

**Proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio Postecert Firma Digitale Remota per servizi
online di Poste Italiane
ver.2.0 del 01.01.2021**

Spettabile Cliente,

Le sottoponiamo, di seguito, l'offerta pubblica del servizio di cui all'allegata documentazione, che costituisce, ai sensi dell'art. 1336 Cod. Civ., la relativa proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A.

Cordiali saluti
Poste Italiane S.p.A.

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO POSTECERT FIRMA DIGITALE REMOTA PER SERVIZI ONLINE DI POSTE ITALIANE

ART 1 – DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, si intende per:

“Accettazione”: l'accettazione della Proposta da parte del Titolare dove sono riportati i dati necessari per l'attivazione del Servizio;

“Account Poste Verificato”: rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un cliente e i suoi dati identificativi a seguito del processo di verifica durante la registrazione al sito www.poste.it

“Cliente”: il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio;

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni generali di contratto per la fornitura del servizio Postecert firma digitale;

“Contratto”: tutta la documentazione predisposta dal Certificatore che disciplina il Servizio ed, in particolare, la “Proposta”, le “Condizioni Generali”, la “Accettazione”, l’“Informativa sul trattamento dei dati personali” ed i documenti ivi richiamati;

“Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati” o “Certificatore” o “Poste”: Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190 (00144), Codice Fiscale e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma n.97103880585 - Partita I.V.A. 01114601006, - Iscrizione REA 842633 alla quale l'organismo di vigilanza preposto (AgID - Agenzia per l'Italia Digitale) ha assegnato la qualifica di prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati;

“Proposta”: la proposta contrattuale con la quale il Certificatore propone al Titolare la fruizione del Servizio;

“Servizio Postecert Firma Digitale per i servizi online di Poste Italiane” o “Servizio”: il servizio di generazione di una coppia di chiavi crittografiche asimmetriche per l'apposizione di firme digitali e l'emissione del relativo certificato qualificato in favore del Titolare; le chiavi ed il certificato emesso dal Certificatore sono conservati su appositi dispositivi centralizzati, conformi alle caratteristiche tecniche previste dalla vigente regolamentazione;

“Titolare”: la persona fisica in favore della quale viene erogato il Servizio.

1.2 Restano ferme, altresì, le definizioni contenute nella versione *pro tempore* vigente del “Manuale Operativo”, della “Guida alla comprensione degli OID presenti nei certificati rilasciati da Poste Italiane” e del “Certification Practice Statement and Certificate Policy” (da qui in poi **“CPS”**) consultabili sul sito <http://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml> e sul sito <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>, da intendersi qui interamente riportate e trascritte, nonché quanto previsto dalla normativa vigente.

ART. 2 - OGGETTO

2.1 Il Contratto disciplina le modalità ed i termini con cui il Certificatore fornisce il Servizio al Titolare per consentire a quest'ultimo di sottoscrivere con firma digitale i documenti informatici mediante le chiavi ed il certificato qualificato emessi dal Certificatore medesimo, con gli effetti, anche probatori, previsti dalla legislazione vigente.

2.2 Il Servizio comprende la gestione dell'intero ciclo di vita del certificato qualificato, ivi compresa la revoca e la sospensione del certificato stesso con conseguente pubblicazione dell'evento, se imposto dalla vigente normativa, nelle liste tenute dal Certificatore.

2.3 Il PIN di primo accesso necessario all'emissione del certificato verrà notificato via e-mail al Titolare all'indirizzo comunicato dallo stesso in sede di attivazione del Servizio.

2.4 I certificati qualificati vengono rilasciati con il limite d'uso per cui il certificato stesso può essere utilizzato solo in relazione ai servizi online offerti dal Gruppo Poste Italiane. Tale limitazione d'uso è espressamente evidenziata nei Certificati medesimi e riconoscibile da parte dei terzi, come imposto dalla vigente normativa.

Resta inteso che nel caso in cui il Titolare richieda il rilascio di un certificato di Firma Digitale identificandosi tramite PosteID abilitato a SPID, il certificato medesimo riporterà una limitazione d'uso che non consentirà l'utilizzo del Servizio per la richiesta di ulteriori identità SPID.

ART. 3 - EFFICACIA E RECESSO

3.1 Ai fini del perfezionamento del Contratto il Titolare deve:

- a) autenticarsi con PosteID con credenziali di livello di sicurezza 2 (LOA3) o con l'Account Poste Verificato,
- b) accettare la proposta contrattuale relativa al Servizio.
- c) espletare le procedure di registrazione e attivazione.

A conclusione delle suddette attività, Poste provvederà a comunicarne l'esito della procedura, mediante posta elettronica.

3.2 Il Contratto sarà efficace dalla data di rilascio del certificato da parte del Certificatore ed avrà durata di tre anni a partire da tale momento.

3.3 Il Titolare ha in ogni caso facoltà di recedere dal Contratto prima della sua naturale scadenza, attivando la procedura di revoca del certificato prevista al successivo art. 10.

ART. 4 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL TITOLARE

4.1 Fermo restando quanto previsto nel Manuale Operativo, il Titolare, assumendo la responsabilità di cui all'art. 495-bis del codice penale, garantisce la veridicità di tutti i dati personali comunicati in occasione della registrazione e si impegna a fornire tutte le informazioni richieste dal Certificatore.

Il Titolare è consapevole che l'Accettazione sarà precompilata con le informazioni anagrafiche fornite dallo stesso in sede di attivazione del Servizio PosteID o dell'Account Poste Verificato, a seconda dello strumento con cui il Titolare ha effettuato l'identificazione. Il Titolare è inoltre consapevole che in sede di accettazione delle presenti Condizioni Generali tali informazioni non potranno essere né modificate né integrate. Con l'Accettazione, il Titolare dichiara di aver preso attenta visione delle Condizioni Generali e dei documenti ivi richiamati (in particolare, Manuale Operativo, Guida alla comprensione degli OID presenti sui certificati rilasciati da Poste e CPS), di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto:

- a) della validità e degli effetti giuridici, anche probatori, dei documenti informatici sottoscritti mediante i certificati rilasciati dal Certificatore;
- b) dell'obbligo di utilizzazione esclusivamente personale del dispositivo di firma e/o dei codici attribuiti (per tali intendendosi, anche ai fini delle disposizioni che seguono, user ID, password assegnate e scelte, One Time Password et consimili);
- c) della presunzione di utilizzo personale del dispositivo e/o dei codici attribuiti, in costanza della quale grava sul Titolare medesimo l'onere di provare che i medesimi sono stati abusivamente utilizzati;
- d) della validità della firma digitale o della firma digitale remota nel tempo, ancorché sia scaduto, revocato o sospeso il relativo certificato, a condizione che alla stessa sia associabile un riferimento temporale opponibile ai terzi che collochi la generazione di detta firma digitale in un momento precedente alla sospensione, scadenza o revoca del suddetto certificato;
- e) che in caso di cessazione dell'attività da parte del Certificatore, ai sensi dell'art.37 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, "Codice dell'amministrazione Digitale", i dati forniti dal Titolare al fine di usufruire del presente Servizio e la relativa documentazione potranno essere rilevate da parte di un altro certificatore ovvero potranno essere depositate presso AgID che ne garantisce la conservazione e la disponibilità.

4.2 In particolare, fermo il richiamo a tutti i doveri indicati nel Manuale Operativo, nel CPS e previsti dalla normativa vigente, il Titolare si obbliga a:

- a) conservare con la massima diligenza i codici che gli sono stati attribuiti, impegnandosi altresì a non consentire l'utilizzo del servizio a terzi;

- b) avvisare senza ritardo il Certificatore e richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo e nel CPS, l'immediata revoca dei certificati relative a codici attribuiti che il Titolare ritenga esser abusivamente venuti a conoscenza di terzi;
- c) avvisare senza ritardo il Certificatore e richiedere l'immediata revoca del certificato nel caso in cui qualsiasi informazione contenuta nel certificato stesso sia o diventi imprecisa o inesatta con le modalità di cui al successivo art. 14;
- d) redigere l'eventuale richiesta di sospensione del certificato nel rispetto di quanto previsto nel Manuale Operativo e nel CPS;
- e) non utilizzare i certificati in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e non violare leggi o regolamenti, diritti d'autore, marchi, brevetti, o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine, adottando a tale fine tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a terzi;
- f) non utilizzare macroistruzioni o codici eseguibili, tali da attivare funzionalità che possano modificare gli atti, i fatti o i dati rappresentati nel documento sottoscritto mediante utilizzo del certificato;
- g) non utilizzare e/o tentare di utilizzare certificati revocati o sospesi;
- h) riesaminare e verificare la correttezza del contenuto del certificato;
- i) seguire le istruzioni fornite dal Certificatore, in caso di compromissione delle chiavi o di utilizzo improprio del certificato, entro 24 ore dalla comunicazione delle istruzioni; resta fermo che a seguito della compromissione, l'utilizzo della chiave privata è immediatamente e permanentemente interrotta ad eccezione delle eventuali attività necessarie per la decifrazione della chiave;
- j) manlevare e tenere indenne il Certificatore da qualunque responsabilità, azioni, perdite e danni derivanti dall'illegittimo uso del Servizio.

4.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi, il Certificatore avrà la facoltà di sospendere/disattivare immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio; il Titolare prende atto ed accetta che nulla avrà in tal caso a che pretendere dal Certificatore a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso riterrà opportuno adottare.

4.4 Fermo restando quanto precede, il Titolare assume ogni ipotesi di responsabilità, nei confronti del Certificatore e/o di terzi, in relazione a:

- a) qualsivoglia utilizzo improprio del certificato;
- b) l'utilizzo del certificato oltre i limiti d'uso ovvero oltre i limiti di valore eventualmente previsti nel certificato stesso;

assumendo a proprio carico ogni onere o costo, ivi comprese le spese legali.

ART. 5 – OBBLIGHI DEL CERTIFICATORE

5.1 Il Certificatore è responsabile verso il Titolare per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dalla normativa vigente e dall'espletamento del Servizio, come analiticamente descritti nel Manuale Operativo e nel CPS, con espressa esclusione di qualsivoglia ulteriore obbligo.

5.2 In particolare, il Certificatore:

- a) previa richiesta del Titolare, rende pubblico il certificato attenendosi alle regole tecniche di cui alla normativa vigente;
- b) si attiene alle misure di sicurezza previste dal Regolamento 2016/679/UE e dalla normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali;
- c) procede tempestivamente alla revoca od alla sospensione del certificato in caso di richiesta avanzata dal Titolare, per provvedimento dell'Agenzia per l'Italia Digitale, o su propria iniziativa nei casi previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari;
- d) pubblica la revoca e la sospensione del certificato sulle apposite liste predisposte dal Certificatore;
- e) conserva tutte le informazioni relative alla emissione del certificato con le modalità e per il periodo di tempo previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari;
- f) conserva inoltre i Log relativi al Servizio per un periodo non inferiore a venti anni.

ART. 6 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL CERTIFICATORE

6.1 Il Certificatore non assume alcuna responsabilità nei confronti del Titolare e/o di terzi in caso di uso improprio e/o non corretto del Servizio rispetto a quanto stabilito dal presente Contratto, dal Manuale Operativo, dal CPS ovvero dalla normativa vigente.

6.2 In nessun caso il Certificatore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso il Titolare, derivanti:

- a) da uso improprio del Servizio e/o oltre gli eventuali limiti d'uso riportati nel certificato o dal mancato rispetto da parte del Titolare degli obblighi descritti nel Contratto, nel Manuale Operativo, nel CPS ovvero nella normativa vigente;
- b) dal mancato funzionamento di reti o degli apparati tecnici;
- c) da manomissioni o interventi effettuati sul Servizio dal Titolare e/o da terzi non autorizzati.

6.3 Fermo restando quanto precede, resta inteso che il Certificatore non sarà responsabile in tutti i casi in cui la mancata o non corretta erogazione del Servizio sia dovuta a cause allo stesso non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità.

6.4 Il Certificatore non assume infine alcuna responsabilità:

- a) nel caso in cui il Titolare non abbia comunicato dati veritieri ai fini dell'attivazione del Servizio, nonché nel caso in cui il Titolare stesso non abbia tempestivamente comunicato la variazione di tali dati personali con le modalità di cui al successivo art. 14;
- b) in relazione al funzionamento ed alla sicurezza dei macchinari utilizzati dal Titolare per la fruizione del Servizio (hardware e software);
- c) in relazione al malfunzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali.

6.5 Fermo restando quanto precede, fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, il Certificatore non assume responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dal Titolare e/o da terzi anche in conseguenza dell'utilizzo in maniera non conforme e/o improprio da parte del Titolare dei certificati di sottoscrizione rilasciati in base alle previsioni delle Condizioni Generali del Servizio e del Manuale Operativo. Altresì il Certificatore non assume alcuna responsabilità qualora per cause non ascrivibili al Certificatore medesimo non sia possibile utilizzare il Servizio.

6.6 Nei casi di comprovato inadempimento del Certificatore il Titolare avrà diritto, a titolo di ristoro e risarcimento di ogni danno eventualmente subito, esclusivamente al rimborso del corrispettivo eventualmente corrisposto per il servizio nel cui ambito è stato o si intendeva utilizzare il Certificato ai sensi del precedente art. 2.4, parametrato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

ART. 7 – NON ONEROSITA'

7.1 Il Servizio viene erogato a titolo non oneroso.

ART. 8 - MODIFICHE AL CONTRATTO

8.1 Il Certificatore si riserva la facoltà di modificare unilateralmente il Contratto. Tale facoltà potrà essere esercitata quando si verifichi uno dei seguenti casi: (i) nel caso in cui tale modifica si renda necessaria per disposizioni impartite dalle Autorità competenti (ii) nel caso di modifiche della disciplina normativa vigente che incidano sul Servizio (iii) nel caso di innovazioni o esigenze operative e/o tecnologiche che rendano necessarie modifiche dell'erogazione del Servizio.

8.2 In tali ipotesi, il Certificatore provvederà ad informare il Titolare delle modifiche intervenute con un preavviso di almeno 30 giorni, tramite raccomandata o idonei mezzi di comunicazione a distanza - per l'uso dei quali sin da ora il Cliente stesso presta il proprio consenso; il Titolare potrà entro tale termine recedere dal Contratto attivando una delle procedure previste nel Manuale Operativo e nel CPS. In mancanza dell'attivazione da parte del Titolare, di una delle procedure di cui sopra, nei termini ivi previsti, le variazioni si intenderanno da quest'ultimo accettate.

ART. 9 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1 In caso di inadempimento da parte del Titolare anche di uno soltanto degli obblighi indicati all'art. 5.2 – lettere da a) a j) - del presente Contratto, quest'ultimo si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con contestuale revoca del certificato. In relazione a quanto sopra previsto, il Titolare prende atto ed accetta di non poter avanzare alcuna richiesta di indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non usufruirà del Servizio.

ART. 10 – REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

10.1 La revoca e la sospensione del certificato sono regolate dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari.

10.2 La richiesta di revoca e/o sospensione del certificato deve essere presentata al Certificatore dal Titolare nei modi previsti dal "Manuale Operativo" e dal CPS precisando i dati identificativi del certificato da revocare/sospendere e la decorrenza della revoca/sospensione.

10.4 Resta inteso che, in ipotesi di richiesta di revoca avanzata con modalità difformi da quelle indicate nel Manuale Operativo e nel CPS o comunque tali da rendere impossibile l'immediato accertamento dell'autenticità della richiesta, il Certificatore provvederà alla mera sospensione del certificato, subordinando la revoca alla previa verifica dell'autenticità della richiesta.

10.5 Il Cliente è consapevole che la revoca e la sospensione del certificato non danno luogo ad alcun rimborso o forma di ristoro.

ART. 11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Il Contratto è soggetto alla legge italiana.

11.2 Ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente Contratto sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare. Qualora la residenza o il domicilio del Titolare non siano ubicati nel territorio dello Stato, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Art. 12 – RECLAMI

12.1 Il Titolare che intenda presentare reclamo in relazione al Servizio potrà inviare un'apposita comunicazione scritta tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclamiretail@postecert.it ovvero tramite raccomandata a/r all'indirizzo Poste Italiane S.p.A., Viale Europa n.190, 00144 Roma.

12.2 Qualsiasi contestazione relativa all'esecuzione del Servizio dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente a Poste entro e non oltre il termine di quindici giorni dalla data dell'evento. Poste non è responsabile per disservizi che non siano comunicati nei modi e nei tempi indicati.

ART. 13 – RINVIO

Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia, nonché quanto previsto nel Manuale Operativo, nella Guida alla comprensione degli OID e nel CPS pubblicati sul sito <http://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml> e sul sito <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>.

ART. 14 – COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa al Contratto dovrà essere inviata per iscritto agli indirizzi del Certificatore e del Titolare indicati, rispettivamente, nel presente Contratto e nell'Accettazione.

ART. 15 – CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Titolare nell'atto di accettazione del presente Contratto deve specificamente approvare i seguenti articoli: artt. 4.2 lett. b), c) e j), 4.3 e 4.4 (Responsabilità ed obblighi del Titolare); artt. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 e 6.6 (Limitazioni di responsabilità del Certificatore); art. 8.1 e 8.2 (Modifiche al Contratto); art. 9.1 (Clausola risolutiva espressa), 11.2 (Legge applicabile e foro competente).