

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA IN ABBONAMENTO DI CARTE VALORI POSTALI E PRODOTTI FILATELICI

Art. 1 - Valore e oggetto delle Condizioni di vendita

1.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita disciplinano la vendita tramite abbonamento delle carte valori postali e dei prodotti filatelici (di seguito, complessivamente, “prodotti”), indicati nella brochure informativa, che risultano emessi o realizzati nel corso dell'anno di sottoscrizione dell'abbonamento e di quello precedente.

1.2 Poste Italiane S.p.A. (di seguito, “Poste”), con sede legale in Viale Europa 190 – 00144 Roma (RM), Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585, fornisce tutte le informazioni relative al servizio di vendita in abbonamento ai prodotti nella brochure informativa e sul sito internet poste.it nella sezione Postali - Filatelia - Abbonamento Filatelico.

1.3 Con la sottoscrizione del modulo per la richiesta di abbonamento (di seguito, anche, “modulo di abbonamento”), il Cliente (di seguito, anche, “Abbonato”) dichiara di avere preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali di vendita anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile.

1.4 L'Abbonato è tenuto ad inviare per iscritto e in busta chiusa eventuali richieste di modifica della tipologia, della quantità di prodotti o della cadenza di invio all'indirizzo “Poste Italiane S.p.A. – Mercato Privati - Filatelia – Via della Chimica 8 – 00144 Roma (RM)”, almeno trenta giorni prima della cadenza di invio prescelta ed indicata dall'Abbonato al momento della sottoscrizione del modulo di abbonamento.

1.5 Poste non prende in considerazione le richieste relative alla varietà della carta, della gomma, della filigrana, della dentellatura, ecc. dei francobolli.

1.6 Trattandosi di prodotti facilmente deteriorabili, sono ammesse sostituzioni dei prodotti ricevuti esclusivamente nelle ipotesi di cui al successivo art. 7.

Art. 2 - Durata del contratto

2.1 Il contratto di abbonamento decorre dalla data di sottoscrizione del relativo modulo di abbonamento e sarà valido ed efficace fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione.

2.2 Esso si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salva la facoltà delle parti di recedere dal contratto alle condizioni e con le modalità previste nel successivo art. 8.

Art. 3 - Obblighi dell'Abbonato

3.1 L'Abbonato è tenuto a compilare e sottoscrivere il modulo di abbonamento in ogni parte, anche per accettazione delle presenti Condizioni Generali di vendita, e inviarlo in busta chiusa all'indirizzo “Poste Italiane S.p.A. – Mercato Privati - Filatelia – Via della Chimica 8 – 00144 Roma (RM)”.

3.2 L'Abbonato è tenuto ad indicare:

- a) in modo chiaro ed esatto i prodotti e le quantità che intende acquistare;
- b) se residente in Italia, la cadenza – quadrimestrale o annuale – di ricevimento dei prodotti;
- c) se residente all'estero, la cadenza annuale di ricevimento dei prodotti.

3.3 L'Abbonato è tenuto, inoltre, ad effettuare il pagamento con le modalità indicate nell'art. 6 ed a comunicare eventuali variazioni di indirizzo tempestivamente e comunque almeno trenta giorni prima della cadenza di invio.

Art. 4 - Obblighi di Poste

4.1 Poste si obbliga a:

- a) confezionare i prodotti richiesti dall'Abbonato;
- b) spedire all'Abbonato residente in Italia, tramite assicurata, i prodotti richiesti entro sessanta giorni dalla cadenza di invio prescelta ed indicata dall'Abbonato, unitamente alla nota di invio;
- c) spedire all'Abbonato residente all'estero, entro trenta giorni dalla cadenza annuale, l'elenco dettagliato dei prodotti in abbonamento indicando l'importo da versare con le modalità indicate nell'art. 6.

4.2 Poste vende i prodotti nei limiti delle effettive disponibilità e senza limitazione nella quantità, salvo casi particolari in cui si riserva la facoltà di ridurre la quantità richiesta.

Art. 5 - Corrispettivi

5.1 Il prezzo di vendita dei prodotti è consultabile sul sito internet poste.it nella sezione Postali - Filatelia – Acquista prodotti filatelici.

5.2 Le carte valori postali sono vendute al valore facciale corrispondente alle tariffe vigenti alla data dell'emissione pubblicata nel programma filatelico.

5.3 Il prezzo di vendita dei prodotti filatelici riportati nella brochure informativa è comprensivo di IVA (se dovuta) ed è indicato a tergo di ciascun prodotto, a partire dal prezzo base riportato nella predetta brochure.

5.4 Il prezzo totale dei prodotti è calcolato in base al prezzo degli stessi e al quantitativo richiesto in abbonamento.

5.5 Il prezzo non comprende le spese di spedizione. L'Abbonato è tenuto esclusivamente al pagamento di Euro 2.07 (Iva inclusa), a titolo di corrispettivo per la gestione dell'ordine, da effettuare con le modalità di cui all'art. 6 unitamente e contestualmente al pagamento degli importi dovuti per i prodotti richiesti.

Art. 6 - Modalità di pagamento

6.1 Gli Abbonati residenti in Italia sono tenuti ad effettuare il pagamento all'operatore postale al momento del ricevimento del plico inviato in contrassegno.

6.2 Gli Abbonati residenti in Italia possono chiedere preventivamente l'emissione della fattura per gli ordini in abbonamento.

6.3 Gli Abbonati residenti all'estero sono tenuti ad effettuare il pagamento entro sessanta giorni dalla data di spedizione della comunicazione, di cui all'art. 4.1 lett.c.

6.4 Gli Abbonati residenti all'estero devono effettuare il pagamento esclusivamente tramite:

- a) Eurogiro "Postagiuro"
IBAN: IT86D0760103200000000648006
BIC: PIBPITRA
- b) Bonifico bancario Banca: Poste Italiane S.p.A. /Indirizzo: Viale Europa 175 - 00144 Roma
Italia beneficiario: Filatelia, Vendite Dirette, Viale Europa 190 - 00144 Roma Italia
IBAN: IT86D0760103200000000648006
BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX

Art. 7 - Reclami

7.1 L'Abbonato, quando riscontri deterioramenti o vizi nei prodotti ricevuti, ovvero nel caso in cui i prodotti non siano conformi alla richiesta, ha la facoltà di inoltrare un reclamo, corredato di una copia della nota di invio contenuta nel plico, nonché dell'involucro originario di spedizione nel caso di Abbonato residente all'estero, a "Poste Italiane S.p.A. – Mercato Privati - Filatelia – Via della Chimica 8 – 00144 Roma (RM)", entro cinque giorni dalla data della consegna.

7.2 L'Abbonato che abbia presentato reclamo nel termine di cui al precedente art. 7.1, ha la facoltà di restituire i prodotti deteriorati o viziati, ovvero non conformi alla richiesta, all'indirizzo di Poste sopra indicato tramite assicurata, entro e non oltre il termine di venti giorni dalla data della consegna.

7.3 Le spese postali per la restituzione a Poste dei prodotti deteriorati o viziati o non conformi alla richiesta saranno rimborsate all'Abbonato residente in Italia con assegno postale e, con bonifico bancario, all'Abbonato residente all'estero che a tal fine è tenuto a comunicare le relative coordinate bancarie.

7.4 Quando siano rispettate le modalità di restituzione previste dal presente articolo, Poste, a proprie spese, invierà all'Abbonato prodotti in sostituzione di quanto restituito, entro trenta giorni dalla data di ricevimento del relativo invio da parte dell'Abbonato.

Art. 8 - Recesso

8.1 L'Abbonato ha diritto di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta a "Poste Italiane S.p.A. – Mercato Privati - Filatelia - Via della Chimica 8 - 00144 Roma (RM)", da inviare a mezzo lettera raccomandata A/R almeno quattordici giorni prima della cadenza di cui all'art. 3.2.

8.2 Poste ha diritto di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta all'Abbonato, da inviare a mezzo lettera raccomandata A/R almeno quattordici giorni prima della cadenza di cui all'art. 3.2.

Art. 9 - Diritto di ripensamento

9.1 L'Abbonato ha la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento sul ricevimento dei singoli invii alla cadenza prestabilita, dandone comunicazione scritta a "Poste Italiane S.p.A. – Mercato Privati - Filatelia – Via della Chimica 8 - 00144 Roma (RM)", da inviare tramite raccomandata A/R almeno quattordici giorni prima della cadenza prestabilita.

9.2 Qualora l'Abbonato intenda esercitare il diritto di ripensamento a consegna avvenuta, è tenuto a restituire i prodotti entro quattordici giorni dalla consegna. Tutti i costi connessi alla restituzione dei prodotti sono interamente a carico dell'Abbonato.

9.3 Trattandosi di prodotti facilmente deteriorabili il diritto di ripensamento è attuabile a condizione che i prodotti siano restituiti integri ed in normale stato di conservazione. Gli Abbonati residenti all'estero sono tenuti a restituire anche l'involucro originario di spedizione.

9.4 Quando siano rispettate le modalità previste all'art. 9.2 e 9.3, Poste rimborserà all'Abbonato il prezzo dei prodotti pagati e restituiti, al netto del corrispettivo dovuto per la gestione dell'ordine, entro quattordici giorni dal ricevimento degli stessi, con assegno postale all'Abbonato residente in Italia e con bonifico bancario all'Abbonato residente all'estero, previa comunicazione da parte dello stesso delle relative coordinate bancarie.

Art. 10 - Modifiche e cessione del contratto

10.1 Per tutta la durata del contratto, Poste si riserva la facoltà di modificare le Condizioni ed i termini di vendita, anche per sopravvenute esigenze operative, economiche e gestionali.

10.2 Le eventuali variazioni saranno comunicate all'Abbonato almeno trenta giorni prima della loro applicazione, con assicurata all'indirizzo indicato nel modulo di abbonamento.

10.3 L'Abbonato, qualora non intenda accettare tali variazioni, ha la facoltà di recedere dal contratto entro la data di entrata in vigore delle suddette variazioni, dandone comunicazione scritta, da inviare con raccomandata A/R all'indirizzo di Poste indicato nei precedenti articoli.

10.4 Resta inteso che l'utilizzo dell'abbonamento da parte dell'Abbonato, decorso il predetto termine, comporta il consenso all'applicazione delle nuove condizioni contrattuali.

10.5 Il contratto non è cedibile da parte dell'Abbonato, in tutto o in parte, se non previo consenso scritto di Poste.

Art. 11 - Diritti dell'Abbonato residente all'estero

11.1 In caso di mancata consegna o riconsegna dei prodotti entro sessanta giorni dalla data di spedizione dell'ordine, l'Abbonato residente all'estero ha diritto di chiedere il rimborso delle spese sostenute per i prodotti ordinati e non ricevuti (spese di spedizione, corrispettivo gestione ordine, prezzo dei prodotti ordinati). Poste provvede al rimborso tramite bonifico bancario e a tal fine l'Abbonato è tenuto a comunicare le relative coordinate bancarie.

11.2 Poste non è tenuta al rimborso di cui sopra in caso di impossibilità ad eseguire la consegna per irreperibilità dell'Abbonato che non abbia comunicato la variazione di indirizzo nel termine di cui al precedente art. 3.3.

Art. 12 - Foro competente

12.1 Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione ed interpretazione del contratto di abbonamento è sottoposta alla giurisdizione italiana.

12.2 Per le controversie insorte tra le parti in relazione al presente contratto è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Abbonato se ubicati nel territorio dello Stato.

12.3 Qualora la residenza o il domicilio dell'Abbonato non siano ubicati nel territorio dello Stato italiano, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Art. 13 - Disciplina applicabile

13.1 Il presente rapporto contrattuale è regolato dalla legge italiana ed in particolare dal D.Lgs n. 206/2005 Capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti" come modificato dal D.Lgs n. 21/2014.

13.2 In ordine alle modalità del servizio di recapito si applicano le Condizioni Generali per l'espletamento del servizio postale universale approvate con Delibera n. 385/13/CONS (G.U. n. 165 del 16 Luglio 2013).

Art. 14 - Trattamento dei dati personali

14.1 L'Informativa sull'uso dei dati personali rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 è riportata in calce alle presenti Condizioni Generali di vendita, di cui è parte integrante e sostanziale.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) – Servizi e/o prodotti principali

Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, che opererà in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. 196/03 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*, di seguito, "Codice"), fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali del cliente (di seguito, "Interessato").

Fonte dei dati personali

I dati personali sono raccolti, eventualmente anche fuori sede, o anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste si avvale (fra le quali il sito internet ed il *call center*), al momento della richiesta del/i prodotto/i o del/i servizio/i, principale/i e/o opzionale aggiuntivo/i¹, oppure nel corso del/i rapporto/i contrattuale/i.

Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto

I dati personali forniti dall'Interessato e/o acquisiti:

- a) in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale o nel corso del rapporto contrattuale; e/o
- b) in fase di adesione ad ogni successivo, ulteriore prodotto e/o servizio principale e/o opzionale aggiuntivo o nel corso del rapporto contrattuale;

saranno trattati da Poste per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o opzionale aggiuntivo stipulato con l'Interessato o per adempiere a sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge e di disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo, anche in relazione agli obblighi di monitoraggio di rischi operativi e creditizi a livello del Gruppo Poste, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dall'Interessato. Per le suddette finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

Per finalità amministrativo-contabili, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, Poste potrà comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Poste potrà utilizzare, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, i recapiti di posta elettronica e di posta cartacea dallo stesso forniti nel corso del rapporto, per inviare proprio materiale pubblicitario o promuovere una propria vendita diretta o per compiere proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale relativamente a prodotti e servizi analoghi a quelli richiesti.

Poste potrà, altresì, utilizzare, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, i dati personali per la partecipazione a sondaggi di qualità sulla fornitura di prodotti o servizi postali quale attività di preminente interesse generale. L'Interessato sarà, tuttavia, libero di non partecipare a tali indagini e potrà altresì opporsi gratuitamente al trattamento dei propri dati per questa specifica finalità esercitando i diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. 196/2003.

I dati raccolti potranno inoltre essere trattati in relazione all'eventuale richiesta dell'Interessato di partecipare a manifestazioni a premio promosse da Poste Italiane S.p.A. e/o da società del Gruppo Poste Italiane.

Inoltre, i dati personali saranno trattati **da Poste** - con lo specifico consenso dell'Interessato, di natura facoltativa e revocabile in qualsiasi momento - per le seguenti ulteriori finalità:

¹ Per «opzionale aggiuntivo» si intende un prodotto o servizio offerto, su base obbligatoria o facoltativa, in aggiunta rispetto al prodotto o servizio principale, anche se ad esso non strettamente connesso.

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - oltretutto mediante altri canali come ad esempio le aree riservate dei siti di Poste e/o del Gruppo Poste e/o i canali social di Poste - e inoltre, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste diversi da quelli postali, e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - oltretutto mediante altri canali come ad esempio le aree riservate dei siti di Poste e/o del Gruppo Poste e/o i canali social di Poste - e inoltre, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;

3. per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui ai punti

1 e/o 2, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati ai precedenti punti 1 e 2;

4. per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.

Poste tratterà i dati personali dell'Interessato conformemente al consenso da questi prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale - ed annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati dell'Interessato continueranno ad essere trattati da Poste nel rispetto del consenso da questi prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi, i dati dell'Interessato non saranno più trattati da Poste per le finalità suindicate.

Particolari categorie di dati: dati sensibili e dati giudiziari

I dati sensibili - cioè *i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale* - potranno essere trattati da Poste, con il consenso scritto dell'Interessato e in conformità all'autorizzazione dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, esclusivamente per l'esecuzione di particolari servizi o operazioni richieste dall'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'Interessato. In assenza del conferimento dei dati e del consenso al relativo trattamento, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati giudiziari - cioè *i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale* - potranno essere trattati da Poste esclusivamente nei casi autorizzati da espressa disposizione di legge o provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In tali casi il conferimento dei dati è obbligatorio.

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati e soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dal Responsabile del trattamento, e opereranno sotto la diretta autorità di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Il **Responsabile del trattamento** è il responsabile pro-tempore della funzione Mercato Privati - Filatelia di Poste Italiane S.p.A., domiciliato presso Via della Chimica 8, 00144 - Roma, al quale l'Interessato potrà rivolgersi per richiedere l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili interni ed esterni.

Inoltre, Poste Italiane potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, con sede in Italia e/o all'estero, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per l'esecuzione del contratto. I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati da Poste, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03. Tali soggetti, in relazione al prodotto o al servizio richiesto, potranno essere individuati nell'ambito delle seguenti categorie: A) soggetti ai quali Poste Italiane affida la gestione, l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti (ivi compresa la posta elettronica); B) soggetti (ad es. *call center*) ai quali Poste Italiane affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; C) soggetti incaricati per la stampa e imbustamento delle comunicazioni dirette agli interessati; D) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza; E) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi o che gestiscono sistemi o strumenti di pagamento; F) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicitario (es. UIC, Banca d'Italia, CAI); G) soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; H) soggetti che svolgono attività di garanzia assegni; I) soggetti preposti all'attività di recupero crediti; L) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste anche nell'interesse della clientela; M) soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati contenuti in documenti cartacei o informatici concernenti lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli; N) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela. Per conoscere l'elenco aggiornato dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è possibile rivolgersi al sopra indicato Responsabile del trattamento.

Esercizio dei diritti ex art. 7, D. Lgs. n. 196/03

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, della loro comunicazione, il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco per i trattamenti in violazione di legge, nonché il diritto di opporsi, gratuitamente, al trattamento dei dati anche con riferimento alla sola ricezione di comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e all'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi, effettuate mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, nonché, con gli stessi mezzi, al trattamento dei dati per indagini statistiche e di mercato e sondaggi di qualità volti alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste, diversi da quelli postali, e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi.

A tal fine, l'Interessato può rivolgersi al Responsabile del trattamento pro-tempore suindicato.

Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto, ai sensi degli articoli 23 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

1) per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - oltretutto mediante altri canali come ad esempio le aree riservate dei siti di Poste e/o del Gruppo Poste e/o i canali social di Poste - e inoltre, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche

e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste, diversi da quelli postali, e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

SI NO

2) per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - oltretutto mediante altri canali come ad esempio le aree riservate dei siti di Poste e/o del Gruppo Poste e/o i canali social di Poste - e inoltre, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;

SI NO

3) per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati ai precedenti punti 1 e 2;

SI NO

4) per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.

SI

NO

Luogo e data
Nome e Cognome
Codice Fiscale
Firma del richiedente

