



Bando di gara-Servizi di pubblica utilità

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi (di tutti gli enti aggiudicatori responsabili della procedura)

Denominazione ufficiale: Poste Italiane S.p.A. - Acquisti			Numero di identificazione nazionale: ²
Indirizzo postale: Viale Asia, n. 90			
Città: Roma	Codice NUTS: IT	Codice postale: 00144	Paese: Italia
Persona di contatto: Responsabile del procedimento:			Tel.:
E-mail: info@posteprocurement.it			Fax:
Indirizzi Internet Indirizzo principale: (URL) www.poste.it Indirizzo del profilo di committente: (URL) http://www.posteprocurement.it			

I.2) Appalto congiunto

<input type="checkbox"/> Il contratto prevede un appalto congiunto
Nel caso di appalto congiunto che coinvolge diversi paesi-normative nazionali sugli appalti in vigore:
<input type="checkbox"/> L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

I.3) Comunicazione

<input type="radio"/> I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: (URL)
<input checked="" type="radio"/> L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: (URL) http://www.posteprocurement.it
Ulteriori informazioni sono disponibili presso
<input checked="" type="radio"/> l'indirizzo sopra indicato
<input type="radio"/> altro indirizzo: (fornire altro indirizzo)
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate
<input type="radio"/> In versione elettronica: (URL)
<input checked="" type="radio"/> all'indirizzo sopra indicato
<input type="radio"/> al seguente indirizzo: (fornire altro indirizzo)
<input type="checkbox"/> La comunicazione elettronica richiede l'utilizzo di strumenti e dispositivi che in genere non sono disponibili. Questi strumenti e dispositivi sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: (URL)

I.6) Principali settori di attività

<input type="radio"/> Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore	<input type="radio"/> Servizi ferroviari
<input type="radio"/> Elettricità	<input type="radio"/> Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus
<input type="radio"/> Estrazione di gas e petrolio	<input type="radio"/> Attività portuali
<input type="radio"/> Esplorazione ed estrazione di carbone e altri combustibili solidi	<input type="radio"/> Attività aeroportuali
<input type="radio"/> Acqua	<input type="radio"/> Altre attività
<input checked="" type="radio"/> Servizi postali	

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione: Accordo Quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della piattaforma CRM e dei Nuovi Front End Commerciali di Poste Italiane	Numero di riferimento: ²
II.1.2) Codice CPV principale: 72262000-9 Codice CPV supplementare: ^{1,2} [] [] []	
II.1.3) Tipo di appalto <input type="radio"/> Lavori <input type="radio"/> Forniture <input checked="" type="radio"/> Servizi	
II.1.4) Breve descrizione: Appalto ai sensi del D.Lgs. 50/2016 - Procedura aperta in modalità telematica per l'istituzione di un Accordo Quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della piattaforma CRM e dei Nuovi Front End Commerciali di Postelitaliane, suddivisa in due lotti non cumulabili: - Lotto 1: Servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della piattaforma CRM di Postelitaliane; - Lotto 2: Servizi di supporto specialistico per l'evoluzione dei Nuovi Front End Commerciali di Postelitaliane Le caratteristiche del servizio sono dettagliatamente riportate nel Capitolato Speciale d'Oneri (CSO).	
II.1.5) Valore totale stimato ² Valore, IVA esclusa] 31.988.000,00 Valuta:[E][U][R] (in caso di accordi quadro o sistema dinamico di acquisizione - valore massimo totale stimato per l'intera durata dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione)	
II.1.6) Informazioni relative ai lotti Questo appalto è suddiviso in lotti <input checked="" type="radio"/> sì <input type="radio"/> no Le offerte vanno presentate per <input type="radio"/> tutti i lotti <input checked="" type="radio"/> numero massimo di lotti:[2] <input type="radio"/> un solo lotto <input checked="" type="checkbox"/> Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente:[1] <input type="checkbox"/> L'amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di aggiudicare i contratti d'appalto combinando i seguenti lotti o gruppi di lotti:	

II.2) Descrizione¹

II.2.1) Denominazione: ² Accordo Quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della piattaforma CRM e dei Nuovi Front End Commerciali di Postelitaliane Lotto n. 1	
II.2.2) Codici CPV supplementari ² Codice CPV principale: 72262000-9 Codice CPV supplementare: ^{1,2} [] [] []	
II.2.3) Luogo di esecuzione Codice NUTS: ¹ [IT] [] [] [] [] Luogo principale di esecuzione:	
II.2.4) Descrizione dell'appalto: Appalto ai sensi del D.Lgs. 50/2016 - Procedura aperta in modalità telematica per l'istituzione di un *Accordo Quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della piattaforma CRM di Postelitaliane Lotto 1*	
II.2.5) Criteri di aggiudicazione <input type="checkbox"/> criteri indicati di seguito <input type="radio"/> Criterio di qualità - Nome: / Ponderazione: ^{1,2,20} <input type="radio"/> Costo - Nome: / Ponderazione: ^{1,20} Prezzo - Ponderazione: ²¹ <input checked="" type="radio"/> Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara	
II.2.6) Valore stimato Valore, IVA esclusa: [15.801.500,00] Valuta: [E] [U] [R] (in caso di accordi quadro o sistema dinamico di acquisizione - valore massimo totale stimato per l'intera durata di questo lotto)	
II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione Durata in mesi: [30] oppure Durata in giorni: [] Oppure Inizio: (gg/mm/aaaa) / Fine: (gg/mm/aaaa) Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo sì <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/> Descrizione dei rinnovi:	
II.2.9) Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare (ad eccezione delle procedure aperte) Numero previsto di candidati: [] Oppure Numero minimo previsto: [] / Numero massimo: ² [] Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:	
II.2.10) Informazioni sulle varianti Sono autorizzate varianti <input type="radio"/> sì <input checked="" type="radio"/> no	
II.2.11) Informazioni relative alle opzioni opzioni sì <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/> descrizione delle opzioni:	
II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici <input type="checkbox"/> Le offerte devono essere presentate informa di cataloghi elettronici o includere un catalogo elettronico	
II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea	

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea sì <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	
Numero o riferimento del progetto:	
II.2.14) Informazioni complementari:	
II.2) Descrizione	
II.2.1) Denominazione: Accordo Quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della piattaforma CRM e dei Nuovi Front End Commerciali di Postelitaliane Lotto n. 2	
II.2.2) Codici CPV supplementari ² Codice CPV principale: ¹ 72262000-9 Codice CPV supplementare: ¹² [] [] [] []	
II.2.3) Luogo di esecuzione Codice NUTS: [] [] [] [] [] [] Luogo principale di esecuzione:	
II.2.4) Descrizione dell'appalto: ² Appalto ai sensi del D.Lgs. 50/2016 - Procedura aperta in modalità telematica per l'Istituzione di un "Accordo Quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione dei Nuovi Front End Commerciali di Postelitaliane Lotto 2"	
II.2.5) Criteri di aggiudicazione <input type="checkbox"/> criteri indicati di seguito <input type="radio"/> Criterio di qualità–Nome:/Ponderazione: ^{12,20} <input type="radio"/> Costo–Nome: /Ponderazione: ¹²⁰ Prezzo–Ponderazione: ²¹ <input checked="" type="radio"/> Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara	
II.2.6) Valore stimato Valore ,IVA esclusa: [16.186.500,00] Valuta:[E][U][R] (in caso di accordi quadro o sistema dinamico di acquisizione–valore massimo totale stimato per l'intera durata di questo lotto)	
II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione Durata in mesi:[30] oppure Durata in giorni:[] Oppure Inizio:(gg/mm/aaaa) /Fine:(gg/mm/aaaa) Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo <input type="radio"/> sì <input checked="" type="radio"/> no Descrizione dei rinnovi:	
II.2.9) Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare (ad eccezione delle procedure aperte) Numero previsto di candidati:[] Oppure Numero minimo previsto:[]/Numero massimo: ² [] Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:	
II.2.10) Informazioni sulle varianti Sono autorizzate varianti <input type="radio"/> sì <input checked="" type="radio"/> no	
II.2.11) Informazioni relative alle opzioni opzioni sì <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/> descrizione delle opzioni:	
II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici <input type="checkbox"/> Le offerte devono essere presentate informa di cataloghi elettronici o includere un catalogo elettronico	
II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea <input type="radio"/> sì <input checked="" type="radio"/> no Numero o riferimento del progetto:	
II.2.14) Informazioni complementari:	

Sezionelll: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

<p>III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale</p> <p>Elenco e breve descrizione delle condizioni:</p> <p>a) Iscrizione C.C.I.A.A. o organismo equipollente in caso di Imprese appartenenti all'UE;</p> <p>b) Insussistenza di tutti i motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 come richiamato dall'art. 133 co. 1 di detto decreto;</p>
<p>III.1.2) Capacità economica e finanziaria</p> <p>c) Fatturato specifico relativo a :</p> <p>c1) Lotto 1: Forniture di Servizi di Sviluppo software, Manutenzione Evolutiva e System Integration per soluzioni di CRM Operazionale, realizzati negli ultimi tre esercizi di bilancio approvati alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta, che non dovrà essere inferiore complessivamente a EURO 12.600.000,00</p>

c2) Lotto 2: Forniture di Servizi di Sviluppo software, Manutenzione Evolutiva e System Integration per soluzioni di Front End web based per la vendita di prodotti da canale fisico (Punti vendita, Filiali, Sportelli etc.), realizzati negli ultimi tre esercizi di bilancio approvati alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta, che non dovrà essere inferiore complessivamente a EURO 12.900.000,00

In caso di partecipazione ad entrambi i lotti, l'Impresa/RTI/Consorzio partecipante dovrà possedere il fatturato richiesto per ciascun Lotto.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso)

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:(se del caso)

d) Elenco forniture:

d1) che concorrono a formare almeno l'80% del fatturato specifico di cui alla lettera c1), in ordine decrescente di valore, relative ai bilanci di cui alla stessa lettera c1), con l'Indicazione per ciascuna, del committente, del periodo di riferimento, della durata complessiva, dell'importo complessivo e del relativo importo annuo, dell'oggetto del servizio (descritto, pur sinteticamente, con sufficiente chiarezza) - indicare referenze chiaramente identificate e verificabili;

d2) che concorrono a formare almeno l'80% del fatturato specifico di cui alla lettera c2), in ordine decrescente di valore, relative ai bilanci di cui alla stessa lettera c2), con l'Indicazione per ciascuna, del committente, del periodo di riferimento, della durata complessiva, dell'importo complessivo e del relativo importo annuo, dell'oggetto del servizio (descritto, pur sinteticamente, con sufficiente chiarezza) - Indicare referenze chiaramente identificate e verificabili.

In caso di partecipazione ad entrambi i lotti, l'Impresa/RTI/Consorzio dovrà fornire l'elenco forniture richiesto per ciascun Lotto.

e)

e1) Almeno 1 fornitura di cui al punto d1) deve essere di valore non inferiore al 5% del valore a base di gara del Lotto 1;

e2) Almeno 1 fornitura di cui al punto d2) deve essere di valore non inferiore al 5% del valore a base di gara del Lotto 2;

In caso di partecipazione ad entrambi i lotti, l'Impresa/RTI/Consorzio dovrà possedere sia il requisito di cui al punto e1) sia il requisito di cui al punto e2).

f) Disponibilità di almeno una sede sul territorio nazionale alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta

In caso di partecipazione ad entrambi i lotti l'Impresa/RTI/Consorzio dovrà possedere almeno una sede di cui al punto f)

g) Per ciascun Lotto: Possesso della certificazione EN ISO (versione 9001:2008 o successiva versione) in corso di validità allegandone copia

III.1.4)Norme e criteri oggettivi di partecipazione

Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:

III.1.5)Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati?

- Il contratto d'appalto è limitato a laboratori protetti e operatori economici il cui obiettivo sia l'integrazione sociale e professionale delle persone disabili e svantaggiate
- L'esecuzione del contratto d'appalto avviene nel contesto di programmi di lavoro protetti

III.1.6)Cauzioni e garanzie richieste: Cauzione provvisoria e definitiva come da CSO

III.1.7)Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: Fondi Poste Italiane. Modalità pagamenti come da CSO

III.1.8)Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

Ammessi RTI artt. 45 D.Lgs. 50/2016.

Non ammessa:

1. partecipazione in RTI di due o più imprese in grado di soddisfare singolarmente requisiti economici e tecnici pena esclusione RTI così composto, fatta eccezione per società soggette a comune consolidamento dei rispettivi bilanci ai sensi del D.Lgs. 127/1991 e Dir. 83/349/CEE;
2. Impresa partecipante singolarmente e quale componente RTI/Consorzio Ordinario, ovvero partecipante a più RTI/Consorzi Ordinari, pena esclusione dalla procedura dell'Impresa medesima e del RTI/Consorzio Ordinario al quale l'Impresa partecipa. I Consorzi ex art 45 comma 2 lett. b) e c) D.lgs. 50/2016 devono indicare in sede di domanda di partecipazione/offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto partecipare, in qualsiasi altra forma, pena esclusione dalla procedura del consorzio medesimo e del consorziato;
3. Impresa partecipante a RTI/Consorzi con diversa composizione per diversi lotti, pena esclusione, del RTI/Consorzi diversamente composti. La Composizione del RTI/Consorzio o Impresa singola deve rimanere la stessa per tutti i lotti.

III.2)Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1)Informazioni relative ad una particolare professione (solo per contratti di servizi)

- La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione
- Citare le corrispondenti disposizioni legislative, regolamentari o amministrative:

- Sarà accettata la fatturazione elettronica
 Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) Informazioni complementari:

Gara espletata con supporto strumenti elettronici ex art. 52 DLgs50/16. Imprese interessate dovranno preventivamente obbligatoriamente chiedere abilitazione portale www.posteprocurement.it.

Per partecipare gara Imprese dovranno possedere dotazione tecnica minima indicata in: https://www.posteprocurement.it/esop/tp-host/public/poste/web/dotazione_tecnica.jsf.

Documentazione dovrà essere sottoscritta (se richiesto) con certificato firma digitale, valido, rilasciato da organismo in elenco pubblico certificatori Agenzia Italia digitale. Chiarimenti contenuto gara potranno essere richiesti, in italiano, da Imprese abilitate, con messaggistica on-line sezione dedicata gara, con modalità e termine di cui CSO Parte I. Risposte saranno visibili a sole Imprese abilitate.

Le comunicazioni saranno inviate a indirizzo mail comunicato da Impresa

Per quanto non previsto si rinvia a CSO Parte I e allegati.

Caso avvalimento capacità economico-finanziarie tecniche di altri soggetti ex art 89 DLgs 50/16, Impresa partecipante singolarmente o in RTI/Consorzio dovrà fornire con domanda partecipazione/offerta quanto previsto da art.89 e documentazione come da CSO Parte I.

Caso partecipazione RTI ogni componente dovrà attestare in dichiarazione possesso requisiti di cui lettere a), b), d), g).

Capogruppo dovrà possedere almeno 60% requisiti di cui lettera c) punto III.1.2. Ciascuna Mandante dovrà possedere almeno 20% dei suddetti requisiti di cui lettera c) fermo restando che RTI dovrà possedere nel suo complesso 100% requisiti richiesti per partecipazione gara.

Requisiti lettere e), f) del punto III.1.3 devono essere posseduti dall'Impresa Capogruppo.

Caso Consorzi ordinari almeno una delle Imprese consorziate deve possedere requisiti previsti per mandataria, mentre le altre devono possedere i requisiti previsti per la/le mandante/i.

La durata è stabilita in 30 mesi a decorrere dalla data di stipula dell'Accordo Quadro, con facoltà per Poste Italiane di proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi

Documentazione non in italiano dovrà essere accompagnata da traduzione giurata in italiano

Per quanto non previsto si rinvia a CSO Parti I e allegati. Detti documenti sono disponibili presso indirizzo punto I.3 sul quale verranno pubblicate informazioni su gara e risposte chiarimenti

AmMESSO subappalto ex art 105 dlgs 50/16, fermi restando divieti e limiti di legge

Fermo restando art 32 co7 DLgs 50/16 Poste ha facoltà richiedere prova possesso requisiti dichiarati e Impresa/RTI dovrà fornire quanto richiesto entro termine indicato da Poste. Esito negativo verifica comporterà esclusione da gara. Caso avvenuta aggiudicazione si procederà a revoca con riserva facoltà aggiudicare gara a concorrente seguente in graduatoria

Poste si riserva in qualsiasi momento non dare prosecuzione in tutto o in parte a espletamento gara e/o aggiudicare in parte

Espletamento procedura gara non costituisce per Poste obbligo affidamento servizio nel suo insieme o in parte e in nessun caso ai concorrenti ivi compreso aggiudicatario potrà spettare alcun compenso remunerazione rimborso o indennità per presentazione offerta

Poste ha facoltà non procedere aggiudicazione se nessuna offerta risulta conveniente o idonea in relazione a oggetto Accordo Quadro Poste ha facoltà procedere aggiudicazione in presenza una sola offerta valida ovvero in caso due sole offerte valide ferma restando in entrambi i casi applicazione art. 95 co12 DLgs 50/16

Poste per verifica anomalia procederà ex art 97 DLgs 50/16

Poste si riserva avvalersi facoltà ex art 110 DLgs 50/16.

Aggiudicataria, ex art. 216 co.11 D.Lgs. 50/16, dovrà provvedere entro 60gg da aggiudicazione rimborso al Committente spese sostenute per pubblicazione Bando su Quotidiani stimate in € 6.000,00 oltre IVA che saranno rimborsate con modalità indicate da Poste. Ad Aggiudicataria sarà richiesto inviare prova pagamento..

Valore massimo stimato Accordo Quadro è indicativo e non è, in alcun modo, impegnativo per Poste, nulla potrà pretendere Impresa aggiudicataria in caso affidamenti per un importo inferiore a quello stimato.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso		
Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale Competente		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese: Italia
E-mail:	Tel.:	
Indirizzo Internet: (URL)	Fax:	
VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese:

E-mail:	Tel.:	
Indirizzo Internet:(URL)		Fax:
VI.4.3)Procedure di ricorso Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:		
VI.4.4)Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso		
Denominazione ufficiale		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese:
E-mail:		Tel.:
Indirizzo Internet:(URL)		Fax:

VI.5)Data di spedizione del presente avviso:(gg/mm/aaaa)

È responsabilità dell'amministrazione aggiudicatrice/dell'ente aggiudicatore garantire la conformità con il diritto dell'Unione europea e con ogni legge vigente.

¹ ripetere nel numero di volte necessario

² se del caso

⁴ se queste informazioni sono note

²⁰ icriteripossonoessereconsideratiperordinediimportanzaanzichéperponderazione

²¹ icriteripossonoessereconsideratiperordinediimportanzaanzichéperponderazione;seilprezzoèilsolocriteriodiaggiudicazione,laponderazione non è utilizzata

Poste Italiane S.p.A.
IL RESPONSABILE ACQUISTI

F.TO *[Signature]* Dr. M. Caporali