

## Proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio Ritiro Digitale

(ver.3.0 del 25.05.2018)

Gentile Cliente,

Le sottoponiamo la proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A. relativa al servizio di Ritiro Digitale, disciplinato dalle Condizioni Generali del Servizio e relativi allegati pubblicati sul sito web [www.poste.it](http://www.poste.it).

Ai fini della attivazione / esecuzione / erogazione del servizio, La invitiamo a fornire i dati richiesti seguendo le istruzioni riportate nelle pagine del sito sopra citato e a sottoscrivere ed inviare elettronicamente a Poste Italiane l'accettazione della presente proposta contrattuale.

Cordiali saluti

Poste Italiane S.p.A.

2018-05 – v3.0

## Condizioni Generali del Servizio di “Ritiro Digitale”

### 1. DEFINIZIONI

1.1 **Autenticazione informatica:** validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo e univoco ad un soggetto, che ne consentono l'individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie che garantiscano la sicurezza dell'accesso;

1.2 **Archivio Personale:** funzionalità messa a disposizione di Poste che consente al Cliente di disporre di uno spazio per l'archiviazione dei documenti ritirati attraverso il servizio di Ritiro Digitale e futuri nuovi servizi.

1.3 **CGS:** le presenti Condizioni Generali di Servizio;

1.4 **Cliente o Titolare:** la persona fisica, residente sul territorio italiano, titolare delle credenziali PostelD abilitate a SPID e destinatario dell'Invio, che richiede il Servizio sottoscrivendo le presenti CGS;

1.5 **Contratto:** indicativo delle presenti Condizioni Generali di Servizio, i documenti ad esse allegati e gli atti ivi richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;

1.6 **Credenziale/i:** le credenziali associate all'identità digitale PostelD abilitata a SPID;

1.7 **Invio:** invio di posta registrata, ossia a firma, per il quale il Cliente, dopo aver ricevuto l'apposito avviso di giacenza, utilizza il servizio di Ritiro Digitale;

1.8 **Mittente:** soggetto terzo, pubblico o privato, che ha spedito l'Invio diretto al Cliente;

1.9 **Fornitore del Servizio o Fornitore:** Poste Italiane (o Poste);

1.10 **Gestore dell'Identità Digitale:** Poste Italiane S.p.A. nonché, una volta definite le condizioni tecniche ed economiche di interoperabilità dei sistemi, qualunque altro gestore di identità digitale SPID accreditato;

1.11 **Identità Digitale:** Poste ID;

1.12 **Normativa SPID:** il D.Lgs 82/2005 recante “Codice dell'Amministrazione Digitale” e ss.mm.ii., il DPCM 24 ottobre 2014 “Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle Pubbliche Amministrazioni e delle imprese” e tutte le altre norme e regolamentazioni tempo per tempo applicabili allo SPID;

1.13 **Servizio:** il servizio di Ritiro Digitale erogato da Poste Italiane tramite il quale il Cliente può ritirare digitalmente l'Invio posto in giacenza con le modalità e nei termini previsti dal Contratto;

1.14 **Firma Digitale Remota PostelD (o FDR):** firma digitale messa a disposizione del Cliente in possesso di PostelD ai sensi della vigente normativa con certificato avente limitazione d'uso a determinati servizi digitali erogati da Poste Italiane e società del Gruppo, che prevede un PIN (scelto dal Cliente e successivamente non modificabile) ed un codice di verifica (inviato via SMS) da inserire per confermare al momento della firma;

1.15 **Sito:** il sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

1.16 **SPID:** Sistema Pubblico per l'Identità Digitale, istituito ai sensi dell'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese.

1.17 **PostelD:** il servizio denominato “Poste ID abilitato a Spid” di identità digitale fornito da Poste nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID.

### 2. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Oggetto delle presenti CGS è il servizio di Ritiro Digitale, che consente al Cliente di ritirare in modalità digitale - in alternativa al processo fisico - un invio di posta registrata allo stesso indirizzato e recapitato da Poste Italiane, per il quale il mittente abbia attivato la relativa funzionalità. A garanzia dell'immodificabilità del contenuto dell'invio Poste Italiane vi appone una marca temporale nonché la firma digitale di un proprio responsabile.

2.2 Il Servizio è disponibile per le tipologie di posta registrata riportate nell'apposito elenco pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e, comunque, nei soli casi in cui il Cliente abbia ricevuto un apposito avviso di giacenza recante le informazioni relative alla possibilità di ritirare quell'invio in modalità digitale.

Il Servizio non sarà in ogni caso reso disponibile per invii manoscritti (ovvero non originati elettronicamente) o recanti oggetti.

2.3 Sono fattori abilitanti senza i quali il Servizio non può essere erogato:

- il possesso di un'Identità Digitale (allo stato, PostelD di secondo livello);
- l'attivazione del servizio di Firma Digitale Remota PostelD

2.3.1 I fattori abilitanti sopra citati si riferiscono, al Servizio fruibile tramite l'Identità Digitale PostelD di Poste Italiane, non essendo ancora allo stato, definite da AGID le condizioni tecniche ed economiche di interoperabilità dei sistemi, che consentiranno, una volta attuate, al Cliente di poter usufruire del Servizio anche tramite l'identità digitale e la firma digitale offerte da altri operatori.

2.4 Resta inteso che:

a) il Cliente non potrà ritirare fisicamente presso l'ufficio preposto per la sua giacenza un invio che sia stato già ritirato digitalmente.

b) il Cliente può ritirare digitalmente l'Invio entro e non oltre il termine riportato nell'avviso di giacenza ricevuto presso il proprio indirizzo fisico. Decorso tale termine l'Invio non sarà più disponibile per il ritiro in modalità digitale.

2.5 Il Servizio consente al Cliente di disporre dell'Archivio Personale per l'archiviazione dei documenti ritirati tramite il Servizio stesso. Poste Italiane si riserva di comunicare al Cliente eventuali modifiche e/o sviluppi di tale funzionalità ai sensi del successivo art. 12.

2.6 Il Servizio è fornito da Poste Italiane anche avvalendosi di soggetti terzi per la sua parziale esecuzione, fermo restando la diretta responsabilità del Fornitore.

### 3. ATTIVAZIONE E MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Per usufruire del Servizio ed accedere all'area dedicata a quest'ultimo sul Sito, il Cliente, dovrà completare una procedura telematica che prevede, per la prima attivazione, i seguenti passi:

- a) identificarsi tramite le proprie Credenziali, se possedute. In caso contrario è necessario richiederle a Poste Italiane;
- b) accettare espressamente:
- le presenti CGS, le CGS della Firma Digitale Remota PosteID;
- c) prendere nota e conservare il codice PIN temporaneo relativo alla FDR che gli sarà attribuita;
- d) salvo che nel periodo promozionale di cui al successivo art. 9.1, effettuare il pagamento del corrispettivo previsto con le modalità e secondo quanto riportato nell'art. 9.2
- e) completare l'attivazione della FDR personalizzando il proprio PIN Firma. A tale scopo, verrà richiesto al Cliente di inserire sia il PIN temporaneo di cui al precedente punto c) che quello nuovo (2 volte per conferma).

3.2 Una volta completate le attività di cui al precedente capoverso e nel caso di invii successivi al primo, il Cliente potrà accedere all'area del Sito dedicata al Servizio e visualizzare nonché ritirare l'Invio a lui diretto, selezionandolo ed inserendo, in una opportuna maschera sia il PIN Firma della FDR che il codice di verifica ricevuto via sms. Il ritiro digitale dell'Invio, viene memorizzato nell'Archivio Personale e visualizzabile nell'area dedicata del servizio "Ritiro Digitale". Il Cliente può stampare e/o salvare in locale l'invio.

3.3 Nell'area dedicata al Servizio il Cliente potrà, nel corso del periodo di validità contrattuale (come disciplinato agli artt. 4, 5 e 10), visualizzare gli Invii già ritirati digitalmente nonché il numero – ma non il contenuto – di quelli che non ha ritirato nei termini di giacenza. Non saranno disponibili in digitale gli invii ritirati presso l'Ufficio Postale.

3.4 Resta inteso che l'inserimento del PIN Firma e del codice di verifica determina la sottoscrizione con firma digitale di un documento informatico che attesta l'avvenuta consegna. Conseguentemente, ove il Mittente lo abbia richiesto, verrà generato e trasmesso al Mittente stesso un avviso di ricevimento digitale che recherà, oltre che la firma digitale dal Cliente, la marca temporale e la firma digitale di un responsabile di Poste Italiane.

3.5 Il Cliente che abbia già attivo il Servizio sarà avvisato del tentativo di recapito e della possibilità di ritirare digitalmente il contenuto dell'Invio, oltre che tramite l'avviso di giacenza cartaceo, in modalità digitale mediante:

- una notifica nella bacheca personale (MY Poste) sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it),
- al proprio indirizzo e-mail e al numero di cellulare comunicati ai fini dell'Identità Digitale PosteID.

#### 4. UTILIZZO DEL SERVIZIO - CESSAZIONE

4.1 Il Servizio sarà disponibile tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24, salvo la facoltà di Poste Italiane di effettuare eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione momentanea del Servizio. In tal caso, ove possibile, verrà data comunicazione al Cliente sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

4.2 Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio in modo strettamente personale, sotto la propria diretta ed esclusiva responsabilità, accedendo tramite le Credenziali la cui titolarità ne rappresenta pertanto un prerequisite.

4.3 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti minimi in termini di dotazioni hardware e software (browser, sistema operativo, lettore di PDF, etc.) necessari per una corretta fruizione del Servizio e che sono indicati nella pagina dedicata al Servizio. Il mancato rispetto di tali

requisiti tecnici solleva Poste Italiane da qualsiasi responsabilità in merito a una eventuale mancata o incompleta fruizione del Servizio e da eventuali ulteriori danni subiti dal Cliente per una non corretta modalità di utilizzo.

4.4 Il Cliente è consapevole che l'eventuale cessazione dal servizio PosteID abilitato a SPID e dal servizio Firma Digitale Remota nonché l'eventuale revoca delle Credenziali per qualsiasi motivo comporterà la cessazione del Servizio stesso senza il diritto alcun rimborso sia pure parziale di eventuali corrispettivi per il Servizio già versati dal Cliente nelle ipotesi di rinnovo.

#### 5. RINNOVO

5.1 Prima della scadenza del Contratto, Poste Italiane invierà al Cliente, una comunicazione per informarlo del prossimo rinnovo mediante una email, un sms, rispettivamente all'indirizzo di posta elettronica o al numero di cellulare inseriti in sede di registrazione a PosteID nonché mediante comunicazione in bacheca personale (MY Poste). La comunicazione sarà reiterata per un massimo di 3 volte.

5.2 Il Contratto si rinnoverà automaticamente per ciascuna annualità successiva salvo che il Cliente non decida di disdirlo nei termini e con le modalità indicate da Poste nelle proprie comunicazioni.

Nel caso in cui venisse introdotto il corrispettivo di cui al successivo art. 9.2, il Contratto si intenderà oggetto di disdetta se il Cliente non effettuerà il pagamento:

- prima della scadenza della annualità di riferimento ed in questo caso il Contratto si intenderà rinnovato per 12 mesi a partire dalla data della scadenza della annualità);
- dopo la scadenza della annualità ed entro i successivi 60 giorni, ed in questo caso il Contratto si intenderà rinnovato per 12 mesi dalla data di avvenuto pagamento. Il Cliente potrà continuare a visualizzare gli Invii già ritirati in digitale e, visualizzare l'informazione della presenza di invii non ancora ritirati per cui non sia trascorso il tempo di giacenza).

Dopo 60 gg dalla data della scadenza originaria, il Cliente, che intendesse usufruire del Servizio, dovrà manifestare la propria volontà pagando, nel caso, l'importo di cui al successivo art. 9.2, ove introdotto, ed accettare nuovamente le presenti CGS. Il Contratto si rinnoverà per 12 mesi a partire dalla data della manifestazione di volontà di rinnovo e, qualora sia previsto un corrispettivo, dalla data di avvenuto pagamento. Il Cliente, in tal caso, non potrà più visualizzare gli Invii già ritirati in digitale e quelli pervenuti nei 60 giorni suindicati.

#### 6. RECESSO

6.1 Il Cliente potrà, in ogni momento, esercitare la facoltà di recesso senza oneri a suo carico che avrà effetto decorsi 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta inoltrando a Poste il modulo in calce alle presenti CGS tramite i canali di contatto disponibili sul Sito (Posta Elettronica Certificata, Fax e Posta Raccomandata)

6.2 Nel caso di recesso del Cliente non è previsto alcun rimborso, neppure parziale, di eventuali corrispettivi per il Servizio già versati dal Cliente.

6.3 Una volta esercitato il recesso, il Cliente non potrà più usufruire del servizio di Ritiro Digitale

6.4 Qualora il Cliente volesse aderire nuovamente al Servizio è necessario sottoscrivere le CGS.

6.5 La funzionalità dell'Archivio Personale, è da intendersi parte integrante del Servizio; in caso di recesso dal Servizio anche la funzionalità di Archivio Personale verrà disattivata e i contenuti in esso archiviati verranno cancellati.

## **7. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

7.1 Ai fini del Servizio, sono utilizzati i dati comunicati o aggiornati dal Cliente in relazione al servizio PostelD abilitato a SPID e pertanto dati non completi o non corretti o non aggiornati comporteranno la mancata attivazione del Servizio, l'impossibilità di erogare correttamente lo stesso o la sua sospensione in qualsiasi momento fino alla risoluzione del Contratto ai sensi del successivo art. 13.

7.2 La comunicazione da parte del Cliente di dati falsi è soggetta alle sanzioni della normativa vigente applicabile in materia, oltre a quanto previsto al successivo art. 13.

7.3 Il Cliente si obbliga pertanto ad utilizzare il Servizio nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti, nonché a rispettare tutte le condizioni previste dal Contratto.

7.4. Al fine di garantire la certezza del recapito, l'accettazione in modalità digitale dell'Invio comporta la contestuale rinuncia da parte del Cliente alla possibilità di ritirare lo stesso in modalità fisica presso l'ufficio postale.

7.5 Il Cliente dovrà tenere manlevata e indenne Poste Italiane da qualsiasi pretesa di terzi, richiesta di danni diretti e/o indiretti e comunque da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare alla stessa in conseguenza della violazione di quanto previsto dal Contratto o dalle normative vigenti.

7.6 Il Cliente prende atto che Poste Italiane, nel caso in cui nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità del Servizio o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza del carattere illecito di attività effettuate dal Cliente provvederà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, a inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare e prevenire attività illecite, fatto salvo, in ogni caso, il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 13 che segue e richiedere il risarcimento per i danni eventualmente subiti a seguito del comportamento illecito messo in atto dal Cliente medesimo, fermo ogni altro rimedio previsto per legge.

7.7 Il Cliente è tenuto a conformarsi ad ogni eventuale istruzione o comunicazione di Poste Italiane per la corretta utilizzazione del Servizio.

## **8. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI POSTE ITALIANE**

8.1 Poste Italiane si impegna a: attivare il Servizio ed assicurarne la funzionalità per 24 ore al giorno;

fornire il servizio di Assistenza attraverso il Call Center da rete fissa al numero verde gratuito 803.160 oppure da rete mobile al numero 199.100.160 (il costo della chiamata è legato al piano tariffario dell'operatore utilizzato), secondo tempi indicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

8.2 Poste Italiane, in caso di cessazione del Servizio, si impegna a comunicarne tempestivamente i tempi al Cliente tramite l'e-mail di contatto associata all'Identità Digitale PostelD abilitata a SPID e ad effettuare le seguenti attività:

- a) inibizione delle funzionalità relative al Servizio;
- b) cancellazione dei documenti entro 60 giorni.

2018-05 – v3.0

8.3 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Poste Italiane risponde esclusivamente per i danni che siano conseguenza diretta della propria condotta, nei limiti del 150% del corrispettivo ricevuto. In particolare, Poste Italiane non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione del Servizio causati, direttamente o indirettamente, da:

- a) erronea o inesatta comunicazione dei dati da parte del Cliente;
- b) errata utilizzazione e/o uso improprio del Servizio da parte del Cliente;
- c) presenza di virus informatici e/o errori nei documenti elettronici o file allegati ai messaggi di posta elettronica;
- d) mancato rispetto da parte del Cliente delle indicazioni fornite da Poste Italiane;
- e) malfunzionamento o guasto degli apparecchi o apparati informatici utilizzati dal Cliente;
- f) interruzione o malfunzionamento della rete telefonica/internet;
- g) guasto della terminazione telefonica o della connessione alla rete internet utilizzate dal Cliente.

8.4 Poste Italiane non risponde, inoltre, dei ritardi o della mancata esecuzione del Servizio dovuti a causa di forza maggiore, ovvero ogni circostanza non prevedibile al momento della conclusione del Contratto, e comunque al di fuori dal ragionevole controllo di Poste Italiane quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, scioperi, serrate o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie. In caso di forza maggiore, l'esecuzione del Servizio è sospesa sino alla cessazione della causa di forza maggiore.

8.5 Il Cliente è consapevole ed accetta che in nessun caso, Poste Italiane potrà ritenersi responsabile per eventuali danni derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente stesso e/o del Mittente degli obblighi posti a suo carico dalla normativa vigente e/o dagli impegni contrattuali. In nessun caso, inoltre, Poste Italiane potrà ritenersi obbligata a verificare e, conseguentemente, potrà considerarsi responsabile dei contenuti degli invii oggetto del Servizio che restano di esclusiva responsabilità del Mittente.

## **9. CONDIZIONI ECONOMICHE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

9.1 Tutti i Clienti che richiederanno il Servizio, sottoscrivendo entro i termini riportati sul Sito [www.poste.it](http://www.poste.it) il Contratto, usufruiranno del Servizio per 12 mesi in promozione a titolo non oneroso.

9.2 Poste si riserva, decorsi i 12 mesi sopra citati, in caso di rinnovo o di nuova attivazione, di introdurre un corrispettivo che verrà opportunamente e preventivamente pubblicato sul Sito. Nell'occasione Poste indicherà le modalità di pagamento che includeranno comunque:

- la carta di credito Visa e MasterCard (tutti i giorni dalle 00.15 alle 23.45),
- la carta Postepay (tutti i giorni dalle 00.15 alle ore 23.45),
- l'addebito su Conto BancoPostaOnline attraverso la piattaforma BPOL tutti i giorni dalle ore 06.00 alle ore 22.30.

Resta sin d'ora inteso che l'erogazione del Servizio sarà subordinata al buon esito dell'operazione di pagamento, conseguente all'effettivo addebito del corrispettivo, con

esonero di Poste da qualsiasi responsabilità in caso di esito negativo dipendente anche da mancata capienza del conto del Cliente o da problemi relativi alla carta di pagamento utilizzata. Le fatture saranno emesse in modalità differita, secondo le disposizioni previste ai sensi dell'art. 21 co. 4 lettera a) del DPR 633/1972 i.. Le fatture saranno inoltrate in un'area dedicata nella sezione MY Poste di poste.it

9.3 Il Servizio sarà imponibile ad IVA ad aliquota ordinaria.

#### 10. DURATA DEL SERVIZIO

10. I Servizio è fornito per la durata di 1 (uno) anno, dalla data della sua attivazione e può essere rinnovato secondo quanto stabilito nel precedente art. 5.

#### 11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

11.1 Il Cliente è consapevole che l'eventuale sospensione delle Credenziali di cui al precedente art. 1.6 comporterà la sospensione del Servizio.

11.2 Poste Italiane potrà, inoltre, sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio, per motivazioni anche di natura tecnica, ovvero per cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, anche parziale, dandone, ove possibile, comunicazione al Cliente sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

11.3 Poste Italiane potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio qualora accerti che il Cliente abbia utilizzato il Servizio con modalità non conformi alla normativa vigente e/o al Contratto, fermo restando i casi di risoluzione del Contratto ai sensi del successivo art. 13, dandone opportuna comunicazione sull'e-mail di contatto associata all'Identità Digitale PosteID abilitata a SPID.

#### 12. MODIFICHE

12.1 Poste Italiane potrà modificare il Servizio, per conformarsi a leggi, regolamenti, provvedimenti di pubblica autorità e/o per sopravvenute esigenze, anche tecniche, dandone comunicazione al Cliente tramite pubblicazione su Sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

12.2 La data di efficacia delle modifiche dovrà essere indicata da Poste Italiane e dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella della relativa pubblicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, nei termini indicati al precedente art. 6, senza alcuna penalità e senza diritto ad alcun rimborso. Il mancato esercizio del diritto di recesso, nei termini sopra indicati, costituirà accettazione delle modifiche adottate da Poste.

#### 13. RISOLUZIONE

13.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 del codice civile, in caso di inadempimento di una delle Parti ad una delle clausole del Contratto, l'altra Parte potrà intimare per iscritto di adempiere entro 30 giorni dichiarando che, qualora tale termine sia decorso inutilmente, lo stesso si intenderà risolto.

13.2 Il Contratto si risolverà altresì di diritto, ex art. 1456 del codice civile - salvo sempre il diritto al risarcimento degli eventuali danni e ad ogni altro rimedio di legge - nel caso di violazione degli obblighi posti a carico del Cliente di cui ai punti 7.1, 7.2 e 7.5 del precedente art. 7.

#### 14. FORO COMPETENTE

14.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione od esecuzione del presente Contratto sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente o al Foro di Roma qualora il Cliente non sia qualificabile come

"consumatore" ai sensi della normativa tempo per tempo vigente.

#### 15. ASSISTENZA

15.1 Le informazioni relative al Servizio sono rese disponibili al Cliente attraverso canali e modalità indicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

15.2 Il Cliente potrà richiedere assistenza, informazioni e supporto sul Servizio chiamando il Contact Center di Poste Italiane al numero gratuito da rete fissa 803.160 oppure da rete mobile il numero 199.100.160 (con costo della chiamata legato al piano tariffario dell'operatore utilizzato).

#### 16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1 Nell'ambito dell'espletamento delle attività di recapito oggetto delle presenti CGS, Poste Italiane si impegna a rispettare le disposizioni contenute nel D. Lgs. 22/07/1999 n. 261 e s.m.i.. In particolare Poste è tenuta ad assicurare il rispetto delle "esigenze essenziali" come definite dall'art. 1, comma 2, lettera u) del D. Lgs. n. 261/99, con particolare riferimento "alla riservatezza della corrispondenza" e "nei casi in cui sia giustificato, la protezione dei dati", che può comprendere la protezione dei dati personali, la riservatezza delle informazioni trasmesse o conservate, in combinato disposto con l'articolo 11 relativo alla Tutela della riservatezza e della sicurezza della rete..

16.2 Costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti CGS l'allegata Informativa privacy ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

#### 17. APPLICAZIONE DEL D.LGS. N. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO) E DIRITTO DI RECESSO PER I CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA E CLAUSOLE VESSATORIE

17.1 Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), in tutte le ipotesi di perfezionamento a distanza del Contratto, richiamate le informazioni fornite sul Sito anche in conformità con quanto previsto agli art. 52 e 53 della predetta normativa, resta inteso che il Cliente ha comunque diritto di recedere senza alcun preavviso entro 14 giorni mediante comunicazione da inviarsi utilizzando il modulo in calce alle presenti CGS tramite i canali di contatto disponibili sul Sito (Posta Elettronica Certificata, Fax e Posta Raccomandata) .

L'utilizzo da parte del Cliente di uno o più dei servizi postali di cui alle condizioni durante il sopraindicato periodo di recesso, in conformità all'articolo 50, comma 3, e all'articolo 51, comma 8 del D.LGS 206/2005 comporta l'accettazione espressa che il rapporto contrattuale con Poste Italiane S.p.a. venga instaurato a distanza

Il Cliente prende atto e accetta che, ai sensi degli artt. 59 lett. a) e n) e dell'art. 1680 Codice Civile, qualora utilizzi uno o più dei servizi postali di cui alle presenti condizioni durante il sopraindicato periodo di recesso, gli è precluso l'esercizio del diritto di recesso previsto dall'art.52 del D.LGS. n. 206/2005 in quanto il Cliente medesimo richiede a Poste l'esecuzione di un contratto di trasporto "postale" secondo le tempistiche previste dalle Carte dei Servizi pubblicate sul sito di Poste Italiane.

17.2 Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di cui agli artt. 49 e 51 del D.LGS 206/2005 e successive ii. e mm.

17.3 Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le disposizioni di cui al D.LGS. N. 206/2005 - Codice del Consumo (contratti a distanza) sostituendo il termine "Professionista" con "Poste Italiane" e "Consumatore" con "Cliente" nonché le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

17.4 Il mancato esercizio dei diritti e delle facoltà di cui alle presenti condizioni, non può essere considerato come una rinuncia e non preclude alla parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà

17.5 Costituiscono clausole vessatorie contenute nelle presenti CGS che il Cliente, all'atto dell'accettazione deve specificatamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli : art. 2.4 (Oggetto e descrizione servizio); artt. 4.3, 4.4 (Utilizzo del servizio – cessazione); art. 6.2 (Recesso ); artt. 7.1, 7.5, 7.6 (Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente); artt. 8.3, 8.4, 8.5 (Obblighi e responsabilità di Poste Italiane); art. 9.2 (Condizioni economiche e modalità di pagamento); artt. 11.1, 11.2, 11.3 (Sospensione del servizio); artt. 12.1, 12.2 (Modifiche); art. 13.2 (Risoluzione); art. 17 (Applicazione del decreto legislativo 206/2005 (codice del consumo) e diritto di recesso dei contratti conclusi a distanza).

## Modulo di Recesso di Ritiro Digitale

(ver.3.0 del 25.05.2018)

Conformemente a quanto riportato nell'art. 6 delle CGS, il Cliente (1) può chiedere il recesso dal servizio di "Ritiro Digitale" compilando e sottoscrivendo il presente modulo e allegando una copia di un documento di identità in corso di validità e del codice fiscale.

Poste Italiane invierà una comunicazione di avvenuto recesso entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

I campi contrassegnati con l'asterisco (\*) sono obbligatori per l'accettazione della richiesta di recesso:

Il sottoscritto Cognome e Nome\*.....

E-mail\*.....

Codice Fiscale\*.....

in qualità di Titolare del Contratto del Servizio "Ritiro digitale"

CHIEDE

di recedere dal servizio di "Ritiro Digitale" senza alcun onere a proprio carico e, come previsto nell'art. 6 delle Condizioni Generali del Servizio.

Luogo e data: .....

Firma: .....

Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte (allegando copia di un documento d'identità e del codice fiscale) secondo una delle seguenti modalità:

- PEC all'indirizzo [reclamiretail@postecert.it](mailto:reclamiretail@postecert.it)
- Lettera Raccomandata alla Casella Postale 160, 00144 Roma
- fax al numero 06 9868 6415

Per maggiori informazioni contatta il numero di assistenza 803.160 (numero verde gratuito, da telefono fisso e mobile, attivo dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato)

(1) N.B.: Il diritto di recesso può essere esercitato esclusivamente dal titolare del contratto.

2018-05 – v3.0