

OGGETTO: "Accordo Quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della piattaforma CRM e dei Nuovi Front End Commerciali di Poste Italiane", suddivisa in due lotti non cumulabili" - Rettifica

Con riferimento al CSO Parte I – Modalità di Partecipazione si comunica che, per mero errore materiale, il peso attribuito al Requisito oggetto di valutazione CRM_NFE_REQ_122 è 2 anziché 4. Pertanto in allegato si riporta la tabella "Lotto 2 – Tabella 2" che annulla e sostituisce la tabella "Lotto 2 – Tabella 2" di cui alle pagine da 20 a 29 del CSO Parte I – Modalità di Partecipazione.

Restano ferme tutte le altre condizioni di gara.

Il Responsabile del Procedimento
Maria Vaiani



Roma, 10/08/2017

LOTTO 2 - Tabella 2

Requisito		Descrizione requisito	Valutazione (V)		Peso attribuito al Requisito (W)
			Punteggi o su base discrezionale	Punteggio Tabellare	
CRM_NFE_REQ_110	Program Manager Team Leader	Risorsa del Team offerto in possesso di entrambe le seguenti certificazioni in corso di validità: <ul style="list-style-type: none"> • ITIL Expert • PMP (Project Management Professional) rilasciata dal PMI 		Punteggio assegnato (max 1 punti): <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni risorsa che possiede almeno una delle certificazioni indicate Il numero massimo di risorse richieste è pari a 1	3
CRM_NFE_REQ_111	Program Manager Team Leader	Risorsa del Team offerto in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni in corso di validità: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo A: PMP di PMI • Tipo B: PMI Agile Certified Practitioner 		Punteggio assegnato (max 3 punti): <ul style="list-style-type: none"> • Tipo A: 2 punti • Tipo B: 3 punti Il numero massimo di risorse richieste è pari a 1	3
CRM_NFE_REQ_112	Analista Architect	Risorsa del Team offerto in possesso della seguente certificazione in corso di validità: <ul style="list-style-type: none"> • SCRUM Master 		Punteggio assegnato (max 1 punto): <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni risorsa che possiede e la certificazione indicata Il numero massimo di risorse richieste	4

Handwritten signature

Requisito	Descrizione requisito	Valutazione (V)		Peso attribuito al Requisito (W)
		Punteggi o su base discrezionale	Punteggio Tabellare	
			e è pari a 1	
CRM_NFE_REQ_113	<p>Programmatore</p> <p>Risorsa del Team offerto in possesso di almeno una delle seguenti certificazione in corso di validità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo A: TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks TM 5 • Tipo B: TIBCO ActiveMatrix BPM 3.0 		<p>Punteggio assegnato (max 3 punti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo A: 2 punti • Tipo B: 3 punti <p>Il numero massimo di risorse richieste è pari a 1</p>	4
CRM_NFE_REQ_114	<p>Sistemista DB Amministratore</p> <p>Risorsa del Team offerto in possesso della seguente certificazione in corso di validità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Certified Associate, Oracle WebLogic Server 12c Administrator • Oracle Certified Associate, Oracle WebLogic Server 12c Implementation Specialist 		<p>Punteggio assegnato (max 1 punti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni risorsa che possiede almeno una delle certificazioni indicate <p>Il numero massimo di risorse richieste è pari a 1</p>	4
CRM_NFE_REQ_115	<p>Sistemista DB Amministratore</p> <p>Risorsa del Team offerto in possesso della seguente certificazione in corso di validità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Database 11g Administrator Certified Professional o superiore 		<p>Punteggio assegnato (max 1 punti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni risorsa che possiede la certificazione indicata <p>Il numero</p>	5

Handwritten signature

Requisito	Descrizione requisito	Valutazione (V)		Peso attribuito al Requisito (W)
		Punteggi o su base discrezionale	Punteggio Tabellare	
			massimo di risorse richieste è pari a 1	
CRM_NFE_REQ_116	Sistemista DB Administrator	Risorsa del Team offerto in possesso della seguente certificazione in corso di validità: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Database 11g Performance Tuning Certified Expert o superiore 	Punteggio assegnato (max 1 punti): <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni risorsa che possiede la certificazione indicata Il numero massimo di risorse richieste è pari a 1	3
CRM_NFE_REQ_117	Architect	Risorsa del Team offerto in possesso della seguente certificazione in corso di validità: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Certified Master (OCM), Java EE6 Enterprise Architect o superiori 	Punteggio assegnato (max 1 punti): <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni risorsa che possiede la certificazione indicata Il numero massimo di risorse richieste è pari a 1	3
CRM_NFE_REQ_118	Programmatore	Numero delle risorse del Team offerto in possesso della seguente certificazione in corso di validità: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Certified Professional (OCP), Java SE 6 Programmer o superiori (Es. Java SE 7) 	Punteggio assegnato (max 6 punti): <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni risorsa che possiede la certificazione indicata Il numero massimo di risorse richieste è pari a 6	4
CRM_NFE_REQ_119	Analista	Numero delle risorse del	Punteggio	4

de

Requisito	Descrizione requisito	Valutazione (V)		Peso attribuito al Requisito (W)
		Punteggi o su base discrezionale	Punteggio Tabellare	
119	Programmatore	Team offerto in possesso di una delle seguenti certificazioni in corso di validità: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo A: Oracle Certified Expert, Java EE 6 Enterprise JavaBeans Developer • Tipo B: Oracle Certified Expert, Java Platform, EE6 Web Component Developer • Tipo C: Oracle Certified Expert, Java EE 6 Web Services Developer 	assegnato (max 2 punti): <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni certificazione posseduta Il numero massimo di risorse richieste è pari a 2	
CRM_NFE_REQ_120	Test Analyst Manager	Risorsa del Team offerto in possesso si almeno una delle seguenti certificazione in corso di validità: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo A: ISTQB Software Tester - Test Analyst - Foundation Level • Tipo B: ISTQB Software Tester - Test Analyst - Advanced Level 	Punteggio assegnato (max 3 punti): Tipo A: 2 punto Tipo B: 3 punti Il numero massimo di risorse richieste è pari a 1	2
CRM_NFE_REQ_121	Test Analyst Manager	Numero delle risorse del Team offerto in possesso si almeno una delle seguenti certificazione in corso di validità: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo A: ISTQB Software Tester - Test Manager - Foundation Level • Tipo B: ISTQB Software Tester - Test Manager - Advanced Level 	Punteggio assegnato (max 6 punti): Tipo A: 2 punti Tipo B: 3 punti Il numero massimo di risorse richieste è pari a 2	3
CRM_NFE_REQ_122	Architect	Numero delle risorse del Team offerto in possesso della seguente certificazione in corso di validità: <ul style="list-style-type: none"> • Togaf v9 certified 	Punteggio assegnato (max 2 punti): <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto per ogni risorsa che possiede 	2

Requisito	Descrizione requisito	Valutazione (V)		Peso attribuito al Requisito (W)
		Punteggi o su base discrezionale	Punteggio Tabellare	
			la certificazione indicata Il numero massimo di risorse richieste è pari a 2	
SUB TOTALE PESO REQUISITI TABELLARI				44
CRM_NFE_REQ_123	Progetti di implementazione di un front end web based di Filiale	<p>Il Fornitore dovrà presentare <u>massimo tre Schede descrittive</u> (max 6 punti per ogni scheda) che forniscano tutti gli elementi di interesse relativamente a Progetti di implementazione di un front end web based di Filiale per la vendita e contestuale attivazione di prodotti finanziari e/o postali realizzato presso un Cliente finale dall'Impresa/RTI concorrente. Le schede dovranno trattare gli aspetti organizzativi, funzionali, tecnologici e applicativi, fornendo evidenza dell'approccio metodologico utilizzato e dell'evoluzione del contesto tecnologico conseguente alla realizzazione.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti sub-requisiti: a) Grado di aderenza rispetto al contesto di business e tecnologico richiesto nel presente CSO (max 2 punti);</p>	Punteggi o Assegnato (max 18 punti)	18

Requisito	Descrizione requisito	Valutazione (V)		Peso attribuito al Requisito (W)
		Punteggi o su base discrezionale	Punteggio Tabellare	
	<p>-b))Grado di copertura rispetto ai servizi richiesti nel presente CSO (<u>max 1,5 punto</u>);</p> <p>c) Importo economico del progetto descritto (<u>max 1 punto</u>);</p> <p>d)Numero di Filiali su cui il sistema è attivo (<u>max 1 punto</u>).</p> <p>Inoltre per ogni Scheda Progetto presentata saranno attribuiti:</p> <p>- ulteriori <u>0,5 punti</u> nel caso in cui la Scheda Progetto sia accompagnata da una Attestazione del Cliente Finale presso cui il progetto/servizio è stato erogato che ne attesti il buon esito.</p> <p>Nel caso in cui l'esperienza progettuale sia ricompresa all'interno di un contratto più ampio, il Fornitore dovrà descrivere soltanto la componente relativa alla tipologia dei servizi indicati nella Scheda ed erogati dalla singola impresa e non dell'intero contratto di fornitura, da cui si evinca la sussistenza dei sub-requisiti di cui ai precedenti punti a, b c e d</p> <p>La lunghezza massima di ciascuna Scheda deve essere pari a 3 (tre) pagine. Eventuali pagine eccedenti il numero di</p>			

Requisito	Descrizione requisito	Valutazione (V)		Peso attribuito al Requisito (W)
		Punteggi o su base discrezionale	Punteggio Tabellare	
	<p>pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal Fornitore, non costituiranno oggetto di valutazione. Lo stesso progetto erogato in anni distinti per il medesimo Cliente sarà considerato una sola volta ai fini dell'attribuzione del punteggio.</p> <p>NB: Tale progetto non deve essere il medesimo progetto presentato per il soddisfacimento del requisito minimo di partecipazione di capacità tecnica di cui al punto d) del Bando di gara.</p> <p>In caso di mancata presentazione del documento verrà attribuito un punteggio pari a 0.</p>			
CRM_NFE_REQ_124	<p>Modalità di subentro</p> <p>Il Fornitore dovrà descrivere la <u>Modalità di subentro</u> tenuto conto di quanto descritto al CRM_NFE_REQ_75 in termini di organizzazione, Metodologia, Processi di controllo, Processi per la definizione e gestione dei rischi, Completezza dell'affiancamento al fornitore uscente, tenendo conto del contesto di riferimento</p> <p>La valutazione si baserà su seguenti sub-requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - piano delle attività, strumenti proposti, utilizzo delle risorse e definizione 	Punteggi o Assegnato (max 3 punti)		3

Requisito	Descrizione requisito	Valutazione (V)		Peso attribuito al Requisito (W)
		Punteggio su base discrezionale	Punteggio Tabellare	
	<p>dei gruppi di lavoro in termini di dimensionamento e di competenze, (<u>max 1,5 punti</u>) ;</p> <p>- modalità di addestramento del proprio personale sulle tematiche funzionali e tecniche oggetto della fornitura (max 1,5 punti).</p> <p>In caso di mancata presentazione del documento verrà attribuito un punteggio pari a 0.</p> <p>La lunghezza massima del Documento deve essere massimo di 2 pagine (due). Eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta Fornitore non costituiranno oggetto di valutazione..</p>			
CRM_NFE_REQ	<p>Modalità di affiancamento di fine fornitura</p> <p>Il Fornitore dovrà descrivere la <u>Modalità di affiancamento di fine fornitura</u> all'eventuale impresa subentrante in termini di organizzazione e metodologia adottate per il trasferimento del know-how su: Processi di controllo e gestione problemi rilevati, processi per la definizione e gestione dei rischi, completezza dell'affiancamento al fornitore entrante.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti sub-requisiti:</p>	Punteggio		2

Handwritten signature

Requisito	Descrizione requisito	Valutazione (V)		Peso attribuito al Requisito (W)
		Punteggi o su base discrezionale	Punteggio Tabellare	
125	<p>- modalità organizzative e di processo del trasferimento di know-how (<u>max 1 punto</u>);</p> <p>- piano specifico ed esecuzione delle attività di affiancamento con l'indicazione del n. risorse/profili messi a disposizione, durata delle attività (<u>max 1 punto</u>).</p> <p>In caso di mancata presentazione del documento verrà attribuito un punteggio pari a 0.</p> <p>La lunghezza massima del Documento deve essere massimo di 2 pagine (due). Eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal Fornitore non costituiranno oggetto di valutazione.</p>	Assegnato (max 2 punti)		
	<p>Flessibilità</p> <p>Il Fornitore dovrà descrivere la Soluzione metodologica, organizzativa ed operativa che si impegna a mettere in atto per garantire un adeguato <u>grado di flessibilità</u> per tutti i servizi per fronteggiare situazioni determinate da :</p> <p>-instabilità e mutevolezza dei requisiti,</p> <p>-contrazione dei tempi pianificati per singola fase del ciclo di vita dovuti al contesto normativo e/o esigenze di business;</p>			3

Handwritten mark

Posteitaliane

Immobili e Acquisti – Acquisti
Acquisti ICT

Requisito	Descrizione requisito	Valutazione (V)		Peso attribuito al Requisito (W)
		Punteggi o su base discrezionale	Punteggio Tabellare	
CRM_NFE_REQ_126	<p>-richieste estemporanee di piccole modifiche; -picchi di attività che comportano la realizzazione di più interventi in parallelo.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti sub-requisiti: - La metodologia proposta (max 1 punto) - L'organizzazione proposta al fine di ridurre al minimo il ritardo dovuto a ripianificazione a seguito di modifica di requisiti (max 0,5 punti) - La soluzione operativa per la gestione di richieste estemporanee (max 1 punto) - La soluzione operativa per la gestione dei picchi di attività (max 0,5 punti)</p> <p>In caso di mancata presentazione del documento verrà attribuito un punteggio pari a 0.</p> <p>La lunghezza massima del Documento deve essere pari a 4 pagine (quattro). Eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal Fornitore non costituiranno oggetto di valutazione</p>	Punteggi o Assegnato (max 3 punti)		
SUBTOTALE PESO REQUISITI SU BASE DISCREZIONALE				26

