

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) – Firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica grafometrica

Poste Italiane S.p.A. (di seguito anche "Poste"), con sede legale in Roma, Viale Europa, 190, in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/03 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*), fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, raccolti in fase di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata, nonché dei dati biometrici dell'interessato come di seguito chiarito.

1) Dati personali non biometrici

Con riferimento ai dati personali non biometrici, raccolti tramite il Modulo di adesione al servizio Firma Elettronica Avanzata, Poste Italiane S.p.A. informa che gli stessi saranno trattati per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti dalle condizioni sull'uso della Firma Elettronica Avanzata o per adempiere a sue specifiche richieste prima della adesione al servizio, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del servizio Firma Elettronica Avanzata. Per queste finalità il conferimento dei dati personali è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il servizio richiesto.

Per finalità amministrativo-contabili, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i dati personali non biometrici, raccolti in fase di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata, alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro). Il trattamento avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dal Responsabile del trattamento, e opereranno sotto la diretta autorità di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Il citato Modulo di adesione al servizio FEA verrà conservato almeno per venti anni (ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013). Resta comunque impregiudicata l'ulteriore conservazione in caso di eventuali contestazioni anche in sede giudiziaria o per ottemperare agli obblighi di legge/normativi/regolamentari.

2) Dati biometrici

Poste Italiane S.p.A. intende altresì utilizzare - con lo specifico consenso dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento - una innovativa tecnologia che consente di sottoscrivere la documentazione contrattuale in formato elettronico tramite Firma Elettronica Avanzata (cd FEA), mediante l'utilizzo della firma "grafometrica". Il consenso e la sua revoca vengono raccolti da Poste anche nell'interesse di eventuali soggetti terzi che offriranno al cliente i propri servizi per il tramite di Poste Italiane e che agiranno come autonomi Titolari del trattamento, nel rispetto del D.lgs. n. 196/2003.

La suddetta soluzione FEA soddisfa i requisiti previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. n. 82/2005) e dal DPCM 22 febbraio 13, nonché le misure di sicurezza previste dal Codice per la protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003).

Tale sistema garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i clienti con riferimento alla rigorosa identificazione dell'Interessato firmatario, e alla sua connessione univoca alla firma, nonché una maggiore sicurezza nel processo di gestione elettronica dei documenti informatici e contribuisce a prevenire e contrastare fenomeni fraudolenti, quali il furto d'identità e la contraffazione della firma.

Per le suddette finalità il conferimento dei dati personali ivi inclusi quelli di tipo biometrico (o caratteristiche “grafometriche” della firma) è necessario. Tuttavia, qualora l’Interessato non manifesti il proprio consenso al trattamento dei dati biometrici o lo revochi successivamente, egli stesso potrà, in qualsiasi momento, sottoscrivere i documenti in formato cartaceo, secondo le procedure tradizionali.

Con il processo di firma grafometrica l’Interessato appone la propria firma autografa sul dispositivo elettronico “*PAD* o *tablet*”, in grado di rilevare le seguenti caratteristiche dinamiche che caratterizzano la firma di ogni singola persona: velocità, pressione, accelerazione, inclinazione e ritmo (cd. caratteristiche grafometriche o dati biometrici), oltreché il tratto grafico della firma.

Tali caratteristiche grafometriche o dati biometrici non vengono analizzati, bensì vengono incorporati e registrati, nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e in modalità inintelligibile e indecifrabile, all’interno del singolo documento elettronico sottoscritto: questi dati non sono, quindi, riproducibili e non saranno in alcun modo utilizzati da Poste Italiane S.p.A., salvo quanto previsto di seguito, con riferimento alla gestione di eventuali contenziosi.

Si informa che i citati documenti elettronici, che incorporano anche le caratteristiche grafometriche o dati biometrici, verranno trasmessi da Poste agli eventuali soggetti terzi titolari dei servizi (polizze, libretti postali, sim telefoniche, ecc.) sottoscritti di volta in volta ed offerti tramite Poste Italiane.

L’elenco delle categorie di documenti elettronici che possono essere sottoscritti tramite FEA, mediante l’utilizzo della firma “grafometrica”, è riportato sul sito www.poste.it.

Infine si fa presente che la sottoscrizione del consenso alla raccolta dei dati personali biometrici potrebbe avvenire o con la modalità tradizionale (cartacea) o tramite il tablet ma, in tale ultimo caso, non verranno rilevati né memorizzati dati grafometrici poiché sarà acquisito solo il tratto grafico della firma.

Il fornitore della piattaforma informatica di firma grafometrica nonché responsabile del sistema di conservazione e gestione documentale è **Postel S.p.A.**, con sede legale in Roma, Via C. Spinola, 11. Tale società opera in qualità di “Responsabile esterno del trattamento” ai sensi dell’art. 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato **PosteCom S.p.A.** (CA), con sede legale in Roma, Viale Europa 175.

Le operazioni di decifratura sono consentite esclusivamente al personale autorizzato per fini legalmente autorizzati, mediante strumenti elettronici e con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Qualora si renda necessario verificare non solo l’integrità del documento (verifica che può essere svolta con un lettore PDF Adobe Reader o con altro software di lettura PDF compatibile con il formato di firma Adobe), ma anche l’autenticità del documento e l’identità del firmatario, e comunque solo in caso di contenzioso e su specifica richiesta dell’autorità giudiziaria, il processo di verifica del pacchetto grafometrico e l’iter autorizzativo relativo, prevedono i passaggi di seguito descritti:

• Verificatore/Autorità giudiziaria:

a. procede al trasferimento tramite token usb del/dei documento/i sulla postazione certificata predisposta da Postel, alla presenza dell’incaricato Poste Italiane – e/o dell’eventuale soggetto terzo titolare del servizio - dell’incaricato Postel e del firmatario.

• Poste Italiane:

b. procede, tramite proprio incaricato, all’inserimento della smart-card contenente la chiave privata, precedentemente consegnata dalla CA tramite apposita procedura, all’interno del lettore collegato alla postazione certificata.

• Postel:

c. procede, tramite proprio incaricato, alla digitazione del codice di accesso alla chiave privata contenuta nella smart-card e richiesta dall’applicazione Pen Analyst a seguito dell’inserimento della stessa.

- Firmatario:
 - d. appone un'ulteriore firma all'interno dell'interfaccia del Pen Analyst che viene confrontata in automatico con la firma decifrata dall'applicazione.
- Verificatore/Autorità giudiziaria:
 - e. effettua il confronto tra i valori dei 5 parametri registrati per le due firme oggetto di confronto, utilizzando i tool messi a disposizione dal Pen Analyst,
 - f. rende noto il risultato della propria perizia.

I singoli documenti elettronici sottoscritti, nei quali sono incorporate e registrate le caratteristiche grafometriche o dati biometrici, verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali i dati stessi sono raccolti e successivamente trattati. Resta comunque impregiudicata l'ulteriore conservazione in caso di eventuali contestazioni, anche in sede giudiziaria, o per ottemperare agli obblighi di legge/normativi/regolamentari.

Il **Responsabile del trattamento** dei dati personali, anche biometrici, è il responsabile *pro tempore* della funzione Sicurezza Informatica di Poste Italiane S.p.A., con sede in Viale Europa, 190, 00144 Roma, al quale l'Interessato potrà rivolgersi per richiedere l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili interni ed esterni.

• **Esercizio dei diritti ex art. 7, D.Lgs. n. 196/2003**

L'Interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, il diritto di ottenere la loro comunicazione, nonché di opporsi per motivi legittimi al trattamento o di revocare il consenso precedentemente prestato. A tal fine potrà rivolgersi al Centro Servizi Privacy di Poste Italiane S.p.A., con sede in Via August von Platen n. 9, 87100 – Cosenza. In alternativa, potrà inviare una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica centroserviziprivacy@posteitaliane.it oppure via fax al numero 0698685343.

Manifestazione di volontà rispetto alla raccolta di dati personali biometrici:

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa fornita da Poste Italiane S.p.A. relativa al trattamento dei dati biometrici ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, autorizza Poste - nonché i soggetti terzi in nome e per conto dei quali Poste svolge transazioni e servizi - al trattamento dei propri dati biometrici per le finalità sopra indicate.

Luogo e data

Nome e Cognome

Firma del Cliente