

# CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO "LE TUE SPESE"

## ART. 1 – OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1. Oggetto del presente documento contrattuale è il servizio "Le Tue Spese" (di seguito il "Servizio"), erogato da Poste Italiane S.p.A., Patrimonio BancoPosta.

2. Il Servizio è disponibile soltanto per le versioni dell'App BancoPosta uguali o superiori alla 13.0, disponibili su Google Play e AppStore. Per usufruire del Servizio il Cliente deve essere titolare di almeno uno fra i seguenti prodotti: Conto Corrente BancoPosta abilitato al servizio BancoPosta Online - Internet Banking; Carta Postepay Evolution. Si evidenzia che se il Cliente non effettuerà almeno un login in App BancoPosta in un periodo di 12 mesi lo storico transazioni del Servizio verrà azzerato; in questo caso il Servizio continuerà ad essere utilizzabile ma renderà visibili le transazioni dall'ultimo login successivo al periodo di 12 mesi.

3. Scopo del Servizio è quello di consentire al Cliente una visione d'insieme della propria situazione finanziaria collegata ai prodotti BancoPosta e Postepay di cui al punto che precede. Le informazioni sono organizzate in modo da garantire semplicità di lettura e maggiore organicità delle informazioni economiche relative ai prodotti posseduti di cui al punto 2 dal Cliente. Il Servizio, nello specifico, consente un'analisi ed un controllo delle proprie entrate/uscite attraverso una visione aggregata dei dati (relativi ai prodotti di cui al punto 2), organizzati mediante categorizzazioni modificabili, grafiche e statistiche esemplificative e sistemi integrati di reportistica.

4. Il sistema prevede una storicizzazione dei dati fino a tredici (13) mesi, mentre le statistiche (es. istogrammi e medie) vengono calcolate su un periodo massimo di dodici (12) mesi. I dati di entrata e di spesa saranno visibili "near real time", cioè in un intervallo di tempo relativamente breve rispetto al momento in cui è stata effettuata l'operazione sui prodotti di cui al punto 2.

5. Inoltre, il Servizio fornisce diverse informazioni al Cliente, tramite notifiche sul device preferito, sul quale è installata l'App BancoPosta abilitata alle operazioni dispositive. A titolo esemplificativo, tale reportistica include: (i) movimenti in entrata; (ii) movimenti in uscita; (iii) raggiungimento budget di spesa personalizzato; (iv) raggiungimento soglie di spesa per categoria personalizzate; (v) report periodico.

6. Oltre a tali funzionalità principali, il Servizio offre ulteriori funzionalità e possibilità di personalizzazione. A titolo meramente esemplificativo, è possibile confrontare le proprie abitudini di spesa del mese corrente rispetto ai mesi precedenti per un massimo di dodici (12) mesi. Sempre a titolo esemplificativo, è altresì prevista la possibilità per il Cliente di impostare determinate soglie di spesa e/o risparmio con relativa reportistica tramite notifica o, ancora, è data la possibilità di categorizzare il dettaglio dei prelievi effettuati.

7. Il presente Servizio non costituisce un servizio di pagamento ai sensi del D.Lgs. n. 11/2010 e dell'Allegato I della Direttiva dell'Unione Europea n. 2366/2015.

## ART. 2 – COLLEGAMENTO CONTRATTUALE

1. In conseguenza dell'accessorietà che caratterizza il Servizio a quelli indicati all'art. 1, punto 2, in caso di invalidità o inefficacia dei contratti che regolano tali prodotti si produrrà il venir meno degli effetti anche del presente Servizio App "Le Tue Spese".

## ART. 3 – GRATUITÀ

1. Il Servizio è erogato a titolo gratuito, senza comportare alcun costo o commissione aggiuntivi a quanto eventualmente previsto per l'utilizzo dei prodotti di cui all'art. 1, punto 2. Eventuali costi e commissioni dei servizi ora richiamati sono eventualmente regolati dagli appositi contratti.

## ART. 4 – DURATA

1. Il Servizio ha durata indeterminata. Il Cliente potrà in ogni momento e senza alcun costo disinstallare l'App BancoPosta dal proprio device.

## ART. 5 – AGGIORNAMENTO DEL SERVIZIO

1. Il Cliente è consapevole che Poste Italiane potrà aggiornare il presente Servizio anche prevedendo nuove ed ulteriori caratteristiche.

Per continuare ad usufruire del Servizio, a seguito dell'eventuale aggiornamento, il Cliente sarà tenuto ad accettare nuove condizioni generali che saranno rese disponibili. In caso di mancata accettazione il Cliente non potrà continuare a fruire del Servizio.

2. Poste Italiane si riserva il diritto di modificare, in ogni momento, le presenti Condizioni Generali.

## ART. 6 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

1. Fermo restando ogni obbligo di legge, Poste Italiane potrà sospendere temporaneamente il Servizio per procedere alla manutenzione necessaria all'esecuzione del Servizio stesso.

## ART. 7 – RESPONSABILITÀ E MANLEVA

1. Fermo restando i casi di dolo e colpa grave, Poste Italiane non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti da frode o comunque collegati ad un utilizzo non autorizzato del Servizio o per errore nell'utilizzo del Servizio.

2. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare Poste Italiane da qualsiasi pretesa o azione, costo, spesa, danno e/o onere avanzati anche da terzi nei casi in cui il Cliente abbia violato le presenti Condizioni Generali o comunque abbia utilizzato il Servizio in modo improprio.

3. Fermo restando i casi di dolo e colpa grave, Poste Italiane non potrà essere ritenuta responsabile della veridicità dei dati numeri mostrati dal Servizio, che in nessun caso hanno valore legale o di certificazione. Il Cliente comprende e accetta che gli importi mostrati dal Servizio possono divergere da quanto effettivamente disponibile sugli specifici prodotti e, pertanto, è consapevole di dover verificare tali dati nel rispetto di quanto disposto per ciascun singolo prodotto di cui all'art. 1, punto 2.

4. Inoltre, fermo restando i casi di dolo e colpa grave, Poste Italiane non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui il Servizio venisse sospeso a causa di ragioni di natura tecnica.

## ART. 8 – FORO COMPETENTE

1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

2. Ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente Servizio sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se qualificato come consumatore ai sensi del d.lgs. n. 206/2005. Nelle ipotesi in cui il Cliente non sia qualificato quale consumatore ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 le controversie relative al presente Servizio saranno di competenza esclusiva del foro di Roma.

## ART. 9 – RINVIO

1. Per quanto non espressamente previsto, si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti.

\*\*\*

## GLOSSARIO E DEFINIZIONI

- App BancoPosta: è il software applicativo per smartphone che consente la gestione dei Conti Correnti BancoPosta abilitati al servizio BancoPosta Online - Internet Banking e delle Carte di pagamento BancoPosta e Postepay.
- Conto Corrente BancoPosta: è il servizio di conto corrente offerto da Poste Italiane, patrimonio BancoPosta.
- Postepay Evolution: è una carta di pagamento prepagata con IBAN che consente di eseguire le principali operazioni bancarie quali l'accredito dello stipendio, l'effettuazione di bonifici e la domiciliazione delle utenze.
- Postepay: è una carta di pagamento prepagata che consente di eseguire operazioni quali, per esempio, ricarica telefonica, Postepay o pagamento di un bollettino.
- Poste Italiane: si intende Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 97103880585/1996.
- Servizio: è l'insieme dei servizi oggetto del presente Contratto, denominato "Le tue Spese".