documentazione di gara, allegati inclusi e risposte ai chiarimenti.

Nel caso in cui l'Impresa non intenda presentare offerta è invitata, ai fini organizzativi di Poste Italiane, a far pervenire telematicamente, entro il termine fissato per la presentazione della risposta, la propria rinuncia indicando le motivazioni del rifiuto e cliccando sul tasto "Rifiuta" della RDO on line.

**8. DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE IN CASO DI R.T.I. O CONSORZI****8.1. Documentazione richiesta ai fini della partecipazione**

Con riferimento alla documentazione richiesta al precedente paragrafo 7.2 "Documentazione e garanzie richieste per l'ammissione alla gara", si precisa che:

- a) documento "Istanza di ammissione alla gara"
  - in caso di R.T.I. costituendo o Consorzio ordinario costituendo dovrà essere reso separatamente e sottoscritto digitalmente dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
  - in caso di R.T.I. costituito potrà essere reso e sottoscritto digitalmente come precedentemente

**ACQUISTI**

richiesto per il RTI costituendo oppure essere reso e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'Impresa mandataria

- in caso di Consorzio ordinario costituito ed in caso di Consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45 del D.lgs. 50/2016 dovrà essere reso separatamente e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio e dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio ai fini della partecipazione alla presente gara;

b) Il documento **"Dichiarazione sostitutiva"**:

- in caso di R.T.I. (costituito o costituendo) o Consorzio ordinario costituendo dovrà essere reso separatamente e sottoscritto digitalmente dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
- in caso di Consorzio ordinario costituito ed in caso di Consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45 del D.lgs. 50/2016 dovrà essere reso separatamente e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio e dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio ai fini della partecipazione alla presente gara;

c) la **garanzia provvisoria** dovrà essere prestata:

- in caso di R.T.I. costituito, dall'Impresa mandataria con esplicita indicazione che il soggetto garantito è il Raggruppamento Temporaneo di Imprese;
- in caso di R.T.I. costituendo, dall'Impresa che sarà nominata capogruppo con esplicita indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese associate;
- in caso di Consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs. 50/2016 nonché Consorzio ordinario costituito, dal Consorzio medesimo;
- in caso di Consorzio ordinario costituendo, da una delle Imprese consorzianti con indicazione che il soggetto garantito sono tutte le imprese che intendono costituirsi in Consorzio.

d) il documento – **"Dichiarazione sostitutiva certificato di iscrizione dell'impresa presso il Registro delle Imprese"** deve essere resa:

- in caso di R.T.I. (costituito o costituendo) o Consorzio ordinario costituendo, da ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
- in caso di Consorzio ordinario costituito, dal Consorzio stesso e da ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio ai fini della partecipazione alla presente gara;
- in caso di Consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs. 50/2016, dal Consorzio stesso.

e) Il documento **"Attestazione di avvenuto versamento della contribuzione a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione"**, le regole per il versamento della contribuzione sono riportate nel sito dell'Autorità;

f) Codice di comportamento Fornitori e partner del gruppo Poste Italiane **"Modulo DUVRI"** dovranno essere sottoscritti digitalmente da:

**ACQUISTI**

- in caso di R.T.I. (costituito o costituendo) nonché come Consorzio ordinario costituendo, dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
- in caso di Consorzio ordinario costituito nonché come Consorzio di cui alle lett. b) o c) dell'art. 45 del D.lgs. 50/2016, dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio, nonché dai legali rappresentanti/procuratori di ciascuna impresa indicata dal consorzio ai fini della partecipazione alla gara

g) l'eventuale autorizzazione o richiesta di autorizzazione alla partecipazione alle procedure di aggiudicazione dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e l'eventuale documentazione attestante l'avvalimento dei requisiti dovranno essere rese dall'Impresa/Consorzio per la quale (il quale) ricorre l'ipotesi.

I documenti "Dichiarazione di subappalto" e "Dichiarazione subappaltatore/i" devono essere resi e sottoscritti digitalmente:

- in caso di R.T.I. costituendo o Consorzio ordinario costituendo, dal legale rappresentante o procuratore di ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
- in caso di RTI/Consorzio ordinario costituito o Consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs. 50/16, dal legale rappresentante o procuratore dell'Impresa mandataria o del Consorzio

Con riferimento alla documentazione richiesta al paragrafo 7.3 "Offerta Tecnica" si precisa che:

- in caso di R.T.I. costituito, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'Impresa mandataria;
- in caso di R.T.I. costituendo nonché Consorzio ordinario costituendo dovrà essere sottoscritta digitalmente dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
- in caso di Consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs. 50/2016 nonché Consorzio ordinario costituito, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio.

Con riferimento alla documentazione richiesta al paragrafo 7.4 "Offerta Economica" si precisa che:

- in caso di R.T.I. costituito, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'Impresa mandataria;
- in caso di R.T.I. costituendo nonché Consorzio ordinario costituendo dovrà essere sottoscritta digitalmente dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
- in caso di Consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs. 50/2016 nonché Consorzio ordinario costituito, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio.

Il documento **Dichiarazioni sostitutive relative ai familiari conviventi** maggiorenni, redatte secondo

**ACQUISTI**l'allegato M:

- in caso di R.T.I. (costituito o costituendo) o Consorzio ordinario costituendo dovrà essere reso separatamente da ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
- in caso di Consorzio ordinario costituito, dovrà essere reso dal Consorzio stesso nonché da ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio ai fini della partecipazione alla presente gara;
- in caso di Consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 dovrà essere reso dal Consorzio stesso e da ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio ai fini della partecipazione alla presente gara.

**9. MODIFICHE ALLA PROCEDURA**

Poste si riserva la facoltà:

- di apportare eventuali rettifiche e/o integrazioni che si dovessero rendere necessarie ai documenti messi a disposizione delle Imprese ai fini della presentazione delle rispettive offerte;
- di modificare i parametri della singola RDO on line;
- di posticipare in qualsiasi momento i termini di scadenza della presentazione dell'offerta.

Qualora, nel corso della procedura, vengano apportate delle rettifiche/integrazioni/modifiche alla RDO Amministrativa e/o alla /e RDO Lotto, riferita/e al/i lotto/i di interesse, all'Impresa, che ha effettuato almeno un accesso ad una delle RDO on line, perverrà una comunicazione (e-mail) con invito a prendere visione della modifica.

Le informazioni saranno riportate nell'apposita area "messaggi" ovvero come allegato nell'area "Allegati" della "RDO Documentazione Amministrativa" on line.

Costituisce onere dell'Impresa prendere visione delle eventuali rettifiche/integrazioni/modifiche.

L'assenza di una comunicazione prima del termine fissato per la presentazione delle Istanze di ammissione/Offerte e, comunque, la trasmissione completa della risposta, deve considerarsi quale presa visione ed accettazione integrale ed incondizionata delle modifiche apportate da Poste.

In caso di modifiche alle aree di risposta e/o ai parametri di configurazione dell'area "Qualificazione" della "RDO Documentazione amministrativa" e/o dell'area "Offerta tecnica" e/o dell'area "Offerta economica" delle "RDO Lotto" il sistema provvederà a ritirare, in automatico, esclusivamente per la RDO on line dove è stata apportata la modifica, i dati eventualmente trasmessi dalle Imprese.

In tal caso sarà necessario, una volta modificata eventualmente la propria risposta, ripetere il processo di trasmissione descritto al paragrafo "Trasmissione della risposta alla RDO amministrativa" delle Istruzioni operative (nel caso di modifiche alla "RDO documentazione amministrativa") e/o al paragrafo "Trasmissione della risposta alla "RDO Lotto" delle Istruzioni operative (nel caso di modifiche alla/e "RDO Lotto").

Saranno escluse dalla procedura le risposte che non recepiscano le modifiche e/o integrazioni introdotte da Poste.

**10. APERTURA E ANALISI DELLE OFFERTE**

Allo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte, le risposte saranno acquisite definitivamente dal portale e, oltre ad essere non più modificabili, saranno conservate dal portale stesso in modo segreto.

A seguito della chiusura delle RDO on line la commissione di gara procederà, in seduta pubblica, attraverso il portale all'apertura, ed all'analisi della documentazione presentata nonché delle offerte formulate dalle Imprese invitate secondo le seguenti modalità:

- apertura dell'area "Qualificazione" della RDO Documentazione amministrativa con la constatazione della presenza della documentazione amministrativa allegata da ciascuna Impresa
- apertura dell'area "Offerta tecnica" delle "RDO Lotto" con la constatazione della documentazione allegata da ciascuna Impresa;
- comunicazione del punteggio tecnico e apertura delle offerte economiche delle "RDO Lotto" con la constatazione della documentazione allegata da ciascuna Impresa e con la definizione della graduatoria provvisoria per ciascun lotto.

La Commissione di gara procederà all'apertura delle offerte economiche ed alla determinazione della graduatoria provvisoria, per ciascun lotto, seguendo l'ordine indicato nell' art. 2.

Qualora un concorrente abbia presentato la migliore offerta nel lotto 3, nel rispetto del limite di aggiudicazione di cui all'art. 2, la Commissione non procederà all'apertura dell'offerta economica eventualmente presentata dallo stesso concorrente per il lotto 1.

Si richiama quanto previsto nell'art. 2 settimo capoverso.

Tutte le restanti attività saranno svolte in seduta riservata.

Poste comunicherà data ed ora delle sedute pubbliche tramite la messaggistica del portale.

Poste Italiane potrà invitare, attraverso lo strumento della messaggistica on line, le Imprese a trasmettere eventuali chiarimenti che si rendessero necessari per una più facile valutazione della documentazione presentata con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio entro il quale detti completamenti e/o chiarimenti devono essere trasmessi

Per l'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in presenza di offerte che abbiano conseguito lo stesso punteggio totale, prevarrà in graduatoria l'offerta avente punteggio tecnico maggiore; in caso di ulteriore parità prevarrà l'offerta che avrà conseguito il maggiore punteggio non riparametrato sul requisito MANUTENZIONE MIGLIORATIVA (ID componente C dell'allegato Griglia di valutazione - Requisiti R2, R3, R4, R5.). Persistendo la parità si procederà con l'aggiudicazione all'offerta pervenuta per prima, in base all'orario registrato in automatico dal sistema.

Le eventuali esclusioni verranno comunicate utilizzando lo strumento della messaggistica on line.

**11. CAUSE DI ESCLUSIONE**

Si procederà all'esclusione dalla gara, in conformità a quanto previsto dall'art. 83 comma 9 del Dlgs 50/16, in ogni caso previsto espressamente dalla presente lettera e nei relativi allegati, nonché nei casi previsti dall'art. 80 del citato decreto.

Saranno, escluse dalla gara le offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di servizio specificate negli atti di gara nonché alle condizioni minime e/o inderogabili stabilite nella presente lettera, nel CSO e nei documenti allegati, ovvero che siano sottoposte a condizione e/o che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni di fornitura.

- Mancata presentazione dei due allegati: Allegati A "Istanza di ammissione" e A1 "Dichiarazione sostitutiva";
- la presentazione di offerte tecniche e/o economiche incomplete e/o parziali;
- la mancata presentazione dei documenti richiesti a pena di esclusione;
- La presenza di un documento sottoscritto con firma digitale non valida alla data di sottoscrizione del documento.

La firma è considerata valida se sussistono queste tre condizioni:

- il file è integro nella sua struttura (contiene il documento, il certificato digitale del firmatario e la firma digitale);
- il certificato digitale del firmatario è stato rilasciato da un ente certificatore iscritto all'elenco pubblico dell'Agenzia per l'Italia Digitale ex DIGIT-PA e non è scaduto alla data di sottoscrizione del documento stesso;
- il certificato digitale del firmatario non è stato revocato o sospeso dall'ente certificatore che lo ha rilasciato.

**12. OFFERTA ANORMALMENTE BASSA**

Poste Italiane procederà, inoltre, ad individuare l'esistenza di eventuali offerte anormalmente basse secondo quanto stabilito nell'art. 97 comma 3 del d.lgs. n. 50/2016, prendendo in considerazione i punteggi tecnici non riparametrati.

Nel caso in cui l'offerta formulata dal concorrente aggiudicatario come sopra definito risulti anormalmente bassa, Poste Italiane avvierà la verifica dell'anomalia secondo quanto previsto dall'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

Tenuto conto di quanto previsto nel presente CSO, Poste Italiane potrà procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta. All'esito del procedimento di verifica verranno disposte le eventuali esclusioni di ciascuna offerta che, in base all'esame degli elementi forniti, risulterà, nel suo complesso, inaffidabile.

Poste Italiane si riserva di verificare le giustificazioni relative alle offerte individuate come anormalmente basse, oltre che con le modalità indicate, anche attraverso audit e/o richiedendo al concorrente, anche su più tipologie di sito e con oneri a carico dello stesso, prove di svolgimento del servizio atte a dimostrare e

**ACQUISTI**

comprovare tempi e modalità di svolgimento delle prestazioni.

Qualora l'offerta presentata venga giudicata non congrua, si procederà con l'individuazione della successiva migliore offerta secondo l'ordine di graduatoria del Lotto, tenuto conto dei limiti di cumulabilità dei lotti e senza che detta esclusione produca effetti sulla graduatoria dell'altro lotto.

**13. AGGIUDICAZIONE E ADEMPIMENTI DELL'AGGIUDICATARIO**

Determinata la graduatoria di gara, per ciascun lotto, ferma restando la riserva di cui sopra, relativa alla verifica di congruità di eventuali offerte che risultino anormalmente basse, Poste provvederà, con apposite note, utilizzando lo strumento di messaggistica del modulo "Post aggiudicazione e Contratti":

- a comunicare, all'Impresa individuata quale migliore offerente, l'aggiudicazione;
- a comunicare l'esito di gara a tutte le imprese di cui all'art 76 comma 5 lettera a) del D.Lgs 50/16 specificando che la comunicazione è valida per lo svincolo della garanzia provvisoria.

Con la comunicazione di aggiudicazione, si provvederà a richiedere alla citata impresa individuata quale migliore offerente, la sottoelencata documentazione necessaria a formalizzare il relativo contratto, che dovrà essere prodotta entro dieci giorni dalla richiesta.

- [A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali] Deposito cauzionale definitivo, avente validità fino alla conclusione degli stessi, in una delle forme indicate per il deposito cauzionale provvisorio, nella misura del 10% dell'importo di aggiudicazione.

Poste ammette espressamente l'applicabilità delle riduzioni di cui all'art 93 comma 7 del D.lgs 50/2016 come già indicato per il deposito provvisorio.

La mancata costituzione di detta garanzia determina la revoca dell'aggiudicazione e l'acquisizione della garanzia provvisoria.

La cauzione copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento del contratto e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto stesso.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nelle Disposizioni Contrattuali di riferimento.

La garanzia di esecuzione dovrà avere la durata prevista nelle Disposizioni Contrattuali di riferimento e s'intenderà automaticamente prorogata qualora, entro tale data, vi fossero pendenti controversie giudiziarie fra Poste e l'aggiudicatario.

Resta salvo per Poste l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la garanzia di esecuzione risultasse insufficiente. L'Impresa è obbligata a reintegrare la predetta garanzia di cui Poste avesse dovuto avvalersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto.

La garanzia resterà vincolata fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali, anche dopo la scadenza del contratto.

Lo svincolo verrà autorizzato con apposito atto previa richiesta scritta della società.

**ACQUISTI**

- Copia scansionata del documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore del contratto;
- atto di procura, qualora il contratto venga sottoscritto dal procuratore;
- Dichiarazione del possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale redatta secondo l'allegato Q.
- Ogni altro eventuale documento/certificato che si rendesse necessario ai fini della stipula del contratto.

Qualora l'aggiudicatario non produca nei termini indicati la documentazione necessaria alla stipula del contratto ovvero non risulti in possesso dei requisiti auto-dichiarati in sede di gara, Poste Italiane annullerà l'aggiudicazione, dandone comunicazione al Concorrente medesimo tramite messaggistica sul portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), riservandosi la facoltà di incamerare il deposito cauzionale provvisorio fatto salvo altre richieste di eventuali maggiori danni e procedendo, ove ne ricorrano gli estremi, ad effettuare la segnalazione all'ANAC.

Poste Italiane S.p.A. potrà procedere all'aggiudicazione della gara al Concorrente che segue nella graduatoria, previa verifica della sussistenza, in capo a tale Concorrente, delle condizioni minime di partecipazione di cui alla documentazione di gara.

Poste si riserva di esentare l'aggiudicatario dalla presentazione di tutta o parte della documentazione necessaria, qualora questa sia già ai propri atti, ancorché acquisita nell'ambito di procedimenti diversi.

**14. RICHIESTA DI CHIARIMENTI**

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto della presente lettera d'invito e degli altri documenti di gara, potranno essere richiesti utilizzando il format (Allegato G) per il tramite della messaggistica della RDO on-line seguendo le istruzioni di cui al paragrafo "Come inviare una Richiesta di chiarimenti" delle Istruzioni operative.

Le richieste di chiarimento dovranno pervenire, improrogabilmente, entro e non oltre le **ore 13:00 del giorno 28/10/2016**.

Le richieste di chiarimento devono essere formulate in lingua italiana.

Ai concorrenti che hanno effettuato almeno un accesso alla "RDO documentazione amministrativa" verrà inviata una comunicazione (e-mail) con invito a prendere visione dei chiarimenti. Le risposte ai chiarimenti saranno riportate da Poste Italiane, nell'apposita area "messaggi" ovvero come documento allegato nella sezione "Allegati" della "RDO Documentazione amministrativa".

**15. LINGUA**

Le offerte dovranno essere redatte in lingua italiana.

Potranno essere riportate in lingua inglese:

- espressioni tecnico-economiche e commerciali di uso comune

Tutta la rimanente documentazione dovrà essere anch'essa prodotta in lingua italiana.

La documentazione non in lingua italiana dovrà essere accompagnata da traduzione giurata.

**ACQUISTI****16. SPESE**

Tutte le spese relative alla preparazione ed alla presentazione dell'offerta sono a carico dell'impresa.

Poste non rimborserà alcuna spesa, anche in caso di annullamento.

**17. RISERVA DI NON DARE CORSO ALL'AGGIUDICAZIONE DELLA GARA**

Poste si riserva in qualsiasi momento:

- a) di non dare inizio alla gara;
- b) di sospendere o revocare la gara;
- c) di non dare prosecuzione in tutto o in parte all'espletamento della gara;
- d) di aggiudicare in parte;
- e) di non dare corso all'aggiudicazione.

In tali casi Poste provvederà a comunicare la decisione a tutte le Imprese invitate. L'espletamento della procedura di gara non costituisce, per Poste, obbligo di affidamento della fornitura, nel suo insieme o in parte, e in nessun caso alle Imprese partecipanti, ivi incluso l'eventuale aggiudicataria, potrà spettare alcun compenso, remunerazione, rimborso o indennità per la presentazione dell'offerta.

Poste si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi di quanto previsto dell'art. 95, comma 12 del D.Lgs. 50/2016.

Poste si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione in presenza di una sola offerta valida, ovvero nel caso di due sole offerte valide, ferma restando in entrambi i casi l'applicazione del citato art. 95, comma 12 del D.Lgs. 50/2016.

Poste si riserva di avvalersi di quanto disposto nell'art. 110 del D.Lgs. 50/16.

Poste Italiane si riserva altresì la facoltà in presenza di una sola offerta, se ritenuta non pienamente soddisfacente, di procedere ad un'ulteriore riduzione del prezzo.

Poste si riserva la facoltà di aggiudicare tutti e tre i lotti, in caso di presentazione di una sola offerta valida per ciascun lotto, ad un unico concorrente in possesso dei necessari requisiti tecnici ed economici richiesti per tutti e tre i lotti, nell'ipotesi di deroga al limite di aggiudicazione di cui al paragrafo 2.

**18. ALTRE INFORMAZIONI**

L'offerta è impegnativa per un periodo non inferiore a **180 giorni naturali e consecutivi** dalla termine fissato per la presentazione delle Istanze di ammissione/Offerte.

Qualora al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione la validità dell'offerta medesima dovrà essere rinnovata per ulteriori 180 giorni.

L'offerta presentata non è impegnativa per Poste. Qualsiasi impegno si intende assunto tra le parti unicamente con la stipula dell'accordo quadro.

Nel caso in cui l'Impresa risultata miglior offerente rinunci all'assegnazione dell'appalto, Poste si riserva di agire nelle competenti sedi giudiziarie per il ristoro degli eventuali danni subiti.

**ACQUISTI**

E' esclusa la competenza arbitrale.

Foro competente per qualsiasi controversia è esclusivamente il Foro di Roma.

**19. STIPULA DELL'ACCORDO QUADRO**

Entro il termine che sarà fissato da Poste Italiane e comunicato all'Impresa, si dovrà addivenire alla stipula dell'Accordo.

Si precisa che:

- in caso di avvalimento, l'Accordo dovrà essere sottoscritto entro il termine fissato e comunicato da Poste, anche dall'Impresa/e ausiliaria/e come obbligata/e in solido.
- Qualora l'aggiudicatario e/o l'impresa/e ausiliaria/e non ottemperi alla ritrascrizione e sottoscrizione del contratto entro i termini stabiliti, ovvero non facesse conoscere i giustificati motivi di tale impedimento, Poste Italiane, dopo formale diffida, procederà all'annullamento dell'aggiudicazione. In tal caso, Poste ha facoltà di incamerare la garanzia provvisoria, salvo risarcimento dei maggiori danni.

Poste Italiane, si riserva la facoltà di considerare la migliore offerta successiva in graduatoria ai fini del nuovo affidamento.

Si fa presente che Poste porrà in essere gli adempimenti dettati dalla determinazione n. 1/2008 del 10.1.2008 dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in tema di comunicazioni al "Casellario informatico degli operatori economici esecutori dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

**20. CONDIZIONI DELL'ACCORDO QUADRO**

Le condizioni contrattuali sono riportate nel CSO parte II (Disposizioni contrattuali di riferimento).

**21. VERIFICA DEI REQUISITI**

Fermo restando quanto previsto dall'art. 32, comma 7 del D.Lgs. 50/16, Poste si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, alla verifica (es. mediante attestazioni cliente finale, referral, whitepaper, contratti, fatture, bilanci, etc.) della veridicità delle dichiarazioni rese, in sede di istanza/offerta, ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000, dall'Impresa/R.T.I./Consorzio e l'Impresa/R.T.I./Consorzio dovrà fornire quanto richiesto entro il termine che sarà di volta in volta indicato da Poste.

Pertanto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71 comma 3 del D.P.R. 445/2000, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni ed atti di notorietà, dalla/o stessa/o rilasciate ai sensi e per gli effetti degli artt. 38, 46, 47 D.P.R. 445/2000, si procederà all'esclusione dalla gara dell'Impresa/RTI/Consorzio.

Nel caso d'avvenuta aggiudicazione, si procederà all'annullamento dell'aggiudicazione stessa.

Poste si riserva la facoltà di incamerare la garanzia provvisoria fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

Poste si riserva la facoltà di procedere a favore dell'Impresa che segue in graduatoria.

**22. INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

La gara sarà espletata con il supporto di strumenti elettronici ai sensi degli artt. 52 D.Lgs. 50/2016 mediante lo strumento della Raccolta di offerte in busta chiusa digitale («RDO on line»). Le Imprese interessate dovranno, preventivamente ed obbligatoriamente, richiedere l'abilitazione al portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) entro i termini e secondo le modalità di cui al presente CSO Parte I.

In caso di necessità nello svolgimento delle attività legate all'utilizzo del portale le Imprese interessate potranno contattare il servizio di supporto al numero +39 02266002636 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 ovvero inviare una mail a [info@posteprocurement.it](mailto:info@posteprocurement.it) (segnalando oggetto della procedura, problematica emersa nonché propri recapiti telefonici).

Per partecipare alla presente gara le Imprese dovranno essere in possesso della dotazione tecnica minima indicata al seguente indirizzo: [https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/dotazione\\_tecnica.jst](https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/dotazione_tecnica.jst)

La documentazione dovrà essere sottoscritta (laddove richiesto) utilizzando un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia digitale — ex DigitPA (previsto dall'art. 29, comma 1 del D.Lgs. 82/2005) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2 del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. 82/2005, come specificato nel presente CSO. Per ciascun documento sottoscritto digitalmente il certificato di firma digitale dovrà essere valido, pena esclusione, alla data di sottoscrizione del documento.

Eventuali quesiti e chiarimenti sul contenuto della presente gara potranno essere richiesti, in lingua italiana, dalle sole Imprese abilitate al portale, utilizzando la messaggistica on-line disponibile nella sezione dedicata alla specifica gara, secondo le modalità ed entro e non oltre il termine di cui al presente CSO Parte I.

Le risposte ai chiarimenti saranno visibili alle sole Imprese abilitate entro il giorno 07.11.2016

Tutte le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Impresa in fase di registrazione al portale.

Nell'ipotesi di avvalimento delle capacità economico-finanziarie e tecniche di altri soggetti ex art. 89 D.Lgs.50/2016, come richiamato dall'art. 133 co. 1 detto decreto, l'Impresa partecipante, singolarmente o riunita in RTI/Consorzio dovrà fornire a corredo della domanda di partecipazione/offerta quanto previsto dal citato art. 89.

In caso di avvalimento l'Impresa ausiliaria deve produrre, oltre tutta la documentazione prevista dall'art. 89 D.Lgs. 50/2016., una dichiarazione sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante/procuratore dell'Impresa ausiliaria ai sensi del D.P.R. 445/2000 di disponibilità a sottoscrivere il contratto a titolo di responsabilità solidale con l'Impresa avvalente risultata aggiudicataria come meglio specificato nelle modalità di partecipazione.

In caso di partecipazione di RTI, ogni componente dovrà attestare nella dichiarazione il possesso dei requisiti di cui ai punti III.1.1) lettere a), b), III.1.2) lettera c), III.1.3) lettere e), f) del bando di gara.

**ACQUISTI**

I requisiti di cui alle lettere c), d) possono essere dimostrati dalla complessiva documentazione prodotta dalle imprese raggruppande ed ogni partecipante dovrà dichiarare il contributo specifico dello stesso ai fini del raggiungimento dei requisiti medesimi.

il fatturato specifico di cui alla lettera c) - punto III.1.2 dell'Impresa capogruppo / mandataria non potrà essere inferiore al 60% dell'importo indicato. Ciascuna impresa mandante dovrà possedere almeno il 20% dello stesso importo. In ogni caso il RTI dovrà possedere nel suo complesso il 100% dei requisiti richiesti.

In caso di Consorzi ordinari almeno una delle imprese consorziate deve possedere requisiti previsti per mandataria, mentre le altre devono possedere requisiti previsti per la/le mandante/mandanti.

Documentazione non in lingua italiana dovrà essere accompagnata da traduzione giurata in lingua italiana.

Le condizioni della fornitura sono indicate nel CSO Parte I, II e relativi allegati. Detti documenti sono disponibili presso l'indirizzo di cui al punto I.3 sul quale verranno pubblicate anche le informazioni inerenti la procedura di gara e le risposte agli eventuali chiarimenti richiesti.

Ammesso subappalto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 105 del D.Lgs. 50/2016, fermi restando i divieti e i limiti di legge.

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 32 co.7 del D.Lgs. 50/2016, Poste si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, prova (es. attestazioni cliente finale, referral, white paper, contratti, fatture, bilanci, etc.) del possesso dei requisiti dichiarati e l'Impresa/RTI dovrà fornire quanto richiesto entro il termine che sarà di volta in volta indicato da Poste. L'esito negativo della verifica comporterà l'esclusione dalla gara dell'Impresa/RTI. In caso di avvenuta aggiudicazione si procederà alla revoca dell'aggiudicazione stessa. In tale ultimo caso Poste si riserva facoltà di aggiudicare la gara al concorrente che segue in graduatoria

Poste si riserva, in qualsiasi momento, di non dare prosecuzione, in tutto o in parte, all'espletamento della gara e/o di aggiudicare in parte.

L'espletamento della procedura di gara non costituisce per Poste obbligo di affidamento del servizio, nel suo insieme o in parte, ed in nessun caso ai concorrenti, ivi compreso l'aggiudicatario, potrà spettare alcun compenso, remunerazione, rimborso o indennità per la presentazione dell'offerta.

Poste si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi di quanto previsto dell'art. 95, comma 12 del D.Lgs. 50/2016.

Ciascun concorrente potrà risultare aggiudicatario di un solo lotto tra i lotti 1 e 3. Si precisa che per il lotto 2 non è richiesta alcuna offerta e che lo stesso sarà aggiudicato direttamente al concorrente tra i due aggiudicatari dei lotti 1 e 3 come meglio descritto nel presente CSO parte I.

Poste si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione in presenza di una sola offerta valida, ovvero nel caso di due sole offerte valide, ferma restando in entrambi i casi l'applicazione del citato art. 95, comma 12 del D.Lgs. 50/2016

Poste, ai fini della verifica dell'anomalia, si riserva la facoltà di procedere ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016

Poste si riserva di avvalersi delle facoltà di cui all'art. 110 del D.Lgs. 50/2016..

**ACQUISTI**

Poste precisa che l'importo e le quantità dell'Accordo Quadro sono presunti e potranno subire variazioni in ragione delle effettive esigenze di Poste. Pertanto il contraente nulla potrà pretendere in caso di affidamenti per importi o quantità inferiori a quelli oggetto dell'Accordo Quadro.

L'Impresa Aggiudicataria, ai sensi di quanto previsto all'art. 216 comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016, dovrà provvedere, entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione, al rimborso in favore della Stazione Appaltante delle spese sostenute dalla stessa per la pubblicazione del presente Bando per estratto sui Quotidiani.

Pertanto, le spese di pubblicazione del Bando per estratti sui Quotidiani, stimato in complessivi € 5.250,00 oltre l'IVA, saranno rimborsate secondo le modalità che verranno indicate da Poste in sede di emissione di fattura.

Al fornitore inoltre sarà richiesto di inviare la prova del pagamento (copia bollettino/ bonifico/postagiuro pagato) alla struttura di Poste responsabile della liquidazione delle fatture.

**23. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003**

Si rimanda all'apposita sezione del Portale PosteProcurement (all'indirizzo <https://www.posteprocurement.it/esop/tp-host/public/poste/web/privacy.ist>) ed a quanto previsto dal presente documento.

Si precisa che:

- per le finalità connesse all'espletamento delle procedure telematiche di acquisto da parte di Poste, i dati personali saranno trattati, in qualità di titolare autonomo, da BravoSolution;
- per le eventuali attività di Audit, i dati personali forniti dall'interessato saranno comunicati a qualificati soggetti terzi, appositamente incaricati da Poste, che opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento.

Poste Italiane S.p.A.

Responsabile Acquisti

Manlio Caporali

## ISTRUZIONI OPERATIVE

### 1. Come richiedere l'abilitazione al portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it)

L'Impresa interessata, per richiedere l'abilitazione al portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), dovrà:

- a) compilare il "Modulo on line di registrazione al portale" (accessibile cliccando sul link "registrati" posizionato, nella home page del portale, in basso a sinistra).

*Nel corso della procedura di compilazione del Modulo on line sarà possibile scegliere una chiave di accesso (User ID) mentre la password per accedere al portale verrà inviata, via mail, solo a seguito della trasmissione telematica del suddetto Modulo.*

*User ID e password saranno attivate solo a seguito dell'invio (secondo le modalità di cui alla lettera c) ) e della verifica positiva del "Contratto di registrazione al portale";*

- b) scaricare, compilare e sottoscrivere il "Contratto di registrazione al portale";
- c) inviare via fax al n. +39 02 266.002.228 il "Contratto di registrazione al portale" unitamente alla fotocopia, chiara e leggibile, di un documento di identità del sottoscrittore.

In caso di necessità per lo svolgimento delle suddette operazioni l'Impresa potrà contattare il servizio di supporto al numero +39 02 266.002.636 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 ovvero inviare una mail a [info@posteprocurement.it](mailto:info@posteprocurement.it) (segnalando oggetto della procedura, problematica emersa e propri recapiti telefonici).

La procedura di abilitazione si intenderà completata al momento dell'attivazione, da parte del servizio di supporto, della User ID e della Password.

L'Impresa che fosse eventualmente già abilitata al portale non dovrà richiedere una nuova abilitazione fatta salva la facoltà di contattare il servizio di supporto (ai recapiti sopra indicati) per comunicare eventuali modifiche nei dati di registrazione ovvero in caso di smarrimento dei codici di accesso (User ID e Password).

L'Impresa è tenuta a non diffondere a terzi la chiave di accesso, a mezzo della quale verrà identificata da Poste Italiane, e la password.

Si rende noto che l'Abilitazione al portale e il servizio di supporto sono completamente gratuiti.

In caso di mancata risposta, decorse 24 ore dall'invio della documentazione richiesta, è necessario contattare il servizio di supporto ai recapiti sopra indicati.

**ACQUISTI****2. Come accedere alle singole RDO on line**

Per effettuare il primo accesso alle RDO on line configurate per la raccolta delle offerte sui lotti l'Impresa dovrà, all'interno del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it):

- a) inserire User ID e Password nel box "Area riservata";
- b) cliccare su "Invia";
- c) cliccare sul link "Gare telematiche";
- d) cliccare sul link "Raccolta di offerte in busta chiusa digitale (RDO)";
- e) cliccare sulla sezione "RDO per tutti" posizionata in alto alla sinistra dello schermo per visualizzare le RDO on line configurate per la raccolta delle offerte economiche sui lotti;
- f) cliccare sulla RDO on line riferita al lotto di interesse;
- g) [Solo al primo accesso] cliccare sul pulsante "Accedi", posizionato in alto alla destra dello schermo, e successivamente su "OK" per completare il primo accesso alla singola RDO on line.

Completata la procedura sopra descritta, l'Impresa verrà automaticamente reindirizzata all'area "RdO Multi – Lotto" in cui verranno visualizzate tutte le RDO on line che compongono la presente gara ("RDO Amministrativa", posizionata in alto, nella sezione "RdO Amministrativa - Comune a Tutti i Lotti" e tutte RDO on line configurate per la raccolta delle offerte economiche sui lotti, posizionate in basso, nella sezione "Lotti").

Per effettuare il primo accesso alla "RdO Amministrativa" l'impresa dovrà:

- a) cliccare sull'oggetto della stessa;
- b) cliccare sul pulsante "Rispondi" e successivamente su "OK" per completare il primo accesso.

Le RDO on line riferite ai lotti, per le quali non è stato ancora effettuato il primo accesso sono quelle che contengono, nella colonna "Stato Risposta Multi – Lotto", l'icona .

Per poter effettuare il primo accesso alle altre RDO riferite ai lotti di interesse l'Impresa dovrà:

- a) cliccare in corrispondenza dell'icona  ;
- b) cliccare sul pulsante "Accedi" e successivamente su "OK" per completare il primo accesso alla singola RDO on line.

Le azioni sopra descritte dovranno essere effettuate per ciascuna delle altre RDO on line riferite ai lotti di interesse.

Per accedere successivamente all'area "RdO Multilotto" l'Impresa dovrà:

- a) inserire User ID e Password nel box "Area riservata" e cliccare su "Invia";
- b) cliccare sul link "Gare telematiche";

**ACQUISTI**

- c) cliccare sul link "Raccolta di offerte in busta chiusa digitale (RDO)";
- d) cliccare su una delle RDO on line per le quali è stato già effettuato il primo accesso secondo le modalità precedentemente descritte;
- e) cliccare sull'etichetta "RdO Multi – Lotto", posizionata in alto a sinistra dello schermo;

Per accedere alla RDO on line per la quale è stato effettuato il primo accesso l'Impresa dovrà cliccare sulla riga corrispondente alla RDO on line di interesse.

**Per prendere visione della documentazione aggiuntiva di gara** l'Impresa dovrà accedere alla "RDO amministrativa" e cliccare sull'etichetta "Allegati" posta in alto alla sinistra dello schermo, all'interno della sezione "Dettagli RDO", oppure cliccare sul link "Attenzione devi ancora leggere un allegato del Buyer, premi qui per vederlo".

**Per avviare il processo di risposta della singola RDO on line** l'Impresa dovrà cliccare sull'etichetta "Mia Risposta" e successivamente sul tasto "Rispondi" (posizionato alla destra dello schermo). Questa azione dovrà essere effettuata solo al primo accesso.

**Per inserire la documentazione richiesta ai fini della partecipazione** l'Impresa dovrà accedere alla "RDO amministrativa" e cliccare sul link "Qualificazione", posizionato all'interno della sezione "Riassunto risposta" (o, in alternativa, potrà cliccare sul pulsante "Modifica Risposta" posizionato, alla destra dello schermo, in corrispondenza della sezione "Qualificazione").

**Per inserire la documentazione relativa alla propria Offerta Tecnica** l'Impresa dovrà accedere alla "RDO Lotto" di interesse e cliccare sul link "Offerta Tecnica" posizionato all'interno della sezione "Riassunto risposta" (in alternativa potrà cliccare sul link "Modifica Risposta" posizionato, alla destra dello schermo, in corrispondenza della sezione "Offerta tecnica").

**Per inserire la propria Offerta economica** l'Impresa dovrà accedere alla "RDO Lotto" di interesse e cliccare sul link "Offerta economica", posizionato all'interno della sezione "Riassunto risposta" (in alternativa potrà cliccare sul link "Modifica Risposta" posizionato, alla destra dello schermo, in corrispondenza della sezione "Offerta economica").

Completate le attività all'interno di ciascuna Area ("Qualificazione" e/o "Offerta Tecnica" e/o "Offerta economica") l'Impresa dovrà cliccare su "Salva e Esci".

**Per trasmettere la risposta alle RDO on line** l'Impresa dovrà seguire le istruzioni riportate al punto 5.

**3. Come utilizzare lo strumento della messaggistica**

**3.1 Come inviare un messaggio.**

Per inviare un messaggio utilizzando lo strumento della messaggistica on line l'Impresa dovrà:

- a) accedere alla RDO on line;
- b) cliccare sulla sezione "Messaggi" posizionata in alto alla sinistra dello schermo;
- c) cliccare sull'etichetta "Crea messaggio";
- d) classificare eventualmente il messaggio (vedi nota successiva);
- e) compilare la richiesta ("Oggetto" e "Messaggio");
- f) [eventuale, solo se l'Impresa deve allegare documenti a corredo] cliccare su "Aggiungi Allegati";
- g) cliccare su "Carica nuovo file";
- h) cliccare su "Seleziona file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- i) inserire una breve descrizione dell'allegato;
- j) cliccare su "Conferma" per allegare il file (o cliccare su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- k) per ciascun documento da allegare, cliccare su "Carica nuovo file" e ripetere le operazioni dalla lettera h) alla lettera j);
- l) [terminato il caricamento di tutti i documenti] cliccare su "Salva tutto" per inserire il/i documento/i nella lista allegati;
- m) cliccare su "Invia messaggio" per trasmettere il messaggio.

**Nota:**

Si fa presente che la classificazione del messaggio (attività descritta alla precedente lettera d) è richiesta solo per le seguenti comunicazioni:

- invio Richieste di chiarimento (in questo caso l'Impresa è necessario selezionare la classificazione "Richieste di chiarimento/Risposte ai chiarimenti");
- segnalazioni problemi tecnologici (in questo caso l'Impresa dovrà selezionare la classificazione "Segnalazione problemi tecnologici").

Per tutte le altre comunicazioni non è richiesta la classificazione del messaggio.

L'Impresa che ha ricevuto una richiesta di chiarimenti/integrazioni o che necessiti di ulteriori chiarimenti in merito ad un messaggio ricevuto è tenuta ad utilizzare la funzionalità "Rispondi" presente all'interno del messaggio ricevuto.

ACQUISTI

### 3.2 Come rispondere ad un messaggio

Per rispondere ad un messaggio l'Impresa dovrà:

1. Accedere al Messaggio ricevuto;
2. cliccare su "Rispondi";
3. ripetere le operazioni descritte dalla lettera e) alla lettera n) (non è necessario modificare l'oggetto del messaggio).

## 4. Modalità e note per l'inserimento dei documenti a portale

### 4.1 Modalità di inserimento dei documenti a portale

*Per inserire i documenti richiesti ai fini dell'ammissione l'Impresa dovrà:*

- a) accedere all'area "Qualificazione" della "RDO amministrativa";
- b) in corrispondenza del parametro di tipo "Allegato" all'interno del quale dovrà essere inserito il documento, cliccare sul link "Clicca per allegare un file", posizionato alla destra dello schermo;
- c) cliccare su "Seleziona un file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- d) [Solo per i file non firmati digitalmente, con firma digitale non riconosciuta dallo strumento di verifica disponibile sul portale o segnalata non valida dallo stesso]<sup>1</sup> cliccare su "Conferma";
- e) cliccare su "Conferma" per allegare il proprio documento nella lista allegati (o cliccare su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- f) Nel caso in cui si vogliano inserire altri allegati cliccare su "Salva e continua" e ripetere le operazioni da b) ad e);
- g) Una volta allegati i documenti l'Impresa dovrà cliccare su "Salva e esci";
- h) Cliccare su "OK" per confermare l'inserimento o "Annulla" per tornare alla schermata precedente

*Per inserire i documenti relativi all'offerta tecnica [qualora prevista nel CSO/Lettera d'invito] l'Impresa dovrà:*

- a) accedere all'area "Offerta tecnica" della "RDO Lotto riferita al lotto per il quale intende presentare offerta;

<sup>1</sup> In tal caso, se viene richiesta la sottoscrizione digitale del documento, è necessario controllare la presenza della firma digitale e, se presente, la validità della stessa, utilizzando uno dei software gratuiti messi a disposizione dalle Certification Authority Italiane (nel caso di firma estera è necessario seguire le indicazioni riportate al paragrafo 5.2 del presente CSO).

**ACQUISTI**

- b) in corrispondenza del parametro di tipo "Allegato" all'interno del quale deve essere inserito il documento, cliccare sul link "Clicca per allegare un file", posizionato alla destra dello schermo;
- c) cliccare su "Seleziona un file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- d) [Solo per i file non firmati digitalmente, con firma digitale non riconosciuta dallo strumento di verifica disponibile sul portale o segnalata non valida dallo stesso] <sup>1</sup> cliccare su "Conferma";
- e) cliccare su "Conferma" per allegare il proprio documento nella lista allegati (o cliccare su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- f) Nel caso in cui si vogliano inserire altri allegati cliccare su "Salva e continua" e ripetere le operazioni da b) ad e).
- g) Una volta allegati i documenti l'Impresa dovrà cliccare su "Salva e esci"
- h) Cliccare su "OK" per confermare l'inserimento o "Annulla" per tornare alla schermata precedente

***Per inserire i documenti relativi all'offerta economica (Offerta economica ecc.) l'Impresa dovrà:***

- a) accedere all'area "Offerta economica" della "RDO Lotto" riferita al lotto per il quale intende presentare offerta;
- b) in corrispondenza del parametro di tipo "Allegato" all'interno del quale deve essere inserito il documento, cliccare sul link "Clicca per allegare un file", posizionato alla destra dello schermo;
- c) cliccare su "Seleziona un file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- d) [Solo per i file non firmati digitalmente, con firma digitale non riconosciuta dallo strumento di verifica disponibile sul portale o segnalata non valida dallo stesso] <sup>1</sup> cliccare su "Conferma";
- e) cliccare su "Conferma" per allegare il proprio documento nella lista allegati (o cliccare su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- f) Nel caso in cui si vogliano inserire altri allegati cliccare su "Salva e continua" e ripetere le operazioni da b) ad e);
- g) Una volta allegati i documenti l'Impresa dovrà cliccare su "Salva e esci";
- h) Cliccare su "OK" per confermare l'inserimento o "Annulla" per tornare alla schermata precedente;

***Per inserire ulteriori documenti a corredo dell'Offerta economica (Giustificativi, Dichiarazioni sostitutive relative ai familiari conviventi ecc.....) l'Impresa dovrà:***

- a) accedere all'area "Offerta economica" della "RDO Lotto" riferita al lotto per il quale intende presentare offerta;
- b) cliccare sul pulsante "Aggiungi Allegati" posizionato, alla destra dello schermo, in corrispondenza della sezione "Area Generica Allegati";
- c) cliccare su "Carica nuovo file";
- d) inserire una breve descrizione dell'allegato;
- e) cliccare su "Seleziona un file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- f) cliccare su "Conferma" per allegare il file (o cliccare su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);

**ACQUISTI**

- g) per ciascun documento da allegare, cliccare su "Carica nuovo file" e ripetere le operazioni dalla lettera d) alla lettera f);
- h) cliccare su "Salva tutto" per inserire il/i documento/i nella lista allegati.
- i) Nel caso in cui si vogliono inserire altri allegati cliccare su "Salva e continua" e ripetere le operazioni da b) a f);
- j) Una volta allegati i documenti l'Impresa dovrà cliccare su "Salva e esci".
- k) Cliccare su "OK" per confermare l'inserimento o "Annulla" per tornare alla schermata precedente

**4.2 Note per l'inserimento dei documenti a portale**

All'interno dell'Area "Qualificazione" della "RDO amministrativa" nonché all'interno delle Aree "Offerta tecnica" ed "Offerta economica" delle "RDO Lotto" sono presenti dei parametri di tipo "Allegato" con descrizione corrispondente ai documenti richiesti da Poste Italiane nella presente lettera.

L'Impresa dovrà allegare i documenti nelle sezioni e nei parametri corrispondenti.

Si precisa che, con riferimento ai documenti da inserire nell'area "Qualificazione" della RDO on line, dovranno essere seguite le seguenti regole:

- i documenti riguardanti l'Impresa singola o mandataria o il Consorzio dovranno essere inseriti nella Sezione denominata "Documentazione Impresa Singola/Mandataria/Consorzio";
- i documenti riguardanti l'Impresa mandante o consorziata o consorzianda dovranno essere inseriti nella Sezione (o nelle sezioni, nel caso di più Imprese mandanti, consorziate, consorziande) denominata/e "Documentazione Impresa Mandante/Consorziata/Consorzianda" (per visualizzare queste sezioni l'Impresa dovrà spuntare la casella "Aggiungi nuova sezione", posizionata nella colonna "Risposta", all'interno delle seguenti Sezioni

Alla fine di ciascuna delle sezioni sopra indicate sono presenti dei parametri denominati "Altro documento" dove è possibile inserire, sempre con riferimento al soggetto per il quale sono stati già inseriti documenti nella singola sezione, documenti per i quali non esiste esatta corrispondenza o per i quali non è stato possibile, per mancanza di spazio, l'inserimento negli altri parametri della stessa sezione (ad esempio eventuali altri documenti riferiti al soggetto A, per i quali ricorrono le ipotesi sopra indicate; devono essere inseriti nei parametri "Altro documento" presenti nella stessa sezione dove sono stati già inseriti i documenti per il soggetto A);

- i documenti non riferiti ad uno specifico soggetto (Impresa Singola/Mandataria/Consorzio o Impresa Mandante/Consorziata/Consorzianda) per i quali non esiste esatta corrispondenza e i documenti per i quali non è stato possibile, per mancanza di spazio, l'inserimento nei parametri "Altro documento", presenti nelle sezioni sopra indicate, dovranno essere inseriti nella Sezione denominata "Altri documenti".

Nell'inserimento dei documenti a portale è necessario seguire le seguenti regole:

**ACQUISTI**

- dovranno essere inseriti separatamente e non raggruppati in una cartella compressa;
- dovranno conservare, nel nome del file, la dicitura originaria (ad es. Istanza di ammissione\_Rossi S.p.A.);
- dovranno essere in formati di comune diffusione (preferibilmente pdf, word, xls);
- non dovranno superare la dimensione di:
  - ✓ 10 MB per i caricamenti in upload massivo (upload di più file contemporaneamente);
  - ✓ 25 MB per i caricamenti di singoli file firmati digitalmente;
  - ✓ 80 MB per il caricamento di file non firmati digitalmente.

I documenti per i quali è richiesta la sottoscrizione a mezzo di firma digitale dovranno essere firmati singolarmente dai soggetti autorizzati.

Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa contenente un documento privo di firma digitale (laddove richiesta).

Ogni documento, una volta firmato digitalmente, assumerà l'ulteriore estensione "P7M" o "PDF" (qualora venga usato il prodotto "Acrobat"), in conformità alle regole dell'Agenzia per l'Italia Digitale ex DigitPa in materia di firma digitale. Si raccomanda pertanto di verificare, prima di inviare la risposta, la corretta estensione del file firmato digitalmente.

Si precisa che, nel caso in cui venga associato, al documento informatico firmato digitalmente, una marcatura temporale certificata dovranno essere allegati a portale sia il file firmato digitalmente sia la marcatura temporale.

N.B. Nel caso in cui la marcatura temporale riporti l'estensione \*.tsr\* l'Impresa dovrà allegare a portale sia il file con estensione \*.tsr\* sia il file firmato digitalmente.

Si segnala inoltre che, molti software, nel marcare temporalmente un file, generano un unico file che contiene al suo interno il documento firmato digitalmente e la marcatura temporale. In tal caso non è necessario separare il file.

**5. Come trasmettere risposta alle RDO on line**

**Si precisa che la risposta si intenderà completa solo con la trasmissione della "RdO Amministrativa" e di almeno una delle "RDO Lotto".**

**Si ricorda che il sistema non consente la trasmissione delle "RDO Lotto" se non successivamente alla trasmissione della "RdO Amministrativa".**

**ACQUISTI**

**5.1 Trasmissione della risposta alla "RDO amministrativa"**

Per trasmettere la risposta alla "RDO amministrativa" l'Impresa dovrà:

- a) accedere alla "RDO amministrativa";
- b) cliccare su "Trasmetti risposta";
- c) cliccare su "OK" per confermare la trasmissione.

Il sistema non consente la conferma (e la conseguente trasmissione telematica della risposta alla "RDO amministrativa") dopo il termine fissato per la presentazione della risposta al presente invito.

I documenti non trasmessi non saranno visibili a Poste Italiane al termine della procedura.

L'Impresa potrà visualizzare nella sua cartella personale, alla colonna "Stato della risposta", l'avvenuta trasmissione (Stato della risposta: "Trasmessa").

**5.2 Trasmissione della risposta alla "RDO Lotto"**

Per trasmettere la risposta alla "RDO Lotto" l'Impresa dovrà:

- a) accedere alla "RDO Lotto" riferita al lotto per il quale intende presentare offerta;
- b) cliccare su "Trasmetti risposta";
- c) cliccare su "OK" per confermare la trasmissione.

Il sistema non consente la conferma (e la conseguente trasmissione telematica della risposta alla "RDO Lotto") dopo il termine fissato per la presentazione della risposta al presente invito.

L'Impresa potrà visualizzare nella sua cartella personale, alla colonna "Stato della risposta", l'avvenuta trasmissione (Stato della risposta: "Trasmessa").

**5.3 Ulteriori note**

L'Impresa potrà modificare i dati precedentemente trasmessi, entro e non oltre il termine fissato da Poste Italiane per la presentazione della risposta al presente invito, procedendo come di seguito indicato:

- a) accedere alla RDO on line nonché all'area di risposta dove deve essere effettuata la modifica;
- b) effettuare la modifiche;
- c) cliccare su "Salva le modifiche";
- d) cliccare su "Trasmetti modifiche".

Prima di tale termine, l'Impresa avrà altresì facoltà di ritirare i dati trasmessi cliccando sull'icona con i tre puntini sospensivi posizionata in alto a destra dello schermo e selezionando al suo interno il link "Cancella la tua risposta".

**ACQUISTI**

Nel caso di trasmissione completa della risposta è necessario effettuare l'operazione per la "RDO amministrativa" e per ciascuna "RDO Lotto" (solo quelle già trasmesse dall'Impresa).

**6. Come trasmettere il rilancio [solo se previsto nel CSO\Lettera d'invito]**

Per trasmettere il rilancio l'Impresa dovrà:

- a) accedere all'area "Offerta economica" della RDO on line;
- b) cliccare sull'icona rappresentante due frecce che formano un cerchio posta nella colonna risposta in corrispondenza del parametro contenente il precedente Schema di offerta;
- c) cliccare su "OK" per procedere o su "Annulla" per tornare alla schermata precedente;
- d) cliccare su "Seleziona un file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- e) [Solo per i file non firmati digitalmente, con firma digitale non riconosciuta dallo strumento di verifica disponibile sul portale o segnalata non valida dallo stesso] <sup>1</sup> cliccare su "Conferma";
- f) cliccare su "Conferma" per inserire il nuovo documento (o su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- g) cliccare su "Salva le modifiche";
- h) cliccare su "OK" per confermare o su "Annulla" per tornare alla schermata precedente;
- i) cliccare su "Trasmetti rilancio".

Il sistema non consente la trasmissione decorso il termine stabilito per la presentazione dell'offerta economica migliorativa.

L'Impresa, entro il termine fissato per la presentazione dell'offerta migliorativa, ha facoltà di modificare il rilancio precedentemente trasmesso procedendo con le stesse modalità descritte per l'invio del Rilancio.

**7. Come inserire e trasmettere la documentazione richiesta per la stipula****7.1 Inserimento e trasmissione della documentazione richiesta per la stipula all'interno del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it)**

Per inserire e trasmettere la documentazione richiesta per la stipula l'impresa dovrà:

- a) inserire User ID e Password nel box "Area riservata";
- b) cliccare su "Invia";
- c) cliccare sul link "Gare telematiche";
- d) cliccare sul link "Cartelle di gara";
- e) accedere alla "Cartella di Gara" con descrizione corrispondente alla negoziazione di interesse;

**ACQUISTI**

- f) cliccare sull'etichetta "Miei eventi", posta in alto alla sinistra dello schermo, all'interno della sezione "Dettagli Cartella";
- g) cliccare sul link "Contratti";
- h) cliccare sulla descrizione corrispondente alla negoziazione di interesse;
- i) cliccare su "Messaggi" e successivamente su "Crea Messaggio";
- j) inserire oggetto e testo del messaggio;
- k) cliccare su "Aggiungi allegati";
- l) cliccare su "Carica nuovo file";
- m) cliccare su "Seleziona file da caricare e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- n) inserire una breve descrizione dell'allegato;
- o) cliccare su "Conferma" per allegare il file (o cliccare su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- p) per ciascun documento da allegare, cliccare su "Carica nuovo file" e ripetere le operazioni dalla lettera m) alla lettera o);
- q) [terminato il caricamento di tutti i documenti] cliccare su "Salva tutto" per inserire il/i documento/i nella lista allegati;
- r) cliccare su "Invia messaggio" per trasmettere il messaggio

**7.2 Inserimento del Contratto\Lettera commerciale sottoscritto digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore**

Per inserire il contratto\lettera commerciale nell'apposito box dedicato l'impresa dovrà:

- a) cliccare sull'etichetta "Gestione Contenuti" e successivamente sul link "Informazioni Aggiuntive";
- b) cliccare sul tasto "Modifica" situato in alto a destra dello schermo;
- c) cliccare su "Clicca per allegare un file" in corrispondenza del parametro "Documento contrattuale firmato dall'aggiudicatario";
- d) cliccare su "Seleziona file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- e) cliccare su "Conferma" per inserire il proprio documento nella lista allegati (o su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- f) cliccare su "Salva" per confermare l'inserimento o su "Annulla" per tornare alla schermata precedente.