

SCHEDA  
PRODOTTO  
RITIRO DIGITALE

EDIZIONE LUGLIO 2017

**Posteitaliane**

# INDICE

<b>1</b>	<b>GENERALITÀ.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>TARGET.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>SERVIZI DI RECAPITO .....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>ATTIVAZIONE E MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>5</b>
	5.1 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE.....	5
	5.2 MODALITÀ DI FRUIZIONE .....	5
<b>6</b>	<b>UTILIZZO DEL SERVIZIO .....</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>AVVISO DI RICEVIMENTO DIGITALE/ATTESTAZIONE DI CONSEGNA DIGITALE .....</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>COMUNICAZIONI.....</b>	<b>8</b>
	8.1 AVVISO DI MANCATO RECAPITO .....	8
	8.2 AVVISO PER RINNOVO CONTRATTO .....	8
	8.3 AVVISO SERVIZIO DI ARD/ACD .....	8

# 1 GENERALITÀ

Il Ritiro Digitale (di seguito “Servizio”) è un servizio a valore aggiunto che consente al Destinatario di un invio di posta registrata di ritirare in modalità digitale, in alternativa al processo fisico, il contenuto dell’invio a lui diretto, firmato digitalmente e marcato temporalmente da Poste Italiane.

I principali vantaggi per il Destinatario sono:

- comodità: consente la semplificazione del ritiro della raccomandata grazie all’accesso disponibile h24 dal proprio PC o Smartphone
- praticità: risparmio di tempo e di costi legati al recupero fisico dell’invio presso lo sportello inesitate
- sicurezza: assicura lo stesso valore probatorio dell’attuale processo fisico (ivi incluso l’Avviso di Ricevimento/Attestazione di Consegna Digitale) e garantisce l’immodificabilità del documento, la data e l’ora certa del recapito in digitale.

## 2 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio consente al Destinatario di ritirare in modalità digitale l'invio entro e non oltre il termine riportato nell'avviso di giacenza ricevuto presso il proprio indirizzo fisico. Decorso tale termine l'invio non sarà più disponibile per il ritiro in modalità digitale.

Il ritiro in modalità digitale è sempre alternativo al ritiro in modalità fisica; pertanto il Destinatario che ha richiesto ed usufruito del Servizio non potrà più ritirare fisicamente l'invio presso l'ufficio preposto per la sua giacenza. Il Servizio è disponibile tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24.

## 3 TARGET

Il Servizio si rivolge esclusivamente a Destinatari che siano persone fisiche (con esclusione del segmento Business e della Pubblica Amministrazione). Sotto questo profilo il Servizio è proposto sia alle persone fisiche che giuridiche (Business, PA e PMI)

## 4 SERVIZI DI RECAPITO

Il Servizio è disponibile per le tipologie di corrispondenza riportate nell'apposito elenco pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

**Il Servizio non è disponibile per gli invii non originati elettronicamente e per quelli recanti oggetti**

# 5 ATTIVAZIONE E MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

## 5.1 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Il Destinatario che vuole attivare il Servizio deve accedere al sito [poste.it](http://poste.it) nell'area dedicata al Servizio e sottoscrivere online il contratto dei Servizi di Poste Italiane e nello specifico:

- PostelD abilitato a SPID di secondo livello;
- Ritiro Digitale;
- Firma Digitale Remota PostelD.

## 5.2 MODALITÀ DI FRUIZIONE

Il Destinatario che ha ricevuto l'avviso di giacenza presso il proprio indirizzo e vuole ritirare l'invio in modalità digitale deve:

- verificare che sull'avviso di giacenza sia riportato la comunicazione ad hoc che consente di ritirare in digitale quella specifica raccomandata
- accedere al sito [poste.it](http://poste.it) nell'area dedicata al Servizio tramite le proprie credenziali PostelD abilitato a SPID
- visualizzare l'elenco delle raccomandate
- selezionare la Raccomandata e confermare il ritiro con la Firma Digitale Remota apponendo il proprio PIN Firma
- visualizzare il contenuto della raccomandata
- 

La modalità di ritiro in digitale è alternativa a quella fisica quindi la raccomandata non sarà più disponibile presso l'Ufficio Postale di pertinenza

## 6 UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Servizio deve essere utilizzato dal Destinatario in modo strettamente personale, sotto la propria diretta ed esclusiva responsabilità, accedendo tramite l'Identità Digitale (al momento, PosteID abilitato a SPID di secondo livello) la cui titolarità ne rappresenta il pre-requisito.

Il ritiro in modalità digitale non può essere effettuato da una persona delegata.

Il Servizio è fornito per la durata di 1 (uno) anno, dalla data della sua attivazione.



# 7 AVVISO DI RICEVIMENTO DIGITALE / ATTESTAZIONE DI CONSEGNA DIGITALE

Il Mittente può richiedere a pagamento la restituzione di un avviso recante la firma digitale del Destinatario che ha ritirato l'invio tramite il Servizio.

**L'Avviso di Ricevimento Digitale (ARD) o Attestazione di Consegna Digitale (ACD)** consente di ricevere una conferma, tramite un documento firmato elettronicamente dal Destinatario, dell'avvenuta consegna a destinazione della spedizione.

# 8 COMUNICAZIONI

## 8.1 AVVISO DI MANCATO RECAPITO

Il Destinatario che ha già aderito al Servizio sarà avvisato dell'invio e della presenza digitale dello stesso in due modi:

- in modalità cartacea tramite testo ad hoc presente nell'avviso di giacenza
- in modalità digitale, mediante comunicazione via e-mail certificata e via SMS sul numero di telefono certificato, entrambi relativi alla sua identità digitale PosteID abilitato a SPID.

Se il Destinatario non ha ancora aderito alla funzionalità riceverà solo la comunicazione cartacea.

## 8.2 AVVISO PER RINNOVO CONTRATTO

Il Destinatario che ha già sottoscritto il contratto, riceverà una comunicazione in caso di scadenza dello stesso che lo invita all'eventuale rinnovo.

La comunicazione è inviata all'indirizzo e-mail certificato e via SMS sul numero di telefono certificato

## 8.3 AVVISO SERVIZIO DI ARD/ACD

Il Mittente che al momento della spedizione ha richiesto il servizio ARD o ACD riceverà un Avviso di Ricevimento Digitale (ARD) o un'Attestazione di Consegna Digitale (ACD), marcato temporalmente e firmato elettronicamente, oltre che dal Destinatario, da Poste Italiane che attesta l'avvenuta consegna dell'invio. L'ARD/ACD sostituisce il cartaceo.

**Posteitaliane**