

## Proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio Firma Digitale Remota PostelD

(ver.1.0 del 01.04.2017)

Gentile Cliente,

Le sottoponiamo la proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A. relativa al servizio di Firma Digitale Remota PostelD, disciplinato dalle Condizioni Generali del Servizio e relativi allegati pubblicati sul sito web [www.poste.it](http://www.poste.it).

Ai fini della attivazione / esecuzione / erogazione del Servizio, La invitiamo a fornire i dati richiesti seguendo le istruzioni riportate nelle pagine del sito sopra citato e a sottoscrivere ed inviare elettronicamente a Poste Italiane l'accettazione della presente proposta contrattuale.

Cordiali saluti

Poste Italiane S.p.A.

2017-02 – v1.0

# CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO

## FIRMA DIGITALE REMOTA POSTEID

### ART 1 – DEFINIZIONI

Per Contratto si intende unitamente: la “Proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio Firma Digitale Remota PosteID”, il “Contratto per la fornitura del Servizio Firma Digitale Remota PosteID”, l’“Accettazione della proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio di Certificazione” e l’“Informativa per il trattamento dei dati personali ex art. 13 D.Lgs. n. 196/2003”.

Ai fini della utilizzazione del Servizio oggetto del presente Contratto, valgono ad ogni effetto le definizioni contenute nella versione tempo per tempo vigente del “Manuale Operativo” e nella “Guida alla comprensione degli OID presenti sui certificati rilasciati da Poste”, consultabili sul sito <http://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml>, nonché le definizioni contenute nel “Certification Practice Statement and Certificate Policy” (da qui in poi “CPS”) consultabile sul sito <http://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml> da intendersi qui interamente riportate e trascritte.

Il Servizio è reso da Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, viale Europa n. 190, (00144) Codice Fiscale 97103880585 - Partita I.V.A. 011146001006, Registro delle Imprese di Roma n. 584565/1996 - Iscrizione REA 842633, in qualità di Certificatore accreditato presso Agenzia per l'Italia Digitale già DigitPA, iscritto nell'apposito elenco pubblico (di seguito, indistintamente, “Poste” o il “Certificatore”).

### ART. 2 - OGGETTO

Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura del servizio di Firma Digitale Remota PosteID (di seguito “Servizio di Certificazione” o “Servizio”). Il Servizio prevede la generazione, in favore del cliente, da qui in avanti detto anche Titolare, di una coppia di chiavi asimmetriche per l'apposizione di firme digitali.

L'emissione del relativo certificato qualificato (di seguito “Certificato”), in conformità alle vigenti disposizioni di legge e regolamentari, avviene presso la struttura del Certificatore.

Il PIN di primo accesso necessario all'emissione del Certificato verrà notificato via mail al Titolare all'indirizzo comunicato dallo stesso in sede di attivazione del Servizio PosteID.

I documenti informatici sottoscritti nel rispetto delle indicate procedure e mediante i certificati qualificati emessi da Poste, producono gli effetti, anche probatori, previsti dalla legislazione vigente.

Resta inteso che i certificati qualificati, oggetto del presente Contratto, vengono rilasciati con un limite di valore pari ad € 250.000,00, espressamente evidenziato, ove imposto dalla vigente normativa, nei certificati medesimi e riconoscibile da parte dei terzi.

Resta altresì inteso che i certificati qualificati vengono rilasciati con il limite d'uso per cui il Certificato stesso può essere utilizzato solo in relazione ai servizi offerti dal Gruppo Poste Italiane. Tale limitazione d'uso è espressamente evidenziata nei Certificati medesimi e riconoscibile da parte dei terzi, come imposto dalla vigente normativa.

Conseguentemente,

- l'uso del Certificato è limitato all'ambito dei servizi del Gruppo Poste Italiane e del fondo negoziale FondoPoste (di cui Poste Italiane è parte istitutiva);
- Il Certificato non consente di ottenere identità digitali di livello 3;

Il Servizio fornito da Poste comprende la gestione dell'intero ciclo di vita dei certificati qualificati, attraverso la gestione della revoca e della sospensione dei certificati stessi con conseguente pubblicazione, ove imposto dalla vigente normativa, sulle rispettive liste tenute dal Certificatore.

### ART. 3 – RAPPORTI CON POSTEID

Il presente Servizio è offerto quale servizio aggiuntivo al Servizio di PosteID abilitato a SPID erogato da Poste (di seguito “PosteID”). Il Titolare quindi potrà acquistare ed utilizzare il presente Servizio solo se abbia già acquistato e sia attivo il servizio PosteID con credenziali di livello di sicurezza 2 (LOA3).

Il Titolare è consapevole che tra il contratto per l'acquisto del servizio PosteID ed il presente Contratto sussiste un collegamento unilaterale essendo il presente Contratto accessorio al contratto principale per del servizio PosteID, pertanto l'invalidità o il venir meno degli effetti del contratto per il servizio PosteID (a titolo esemplificativo in caso di recesso, risoluzione etc.) determina il venir meno degli effetti del presente Contratto ma non viceversa.

#### ART. 4 – PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il Titolare si autentica con PosteID con credenziali di livello di sicurezza 2 (LOA3) e accetta la presente proposta contrattuale relativa al Servizio. Con l'accettazione della proposta contrattuale relativa al Servizio e delle relative clausole vessatorie, il Titolare si impegna a rispettare le presenti condizioni generali di contratto. A seguito dell'accettazione della Proposta contrattuale relativa al Servizio ed espletate le procedure di registrazione, attivazione e generazione delle chiavi così come descritte nel Manuale Operativo, Poste provvederà a comunicarne l'esito al Titolare, mediante posta elettronica, all'indirizzo fornito dal Titolare stesso in sede di attivazione del servizio PosteID.

Gli effetti del Contratto decorreranno dalla data di rilascio del certificato qualificato così come indicata nella predetta comunicazione.

#### ART. 5 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL TITOLARE DEI CERTIFICATI

Il Titolare, assumendo la responsabilità di cui all'art. 495-bis del codice penale, garantisce la veridicità di tutti i dati personali comunicati in occasione della registrazione ed identificazione e si impegna a fornire tutte le informazioni richieste dal Certificatore.

Il Titolare è consapevole che la scheda di registrazione sarà precompilata con le informazioni anagrafiche fornite dallo stesso in sede di attivazione del Servizio PosteID. Il Titolare è inoltre consapevole che in sede di accettazione delle presenti Condizioni Generali tali informazioni non potranno essere né modificate né integrate.

Con l'accettazione della Proposta contrattuale, il Titolare dichiara di aver preso attenta visione del Contratto, e dei documenti ivi richiamati (Manuale Operativo, Guida alla comprensione degli OID presenti sui certificati rilasciati da Poste e CPS), di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto:

- della validità e degli effetti giuridici, anche probatori, dei documenti informatici sottoscritti mediante i certificati rilasciati da Poste;
- dell'obbligo di utilizzazione esclusivamente personale del dispositivo di firma e/o dei codici attribuiti (per tali intendendosi, anche ai fini delle disposizioni che seguono, user ID, password assegnate e scelte, One Time Password et consimili);
- della presunzione di utilizzo personale del dispositivo e/o dei codici attribuiti, in costanza della quale grava sul Titolare medesimo l'onere di

provare che i medesimi sono stati abusivamente utilizzati;

- della validità della firma digitale nel tempo, ancorché sia scaduto, revocato o sospeso il relativo certificato qualificato, a condizione che alla stessa sia associabile un riferimento temporale opponibile ai terzi che collochi la generazione di detta firma digitale in un momento precedente alla sospensione, scadenza o revoca del suddetto certificato.

In particolare, fermo il richiamo a tutti i doveri indicati nel Manuale Operativo, nel CPS e previsti dalla normativa vigente, il Titolare si obbliga a:

- a) conservare con la massima diligenza i codici che gli sono stati attribuiti, impegnandosi altresì a non consentire l'utilizzo del servizio a terzi;
- b) avvisare senza ritardo il Certificatore e richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo e nel CPS, l'immediata richiesta di revoca dei certificati nel caso in cui il Titolare ritenga che i codici allo stesso attribuiti siano abusivamente venuti a conoscenza di terzi;
- c) avvisare senza ritardo il Certificatore e richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo e nel CPS, l'immediata revoca del Certificato nel caso in cui qualsiasi informazione contenuta nel Certificato stesso sia o diventi imprecisa o inesatta.
- d) richiedere l'eventuale richiesta di sospensione e riattivazione dei certificati nel rispetto di quanto previsto nel Manuale Operativo e nel CPS;
- e) non utilizzare i certificati in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e non violare leggi o regolamenti, diritti d'autore, marchi, brevetti, o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine, adottando a tale fine tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a terzi;
- f) non utilizzare macroistruzioni o codici eseguibili, tali da attivare funzionalità che possano modificare gli atti, i fatti o i dati rappresentati nel documento sottoscritto mediante utilizzo del certificato qualificato;
- g) non utilizzare e/o tentare di utilizzare certificati revocati o sospesi;
- h) riesaminare e verificare la correttezza del contenuto del Certificato;
- i) seguire le istruzioni fornite dal Certificatore, in caso di utilizzo improprio del Certificato, entro 24 ore dalla comunicazione delle istruzioni.

Resta inteso che in ipotesi di utilizzo improprio dei certificati o di utilizzo degli stessi oltre i limiti d'uso ovvero per firmare qualsivoglia accordo, contratto o negozio giuridico di valore superiore a 250.000,00 Euro, il Titolare assume ogni responsabilità anche nei confronti dei terzi in relazione ai danni che ne dovessero a qualsiasi titolo derivare, assumendo a proprio carico ogni onere o costo, ivi comprese le spese legali, fatto salvo il dolo o la colpa grave di Poste.

## ART. 6 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DI POSTE

Il Certificatore, come analiticamente descritto nel Manuale Operativo e nel CPS, è responsabile verso il Titolare per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento delle attività previste dalla normativa vigente in materia di certificazione.

In particolare, nello svolgimento della sua attività, il Certificatore:

- a) previa autorizzazione del Titolare, rende pubblico il certificato attenendosi alle regole tecniche di cui alla normativa vigente;
- b) si attiene alle misure di sicurezza previste dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30.6.2003 e successive modificazioni e integrazioni;
- c) procede tempestivamente alla revoca od alla sospensione del certificato in caso di richiesta avanzata dal Titolare, per provvedimento dell'Agenzia per l'Italia Digitale già DigitPA, o su propria iniziativa nei casi previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari;
- d) pubblica la revoca e la sospensione del certificato sulle apposite liste predisposte dal Certificatore e verificabili sul citato sito;
- e) conserva tutte le informazioni relative alla emissione del certificato qualificato con le modalità e per il periodo di tempo previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari;
- f) Conserva inoltre i Log relativi al Servizio per un periodo non inferiore a venti anni.

## ART. 7 – RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DEGLI UTENTI

Gli Utenti sono i soggetti destinatari di un documento e/o di una evidenza informatica firmati digitalmente che fanno affidamento sugli stessi. L'Utente prima di fare affidamento su un documento e/o un'evidenza firmati digitalmente dovrà rispettare gli obblighi previsti nel Manuale Operativo e nel CPS. Nello specifico l'utente dovrà verificare:

- la validità del certificato relativo alla chiave pubblica del firmatario del documento;
- l'assenza del certificato dalle Liste di Revoca e Sospensione (CRL) dei certificati;
- che il certificato del Titolare sia sottoscritto con un certificato di certificazione di Poste, presente nell' Elenco Pubblico mantenuto dall' Agenzia per l'Italia Digitale;
- l'esistenza di eventuali limitazioni all'uso del certificato utilizzato dal Titolare, o di un eventuale valore limite di valore per il quale può essere usato il certificato stesso;
- la presenza, nel documento verificato, di eventuali macro istruzioni o codici eseguibili che ne modifichino gli atti o i fatti negli stessi rappresentati e che renderebbero, quindi, nulla la sottoscrizione del documento;

- che siano adottate le principali regole di comportamento per la sicurezza della propria postazione;
- che nel certificato sia presente l'identificativo (OID), relativo al certificato qualificato come indicato nel Manuale Operativo;
- che la tipologia di uso della chiave indicata nel certificato sia esclusivamente "Non Ripudio".

Resta fermo che il Certificatore verifica le informazioni fornite dal titolare del Certificato secondo le procedure indicate nel Manuale Operativo e nel CPS.

Il Titolare, l'Utente o qualsiasi altro soggetto dovranno presentare una segnalazione al Certificatore tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [registrazione@postecert.it](mailto:registrazione@postecert.it) ovvero tramite raccomandata a/r all'indirizzo Poste Italiane SpA, Viale Europa n.190, 00144 Roma, nel caso in cui sospettino la compromissione della chiave privata o l'utilizzo improprio del Certificato o qualsiasi altro tipo di condotta inappropriata o in violazione delle leggi vigenti o qualsiasi altra problematica relativa ai Certificati.

## ART. 8 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI POSTE

Poste laddove abbia rispettato quanto previsto nel presente Contratto, nel Manuale operativo, nel CPS e nelle normative vigenti, non sarà responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi incombenti sul Titolare, in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause non imputabili a Poste stessa, quali, a titolo meramente esemplificativo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità.

Poste, laddove abbia rispettato quanto previsto nel presente Contratto, nel Manuale operativo, nel CPS e nelle normative vigenti, non assume inoltre alcuna responsabilità:

- Nel caso in cui il Titolare non abbia comunicato a Poste dati personali veritieri, nonché nel caso in cui il Titolare non abbia tempestivamente comunicato la variazione di tali dati personali;
- per il funzionamento e la sicurezza dei macchinari, Hardware e Software, utilizzati dal Titolare, e per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;

Poste, inoltre, non assume, alcuna responsabilità per l'uso improprio e/o oltre i limiti di cui all'art.2 dei certificati: l'eventuale risarcimento dovuto da Poste, nel caso di propria accertata responsabilità, non potrà pertanto superare il detto limite.

## ART. 9 – PREZZO E FATTURAZIONE

Il Servizio viene erogato a titolo non oneroso a titolo di promozione fino al 31 dicembre 2018.

Il servizio è imponibile ad Iva ad aliquota ordinaria.

Poste si riserva di modificare unilateralmente le condizioni economiche del Servizio, comunicandolo al Titolare, utilizzando uno degli attributi di contatto forniti dal Titolare medesimo in sede di adesione al Servizio PosteID abilitato a SPID. Il Titolare, se non intende accettare le variazioni, potrà recedere dal Contratto entro i successivi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione, attivando una delle procedure previste nel Manuale Operativo e nel CPS. In mancanza di tale comunicazione da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate..

#### **ART. 10 - MODIFICHE DEL CONTRATTO**

Poste si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto e dai documenti ivi richiamati (Manuale Operativo, CPS e Guida alla comprensione degli OID presenti sui certificati rilasciati da Poste). Tale facoltà potrà essere esercitata a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo quando si verifichi uno dei seguenti casi: (i) nel caso in cui tale modifica si renda necessaria per disposizioni impartite dalle Autorità competenti, (ii) nel caso di modifiche della disciplina normativa vigente che incidano sul servizio erogato dal certificatore, (iii) nel caso di innovazioni tecnologiche che rendano necessarie modifiche dell'erogazione del servizio. In tali ipotesi, Poste provvederà ad informare delle intervenute modifiche con un preavviso di 30 giorni il Titolare che potrà entro tale termine recedere attivando una delle procedure previste nel Manuale Operativo e nel CPS.

#### **ART. 11 – DURATA DEL CONTRATTO**

La durata del presente Contratto è allineata al termine di durata dei certificati emessi da Poste, ed è pari a tre anni dalla data di rilascio.

Il Contratto si intenderà automaticamente rinnovato, nella ipotesi in cui il Titolare dia corso alla procedura di rinnovo dei certificati, nei tempi e con le modalità indicate nel Manuale Operativo e nel CPS: i tre anni di durata del Contratto rinnovato decorreranno dalla data di rilascio del certificato rinnovato. Resta inteso che la procedura di rinnovo: a) deve essere avviata entro i 60 giorni prima della scadenza del certificato: decorso tale termine, il contratto si intenderà risolto alla sua naturale scadenza; b) il Contratto può essere rinnovato una sola volta.

Alla scadenza del primo rinnovo, il Contratto si intenderà risolto senza alcuna possibilità di ulteriore rinnovo, ed il Titolare interessato al rilascio di un nuovo certificato sarà tenuto a concludere un nuovo Contratto e ad espletare ex novo le procedure di identificazione.

2017-02 – v1.0

In pendenza del Contratto, il Titolare ha in ogni caso facoltà di recedere prima della naturale scadenza attivando una delle procedure previste nel Manuale Operativo e nel CPS.

#### **ART. 12 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sul Titolare, così come indicati all'art. 5 del presente Contratto e/o nel Manuale Operativo e nel CPS, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con contestuale revoca dei certificati emessi, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

Il Contratto si intenderà, altresì, automaticamente risolto, in tutte le ipotesi di revoca del certificato.

#### **ART. 13 – REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO**

La revoca e la sospensione del certificato sono regolate dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari.

La richiesta di sospensione e/o di revoca del certificato deve essere presentata a Poste dal Titolare nei modi previsti dal "Manuale Operativo" e dal CPS precisando i dati identificativi del certificato da sospendere e la decorrenza della sospensione.

Resta inteso che, in ipotesi di richiesta di revoca avanzata con modalità difformi da quelle indicate nel Manuale Operativo e nel CPS o comunque tali da rendere impossibile l'immediato accertamento dell'autenticità della richiesta, Poste provvederà alla mera sospensione del certificato, subordinando la revoca alla previa verifica dell'autenticità della richiesta.

#### **ART. 14 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente Contratto sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare qualificato come Consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n.206 del 2005). Nel caso in cui il Titolare non sia qualificato quale consumatore ai sensi del Codice del Consumo, le controversie relative al presente Contratto saranno di competenza esclusiva del foro di Roma..

## **Art.15 – RECLAMI**

Il Cliente che intenda presentare reclamo in relazione al presente Servizio potrà inviare un'apposita comunicazione scritta tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [registrazione@postecert.it](mailto:registrazione@postecert.it) ovvero tramite raccomandata a/r all'indirizzo Poste Italiane S.p.A., Viale Europa n.190, 00144 Roma.

## **ART. 16 – RINVIO**

Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia, nonché quanto previsto nel Manuale Operativo, nella Guida alla comprensione degli OID pubblicati sul sito <http://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml> e nel CPS pubblicato sul sito <http://postecert.poste.it/firma/documentazione.shtml>.

## **ART. 16 – CLAUSOLE VESSATORIE**

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Titolare nell'atto di accettazione del presente Contratto deve specificamente approvare i seguenti articoli: art. 5 (responsabilità ed obblighi del Titolare dei certificati); art. 8 (limitazione di responsabilità di Poste); art. 10 (Modifiche del contratto); art. 12 (Clausola risolutiva espressa); art. 14 (Legge applicabile e Foro competente).