Avviso nel sito web TED: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:106471-2017:TEXT:IT:HTML

Italia-Roma: Servizi di assistenza sistemi
2017/S 057-106471

Bando di gara – Servizi di pubblica utilità

Servizi

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) **Denominazione e indirizzi**

Poste Italiane SpA — Acquisti
Viale Asia 90
Roma
00144
Italia
Persona di contatto: Responsabile del procedimento: Enrico De Angelis
E-mail: info@posteprocurement.it
Codice NUTS: IT
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: http://www.poste.it
Indirizzo del profilo di committente: http://www.posteprocurement.it

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: http://www.posteprocurement.it
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.6) **Principali settori di attività**

Servizi postali

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Appalto ai sensi del D.Lgs. 50/2016 — Procedura aperta in modalità telematica «Contratto per la Fornitura del Servizio di Network Operations Center H24 per Poste Italiane».

II.1.2) **Codice CPV principale**

72253200

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Appalto ai sensi del D.Lgs. 50/2016 — Procedura aperta in modalità telematica per l'istituzione di un Contratto per la Fornitura del Servizio di Network Operations Center H24 per Poste Italiane.

Le caratteristiche del servizio sono dettagliatamente riportate nel Capitolato Speciale d'Oneri (CSO) e relativi allegati.

II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 750 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: IT

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Servizi.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 24
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: no

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:
a) Iscrizione C.C.I.A.A. o organismo equipollente in caso di Imprese appartenenti all'UE;
b) Insussistenza di tutti i motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 come richiamato dall'art. 133, c. 1 di detto decreto.

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**
Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:
c) Fatturato specifico relativo a forniture di Servizi in ambito NOC, realizzato negli ultimi 3 esercizi di bilancio approvati alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta, che non dovrà essere inferiore complessivamente a 1 750 000 EUR;
d) Elenco delle forniture che concorrono a formare almeno l'80 % del fatturato specifico di cui alla precedente lettera c), con l'indicazione per ciascuna, del committente, del periodo di riferimento, della durata complessiva,

dell'importo complessivo e del relativo importo annuo, dell'oggetto del servizio (descritto, pur sinteticamente, con sufficiente chiarezza) — indicare referenze chiaramente identificate e verificabili.

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:
a) Realizzazione di almeno un servizio in ambito NOC, negli ultimi 3 anni solari antecedenti alla data di presentazione dell'offerta, che comprenda le fasi di gestione e risoluzione dell'incident, reporting, garantendo una erogazione del servizio h24, tutti i giorni dell'anno compresi i festivi. Il valore progettuale di ciascuno di essi deve essere di almeno 500 000 EUR.
b) Disponibilità di almeno una sede sul territorio nazionale alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta
c) Possesso della certificazione EN ISO (versione 9001:2008 o successiva versione) in corso di validità allegandone copia.

III.1.4) **Norme e criteri oggettivi di partecipazione**

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.1.6) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria e definitiva come da CSO.

III.1.7) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Fondi Poste Italiane. Modalità pagamenti come da CSO.

III.1.8) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Ammessi RTI (Raggruppamenti Temporanei di Imprese) ex art. 45 D.Lgs. 50/2016.
Non ammessa:
partecipazione in RTI di 2 o più imprese in grado di soddisfare singolarmente requisiti economici e tecnici pena esclusione RTI così composto, fatta eccezione per società soggette a comune consolidamento dei rispettivi bilanci ai sensi del D.Lgs. 127/1991 e Settima direttiva 83/349/CEE del Consiglio;
Impresa partecipante singolarmente e quale componente RTI/Consorzio Ordinario, ovvero partecipante a più RTI/Consorzi Ordinari, pena esclusione dalla procedura dell'Impresa medesima e del RTI/Consorzio Ordinario al quale l'Impresa partecipa. I Consorzi ex art 45 comma 2 lett. b) e c) D.Lgs. 50/2016 devono indicare in sede di domanda di partecipazione/offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto partecipare, in qualsiasi altra forma, pena esclusione dalla procedura del consorzio medesimo e del consorziato.

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 28/04/2017
Ora locale: 13:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 02/05/2017
Ora locale: 11:00
Luogo:
Roma, Viale Asia 90.
Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:
Incaricati muniti di apposita delega o procura.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) **Informazioni complementari:**

Gara con strumenti elettronici ex art. 52 D.Lgs. 50/16. Imprese dovranno chiedere abilitazione al portale www.posteprocurement.it
Imprese dovranno avere dotazione tecnica minima indicata in https://www.posteprocurement.it/web/dotazione_tecnica.shtml
Documentazione sottoscritta se richiesto con certificato firma digitale valido rilasciato da organismo in elenco pubblico certificatori Agenzia Italia digitale come da CSO.
Chiarimenti contenuto gara chiesti in italiano da Imprese abilitate con messaggistica online con modalità e termine di cui CSO Parte I
Comunicazioni inviate a indirizzo mail comunicato da Impresa
Fornitura servizio non frazionabile in lotti in quanto erogazione dello stesso dovrà essere effettuata da un solo soggetto che ne abbia la completa responsabilità.
Per quanto non previsto si rinvia a CSO Parte I e allegati
In caso avvalimento capacità economico-finanziarie tecniche altri soggetti ex art. 89 D.Lgs. 50/16 come richiamato art. 133, c. 1 detto decreto, Impresa partecipante sola o in RTI/Consorzio dovrà fornire con domanda partecipazione/offerta quanto previsto da art. 89 e dichiarazione Impresa ausiliaria ex DPR 445/00 disponibilità sottoscrivere Contratto a titolo responsabilità solidale con Avvalente aggiudicataria come da CSO Parte I
In caso RTI ogni componente dovrà attestare in dichiarazione possesso requisiti lettere a) e b) punto III.1.1

La Capogruppo dovrà possedere almeno 60 % requisiti lettera c) punto III.1.2 Ciascuna Mandante dovrà possedere almeno 20 % del suddetto requisito fermo restando RTI dovrà possedere nel suo complesso 100 % requisiti richiesti per partecipazione gara
Requisiti lettera a) punto III.1.3 posseduti dall'Impresa Capogruppo
Requisiti lettera c) punto III.1.3 posseduti da Impresa partecipante o in caso RTI/Consorzio da ogni componente
Requisiti lettera b) punto III.1.3 dimostrati da totale documentazione prodotta da imprese raggruppande
Documentazione non in italiano accompagnata da traduzione giurata in italiano
Condizioni servizio indicate in CSO Parti I II e allegati
Documenti disponibili presso indirizzo punto I.3 su cui verranno pubblicate informazioni su gara e risposte a chiarimenti
Fermo restando quanto previsto da art. 32, c. 7 D.Lgs. 50/16 Poste può richiedere prova possesso requisiti dichiarati e Impresa/RTI dovrà fornire quanto richiesto entro termine indicato da Poste. Esito negativo verifica comporterà esclusione da gara. In caso avvenuta aggiudicazione si procederà a revoca aggiudicazione con riserva facoltà aggiudicare gara a concorrente seguente in graduatoria
Poste si riserva in qualsiasi momento non dare prosecuzione in tutto o in parte a espletamento gara e/o aggiudicare in parte
Espletamento procedura gara non costituisce per Poste obbligo affidamento servizio nel suo insieme o in parte e in nessun caso ai concorrenti ivi compreso aggiudicatario potrà spettare alcun compenso remunerazione rimborso o indennità per presentazione offerta
Poste può non procedere ad aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione a oggetto Contratto sensi art. 95, c. 12 D.Lgs. 50/16
Poste può procedere aggiudicazione in presenza una sola offerta valida ovvero in caso due sole offerte valide ferma restando in entrambi casi applicazione art. 95, c. 12 D.Lgs. 50/16
Poste per verifica anomalia procederà ex art. 97, D.Lgs. 50/16
Poste si riserva avvalersi facoltà ex art. 110 D.Lgs. 50/16
Importo e quantità Contratto sono presunti e potranno variare in base esigenze di Poste
Contraente nulla potrà pretendere per affidamenti importi-quantità inferiori a quelli stimati
Impresa Aggiudicataria, art. 216, c. 11 secondo periodo D.Lgs. n. 50/2016 come modificato da D.L.244 del 30.12.2016 «Milleproroghe», entro 60 giorni dall'aggiudicazione, deve rimborsare alla Stazione Appaltante spese sostenute dalla stessa per pubblicazione Bando per estratto su Quotidiani, stimate in totali 7 000 EUR oltre l'IVA, secondo modalità indicate da Poste in emissione fattura.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale Lazio
Via Flaminia 189
Roma
00196
Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

17/03/2017