

LINEA PROTEZIONE  
PERSONA

# *postaprotezione mutuo*

Contratto di assicurazione

Il presente Fascicolo Informativo contenente la Nota Informativa, le Condizioni Contrattuali, il Modulo di Denuncia Sinistro e il Modulo Reclami deve essere consegnato all'Assicurato prima della sottoscrizione.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

# *postaprotezione mutuo*

**Postevita**

**Posteassicura**  
GruppoAssicurativoPostevita

Per ogni ulteriore informazione potete contattare il nostro Numero Verde  
**800.13.18.11**

# Indice

<b>Terminologia Contrattuale</b> .....	PAG. 3
<b>Nota Informativa</b> .....	PAG. 5
<b>A - Informazioni relative alle imprese assicuratrici</b> .....	PAG. 5
<b>B - Conflitti di interesse relativi alle Società</b> .....	PAG. 5
<b>C - Informazioni relative al contratto</b> .....	PAG. 5
<b>Condizioni Contrattuali per le garanzie delle Polizze Collettive stipulate tra Poste Italiane S.p.A. e le Società Poste Vita S.p.A. (n. 00001) e Poste Assicura S.p.A. (n. 00001)</b> .....	PAG. 8
Art. 1 - Informazioni generali .....	PAG. 8
Art. 1.1 - Durata e decorrenza delle garanzie .....	PAG. 8
Art. 1.2 - Cointestazioni del Contratto di Mutuo .....	PAG. 8
Art. 1.3 - Limiti assuntivi .....	PAG. 8
Art. 1.4 - Premio di assicurazione .....	PAG. 8
Art. 1.5 - Beneficiario .....	PAG. 8
Art. 1.6 - Anticipata estinzione del Mutuo, surroga passiva (c. d. portabilità), accollo, revoca e rinegoziazione .....	PAG. 9
Art. 1.6.1 - Estinzione anticipata del Mutuo .....	PAG. 9
Art. 1.6.2 - Surroga Passiva (c. d. portabilità) e accollo .....	PAG. 9
Art. 1.6.3 - Rinegoziazione del Mutuo .....	PAG. 9
Art. 1.6.4 - Revoca del Mutuo .....	PAG. 9
Art. 1.7 - Pagamento delle prestazioni .....	PAG. 9
Art. 1.8 - Modalità di liquidazione dei sinistri .....	PAG. 9
Art. 1.9 - Recesso dell'Assicurato .....	PAG. 9
Art. 1.10 - Recesso e mancata accettazione da parte delle Società .....	PAG. 10
Art. 1.11 - Attività professionale ed attività sportiva-esclusioni .....	PAG. 10
Art. 1.12 - Cambio di attività o professione .....	PAG. 10
Art. 1.13 - Inadempimenti e/o ritardi dell'Assicurato .....	PAG. 10
Art. 1.14 - Determinazione della prestazione assicurata .....	PAG. 10
Art. 1.15 - Rinuncia al diritto di surrogazione .....	PAG. 11
Art. 1.16 - Prescrizione .....	PAG. 11
Art. 1.17 - Imposte e tasse .....	PAG. 11
Art. 1.18 - Regime fiscale dei premi .....	PAG. 11
Art. 1.19 - Regime fiscale delle somme corrisposte .....	PAG. 11
Art. 1.20 - Rinvio alle norme di legge .....	PAG. 11
Art. 1.21 - Foro competente e legislazione applicabile .....	PAG. 11
Art. 1.22 - Obblighi del Contraente .....	PAG. 11
Art. 1.23 - Disdetta dell'Assicurato dalle garanzie diverse dall'assicurazione sulla vita .....	PAG. 11
Art. 1.24 - Reclami .....	PAG. 11
Art. 1.25 - Lingua in cui è redatto il contratto .....	PAG. 12
Art. 1.26 - Informativa in corso di contratto .....	PAG. 12
Art. 1.27 - Riscatto e riduzione .....	PAG. 12
<b>Art. 2 Garanzia A</b>	
<b>Assicurazione temporanea in caso di morte, a premio unico e a capitale decrescente</b> .....	PAG. 12
Art. 2.1 - Prestazione assicurata .....	PAG. 12

Art. 2.2 - Dichiarazione dell'Assicurato-clausola di incontestabilità .....	PAG. 12
Art. 2.3 - Esclusioni .....	PAG. 12
Art. 2.4 - Denuncia del sinistro e relativi obblighi .....	PAG. 13
Art. 2.5 - Pagamento delle prestazioni .....	PAG. 13
Art. 2.6 - Non pignorabilità e non sequestrabilità .....	PAG. 13

### **Art. 3 Garanzia B**

#### **Assicurazione di invalidità totale e permanente da infortunio e malattia,**

<b>a premio unico</b> .....	PAG. 13
Art. 3.1 - Prestazione assicurata .....	PAG. 13
Art. 3.2 - Esclusioni .....	PAG. 14
Art. 3.3 - Rischio di guerra all'estero .....	PAG. 14
Art. 3.4 - Colpa grave, tumulti, terremoto .....	PAG. 14
Art. 3.5 - Denuncia del sinistro e relativi obblighi .....	PAG. 15
Art. 3.6 - Termini di carenza .....	PAG. 15

### **Art. 4 Garanzia C**

#### **Assicurazione di inabilità temporanea totale da infortunio e malattia,**

<b>a premio unico</b> (garanzia riservata ai lavoratori autonomi e dipendenti di enti pubblici) .....	PAG. 15
Art. 4.1 - Prestazione assicurata .....	PAG. 15
Art. 4.2 - Grandi interventi chirurgici .....	PAG. 15
Art. 4.3 - Esclusioni .....	PAG. 16
Art. 4.4 - Rischio di guerra all'estero .....	PAG. 17
Art. 4.5 - Colpa grave, tumulti, terremoto .....	PAG. 17
Art. 4.6 - Denuncia del sinistro e relativi obblighi .....	PAG. 17
Art. 4.7 - Termini di carenza .....	PAG. 17

### **Art. 5 Garanzia D**

#### **Assicurazione grave malattia a premio unico**

(garanzia riservata ai non lavoratori) .....	PAG. 17
Art. 5.1 - Prestazione assicurata .....	PAG. 17
Art. 5.2 - Esclusioni .....	PAG. 18
Art. 5.3 - Denuncia del sinistro e relativi obblighi .....	PAG. 18
Art. 5.4 - Termini di carenza .....	PAG. 18

### **Art. 6 Garanzia E**

#### **Assicurazione di disoccupazione a premio unico**

(garanzia riservata ai lavoratori dipendenti assunti a tempo indeterminato da aziende private) .....	PAG. 18
Art. 6.1 - Prestazione assicurata .....	PAG. 18
Art. 6.2 - Esclusioni .....	PAG. 19
Art. 6.3 - Denuncia del sinistro e relativi obblighi .....	PAG. 19
Art. 6.4 - Termini di carenza .....	PAG. 19

<b>Informativa privacy relativamente all'attività liquidazione sinistri</b> .....	PAG. 20
---	---------

<b>Modulo di Denuncia Sinistro</b> .....	PAG. 22
--	---------

<b>Tabella INAIL - Allegato 1 al D.P.R. 30.06.1965 n. 1124</b> .....	PAG. 23
--	---------

<b>Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196</b> .....	PAG. 26
--	---------

<b>Modulo Reclami</b> .....	PAG. 27
-----------------------------	---------

# Terminologia Contrattuale

**Ai seguenti termini, richiamati nel contratto, le parti attribuiscono i significati di seguito riportati:**

**Assicurato:** il/i soggetto/soggetti richiedente/i il mutuo che ha/hanno sottoscritto la Richiesta di Adesione di assicurazione nel cui interesse è stipulata l'assicurazione.

**Assicuratore/Società:** a seconda delle garanzie assicurative prestate:

- per la garanzia Morte: Poste Vita S.p.A. (sede legale e direzione generale: Piazzale Konrad Adenauer, 3 - 00144 Roma)
- per le altre garanzie: Poste Assicura S.p.A. (sede legale: Piazzale Konrad Adenauer, 3 - 00144 Roma)

**Azienda privata:** ogni soggetto giuridico che non sia Ente Pubblico.

**Beneficiario:** il soggetto al quale viene corrisposta la prestazione prevista dalla presente polizza, ossia l'Ente Erogante, salvi i casi di cui all'Art. 1.6 delle Condizioni Contrattuali, nei quali il capitale assicurato o l'indennizzo saranno corrisposti all'Assicurato o agli eredi legittimi o alle persone che l'Assicurato medesimo ha espressamente designato.

**Carenza:** periodo di tempo successivo all'adesione durante il quale le coperture assicurative non sono operanti e pertanto l'eventuale sinistro non è indennizzabile.

**Contraente:** Poste Italiane S.p.A. che stipula la Polizza Collettiva per conto degli Assicurati.

**Contratto di Mutuo:** il contratto di mutuo tra l'Ente Erogante e l'Assicurato dal quale derivano le prestazioni oggetto della presente Polizza Collettiva.

**Decorrenza:** dalle ore 24 del giorno in cui il mutuo viene effettivamente erogato a condizione che:

- sia stato corrisposto il premio contrattualmente previsto;
- non sia pervenuto al Contraente e all'Assicurato il rifiuto da parte delle Società.

**Disoccupazione:** lo stato in base al quale l'Assicurato non è Lavoratore dipendente, è iscritto nelle liste di collocamento, o percepisce reddito da mobilità o da cassa integrazione guadagni ordinaria e non svolge alcuna attività lavorativa.

**Ente Pubblico:** ogni amministrazione dello Stato, ivi

compresi: gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative pubbliche, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le Regioni, le Province, i Comuni, le Comunità Montane, e loro consorzi e associazioni, le istituzioni universitarie, gli Istituti autonomi case popolari, le Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura e loro associazioni, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le amministrazioni, le aziende e gli enti del Servizio Sanitario Nazionale.

**Ente Erogante:** si intende la Deutsche Bank S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza del Calendario 3, capitale sociale Euro 310.659.856,26, Codice Fiscale/Partita IVA e iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano nr. 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Iscritta all'Albo delle Banche e capogruppo del gruppo Deutsche Bank - soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Deutsche Bank AG - iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari soggetto che eroga il Finanziamento ai sensi degli Artt. 38 e ss. del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (di seguito il "T.U.B.").

**Franchigia:** periodo di tempo durante il quale, sebbene in presenza di un evento indennizzabile a termini di polizza, l'Assicurato non ha diritto ad alcun indennizzo.

**Inabilità temporanea totale:** la perdita temporanea, a seguito di infortunio o malattia, in misura totale della capacità dell'Assicurato ad attendere alla propria normale attività.

**Indennizzo:** la somma dovuta dall'Assicuratore in caso di sinistro.

**Infornuto:** evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili. Sono inoltre parificati agli infortuni: l'asfissia non di origine morbosa; gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; l'infezione e l'avvelenamento causati da morsi di animali, punture di insetti e di vegetali, con esclusione della malaria e delle malattie tropicali; l'annegamento; l'assideramento o il congelamento; i colpi di sole o di calore; le lesioni muscolari determinate da sforzi, con esclusione di ogni tipo di infarto e delle rotture sottocutanee dei tendini; le ernie addominali, con esclusione di ogni

**altro tipo di ernia;** gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza.

**Invalidità totale permanente:** la perdita totale definitiva della capacità lavorativa generica dell'Assicurato, indipendentemente dalla specifica professione esercitata. Tale invalidità è riconosciuta quando il grado percentuale di invalidità accertato sia pari o superiore al 60% della totale.

**ISVAP:** Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse collettivo. È l'autorità incaricata di vigilare sull'attività delle imprese di assicurazione.

**Lavoratore autonomo:** la persona fisica che abbia presentato ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche (IRPEF) una dichiarazione relativa all'anno precedente nella quale:

- l'ammontare dei redditi da lavoro autonomo risulti preponderante rispetto ai redditi da lavoro dipendente (così come definito nella definizione di Lavoratore Dipendente di seguito riportata)
- sia denunciato almeno uno dei redditi definiti agli articoli 29 (reddito agrario), 49 (redditi di lavoro autonomo), 51 (redditi di impresa), del D.P.R. 22 dicembre 1986, n. 917 e successive modifiche, e/o redditi derivanti dalla partecipazione in società di persone.

Inoltre sono considerati Lavoratori autonomi i Lavoratori a Progetto (ex Co. Co. Co.) a condizione che la persona fisica continui a svolgere al momento della sottoscrizione della presente Polizza e durante la vigenza del Contratto le attività, o una delle attività, generative dei redditi di cui sopra.

**Lavoratore dipendente:** la persona fisica che presti il proprio lavoro, con qualsiasi qualifica o in qualsiasi categoria, alle dipendenze di altri, in base ad un contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato comportante un obbligo di prestazione non inferiore a 16 ore settimanali.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia grave:** i casi di tumore, chirurgia cardiovascolare, infarto miocardico, ictus cerebrale, insufficienza renale, trapianto d'organo, come da specifiche definizioni integrate nella sezione Malattia Grave.

**Morte:** il decesso dell'Assicurato accaduto per qualsiasi causa.

**Non Lavoratore:** la persona fisica che non sia Lavoratore Autonomo o Lavoratore Dipendente. Rientrano in questa categoria a titolo esemplificativo i pensionati, le casalinghe.

**Polizza Collettiva:** è la polizza che Poste Italiane S.p.A., ai sensi dell'Art. 1891 c.c., ha sottoscritto per conto della propria clientela (vale a dire i soggetti che abbiano sottoscritto un contratto di finanziamento rimborsabile ratealmente denominato "Mutuo BancoPosta"), rispettivamente con Poste Vita S.p.A. e Poste Assicura S.p.A. al fine di consentire, alla clientela di cui si tratta, di poter aderire ad un pacchetto di coperture assicurative vita (Caso Morte prestata da Poste Vita S.p.A.) e danni (Invalidità Permanente Totale, Inabilità Temporanea Totale, Disoccupazione, Malattia Grave prestate da Poste Assicura S.p.A.).

Poste Italiane S.p.A., in qualità di contraente di dette polizze collettive, riconosce a ciascun assicurato tutti i diritti derivanti dalle coperture assicurative alle quali la medesima ha aderito.

**Premio:** la somma dovuta dall'Assicurato a Poste Assicura S.p.A.

**Ripresa di occupazione:** periodo di tempo successivo alla liquidazione totale e definitiva di un sinistro per Inabilità Totale Temporanea o per Disoccupazione, durante il quale l'Assicurato deve ritornare alla sua normale attività lavorativa prima di poter presentare un'altra denuncia relativa ad un nuovo sinistro rispettivamente per Inabilità Totale Temporanea o per Disoccupazione.

**Riserva matematica:** l'importo accantonato dall'Assicuratore per far fronte in futuro ai propri obblighi contrattuali secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

**Richiesta di Adesione:** il documento mediante il quale l'Assicurato esprime la propria adesione alla Polizza Collettiva.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

# Nota Informativa

(ai sensi del D.Lgs n° 209/05 “Codice delle Assicurazioni” e delle disposizioni ISVAP vigenti)

Con la presente Nota Informativa, redatta ai sensi del D.Lgs n° 209/05 “Codice delle Assicurazioni” e delle disposizioni ISVAP vigenti, provvediamo a fornire le seguenti informazioni:

## A. Informazioni relative alle imprese assicuratrici

Il contratto è concluso con le seguenti Società:

Poste Vita S.p.A. ha la sua sede legale e direzione generale in Piazzale Konrad Adenauer 3 - cap. 00144, Roma, Italia, (telefono: 06.54.924.1 - fax 06.54.924.203 - sito internet: [www.postevita.it](http://www.postevita.it)). Poste Vita S.p.A., società del Gruppo Poste Italiane, è stata autorizzata all’esercizio dell’assicurazione sulla vita con provvedimento dell’ISVAP n. 1144 del 12 marzo 1999 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 68 del 23 marzo 1999 ed è stata successivamente autorizzata ad estendere l’esercizio della propria attività assicurativa ai rami danni, infortuni e malattia, in forza del provvedimento n° 2462 del 14 settembre 2006 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 225 del 27 settembre 2006.

Poste Assicura S.p.A. ha la sua sede legale e direzione generale in Piazzale Konrad Adenauer, 3 - CAP 00144 Roma, Italia (telefono: 06.549241- fax: 06.54924203 - sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)). Poste Assicura S.p.A. è una società del Gruppo Assicurativo Poste Vita, facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane.

## B. Conflitti di interesse relativi alle Società

### B1. Poste Vita S.p.A.:

Si richiama l’attenzione dei sottoscrittori della polizza sulla circostanza che l’intermediario collocatore della polizza stessa, Poste Italiane S.p.A. iscritta nella sezione D del registro degli intermediari assicurativi, ha un proprio interesse alla promozione ed alla distribuzione della polizza vita, sia in virtù dei suoi rapporti di gruppo con Poste Vita S.p.A., sia perché percepisce una provvigione per l’attività di distribuzione delle polizze tramite la rete degli Uffici Postali.

In particolare Poste Vita S.p.A. ha definito quali fattispecie di potenziale conflitto di interessi tutte le situazioni che implicano rapporti con altre Società del Gruppo Poste Italiane o con cui il Gruppo medesimo intrattiene rapporti di affari rilevanti.

Poste Vita S.p.A. ha definito idonee procedure operative per l’individuazione e gestione delle

potenziali situazioni di conflitto di interessi.

Si precisa che, in ogni caso, Poste Vita S.p.A., nell’adempimento dei propri obblighi derivanti dal contratto di assicurazione, anche in presenza di conflitto di interesse, opererà in modo da non arrecare pregiudizio ai Contraenti.

Nessun accordo per il riconoscimento di utilità specifiche è stato stipulato dalla Società con terze parti.

In ogni caso l’impresa, pur in presenza di conflitto di interessi, opera in modo da non recare pregiudizio ai Contraenti.

### B2. Poste Assicura S.p.A.:

Si richiama l’attenzione dei sottoscrittori della polizza sulla circostanza che l’intermediario collocatore della polizza stessa, Poste Italiane S.p.A. iscritta nella sezione D del registro degli intermediari assicurativi, ha un proprio interesse alla promozione ed alla distribuzione della polizza danni, sia in virtù dei suoi rapporti di gruppo con Poste Assicura S.p.A., sia perché percepisce una provvigione per l’attività di distribuzione delle polizze tramite la rete degli Uffici Postali.

In particolare Poste Assicura S.p.A. ha definito quali fattispecie di potenziale conflitto di interessi tutte le situazioni che implicano rapporti con altre Società del Gruppo Poste Italiane o con cui il Gruppo medesimo intrattiene rapporti di affari rilevanti.

Poste Assicura S.p.A. ha definito idonee procedure operative per l’individuazione e gestione delle potenziali situazioni di conflitto di interessi.

Si precisa che, in ogni caso, Poste Assicura S.p.A., nell’adempimento dei propri obblighi derivanti dal contratto di assicurazione, anche in presenza di conflitto di interesse, opererà in modo da non arrecare pregiudizio ai Contraenti.

Nessun accordo per il riconoscimento di utilità specifiche è stato stipulato dalla Società con terze parti.

In ogni caso l’impresa, pur in presenza di conflitto di interessi, opera in modo da non recare pregiudizio ai Contraenti.

## C. Informazioni relative al contratto

### I testi originali delle Condizioni Contrattuali di Assicurazioni sono disponibili anche presso l’Intermediario.

Il contratto è stato stipulato in forma collettiva da Poste Italiane, distributrice del Mutuo BancoPosta, rispettivamente con Poste Vita S.p.A. e Poste Assicura S.p.A.



Le Società si impegnano a prestare alle persone fisiche, che hanno stipulato un "Mutuo BancoPosta" e sottoscritto la Richiesta di Adesione di assicurazione di Postaprotezione Mutuo e pagato i relativi premi unici, un insieme di garanzie formanti un pacchetto unico finalizzato a consentire all'Assicurato - con le modalità e nei limiti previsti dal contratto - il rimborso totale o parziale del debito verso l'Ente Erogante, al verificarsi di taluni eventi.

L'Assicurato è la persona che accende il Mutuo BancoPosta, il Contraente è Poste Italiane e il Beneficiario è l'ente erogante.

**Legge applicabile:** ai Contratti sarà applicata la legge italiana.

**Lingua utilizzabile:** i documenti contrattuali sono redatti in lingua italiana.

#### Reclami relativi al contratto:

Eventuali reclami nei confronti di ciascuna delle Società e riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi, utilizzando, al fine di accelerare l'analisi del reclamo, il modulo allegato nell'ultima pagina del presente documento:

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Ufficio Reclami**  
**Piazzale Konrad Adenauer, 3**  
**00144 Roma**

oppure a mezzo fax al n°: **06.5492.4402**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo [reclami@poste-assicura.it](mailto:reclami@poste-assicura.it).

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, Poste Assicura S.p.A. - in ossequio anche alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03 - invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in polizza. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Poste Assicura S.p.A. all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma.

#### Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fondano (Art. 2952 del Codice Civile).

**Informazioni specifiche alle garanzie:** le presenti informazioni hanno lo scopo di richiamare l'attenzione su taluni aspetti fondamentali delle garanzie e non hanno natura di pattuizioni contrattuali. Per le condizioni di contratto si rinvia al testo delle Condizioni Contrattuali contenute in polizza.

**Durata del contratto:** la durata del contratto è quella espressamente indicata nel modulo di adesione senza tacita proroga.

**Durata delle garanzie, periodo di carenze contrattuali e franchigie:** la copertura assicurativa è riassunta nella tabella sotto riportata:

	Garanzia	Prestazione	Carenza	Franchigia	Limite	Massima durata della garanzia	Lavoratori autonomi e dipendenti di enti pubblici	Non lavoratori	Dipendenti assunti a tempo indeterminato da aziende private
<b>A</b>	Morte	Estinzione del debito residuo	Non prevista	Non prevista	Debito residuo	Durata del mutuo	SI	SI	SI
<b>B</b>	Invalità Totale e Permanente da infortunio e malattia	Estinzione del debito residuo	60 giorni in caso di malattia	Non prevista	Debito residuo	Durata del mutuo	SI	SI	SI
<b>C</b>	Inabilità Temporanea Totale da infortunio e malattia	Pagamento delle rate di debito	60 giorni in caso di malattia	60 giorni	Max 18 mensilità / 36 per contratto	10 anni	SI	NO	NO
<b>D</b>	Malattia Grave	Pagamento delle rate di debito	60 giorni	Non prevista	Debito residuo	10 anni	NO	SI	NO
<b>E</b>	Disoccupazione	Pagamento delle rate di debito	60 giorni	60 giorni	Max 18 mensilità / 36 per contratto	10 anni	NO	NO	SI



Il premio versato dal cliente si riferisce all'intera soluzione assicurativa indicata nella tabella che precede. In considerazione della mutabilità della condizione lavorativa dell'Assicurato durante il periodo di validità dell'assicurazione, le garanzie operanti in caso di sinistro saranno determinate in ragione delle condizioni oggettive e soggettive dell'Assicurato al momento del sinistro stesso considerato che, come precisato nella tabella che precede, talune garanzie dipendono dallo stato di lavoratore autonomo, dipendente di Enti Pubblici, non lavoratore, dipendenti assunti a tempo indeterminato da aziende private dell'Assicurato.

**Rischi esclusi:** non tutti gli eventi sono compresi nell'assicurazione. Al solo scopo esplicativo riportiamo di seguito le esclusioni operanti per tutte le garanzie. Per le esclusioni attinenti le singole garanzie, preghiamo far riferimento ai seguenti articoli delle Condizioni Contrattuali: Art. 2.4, Art. 3.2, Art. 4.3, Art. 5.2, Art. 6.2.

Sono esclusi gli eventi derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività:

- **attività sportive:** paracadutismo, uso, anche come passeggero, di deltaplani, ultraleggeri, parapendio; tutte le attività sportive compiute a livello professionale salvo la partecipazione a competizioni, o relative prove, che abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali; dalla pratica di pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, scalata di roccia o ghiaccio, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con auto-respiratore, sport aerei in genere; dalla partecipazione a competizioni - o relative prove - ippiche, ciclistiche, sciistiche, di arti marziali, salvo che esse abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali; dall'uso, anche come passeggero, di mezzi subacquei, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;
- **attività professionali:** accesso a tralicci, impalcature, binari e celle frigorifere, uso di materiale nocivo, venefico, esplosivo e/o radioattivo, di costruttore e collaudatore di macchinari industriali, autisti di macchinari pesanti (Bulldozer Gru, Ruspe, Battipali, Torri di trivellazione, Escavatori, Carrelli elevatori, Montacarichi, Demolitori di edifici, Draghe), contro-figure cinematografiche, personale circense;

È inoltre escluso il decesso sul territorio mondiale che sia direttamente o indirettamente causato o avvenuto durante o in conseguenza di partecipazione attiva o presenza per motivi professionali a guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità od operazioni belliche (sia che la guerra sia stata dichiarata o meno), guerra civile, ammutinamento, rivolte o insurrezioni civili, tali da assumere le proporzioni o sfociare in sommosse popolari, sommosse militari, insurrezioni, ribellioni,

rivoluzioni, colpi di stato e colpi di stato militare, legge marziale, confisca, nazionalizzazione, requisizione, distruzione o danni alla proprietà da o sotto il comando di qualsiasi governo o autorità locale sia che siano legittimi o meno.

**Persone assicurabili:** per tutte le garanzie l'Assicurato deve avere una età compresa tra 18 e 65 anni non compiuti al momento dell'adesione. L'età massima a scadenza non deve superare il limite massimo di 75 anni non compiuti.

**Dichiarazioni in ordine alle circostanze del rischio:** le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli Artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

**Clausola di recesso:** con efficacia nei confronti di entrambe le Società, l'Assicurato può recedere dall'assicurazione entro 30 giorni dal momento dell'adesione, dandone comunicazione alle Società con lettera raccomandata contenente gli elementi identificativi della propria posizione assicurata e dietro consegna dell'originale della Richiesta di Adesione indirizzata al seguenti recapito:

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Ufficio Portafoglio**  
**Piazzale Konrad Adenauer, 3**  
**00144 Roma**  
**n. fax 06.5492.4474**

Il recesso ha l'effetto di liberare l'Assicurato, le Società e il Contraente da qualsiasi obbligazione derivante dall'adesione dell'Assicurato alla presente assicurazione, a decorrere dalle ore 24 del giorno di spedizione quale risulta dal timbro postale di invio della relativa comunicazione. Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, le Società rimborseranno direttamente all'Assicurato, anche in nome e per conto del Contraente e previa consegna dei documenti assicurativi in suo possesso, il premio pagato al netto delle imposte e della quota di premio relativa al rischio corso.

SI INVITA L'ADERENTE A LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTRATTO PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE, PRESTANDO PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE CLAUSOLE CONCERNENTI LE GARANZIE INCLUSE E QUELLE ESCLUSE, LA DURATA DEL CONTRATTO NONCHÉ LA DURATA DI UNO O PIÙ PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE PREVISTI.

# Condizioni Contrattuali per le garanzie delle Polizze Collettive stipulate tra Poste Italiane S.p.A. e le Società Poste Vita S.p.A. (n. 00001) e Poste Assicura S.p.A. (n. 00001)

## Art. 1 - Informazioni generali

### Art. 1.1 - Durata e decorrenza delle garanzie

Le garanzie assicurate con la presente Polizza Collettiva decorrono dalle ore 24 del giorno in cui il mutuo viene effettivamente erogato a condizione che:

- sia stato corrisposto il premio contrattualmente previsto;
- non sia pervenuto al Contraente e all'Assicurato il rifiuto da parte delle Società qualora non sussistano i limiti assuntivi riportati nel successivo Art. 1.3. o per dichiarazioni inesatte e per reticenze relative a circostanze indicate dall'Assicurato nella dichiarazione di buono stato di salute o eventualmente nel questionario anamnestico.

La durata dell'assicurazione, cioè l'arco di tempo che intercorre fra la data di decorrenza e la data di scadenza, è pari alla durata del rapporto di mutuo e con il limite di 10 anni per le garanzie C) D) ed E).

### Art. 1.2 - Cointestazioni del Contratto di Mutuo

Le operazioni di mutuo che prevedono la cointestazione potranno essere coperte dalla presente assicurazione. In ipotesi di cointestazione del mutuo, il premio e le prestazioni previste dalla polizza sono sempre suddivise proporzionalmente tra tutti gli intestatari del Contratto di Mutuo stesso, ferma restando la necessità che ciascun Assicurato sottoscriva la Richiesta di Adesione. Resta inteso che in caso di cointestazione potranno essere assicurate fino ad un massimo di quattro persone.

### Art. 1.3 - Limiti assuntivi

L'Assicurato deve avere una età compresa tra 18 e 65 anni non compiuti al momento dell'adesione. L'età massima a scadenza non deve superare il limite massimo di 75 anni non compiuti.

L'assunzione avviene sulla base dei dati forniti con la Richiesta di Adesione completa in ogni parte e firmata dall'Assicurato e, ove richiesto, secondo quanto di seguito specificato, del questionario anamnestico, compilato e sottoscritto dal proprio Medico di famiglia e di ulteriore documentazione eventualmente richiesta.

La Richiesta di Adesione per ogni Assicurato dovrà essere completata con la seguente documentazione:

- per capitali fino a Euro 160.000,00 (centosessantamila/00) dovrà essere fornita la sottoscrizione della "Dichiarazione di buono stato di salute" presente sulla Richiesta di Adesione. Qualora l'Assicurato non sia in grado di sottoscrivere la precedente dichiarazione dovrà trasmettere a Poste Assicura S.p.A. lo specifico Questionario anamnestico, compilato dal proprio Medico di famiglia. L'adesione potrà essere perfezionata solo dopo che le Società avranno dato il proprio consenso;
- per capitali compresi tra Euro 160.000,01 (centosessantamila/01) ed Euro 300.000,00 (trecentomila/00) dovrà essere trasmesso a Poste Assicura S.p.A. lo specifico Questionario anamnestico, compilato e sottoscritto dal Medico di famiglia dell'Assicurato. L'adesione potrà essere perfezionata solo dopo che le Società avranno dato il proprio consenso;
- per capitali superiori ad Euro 300.000,00 (trecentomila/00), oltre allo specifico Questionario anamnestico di cui sopra, compilato e sottoscritto dal Medico di famiglia dell'Assicurato, dovrà essere trasmessa a Poste Assicura S.p.A. tutta la documentazione sanitaria di volta in volta richiesta dalla stessa. L'adesione potrà essere perfezionata solo dopo che le Società avranno dato il proprio consenso.

Le operazioni che non rientrano nei predetti limiti assuntivi dovranno essere sottoposte all'attenzione della direzione Poste Assicura S.p.A. e da questa autorizzate. Di volta in volta Poste Assicura S.p.A. si riserva di richiedere ulteriore documentazione sanitaria. Per i mutui a rata fissa e tasso e durata variabili la copertura ha valore per la durata iniziale del mutuo; eventuali allungamenti della durata del mutuo non modificheranno la durata della copertura.

### Art. 1.4 - Premio di assicurazione

Le garanzie assicurate vengono prestate dietro pagamento in via anticipata di un premio unico, il cui importo è indicato nella Richiesta di Adesione di assicurazione. Il premio, il cui onere è completamente a carico dell'Assicurato, viene corrisposto alle Società tramite l'Ente Erogante al momento dell'erogazione del mutuo in forza del mandato irrevocabile conferito dall'Assicurato allo stesso.

### Art. 1.5 - Beneficiario

Beneficiario delle prestazioni è l'Ente Erogante il

mutuo.

In caso di anticipata estinzione del rapporto di mutuo, di surroga passiva (c.d. portabilità), accollo, revoca del mutuo o rinegoziazione vale quanto previsto al successivo Art. 1.6

### **Art. 1.6 - Anticipata estinzione del Mutuo, surroga passiva (c.d. portabilità), accollo, revoca e rinegoziazione.**

Al fine di poter esercitare i diritti riportati di seguito, l'Assicurato può rivolgersi all' Ufficio Postale di emissione, al call center al n. 800.13.18.11 o consultare il sito Internet "www.poste-assicura.it"

#### **1.6.1 Estinzione anticipata del Mutuo**

In caso di anticipata estinzione del rapporto di mutuo, le garanzie della presente Polizza rimarranno in vigore secondo il piano originariamente sottoscritto ed il Beneficiario delle garanzie sarà automaticamente l'Assicurato o gli eredi legittimi o persone che l'Assicurato stesso ha espressamente designato.

Le prestazioni derivanti da Morte, Invalidità Totale permanente, Malattia Grave faranno riferimento al piano di ammortamento originario sottoscritto dall'Assicurato, mentre le prestazioni determinate da Inabilità Totale Temporanea e Disoccupazione faranno riferimento al valore dell'importo dell'ultima rata corrisposta dall'Assicurato.

L'Assicurato ha altresì la facoltà di chiedere la disdetta e la conseguente restituzione del premio: in tal caso le garanzie si risolvono e Poste Assicura rimborsa direttamente all'Assicurato, previa consegna dei documenti assicurativi in suo possesso, il premio pagato e non goduto al netto di eventuali imposte e della quota relativa al rischio corso.

#### **1.6.2 Surroga Passiva (c.d. portabilità) e accollo**

In caso di Surroga passiva (cosiddetta Portabilità del mutuo, ovvero estinzione del rapporto di mutuo con Poste Italiane e stipulazione di un nuovo mutuo presso altro istituto erogante) e accollo, le garanzie della presente polizza rimarranno in vigore secondo il piano originariamente sottoscritto e il beneficiario delle garanzie sarà automaticamente l'Assicurato o gli eredi legittimi o i soggetti che l'Assicurato stesso ha espressamente designato.

Le prestazioni derivanti da Morte, Invalidità Totale permanente, Malattia Grave faranno riferimento al piano di ammortamento originario sottoscritto dall'Assicurato, mentre le prestazioni determinate da Inabilità Totale Temporanea e Disoccupazione faranno riferimento al valore dell'importo dell'ultima rata corrisposta dall'Assicurato.

L'Assicurato ha altresì la facoltà di chiedere la disdetta e la conseguente restituzione del premio: in tal caso le garanzie si risolvono e Poste Assicura S.p.A. rimborsa direttamente all'Assicurato, previa

consegna dei documenti assicurativi in suo possesso il premio pagato al netto di eventuali imposte e della quota relativa al rischio corso.

#### **1.6.3 Rinegoziazione del Mutuo**

Esclusivamente in caso di rinegoziazione del mutuo, vale a dire anticipata estinzione dovuta a stipulazione di un nuovo mutuo con Poste Italiane S.p.A., e semprechè anche per il nuovo mutuo l'Assicurato chieda di aderire alla presente Polizza, la Società decurterà la parte di premio relativa al periodo di tempo intercorrente tra la data di anticipata estinzione del mutuo che viene estinto e la sua scadenza inizialmente prevista, da quanto dovuto dall'Assicurato per l'adesione alla Polizza per il nuovo mutuo.

#### **1.6.4 Revoca del Mutuo**

In caso di revoca del mutuo, la copertura si intenderà decaduta e il premio sarà restituito all'Assicurato.

### **Art. 1.7 - Pagamento delle prestazioni**

Verificatosi l'evento assicurato, l'Assicuratore provvederà ad effettuare i pagamenti a seguito della richiesta dell'Assicurato o dei suoi aventi causa mediante lettera raccomandata inviata, anche con riferimento alla garanzia morte prestata da Poste Vita S.p.A., direttamente a:

**Poste Assicura  
Ufficio sinistri  
Piazzale K. Adenauer, 3  
00144 Roma**

oppure a mezzo fax al n°: **06.5492.4475**

nei tempi e con le modalità previste dalle condizioni contrattuali che regolano le singole garanzie assicurate. L'Assicuratore entro un periodo massimo di 30 giorni dalla presentazione della documentazione completa richiesta provvederà a corrispondere le somme dovute. Decorso tale termine sono dovuti gli interessi moratori.

### **Art. 1.8 - Modalità di liquidazione dei sinistri**

Il beneficiario delle garanzie previste dal contratto è l'Ente Erogante.

Conseguentemente, l'Assicurato riconosce fin d'ora che le Società saranno liberate dalla propria obbligazione di pagamento dell'indennizzo con il versamento del medesimo all'Ente Erogante. Si intende che l'Ente Erogante è autorizzato a trattenere gli indennizzi come sopra incassati, per la decurtazione e l'estinzione del suo residuo credito derivante dal Contratto di mutuo.

### **Art. 1.9 - Recesso dell'Assicurato**

Con efficacia nei confronti di entrambe le Società, l'Assicurato può recedere dall'assicurazione entro

30 giorni dal momento dell'adesione, dandone comunicazione alle Società con lettera raccomandata, contenente gli elementi identificativi della propria posizione assicurata, e dietro consegna dell'originale della Richiesta di Adesione indirizzata al seguenti recapito:

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Gestione Portafoglio**  
**Piazzale Konrad Adenauer, 3**  
**00144 Roma**  
**n. fax 06.5492.4474**

Il recesso ha l'effetto di liberare l'Assicurato, le Società e il Contraente da qualsiasi obbligazione derivante dall'adesione dell'Assicurato alla presente assicurazione, a decorrere dalle ore 24 del giorno di spedizione quale risulta dal timbro postale di invio della relativa comunicazione. Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, le Società rimborseranno direttamente all'Assicurato anche in nome e per conto del Contraente, previa consegna dei documenti assicurativi in suo possesso, il premio pagato al netto delle imposte e della quota di premio relativa al rischio corso.

#### **Art. 1.10 - Recesso e mancata accettazione da parte delle Società**

Le Società hanno facoltà di recedere qualora non sussistano i limiti assuntivi riportati nell'Art. 1.3 o per dichiarazioni inesatte e per reticenze relative a circostanze indicate dall'Assicurato nella dichiarazione di buono stato di salute o eventualmente nel questionario anamnestico.

Le Società hanno diritto, entro 30 giorni dal momento in cui sono informate dell'adesione dell'Assicurato, di non accettare tale adesione dandone comunicazione all'Assicurato stesso. Le Società hanno facoltà di recedere con lettera raccomandata A/R contenente gli elementi identificativi della posizione assicurata, qualora non sussistano i limiti assuntivi riportati nell'Art. 1.3 o per dichiarazioni inesatte e per reticenze relative a circostanze indicate dall'Assicurato nella dichiarazione di buono stato di salute o, eventualmente nel questionario anamnestico.

#### **Art. 1.11 - Attività professionale ed attività sportiva-esclusioni**

Ferme restando le specifiche esclusioni previste dalle singole Garanzie Assicurative, sono escluse nello svolgimento le seguenti attività:

Attività sportive:

- paracadutismo, uso, anche come passeggero, di deltaplani, ultraleggeri, parapendio;
- tutte le attività sportive compiute a livello professionistico salvo la partecipazione a competizioni, o relative prove, che abbiano carattere

- ricreativo e per gare aziendali e interaziendali;
- dalla pratica di pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, scalata di roccia o ghiaccio, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, sport aerei in genere;
- dalla partecipazione a competizioni - o relative prove - ippiche, ciclistiche, sciistiche, di arti marziali, salvo che esse abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali;
- dall'uso, anche come passeggero, di mezzi subacquei, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;

Attività professionali:

- accesso a tralicci, impalcature, binari e celle frigorifere, uso di materiale nocivo, venefico, esplosivo e/o radioattivo, di costruttore e collaudatore di macchinari industriali, autisti di macchinari pesanti (Bulldozer Gru, Ruspe, Battipali, Torri di trivellazione, Escavatori, Carrelli elevatori, Montacarichi, Demolitori di edifici, Draghe), controfigure cinematografiche, personale circense;
- è inoltre escluso il decesso sul territorio mondiale che sia direttamente o indirettamente causato o avvenuto durante o in conseguenza di partecipazione attiva o presenza per motivi professionali a guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità od operazioni belliche (sia che la guerra sia stata dichiarata o meno), guerra civile, ammutinamento, rivolte o insurrezioni civili, tali da assumere le proporzioni o sfociare in sommosse popolari, sommosse militari, insurrezioni, ribellioni, rivoluzioni, colpi di stato e colpi di stato militare, legge marziale, confisca, nazionalizzazione, requisizione, distruzione o danni alla proprietà da o sotto il comando di qualsiasi governo o autorità locale sia che siano legittimi o meno.

#### **Art. 1.12 - Cambio di attività o professione**

Premesso che la copertura è modulata sulla tipologia dell'attività o professione, l'Assicurato non deve dare comunicazione alle Società in caso di cambiamento di attività o di stato professionale, che verrà verificato in caso di sinistro.

#### **Art. 1.13 - Inadempimenti e/o ritardi dell'Assicurato**

Le presenti garanzie continuano a svolgere la loro efficacia pur in presenza di inadempimenti o ritardi da parte dell'Assicurato verso l'Ente Erogante in base al rapporto di mutuo, fermo restando quanto previsto all'Art. 1.14.

#### **Art. 1.14 - Determinazione della prestazione assicurata**

Alla determinazione degli indennizzi dovuti dalle



Società non concorreranno le rate del mutuo risultanti non corrisposte dall'Assicurato all'Ente Erogante per cause diverse da quelle garantite dalla presente Polizza Collettiva. L'Ente Erogante provvederà a comunicare alle Società la parte di debito non indennizzabile.

#### **Art. 1.15 - Rinuncia al diritto di surrogazione**

Le Società rinunciano nei confronti del Contraente al diritto di surrogazione di cui all'Art. 1916 del C.C.

#### **Art. 1.16 - Prescrizione**

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fondano (Art. 2952 del Codice Civile).

#### **Art. 1.17 - Imposte e tasse**

Le imposte e le tasse relative alla presente Polizza Collettiva sono a carico dell'Assicurato. Eventuali cambiamenti della normativa fiscale applicabile alla tariffa verranno immediatamente recepiti e comunicati all'Assicurato.

#### **Art. 1.18 - Regime fiscale dei premi**

I premi dei contratti di assicurazione sulla vita non sono soggetti all'imposta sulle assicurazioni. Invece, i premi delle assicurazioni per i rischi di danni alla persona sono soggetti all'imposta del 2,5% e quelli per le perdite pecuniarie sono pari al 2,5%.

I premi corrisposti a fronte della copertura del rischio morte, di invalidità permanente superiore al 5% o di non autosufficienza nel compimento degli atti della vita quotidiana, danno diritto ad una detrazione del 19% dell'imposta sul reddito dichiarato ai fini IRPEF, alle condizioni e nei limiti fissati dalla legge.

Se solo una componente del premio di assicurazione è destinata alla copertura dei suddetti rischi, il diritto alla detrazione spetta con riferimento a tale componente, che viene appositamente indicata dalla Società. L'importo annuo complessivo sul quale calcolare la detrazione non può superare Euro 1291,14.

Trattandosi di polizza a premio unico, la detrazione potrà essere effettuata - nel rispetto dei limiti previsti dalla vigente normativa - esclusivamente in fase di dichiarazione dei redditi relativi all'anno di adesione e corresponsione del premio. Nessuna ulteriore detrazione potrà essere effettuata negli anni successivi. Concorrono alla formazione di tale importo anche i premi delle assicurazioni vita o infortuni stipulate anteriormente al 1° gennaio 2001, che conservano il diritto alla detrazione di imposta.

#### **Art. 1.19 - Regime fiscale delle somme corrisposte**

Le somme corrisposte in caso di morte o di invalidità permanente ovvero di non autosufficienza nel compimento degli atti della vita quotidiana sono esenti

dall'IRPEF. Le somme corrisposte in caso di morte sono anche esenti dall'imposta sulle successioni.

#### **Art. 1.20 - Rinvio alle norme di legge**

Per quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge in materia.

#### **Art. 1.21 - Foro competente e legislazione applicabile**

Per ogni controversia che possa insorgere in relazione all'applicazione e/o all'interpretazione delle presenti norme è competente il Foro di residenza o domicilio dell'Assicurato.

#### **Art. 1.22 - Obblighi del Contraente**

Nel rispetto di quanto previsto dall'Art. 1.3 "Limiti assuntivi", il Contraente si impegna a consentire l'ingresso in assicurazione a tutti coloro con i quali abbia stipulato un contratto di mutuo ed abbiano espresso la loro adesione alla presente Polizza Collettiva sottoscrivendo la prevista Richiesta di Adesione di assicurazione che il Contraente trasmette a Poste Assicura. L'adesione si intenderà accettata sempreché non sia pervenuto al Contraente e all'Assicurato il rifiuto da parte delle Società nei limiti dell'Art. 1.3 "Limiti assuntivi". Il Contraente, inoltre, si impegna a consegnare all'Assicurato le Condizioni Contrattuali prima della sottoscrizione della Richiesta di Adesione.

#### **Art. 1.23 - Disdetta dell'Assicurato dalle garanzie diverse dall'assicurazione sulla vita**

L'Assicurato ha la facoltà di disdire annualmente, con preavviso di sessanta giorni, dall'adesione al contratto di assicurazione, con riferimento alle garanzie diverse dall'assicurazione sulla vita (Garanzie B, C, D ed E). La disdetta, per espressa previsione dell'Art. 1899 co. 3 c.c. non si applica alle assicurazioni sulla vita. La disdetta dell'Assicurato comporta la restituzione da parte di Poste Assicura del premio pagato per tali garanzie al netto di eventuali imposte e della quota relativa al rischio già corso.

#### **Art. 1.24 Reclami**

Eventuali reclami nei confronti di ciascuna delle Società e riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi, utilizzando, al fine di accelerare l'analisi del reclamo, il modulo allegato nell'ultima pagina del presente documento:

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Ufficio Reclami**  
**Piazzale Konrad Adenauer, 3**  
**00144 Roma**

oppure a mezzo fax al n°: **06.5492.4402**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo [reclami@poste-assicura.it](mailto:reclami@poste-assicura.it).

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, le Società - in ossequio anche alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03 - invieranno risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in polizza.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Poste Assicura S.p.A. all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma.

#### **Art. 1.25 Lingua in cui è redatto il contratto**

I documenti contrattuali sono redatti in lingua italiana.

#### **Art. 1.26 Informativa in corso di contratto**

La Società comunicherà tempestivamente per iscritto al Contraente e all'Assicurato, nel corso della durata contrattuale, le eventuali variazioni, intervenute anche per effetto di modifiche alla normativa successive alla conclusione del contratto.

#### **Art. 1.27 - Riscatto e riduzione**

La presente assicurazione, in quanto di puro rischio, non dà diritto, in alcun tempo, a valori di riduzione o di riscatto e, di conseguenza, a prestiti.

### **Art. 2 Garanzia A Assicurazione temporanea in caso di morte, a premio unico e a capitale decrescente**

#### **Art. 2.1 - Prestazione assicurata**

Poste Vita S.p.A. con la presente garanzia, in caso di decesso dell'Assicurato nel corso della durata contrattuale, si obbliga a corrispondere un capitale il cui importo è pari all'ammontare del debito che alla data del decesso dell'Assicurato residua dal rapporto di mutuo, in base al relativo piano di ammortamento. Tale garanzia cessa la sua efficacia se è già stato liquidato un sinistro a causa di invalidità totale e permanente o per gravi malattie. Qualora il mutuo sia cointestato, nel caso sia stato già liquidato un sinistro a causa di invalidità totale e permanente o per gravi malattie, la garanzia cessa per la persona alla quale è stato liquidato il sinistro ma rimane in vigore per le altre persone cointestatari con prestazione pari a quella definita al precedente Art. 1.2.

#### **Art. 2.2 - Dichiarazione dell'Assicurato-clausola di incontestabilità**

Le dichiarazioni dell'Assicurato devono essere veritiere, esatte e complete. In caso di dichiarazioni inesatte e reticenti relative a circostanze tali che

l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, l'Assicuratore ha diritto:

#### **A) quando esiste malafede o colpa grave:**

- di rifiutare in caso di sinistro ed in ogni tempo qualsiasi pagamento qualora l'evento si verifichi prima che abbia avuto conoscenza della dichiarazione inesatta e/o reticente o prima del decorso del termine di tre mesi dall'avvenuta conoscenza;
- di dichiarare al Contraente ed all'Assicurato di voler impugnare l'assicurazione entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza;

#### **B) quando non esiste malafede o colpa grave:**

- di ridurre, in caso di sinistro, le somme assicurate in relazione al maggior rischio accertato;
- di recedere dall'assicurazione mediante dichiarazione da farsi entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza;
- di chiedere un incremento di premio corrispondente al rischio effettivo entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

L'Assicuratore ove non esista malafede o colpa grave rinuncia a tali diritti trascorsi 6 mesi dall'entrata in vigore dell'assicurazione o della sua riattivazione. L'Assicuratore ha diritto alla parte di premio relativa al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento.

Qualora l'Assicuratore intenda recedere dall'Assicurazione ne darà comunicazione al Contraente e all'Assicurato tramite lettera raccomandata A/R e rimborserà all'Assicurato il premio, al netto delle imposte e della parte di premio relativa al periodo di assicurazione intercorso tra la data in cui è stata sottoscritta dall'Assicurato la Richiesta di Adesione ed il giorno in cui l'Assicuratore è venuto a conoscenza delle dichiarazioni inesatte e reticenti.

#### **Art. 2.3 - Esclusioni**

Il rischio di morte è coperto qualunque possa esserne la causa, senza limiti territoriali e senza tenere conto dei cambiamenti di professione dell'Assicurato, salvo quanto previsto di seguito dal presente articolo e dall'Art. 1.11.

È escluso dalla garanzia il decesso causato da:

- partecipazione attiva dell'Assicurato ad atti dolosi;
- partecipazione attiva dell'Assicurato a fatti di guerra, salvo che non derivi da obblighi verso lo Stato Italiano; in questo caso la garanzia può essere prestata, su richiesta del Contraente o dell'Assicurato, alle condizioni stabilite dal competente Ministero;
- incidente di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo

di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo ed, in ogni caso, se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio;

- il suicidio è compreso, trascorsi 12 mesi dall'entrata in vigore dell'assicurazione o, trascorso questo periodo, nei primi dodici mesi dall'eventuale riattivazione dell'assicurazione;
- infezione da virus HIV o da sindrome o stato di immunodeficienza acquisita o sindromi o stati assimilabili, salvo che l'Assicurato presenti, oltre a quanto previsto dall'Art. 1.3, idonea documentazione comprovante l'esito negativo del relativo test HIV;

In questi casi, l'Assicuratore paga il solo importo della riserva matematica, calcolato al momento del decesso.

#### **Art. 2.4 - Denuncia del sinistro e relativi obblighi**

In caso di sinistro, gli aventi causa devono dare avviso scritto a Poste Assicura S.p.A., utilizzando il Modulo di Denuncia Sinistro riportato nel presente fascicolo, secondo le modalità indicate nell'Art. 2.5.

#### **Art. 2.5 - Pagamento delle prestazioni**

Nei casi in cui il Beneficiario coincida con l'Ente Erogante, gli aventi causa devono dare avviso scritto a Poste Assicura S.p.A. utilizzando il Modulo di Denuncia Sinistro riportato nel presente fascicolo.

In particolare, la denuncia del decesso deve contenere l'indicazione del giorno, ora e causa dell'evento e deve essere integrata dai seguenti documenti:

- a) il Modulo di Denuncia Sinistro correttamente compilato;
- b) l'originale della Richiesta di Adesione;
- c) il certificato di nascita e di morte dell'Assicurato;
- d) relazione medica sulle cause del decesso redatta su apposito modulo;
- e) documentazione di carattere sanitario (cartelle ed esami clinici) e, in caso di ricovero precedente il decesso, cartella clinica dell'ospedale.

Eventuali ulteriori documenti potranno essere richiesti solo nel caso in cui quelli precedentemente elencati non risultassero sufficienti a verificare l'effettiva esistenza dell'obbligo di pagamento e/o ad individuare con esattezza gli aventi diritto.

Nei casi in cui il Beneficiario non coincida con l'Ente Erogante, oltre ai documenti sopra menzionati, gli aventi causa devono allegare:

- f) l'atto di notorietà da cui risulti l'esistenza o meno di testamento e, in caso affermativo, copia autentica del testamento pubblicato.

Nel caso in cui la designazione beneficiaria sia genericamente determinata, dall'atto notorio dovrà risultare l'elenco di tutti gli eredi con l'indicazione delle generalità complete, dell'età, dello stato civile, della capacità di agire di

ciascuno di essi, del rapporto e grado di parentela con l'Assicurato e con l'esplicita dichiarazione che oltre a quelli elencati non esistono, né esistevano alla morte dell'Assicurato, altre persone aventi comunque diritto per legge alla successione;

- g) nel caso in cui tra i Beneficiari vi siano soggetti minori od incapaci, il decreto di autorizzazione del Giudice Tutelare a riscuotere la somma dovuta con esonero di Poste Vita S.p.A. da ogni responsabilità circa il pagamento della somma stessa.

In entrambi i casi, Poste Vita S.p.A. esegue il pagamento entro 30 giorni dal ricevimento presso la propria sede della documentazione completa.

Decorso tale termine sono dovuti gli interessi moratori, a partire dal termine stesso, a favore degli aventi diritto.

#### **Art. 2.6 Non pignorabilità e non sequestrabilità**

Le somme dovute da Poste Vita S.p.A. al Beneficiario, in dipendenza dalla presente garanzia, non possono essere sottoposte ad azione esecutiva o cautelare.

Sono salve, rispetto ai premi pagati, le disposizioni relative alla revocazione degli atti compiuti in pregiudizio dei creditori e quelle relative alla collazione, all'imputazione e alla riduzione delle donazioni.

### **Art. 3 Garanzia B Assicurazione di invalidità totale e permanente da infortunio e malattia, a premio unico**

#### **Art. 3.1 - Prestazione assicurata**

In caso di invalidità totale permanente riconosciuta di grado pari o superiore al 60% della totale, Poste Assicura S.p.A. si obbliga a corrispondere un capitale il cui importo è pari all'ammontare del debito, che alla data del sinistro, residua dal rapporto di mutuo. L'indennizzo per invalidità totale permanente da infortunio o da malattia è calcolato secondo i criteri e le percentuali previste dalla tabella riportata in calce al presente fascicolo (tabella delle valutazioni del grado di invalidità permanente per l'industria allegata al T.U. delle disposizioni per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali approvato con D.P.R. 30/6/65 n. 1124, e successive modificazioni intervenute fino alla stipula dell'assicurazione). Tale garanzia cessa la sua efficacia in caso sia già stato liquidato un sinistro a causa di morte o di gravi malattie. Qualora il mutuo sia cointestato, nel caso sia stato già liquidato un sinistro a causa di morte o di gravi malattie, la garanzia cessa per la persona alla quale è stato liquidato il sinistro ma rimane in vigore per le altre persone cointestatari con prestazione



pari a quella definita al precedente Art. 1.2.

### Art. 3.2 - Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione:

- a) infortuni o malattie causati da atti volontari di autolesionismo dell'Assicurato o quando questi si trovi in stato di incapacità di intendere o di volere da lui stesso procurata;
- b) infortuni o malattie causati all'Assicurato da etilismo, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni, a meno che l'uso di psicofarmaci, stupefacenti o allucinogeni sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che detta prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza;
- c) infortuni causati da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- d) infortuni causati da guerra anche non dichiarata od insurrezioni;
- e) infortuni causati da scioperi, sommosse, tumulti a cui l'Assicurato abbia preso parte attiva;
- f) parto, gravidanza, aborto spontaneo o procurato, o complicazioni derivanti da tali eventi;
- g) infortuni o malattie causati da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche, (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, eccetera);
- h) eventi determinati per effetto delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoidei;
- i) applicazioni di carattere estetico, richieste dall'Assicurato per motivi psicologici o personali, salvo gli interventi di ricostruzione plastica conseguenti ad infortunio avvenuto durante il periodo di validità dell'Assicurazione;
- j) le conseguenze di infortuni avvenuti nei 360 gg. Antecedenti la data iniziale e le conseguenze di situazioni patologiche insorte nei 360 gg. antecedenti la Data Iniziale, già note in tale data all'Assicurato;
- k) mal di schiena e patologie assimilabili salvo che siano comprovate da esami radiologici e clinici che diano origine ad uno stato di inabilità totale;
- l) infortuni causati da:
  - paracadutismo, uso, anche come passeggero, di deltaplani, ultraleggeri, parapendio;
  - tutte le attività sportive compiute a livello professionale salvo la partecipazione a competizioni, o relative prove, che abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali;
  - dalla pratica di pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, scalata di roccia o ghiaccio, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autore-

- spiratore, sport aerei in genere;
- dalla partecipazione a competizioni - o relative prove - ippiche, calcistiche, ciclistiche, sciistiche, di pallacanestro, di pallavolo, di arti marziali, salvo che esse abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali;
- dall'uso, anche come passeggero, di mezzi subacquei, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;
- guida di macchine operatrici;
- guida di natanti a motore per uso non privato;
- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione dalle disposizioni vigenti, salvo i casi di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo e abbia ottenuto lo stesso entro tre mesi dal momento del sinistro;
- da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- infezione da virus HIV o da sindrome o stato di immunodeficienza acquisita o sindromi o stati assimilabili, salvo che l'Assicurato presenti, in allegato, oltre a quanto previsto dall'Art. 1.3, idonea documentazione comprovante l'esito negativo del relativo test HIV;
- da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, o atti contro la sua persona da lui volontariamente compiuti o consentiti;
- da guerra e insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni.

### Art. 3.3 - Rischio di guerra all'estero

La presente garanzia, a parziale deroga dell'Art. 3.2 "Esclusioni e precisazioni" punto d), vale per l'invalidità totale e permanente da infortunio derivante da stato di guerra dichiarata o non dichiarata, o da insurrezione popolare per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità se ed in quanto l'Assicurato quale civile, risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova all'estero (esclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino) in paese sino ad allora in pace con esclusione comunque di ogni partecipazione attiva a tali eventi.

### Art. 3.4 - Colpa grave, tumulti, terremoto

A deroga dell'articolo 1900 C.C. sono compresi i sinistri cagionati con colpa grave dell'Assicurato. A deroga dell'articolo 1912 C.C. sono compresi i sinistri determinati da tumulti popolari o atti di terrorismo, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva. Sono altresì inclusi i sinistri in conseguenza di movimenti tellurici.

### Art. 3.5 - Denuncia del sinistro e relativi obblighi

In caso di sinistro, l'Assicurato o chi per esso, deve darne avviso scritto a Poste Assicura S.p.A., entro 60 giorni dall'infortunio o dall'inizio della malattia o da quando ne ha avuto la possibilità ai sensi dell'Art. 1913 del Codice Civile, utilizzando il Modulo di Denuncia Sinistro riportato a pag. 22 del presente fascicolo.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile. La denuncia dell'infortunio deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento e deve essere corredata da certificato medico. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici. L'Assicurato, o chi per esso, devono consentire a Poste Assicura S.p.A. le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliere da ogni riserbo i medici curanti. Inoltre alla denuncia dovrà essere allegata copia del documento di identità o altro documento per attestazione della data di nascita.

### Art. 3.6 - Termini di carenza

Poste Assicura S.p.A. pagherà l'indennizzo solo se il sinistro, per una invalidità causata da malattia, si è verificato dopo il periodo di carenza di 60 giorni.

## Art. 4 Garanzia C Assicurazione di inabilità temporanea totale da infortunio e malattia, a premio unico (garanzia riservata ai lavoratori autonomi e dipendenti di enti pubblici)

### Art. 4.1 - Prestazione assicurata

Poste Assicura S.p.A. in caso di sinistro liquiderà, secondo le indicazioni del contratto di mutuo, mensilmente una somma pari all'importo delle rate mensili o di diverso frazionamento (in tal caso il valore mensile sarà pari alla somma delle rate dell'anno riportato in dodicesimi) in scadenza dovute dall'Assicurato al Contraente trascorsi 60 giorni di franchigia assoluta dalla data di ricovero con il limite massimo di Euro 2.000,00 (duemila/00) per singola rata mensile. Gli indennizzi successivi saranno liquidati per ogni successivo periodo intero di 30 giorni consecutivi di Inabilità Temporanea Totale, con un massimo di 18 indennizzi mensili per ogni sinistro e 36 nel corso della singola copertura assicurativa. Tale garanzia è prestata per la stessa durata del mutuo, per un massimo di 10 anni.

Affinché operi la presente garanzia, lo stato di inabilità temporanea totale dovrà essere conseguenza diretta di infortunio o malattia a cui dovrà conseguire un ricovero con intervento chirurgico che comporti una degenza pari a venti giorni oppure conseguire ad un ricovero per Grande Intervento Chirurgico. Tale garanzia cessa la sua efficacia in

caso di morte, di invalidità e di gravi malattie.

Qualora il mutuo sia cointestato, nel caso sia stato già liquidato un sinistro a causa di morte, invalidità totale e permanente o di gravi malattie, la garanzia cessa per la persona alla quale è stato liquidato il sinistro ma rimane in vigore per le altre persone cointestatari con prestazione pari a quella definita al precedente Art. 1.2.

### Art. 4.2 - Grandi interventi chirurgici

Sono considerati grandi interventi chirurgici:

#### Cranio

- Craniotomia per lesioni traumatiche intracerebrali.

#### Faccia e bocca

- Operazioni demolitrici per tumori del massiccio facciale con svuotamento orbitario.
- Interventi demolitori per tumori maligni della lingua e del pavimento orale con svuotamento della loggia sottomascellare.
- Asportazione totale della parotide per neoplasie maligne.
- Resezione parotidea per tumore benigno o misto della parotide con preparazione del nervo facciale.
- Parotidectomia totale con preparazione del nervo facciale.

#### Collo

- Tiroidectomia totale per neoplasie maligne.
- Timectomia per via cervicale.
- Resezione dell'esofago cervicale.

#### Torace

- Resezioni segmentarie e lobotomia.
- Pneumectomia.
- Interventi per fistole del moncone bronchiale dopo exeresi del polmone.
- Interventi per fistole bronchiali cutanee.
- Pleuropneumectomia.
- Timectomia per via toracica.
- Toracoplastica totale.

#### Chirurgia toracica

- Pericardiectomia parziale o totale.
- Sutura del cuore per ferite.
- Interventi per corpi estranei al cuore.
- Atriosettostomia per asportazione dei grossi vasi.
- Derivazioni aorto - polmonari.
- Correzione di coartazione aortica.
- Interventi per fistole artero - venose del polmone.
- Legatura e resezione del dotto di Botallo.
- Operazione per embolia dell'arteria polmonare.
- Interventi a cuore aperto.
- Bypass aorto - coronarico.
- Commissurotomia (per stenosi mitralica)

#### Esophago

(vedere anche Otorinolaringoiatria)

- Interventi nell'esofagite, nell'ulcera esofagea e nell'ulcera peptica postoperatoria.
- Operazioni sull'esofago per stenosi benigne e megaesofago.

- Idem per tumori, resezioni parziali basse - alte - totali.
- Esofagoplastica.
- Reintervento per megaesofago.

#### **Stomaco - Duodeno**

- Resezione gastrica da neoplasie maligne.
- Gastrectomia totale da neoplasie maligne.
- Resezione gastro - digiunale per ulcera peptica post anastomotica.
- Intervento per fistola gastro - digiuno - colica.

#### **Intestino**

- Colectomia totale.
- Resezione ileo - cecale con linfoadenectomia.

#### **Retto - Ano**

- Amputazione del retto per via addomino - perineale in uno o più tempi.
- Resezione anteriore retto - colica.

#### **Fegato**

- Resezione epatica.
- Epatico - coledotomia.
- Papillotomia per via trans - duodenale.
- Intervento per la ricostruzione delle vie biliari.
- Deconnessione azygos - portale per via addominale.

#### **Pancreas - Milza**

- Intervento di necrosi acuta del pancreas.
- Intervento per cisti e pseudo - cisti.
- Enucleazione delle cisti.
- Marsupializzazione.
- Interventi per fistole pancreatiche.
- Interventi demolitivi sul pancreas:
  - a) totale o della testa;
  - b) della coda.
- Anastomosi porta - cava spleno renale, mesenterico cava.

#### **Chirurgia del sistema nervoso centrale e periferico**

- Asportazione di neoplasie endocraniche o di aneurismi.
- Operazioni endocraniche per ascesso ed ematoma intracranico.
- Interventi per derivazione liquorale diretta ed indiretta.
- Operazione per encefalo - meningocele.
- Talamotomia - pallidotomia ed altri interventi similari.
- Interventi per epilessia focale.

#### **Art. 4.3 - Esclusioni**

Le coperture non saranno operative nei sottoelencati casi:

1. infortuni o malattie causati da atti volontari di autolesionismo dell'Assicurato o quando questi si trovi in stato di incapacità di intendere o di volere da lui stesso procurata;
2. infortuni o malattie causati all'Assicurato da etilismo, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni a meno che l'uso di

psicofarmaci, stupefacenti o allucinogeni sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che detta prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza;

3. infortuni causati da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
4. infortuni causati da guerra anche non dichiarata od insurrezioni;
5. infortuni causati da scioperi, sommosse, tumulti a cui l'Assicurato abbia preso parte attiva;
6. parto, gravidanza, aborto spontaneo o procurato, o complicazioni derivanti da tali eventi;
7. infortuni e malattie causati da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche, (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, eccetera);
8. eventi determinati per effetto delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici;
9. applicazioni di carattere estetico, richieste dall'Assicurato per motivi psicologici o personali, salvo gli interventi di ricostruzione plastica conseguenti ad infortunio avvenuto durante il periodo di validità dell'Assicurazione;
10. le conseguenze di infortuni avvenuti nei 360 gg. antecedenti la Data Iniziale e le conseguenze di situazioni patologiche insorte nei 360 gg. antecedenti la Data Iniziale, già note in tale data all'Assicurato;
11. mal di schiena e patologie assimilabili salvo che siano comprovate da esami radiologici e clinici che diano origine ad uno stato di inabilità totale;
12. infortuni causati da:
  - A. paracadutismo, uso, anche come passeggero, di deltaplani, ultra-leggeri, parapendio;
  - B. tutte le attività sportive compiute a livello professionistico salvo la partecipazione a competizioni, o relative prove, che abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali;
  - C. dall'uso, anche come passeggero, di mezzi subacquei, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;
  - D. guida di macchine operatrici;
  - E. guida di natanti a motore per uso non privato;
  - F. guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione dalle disposizioni vigenti, salvo i casi di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo e abbia ottenuto lo stesso entro tre mesi dal momento del sinistro;
  - G. pratica di pugilato, atletica pesante, lotta nelle

sue varie forme, scalata di roccia o ghiaccio, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo o sport aerei in genere;

- H. partecipazione a competizioni - o relative prove - ippiche, calcistiche, ciclistiche, sciistiche, di pallacanestro, di pallavolo, di arti marziali, salvo che esse abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali;
- I. ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso non terapeutico di stupefacenti allucinogeni;
- J. infezione da virus HIV o da sindrome o stato di immunodeficienza acquisita o sindromi o stati assimilabili, salvo che l'Assicurato presenti, in allegato, oltre a quanto previsto dall'Art. 1.3, idonea documentazione comprovante l'esito negativo del relativo test HIV;
- K. delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, o atti contro la sua persona da lui volontariamente compiuti o consentiti;
- L. guerra e insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni.

Nessuna prestazione sarà corrisposta se per lo stesso periodo Poste Assicura S.p.A. ha pagato altri importi a titolo di indennizzo per il caso di Disoccupazione.

#### Art. 4.4 - Rischio di guerra all'estero

La presente garanzia, a parziale deroga dell'Art. 4.3 "Esclusioni" punto 12-L vale per l'inabilità temporanea totale da infortunio e malattia derivante da stato di guerra dichiarata o non dichiarata, o da insurrezione popolare per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità se ed in quanto l'Assicurato quale civile, risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova all'estero (esclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino) in paese sino ad allora in pace con esclusione comunque di ogni partecipazione attiva a tali eventi.

#### Art. 4.5 - Colpa grave, tumulti, terremoto

A deroga dell'articolo 1900 C.C. sono compresi i sinistri cagionati con colpa grave dell'Assicurato. A deroga dell'articolo 1912 C.C. sono compresi i sinistri determinati da tumulti popolari o atti di terrorismo, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva. Sono altresì inclusi i sinistri in conseguenza di movimenti tellurici.

#### Art. 4.6 - Denuncia del sinistro e relativi obblighi

In caso di infortunio o malattia, l'Assicurato o chi per esso, deve darne avviso scritto a Poste Assicura S.p.A., utilizzando l'apposito Modulo di Denuncia Sinistro riportato nel presente fascicolo, entro 60 giorni dall'infortunio o dall'inizio della malattia o da

quando ne ha avuto la possibilità ai sensi dell'Art. 1913 del Codice Civile L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile. La denuncia dell'infortunio o della malattia deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento e deve essere corredata da certificato medico. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici. Nel caso di inabilità temporanea, i certificati devono essere rinnovati alle rispettive scadenze. L'Assicurato, o chi per esso, deve consentire a Poste Assicura S.p.A. le indagini e gli accertamenti necessari. Gli obblighi assunti da Poste Assicura S.p.A. con la presente Polizza Collettiva sono definitivamente esauriti al raggiungimento del massimale di 36 indennizzi mensili.

#### Art. 4.7 - Termini di carenza

Poste Assicura S.p.A., pagherà l'indennizzo solo se il sinistro, per una inabilità causata da malattia, si è verificato dopo il periodo di carenza di 60 giorni.

### Art. 5 Garanzia D

#### Assicurazione grave malattia a premio unico (garanzia riservata ai non lavoratori)

##### Art. 5.1 - Prestazione assicurata

Poste Assicura S.p.A. in caso di sinistro indennizzabile secondo quanto previsto di seguito, si obbliga a corrispondere un capitale il cui importo è pari all'ammontare del debito, che alla data del sinistro, residua dal rapporto di mutuo, in base al relativo piano di ammortamento. Tale Garanzia cessa la sua efficacia se è già stato liquidato un sinistro a causa di morte e di invalidità totale e permanente. Qualora il mutuo sia cointestato, nel caso sia stato già liquidato un sinistro a causa di morte e di invalidità totale e permanente, la garanzia cessa per la persona alla quale è stato liquidato il sinistro ma rimane in vigore per le altre persone cointestatari con prestazione pari a quella definita al precedente Art. 1.2. Tale garanzia è prestata per la stessa durata del mutuo, per un massimo di 10 anni.

Sono considerati indennizzabili i sinistri derivanti dalle seguenti Malattie Gravi:

**1. Tumore** - Neoplasia maligna caratterizzata dalla crescita non controllata e dalla diffusione di cellule maligne con invasione di tessuto normale, di cui si fornisca prova certa. Dalla garanzia vengono esclusi: i carcinomi in situ, la degenerazione neoplastica dei polipi intestinali, i carcinomi intraduttali non invasivi della mammella, i carcinomi della vescica urinaria limitati al I° stadio ed i tumori cutanei, ad eccezione del melanoma maligno del II° e IV° stadio di Clarcke. Si escludono altresì il sarcoma di Kaposi o qualunque altro tumore in



presenza della sindrome di immunodeficienza acquisita (AIDS).

**2. Chirurgia cardiovascolare** - Cardiopatia coronarica con necessità d'intervento chirurgico a cuore aperto, consigliato da uno specialista in cardiologia, per correggere una restrizione o ostruzione di almeno due arterie coronariche mediante by-pass coronarico.

**3. Infarto miocardico** - Evento ischemico che risulta dalla necrosi irreversibile di una porzione del muscolo cardiaco come conseguenza di un inadeguato apporto sanguigno. La diagnosi viene formulata sulla base dei seguenti criteri: storia del dolore cardiaco tipico, comparsa di nuove modificazioni tipiche dell'ECG, modificazioni tipiche degli enzimi cardiaci.

**4. Ictus cerebrale** - Accidente cerebrovascolare dovuto ad emorragia o ad infarto cerebrale (trombosi o embolia) che ha prodotto un danno neurologico permanente con alterazione delle funzioni sensitive e/o motorie (paresi, disturbi della parola, etc.). L'infermità è considerata indennizzabile una volta che ne sia accertata l'origine, riconosciuta l'entità e la permanenza, dopo che siano trascorsi almeno due mesi dalla data di insorgenza.

**5. Insufficienza renale** - Malattia renale irreversibile in dialisi cronica.

**6. Trapianto d'organo** - Malattie che comportino la necessità di ricevere un trapianto di uno dei seguenti organi: cuore, fegato, rene, pancreas, polmone, midollo osseo. È necessaria la certificazione dell'inserimento in lista d'attesa presso un centro qualificato.

#### Art. 5.2 - Esclusioni

Le coperture non saranno operative nei sottoelencati casi:

- a) interventi chirurgici angioplastici, terapie laser;
- b) delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, o atti contro la sua persona da lui volontariamente compiuti o consentiti;
- c) alcolismo, uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- d) malattie mentali e dei disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici e gli esaurimenti nervosi;
- e) cure o interventi per l'eliminazione o correzione di difetti fisici o malformazioni preesistenti alla data di stipulazione della polizza;
- f) scioperi, sommosse, tumulti a cui l'Assicurato abbia preso parte attiva;
- g) trasformazioni o assestamento energetici dell'atomo;]
- h) infezione da virus HIV o da sindrome o stato di immunodeficienza acquisita o sindromi o stati assimilabili, salvo che l'Assicurato presenti, in allegato, oltre a quanto previsto dall'Art. 1.3, idonea documentazione comprovante l'esito negativo del relativo test HIV;

- i) sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoidi;
- j) condizioni di preesistenza nei 360 gg antecedenti la data iniziale;
- k) se l'Assicurato, nei primi 10 anni di durata, ha già ottenuto 36 indennizzi mensili per sinistri relativi alla garanzia E) "Disoccupazione a premio unico";
- l) se l'Assicurato ha già ottenuto 36 indennizzi mensili per sinistri relativi alla garanzia C) "Inabilità temporanea totale a premio unico".

#### Art. 5.3 - Denuncia del sinistro e relativi obblighi

In caso di sinistro, l'Assicurato o chi per esso, deve darne avviso scritto a Poste Assicura S.p.A., utilizzando l'apposito Modulo di Denuncia Sinistro riportato nel presente fascicolo, entro 60 giorni dalla data in cui è stata diagnosticata la Malattia Grave o da quando ne ha avuto la possibilità ai sensi dell'Art. 1913 del Codice Civile. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile. La denuncia della Malattia Grave deve essere corredata da certificato medico. Il decorso della Malattia Grave deve essere documentato da ulteriori certificati medici. L'Assicurato, o chi per esso, devono consentire a Poste Assicura S.p.A. le indagini e gli accertamenti necessari.

Poste Assicura S.p.A., infine, nei casi dubbi, si riserva il pieno ed incondizionato diritto di accertare le diagnosi di Malattia Grave con propri medici di fiducia, i cui costi saranno a carico della stessa.

#### Art. 5.4 - Termini di carenza

Poste Assicura S.p.A. pagherà l'indennizzo solo se la malattia si è verificata dopo il periodo di carenza di 60 giorni.

#### Art. 6 Garanzia E

##### Assicurazione di disoccupazione a premio unico

(garanzia riservata ai lavoratori dipendenti assunti a tempo indeterminato da aziende private)

##### Art. 6.1 - Prestazione assicurata

Poste Assicura S.p.A., in caso di sinistro liquiderà mensilmente, secondo le indicazioni del contratto di mutuo, una somma pari all'importo delle rate mensili o di diverso frazionamento (in tal caso il valore mensile sarà pari alla somma delle rate dell'anno riportato in dodicesimi) in scadenza dovute dall'Assicurato all'Ente Erogante trascorsi 60 giorni di franchigia assoluta, con il limite massimo di Euro 2.000,00 (duemila/00) per singola rata mensile. Tale garanzia è prestata per la stessa durata del mutuo, per un massimo di 10 anni.

Gli indennizzi saranno liquidati per ogni periodo intero di 30 giorni consecutivi di Disoccupazione, con un massimo di 18 indennizzi mensili per ogni sinistro

e 36 nel corso della durata della singola copertura assicurativa.

Nessuna prestazione è dovuta se l'Assicurato è Lavoratore Dipendente assunto a tempo determinato, Lavoratore Dipendente assunto con contratto "a progetto", o se con contratto di lavoro dipendente comportante un obbligo di prestazione inferiore a 16 ore settimanali. Tale garanzia cessa la sua efficacia se è già stato liquidato un sinistro a causa di morte, invalidità totale e permanente o gravi malattie.

Qualora il mutuo sia cointestato, nel caso sia stato già liquidato un sinistro a causa di morte, invalidità totale e permanente o gravi malattie, la garanzia cessa per la persona alla quale è stato liquidato il sinistro ma rimane in vigore per le altre persone cointestatari con prestazione pari a quella definita al precedente Art. 1.2.

### Art. 6.2 - Esclusioni

Le coperture non saranno operative nei sottoelencati casi:

- a) l'Assicurato non ha prestato la propria attività lavorativa come Lavoratore Dipendente in modo consecutivo e con contratto a tempo indeterminato per i 12 mesi immediatamente precedenti la data in cui si è verificato il sinistro. Tuttavia al fine di questa clausola, eventuali interruzioni del rapporto di lavoro di durata non superiore a 2 settimane non interrompono il periodo di continuità del rapporto di lavoro;
- b) all'atto dell'adesione, l'Assicurato è a conoscenza della prossima disoccupazione o è al corrente di circostanze oggettive che fanno prevedere un prossimo stato di disoccupazione;
- c) la disoccupazione sia conseguenza di licenziamento per giusta causa;
- d) risoluzione del rapporto di lavoro per volontà dell'Assicurato;
- e) se la perdita del posto di lavoro è un evento programmato in base al contratto di lavoro a tempo determinato o il rapporto di lavoro dell'Assicurato aveva carattere stagionale o, comunque, se è la conseguenza di scadenza di un contratto a termine;
- f) l'Assicurato non si è iscritto nella lista di collocamento, salvo che ciò sia in contrasto con i casi di messa in mobilità;
- g) l'Assicurato percepisca il trattamento di Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria;
- h) Poste Assicura S.p.A. ha pagato per lo stesso periodo indennizzi previsti per il caso di inabilità temporanea totale;
- i) la Disoccupazione è conseguenza di uno degli eventi o cause che costituiscono esclusioni dalle prestazioni in caso di Inabilità Temporanea Totale;
- j) l'Assicurato rientra nei casi di disoccupazione

parziale (Lavori Socialmente Utili).

### Art. 6.3 - Denuncia del sinistro e relativi obblighi

L'Assicurato deve entro 60 giorni dal verificarsi della Disoccupazione:

1. comunicare a Poste Assicura S.p.A., la propria disoccupazione inviando copia del documento comprovante la cessazione del rapporto di lavoro;
2. sciogliere il datore di lavoro da ogni riserbo;
3. comprovare l'iscrizione alla lista di collocamento o l'inserimento nelle liste di mobilità e l'eventuale permanenza in tali liste;
4. consentire un'indagine e/o accertamenti da parte di persone di fiducia dell'Assicuratore, i cui costi saranno a totale carico della Società medesima.

Quando un sinistro per Disoccupazione sia stato chiuso per qualunque ragione, salvo quella relativa all'esaurimento del massimale globale, nessun indennizzo verrà corrisposto per successivi eventi di Disoccupazione salvo che, nel periodo intercorrente tra gli eventi, l'Assicurato sia ritornato ad essere Lavoratore Dipendente per un periodo pari alla "Ripresa di occupazione" di 90 giorni consecutivi. Gli obblighi assunti da Poste Assicura S.p.A. con la presente polizza relativamente al rischio per Disoccupazione sono definitivamente esauriti qualora la pratica precedente si sia chiusa per esaurimento del massimale globale di 36 indennizzi mensili.

### Art. 6.4 - Termini di carenza

In caso di licenziamento comunicato all'Assicurato durante il periodo di carenza, pari a 60 giorni, perché lo stesso abbia diritto agli indennizzi, dovrà essere stato nuovamente assunto come Lavoratore Dipendente e conseguentemente a ciò dovrà avere successivamente prestato servizio per un periodo pari alla "Ripresa di occupazione" di 90 giorni consecutivi.

## **LEGGERE ATTENTAMENTE LA SOTTO-STANTE INFORMATIVA PRIVACY PRIMA DI COMPILARE IL MODULO DI DENUNCIA SINISTRO.**

### **Informativa privacy relativamente all'attività liquidazione sinistri <sup>(1)</sup>**

#### **Finalità del trattamento dei dati personali**

I dati personali forniti mediante la compilazione del "Modulo di Denuncia Sinistro" o da altri soggetti <sup>(2)</sup> sono trattati al fine di:

- dare esecuzione al contratto assicurativo e più in generale per ogni finalità assicurativa <sup>(3)</sup>, in particolare per procedere all'attività di liquidazione dei sinistri;
- adempiere ad ogni obbligo di legge, regolamento o della normativa europea connesso all'esecuzione del contratto assicurativo;
- rilevare, previo Suo esplicito consenso, la qualità dei servizi o i bisogni della clientela;
- effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche, nonché svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti propri.

Il consenso per tale trattamento è facoltativo e, laddove concesso, potrà essere successivamente negato in qualsiasi momento senza che ciò produca alcun effetto sull'esecuzione del contratto di assicurazione.

#### **Modalità del trattamento dei dati personali**

I Suoi dati personali sono trattati, in particolare per il servizio di liquidazione dei sinistri, la fornitura dei prodotti e delle informazioni da Lei richieste, mediante l'ausilio di strumenti elettronici o anche senza tale ausilio. Per il caso della valutazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato ed indagini statistiche, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

#### **Natura del conferimento dei dati personali, Suo consenso ed eventuali conseguenze di un rifiuto**

Per la fornitura di servizi assicurativi ed in particolare nell'ambito del servizio di liquidazione danni che La riguardano abbiamo necessità di trattare anche dati "sensibili"<sup>(4)</sup>, come ad esempio nel caso di perizie mediche. Le chiediamo di esprimere il consenso per il trattamento di tali dati per queste specifiche finalità.

**Il conferimento dei Suoi dati personali non è obbligatorio per legge, tuttavia senza i Suoi dati non potremmo fornirLe i servizi e i prodotti assicurativi in tutto o in parte ovvero procedere alla liquidazione del sinistro.**

Alcuni dati viceversa devono essere comunicati da Lei o da terzi per obbligo di legge: lo prevede ad esempio la disciplina antiriciclaggio; così pure i Suoi dati devono da noi essere comunicati, per obbligo di legge, ad enti e organismi pubblici, quali Isvap -

Casellario Centrale Infortuni - UIC - Motorizzazione Civile - Enti Gestori di Assicurazioni Sociali Obbligatorie, nonché - in caso di richiesta - all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

Solamente qualora Lei acconsenta specificamente, i dati che Lei ci invierà, o da noi detenuti, saranno utilizzati dalla nostra Società per le finalità ulteriori indicate (rilevazione qualità dei servizi, ricerche di mercato e indagini statistiche con le modalità indicate).

#### **Comunicazione dei dati a soggetti terzi**

Per le finalità sopra descritte i Suoi dati potrebbero essere comunicati a soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento per finalità assicurativa, anche in virtù di obblighi di legge, ovvero a soggetti di nostra fiducia che svolgono - per nostro conto - compiti di natura tecnica od organizzativa, alcuni di questi anche all'estero, in qualità di "responsabile" o "incaricato" del trattamento dei dati.

Si tratta in modo particolare di soggetti facenti parte del Gruppo Poste Italiane, della società Poste Assicura S.p.A. e della catena distributiva quali agenti, sub-agenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; consulenti tecnici ed altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società, quali professionisti legali, periti e medici, società di servizi per il quietanzamento, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri, centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione dati; società di servizi postali indicate nel plico postale; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti. In aggiunta, qualora Lei acconsenta specificamente, anche i soggetti terzi specializzati nelle attività di ricerche di mercato, rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela.

In considerazione della complessità della nostra organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo infine che quali responsabili o incaricati del trattamento possono venire a conoscenza dei dati tutti i nostri dipendenti e/o collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti nel perseguimento delle finalità sopra indicate nell'ambito delle rispettive mansioni ed in conformità alle istruzioni ricevute.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a:



**Poste Assicura S.p.A.**  
**Ufficio Privacy**  
**Piazzale Konrad Adenauer, 3**  
**00144 Roma**  
**fax 06/5492.4406**

ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere, nonché informazioni più dettagliate circa i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di incaricati.

I dati raccolti non saranno in alcun modo diffusi.

#### **Esercizio dei diritti**

La informiamo inoltre che Lei ha il diritto di conoscere in ogni momento quali sono i Suoi dati in nostro possesso e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento<sup>(5)</sup>.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi a:

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Ufficio Privacy**  
**Piazzale Konrad Adenauer, 3**  
**00144 Roma**  
**fax 06/5492.4406**

il cui responsabile pro-tempore è anche responsabile del trattamento.

La informiamo inoltre che relativamente alla gestione e liquidazione dei sinistri sono stati nominati responsabili del trattamento dei dati personali:

- per la garanzia A)

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Ufficio Sinistri**  
**Piazzale Konrad Adenauer, 3**  
**00144 Roma**  
**fax 06/5492.4475**

- per le garanzie B), C), D), E) ed F)

**Interconsult S.r.l.**  
**Via al Ponte Calvi, 3/14**  
**16124 Genova**

La ringraziamo per la Sua attenzione e collaborazione ricordandoLe che un modulo incompleto, non firmato o, nei casi previsti, non accompagnato dalla documentazione sopra descritta non potrà dare luogo all'avvio della istruttoria di liquidazione e ritarderà, in ogni caso, le operazioni di valutazione e conseguentemente di indennizzo del danno subito.

Maggiori informazioni relative le modalità di denuncia del sinistro possono essere richieste chiamando il numero verde 800.13.18.11 di Poste Assicura S.p.A.

<sup>(1)</sup> Art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali ( D. Lgs. N. 196/2003 )

<sup>(2)</sup> Altri soggetti che effettuano operazioni che La riguardano o che, per soddisfare una Sua richiesta forniscono all' azienda informazioni commerciali, finanziarie, professionali, etc.

<sup>(3)</sup> La "finalità assicurativa" richiede necessariamente, tenuto conto anche della raccomandazione del Consiglio d'Europa REC (2002) 9, che i dati siano trattati per: predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio o difesa dei diritti dell'Assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

<sup>(4)</sup> Sono considerati sensibili i dati relativi allo stato di salute, a malattie ed infortuni.

<sup>(5)</sup> Questi diritti sono previsti dall' Art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali. La cancellazione e il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l' integrazione occorre vantare un interesse. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato. Negli altri casi l'opposizione presuppone un motivo legittimo.

**FAC-SIMILE DA FOTOCOPIARE PRIMA DELLA COMPILAZIONE****Postaprotezione Mutuo  
Modulo di Denuncia Sinistro**

N° Polizza: ..... Filiale N° .....

Indirizzo:.....

N° Mutuo: .....

**Da spedire a mezzo raccomandata A.R. a:****Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Piazzale Konrad Adenauer, 3 - 00144 Roma***oppure*a mezzo fax al numero **06/5492.4475**

Data .....

**ASSICURATO**

Cognome e Nome ..... sesso ..... data di nascita ..... /..... /.....

Comune di nascita ..... Prov ..... Cod. Fisc.....

Comune di residenza..... Cap. .... Prov. ....

Tel.: (casa)..... (ufficio) ..... (cell) .....

Indirizzo .....

Occupazione .....

**GARANZIE****(barrare la garanzia per la quale è richiesto l'indennizzo e correlare la presente richiesta dai documenti specifici)****GARANZIE VALIDE PER TUTTI GLI ASSICURATI** **Decesso (documenti da presentare dall'avente causa, in caso il Beneficiario sia l'Ente Erogante):**

- indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento;
- l'originale della Richiesta di Adesione;
- il certificato di nascita e di morte dell'Assicurato;
- relazione medica sulle cause del decesso redatta su apposito modulo;
- documentazione di carattere sanitario (cartelle ed esami clinici) e, in caso di ricovero precedente il decesso, cartella clinica dell'ospedale.

 **Invalidità Totale Permanente**

- indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento;
- certificato medico;
- eventuale ulteriore documentazione di carattere sanitario ritenuta necessaria dalle Compagnie;
- copia di un documento di identità.

**GARANZIA VALIDA PER I LAVORATORI AUTONOMI E I DIPENDENTI DI ENTI PUBBLICI** **Inabilità Temporanea Totale**

- indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento;
- certificato medico (anche per la continuazione di sinistro);
- eventuale ulteriore documentazione di carattere sanitario ritenuta necessaria dalle Compagnie;
- copia di un documento di identità.

**GARANZIA VALIDA PER I NON LAVORATORI** **Gravi Malattie**

- certificato medico;
- eventuale ulteriore documentazione di carattere sanitario ritenuta necessaria dalle Compagnie;
- copia di un documento di identità.

**GARANZIA VALIDA PER LAVORATORI DIPENDENTI DI AZIENDE PRIVATE** **Disoccupazione**

- Copia del documento comprovante la cessazione del rapporto di lavoro;
- copia dell'iscrizione alla lista di collocamento o l'inserimento nelle liste di mobilità e l'eventuale inserimento in tali liste;
- copia di un documento di identità.

Si da atto che al momento della stipulazione della presente polizza la Compagnia mi ha reso l'informativa e richiesto il consenso al trattamento dei miei dati ai sensi dell'Art.13 del Decreto Legislativo 196 del 30/06/2003.

Data

L'Assicurato/l'Avente Causa

.....

.....

## Tabella Inail - Allegato 1 al D.P.R. 30.06.1965 n. 1124

Lesione	Indennità	
	destro	sinistro
Sordità completa di un orecchio	15%	
Sordità completa bilaterale	60%	
Perdita totale della facoltà visiva di un occhio	35%	
Perdita anatomica o atrofia del globo oculare senza possibilità di protesi	40%	
Altre menomazioni della facoltà visiva (vedasi relativa tabella)	---	
Stenosi nasale assoluta unilaterale	8%	
Stenosi nasale assoluta bilaterale	18%	
Perdita di molti denti in modo che risulti gravemente compromessa la funzione masticatoria:		
a) con possibilità di applicazione di protesi efficace	11%	
b) senza possibilità di applicazione di protesi efficace	30%	
Perdita di un rene con integrità di un rene superstite	25%	
Perdita della milza senza alterazioni della crasi ematica	15%	
Per la perdita di un testicolo non si corrisponde indennità	---	
Esiti di frattura della clavicola bene consolidata, senza limitazione dei movimenti del braccio	5%	
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione favorevole quando coesista immobilità della scapola	50%	40%
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione favorevole con normale mobilità della scapola	40%	30%
Perdita del braccio:		
a) per disarticolazione scapolo omerale	85%	75%
b) per amputazione al terzo superiore	80%	70%
Perdita del braccio al terzo medio o totale dell'avambraccio	75%	65%
Perdita dell'avambraccio al terzo medio o perdita della mano	70%	60%
Perdita di tutte le dita della mano	65%	55%
Perdita del pollice e del primo metacarpo	35%	30%
Perdita totale del pollice	28%	23%
Perdita totale dell'indice	15%	13%
Perdita totale del medio	12%	
Perdita totale dell'anulare	8%	
Perdita totale del mignolo	12%	
Perdita della falange ungueale del pollice	15%	12%
Perdita della falange ungueale dell'indice	7%	6%
Perdita della falange ungueale del medio	5%	

## Tabella Inail - Allegato 1 al D.P.R. 30.06.1965 n. 1124

Lesione	Indennità	
	destro	sinistro
Perdita della falange ungueale dell'anulare	3%	
Perdita della falange ungueale del mignolo	5%	
Perdita delle ultime due falangi dell'indice	11%	9%
Perdita delle ultime due falangi del medio	8%	
Perdita delle ultime due falangi dell'anulare	6%	
Perdita delle ultime due falangi del mignolo	8%	
Anchilosi totale articolazione del gomito con angolazione tra 110°-75°:		
a) in semipronazione	30%	25%
b) in pronazione	35%	30%
c) in supinazione	45%	40%
d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	25%	20%
Anchilosi totale articolazione del gomito in flessione massima o quasi	55%	50%
Anchilosi totale articolazione del gomito in estensione completa o quasi:		
a) in semipronazione	40%	35%
b) in pronazione	45%	40%
c) in supinazione	55%	50%
d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	35%	30%
Anchilosi completa dell'articolazione radio-carpica in estensione rettilinea	18%	15%
Se vi è contemporaneamente abolizione dei movimenti di pronosupinazione:		
a) in semipronazione	22%	18%
b) in pronazione	25%	22%
c) in supinazione	35%	30%
Anchilosi completa coxo-femorale con arto in estensione e in posizione favorevole	45%	
Perdita totale di una coscia per disarticolazione coxo-femorale o amputazione alta, che non renda possibile l'applicazione di un apparecchio di protesi	80%	
Perdita di una coscia in qualsiasi altro punto	70%	
Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando non sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	65%	
Perdita di una gamba al terzo superiore quando sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	55%	
Perdita di una gamba al terzo inferiore o di un piede	50%	
Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarso	30%	
Perdita dell'alluce e corrispondente metatarso	16%	

## Tabella Inail - Allegato 1 al D.P.R. 30.06.1965 n. 1124

Lesione	Indennità	
	destro	sinistro
Perdita totale del solo alluce	7%	
Per la perdita di ogni altro dito di un piede non si fa luogo ad alcuna indennità, ma ove occorra perdita di più dita di ogni altro dito perduto è valutato il	3%	
Anchilosi completa rettilinea del ginocchio	35%	
Anchilosi tibio-tarsica ad angolo retto	20%	
Semplice accorciamento di un arto inferiore che superi i tre centimetri e non oltrepassi i cinque centimetri	11%	

In caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione dell'attività di lavoro stabilite per l'arto superiore destro si intendono applicate al sinistro e quelle del sinistro al destro

### Tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva

Visus perduto Indennizzo dell'occhio	Visus residuo	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva minore	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva maggiore
1/10	9/10	1%	2%
2/10	8/10	3%	6%
3/10	7/10	6%	12%
4/10	6/10	10%	19%
5/10	5/10	14%	26%
6/10	4/10	18%	34%
7/10	3/10	23%	42%
8/10	2/10	27%	50%
9/10	1/10	31%	58%
10/10	0	35%	65%

Note:

- In caso di menomazione binoculare, si procede a conglobamento delle valutazioni effettuate in ciascun occhio.
- La valutazione è riferita all'acutezza visiva quale risulta dopo la correzione ottica, sempre che la correzione stessa sia tollerata: in caso diverso la valutazione è riferita al visus naturale.
- Nei casi in cui la valutazione è riferita all'acutezza visiva raggiunta con correzione, il grado di invalidità permanente, calcolato secondo le norme che precedono, viene aumentato in misura variabile da 2 a 10 punti a seconda dell'entità del vizio di rifrazione.
- La perdita di 5/10 di visus di un occhio, essendo l'altro normale, è valutata il 16% se si tratta di un infortunio agricolo.
- In caso di afachia monolaterale:
 

con visus corretto di 10/10, 9/10, 8/10.....	15%
con visus corretto di 7/10.....	18%
con visus corretto di 6/10.....	21%
con visus corretto di 5/10.....	24%
con visus corretto di 4/10.....	28%
con visus corretto di 3/10.....	32%
con visus corretto inferiore a 3/10.....	35%
- In caso di afachia bilaterale, dato che la correzione ottica è pressoché uguale e pertanto tollerata, si applica la tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva, aggiungendo il 15% per la correzione ottica e per la mancanza del potere accomodativo.

# Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196

Ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice") e successive modifiche ed integrazioni.

- Poste Vita S.p.A., con Sede Legale e Direzione Generale in Piazzale Konrad Adenauer, 3 - 00144 Roma.
- Poste Assicura S.p.A., con Sede Legale e Direzione Generale in Piazzale Konrad Adenauer, 3 - 00144 Roma.
- Poste Italiane S.p.A. – Divisione Servizi di BancoPosta, appartenente al Gruppo Poste Italiane, con Sede Legale in Viale Europa n.175, 00144 Roma (di seguito l' "Intermediario") (di seguito indicate congiuntamente come le "Società"), in qualità di "Titolari" autonomi del trattamento, forniscono le seguenti informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali.

## Art. 1 - Fonte dei dati personali

I dati personali della clientela in possesso delle Società sono raccolti, anche tramite le reti di vendita dell'Intermediario, in occasione della stipula del contratto ed in corso del rapporto contrattuale e vengono trattati, oltre che nel rispetto del Codice, secondo i canoni di riservatezza, connaturati allo svolgimento dell'attività assicurativa, ai quali le Società si attengono costantemente.

## Art. 2 - Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati, nell'ambito delle normali attività delle Società legate ai servizi forniti, secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione del contratto e alla gestione dei rapporti con la clientela, anche attraverso la comunicazione a terzi (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la clientela, liquidazione dei sinistri attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a Poste Vita S.p.a e Poste Assicura S.p.A sono autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge etc.);
- finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità (ad esempio, in materia di "antiriciclaggio", adeguamento a Circolari emanate dall'Isvap in relazione allo svolgimento dell'attività assicurativa e di intermediazione).

Le Società non necessitano del consenso per il trattamento dei dati personali in quanto tali dati sono necessari per l'esecuzione degli obblighi contrattuali e/o adempimenti pre-contrattuali. Senza tali dati le Società non potrebbero fornire i servizi richiesti, in tutto o in parte. Inoltre il consenso non è necessario per il trattamento di alcuni dati personali che devono essere raccolti dalle Società per obbligo di legge o di regolamento (ad es., la normativa contro il fenomeno del riciclaggio ai sensi della Legge 197/1991).

Con riferimento ai dati "sensibili", che ricomprendono, tra l'altro, i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la legge richiede il consenso scritto dell'interessato. Il mancato consenso al trattamento dei dati sensibili per finalità di cui alle lettere a) e b) del presente articolo, comporta l'impossibilità di formalizzare il rapporto contrattuale.

## Art. 3 - Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la riservatezza e la conservazione dei dati stessi in ottemperanza a quanto specificatamente previsto dal Codice.

## Art. 4 - Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, le Società

necessitano di comunicare i dati personali della clientela a soggetti terzi, anche esteri e/o appartenenti ai rispettivi gruppi societari, di seguito indicati in via esemplificativa: soggetti che svolgono servizi Societari, finanziari ed assicurativi quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti,mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, Banche o SIM), ivi comprese le società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; periti che svolgono attività di assistenza alle Società; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo delle Società e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk etc.); studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle Società anche nell'interesse della clientela.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati.

Il relativo elenco, costantemente aggiornato, potrà essere richiesto rivolgendosi per iscritto presso gli uffici o le persone indicate al successivo Art. 6.

All'interno delle Società e dei rispettivi gruppi di appartenenza, possono venire a conoscenza dei dati personali solo i dipendenti ed i collaboratori anche esterni, incaricati del loro trattamento, appartenenti a servizi ed uffici centrali e della rete di vendita (uffici postali, agenzie, filiali, promotori e consulenti di fiducia) nonché a strutture che svolgono per conto delle Società compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

## Art. 5 - Diritti dell'interessato previsti dall'Art. 7 del codice

Ai sensi dell'Art. 7 del Codice l'interessato ha diritto di ottenere da ciascun Titolare del trattamento: la conferma circa l'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; il diritto di conoscere l'origine dei dati nonché le finalità, modalità e logica su cui si basa il trattamento; l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili designati ai sensi dell'Art. 5, comma 2, del Codice, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali tali dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati. Infine l'interessato ha diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano.

## Art. 6 - Informazioni ed esercizio dei diritti

Per ottenere informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'Art. 7 del Codice, il Cliente deve rivolgersi per iscritto ad entrambi i Titolari:

1. Poste Vita S.p.A., - Ufficio Privacy - Piazzale Konrad Adenauer 3, 00144 Roma
2. Poste Assicura S.p.A.,- Ufficio Privacy - Piazzale Konrad Adenauer 3, 00144 Roma
3. Poste Italiane S.p.A.- Direzione Operazioni BancoPosta - Viale Europa n.175, 00144 Roma.

**FAC-SIMILE DA FOTOCOPIARE**

**MODULO RECLAMI**

Informazioni necessarie all'Ufficio Reclami di Poste Assicura S.p.A., da inviare:

- via lettera raccomandata con avviso di ricevimento a:  
**Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Reclami Piazzale Konrad Adenauer, 3 - 00144 - ROMA;**
- oppure*
- a mezzo fax al numero: **06/5492.4402**

**Io sottoscritto/a**

Nome: .....Cognome: .....

*oppure*

Ragione sociale: .....

Via: .....

Città: .....

Tel: .....CAP: .....Provincia: .....

*(al fine di accelerare l'analisi, la preghiamo di fornire anche le seguenti informazioni)*

**con riferimento al prodotto:** *(indicare il nome del prodotto assicurativo)* .....

Polizza numero: .....

Contraente: .....

Assicurato: *(nome e cognome)* .....

Stipulata il: giorno ..... mese ..... anno .....

**intendo in qualità di:**

Contraente  Assicurato  Beneficiario  Erede  Altro\* *(specificare)* .....

**presentare un reclamo segnalando quanto segue:** .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Allego inoltre** (elenco degli allegati):

.....

.....

Luogo e Data: ..... Firma\*: .....

\*Nel caso il richiedente è un soggetto che agisce su incarico del reclamante (es. Studio Legale) è necessaria la controfirma del reclamo da parte del soggetto interessato per consentire l'immediata trattazione delle eventuali informazioni riservate della persona nel cui interesse si propone il reclamo.







**Poste Vita S.p.A.** • 00144 Roma (RM) Piazzale Konrad Adenauer, 3 • T (+39) 06549241 F (+39) 0654924203 • Partita IVA 05927271006  
• Codice Fiscale 07066630638 • [www.postevita.it](http://www.postevita.it) • Capitale Sociale € 561.607.898,00 i.v. • Registro Imprese n. 29149/2000 • REA 934547 • Impresa iscritta alla  
Sezione I dell'Albo delle Imprese al n. 1.00133 e autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1144 del 12.03.1999 pubblicato sulla G.U.  
n. 68 del 23.03.1999 e n.2462 del 14.09.2006 pubblicato su G.U. n. 225 del 27.09.2006.



**Poste Assicura S.p.A.** • 00144 Roma (RM) - Piazzale Konrad Adenauer, 3 - T (+39) 06549241 - F (+39) 0654924203 • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001  
• [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it) • Capitale Sociale 5.000.000,00 i.v. • Registro Imprese n. 07140521001 • REA RM-1013058.

