

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:454161-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di manutenzione di attrezzature per telecomunicazioni
2017/S 218-454161**

Bando di gara – Servizi di pubblica utilità

Servizi

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) **Denominazione e indirizzi**

Poste Italiane SpA — Acquisti

Viale Asia 90

Roma

00144

Italia

Persona di contatto: Responsabile del procedimento: Enrico De Angelis

E-mail: info@posteprocurement.it

Codice NUTS: IT

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.poste.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.posteprocurement.it>

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: <http://www.posteprocurement.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.6) **Principali settori di attività**

Servizi postali

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Procedura aperta in modalità telematica «Contratto per la Fornitura di servizi di Manutenzione e supporto sistemistico della piattaforma di Contact Center in tecnologia Genesys».

II.1.2) **Codice CPV principale**

50330000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Appalto ai sensi del D.Lgs. 50/2016 — Procedura aperta in modalità telematica per l'istituzione di un Contratto per la fornitura di servizi di Manutenzione e supporto sistemistico della piattaforma di Contact Center in

tecnologia Genesys. Le caratteristiche del servizio sono dettagliatamente riportate nel Capitolato Speciale d'Oneri (CSO) e relativi allegati.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 5 199 948.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Appalto ai sensi del D.Lgs. 50/2016 — Procedura aperta in modalità telematica «Contratto per la fornitura di servizi di Manutenzione e supporto sistemistico della piattaforma di Contact Center in tecnologia Genesys».

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 5 199 948.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Pari al 30 % del valore del Contratto.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

a) Iscrizione C.C.I.A.A. o organismo equipollente in caso di Imprese appartenenti all'UE;

b) Insussistenza di tutti i motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 come richiamato dall'art. 133, c. 1 di detto decreto

c) Possesso di certificazione di conformità del proprio Sistema Qualità alle norme UNI EN ISO 9001:2008 e sue successive evoluzioni, rilasciate da organismi accreditati e relativa ad attività coerenti con quelle oggetto di gara.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

d) Fatturato specifico relativo a forniture di Servizi di manutenzione su piattaforma Genesys, realizzato negli ultimi tre esercizi di bilancio approvati alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta, che non dovrà essere inferiore complessivamente a 2 999 970 EUR;

e) Elenco delle forniture che concorrono a formare almeno l'80 % del fatturato specifico di cui alla precedente lettera d), con l'indicazione per ciascuna, del committente, del periodo di riferimento, della durata complessiva, dell'importo complessivo e del relativo importo annuo, dell'oggetto del servizio (descritto, pur sinteticamente, con sufficiente chiarezza) — indicare referenze chiaramente identificate e verificabili.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

A) Disponibilità di almeno una sede sul territorio nazionale alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta.

III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.1.6) Cauzioni e garanzie richieste:

Cauzione provvisoria e definitiva come da CSO.

III.1.7) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Fondi Poste Italiane. Modalità pagamenti come da CSO.

III.1.8) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

Ammessi RTI (Raggruppamenti Temporanei di Imprese) ex artt. 45 D.Lgs. 50/2016.

Non ammessa:

partecipazione in RTI di 2 o più imprese in grado di soddisfare singolarmente requisiti economici e tecnici pena esclusione RTI così composto, fatta eccezione per società soggette a comune consolidamento dei rispettivi bilanci ai sensi del D.Lgs. 127/1991 e Dir. 83/349/CEE;

Impresa partecipante singolarmente e quale componente RTI/Consorzio Ordinario, ovvero partecipante a più RTI/Consorzi Ordinari, pena esclusione dalla procedura dell'Impresa medesima e del RTI/Consorzio Ordinario al quale l'Impresa partecipa. I Consorzi ex art 45 comma 2 lett. b) e c) D.Lgs. 50/2016 devono indicare in sede di domanda di partecipazione/offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto partecipare, in qualsiasi altra forma, pena esclusione dalla procedura del consorzio medesimo e del consorziato.

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

Accordo quadro con un unico operatore

- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 20/12/2017
Ora locale: 13:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 21/12/2017
Ora locale: 10:00
Luogo:
Roma, Viale Asia 90.
Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:
Incaricati muniti di apposita delega o procura.

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**
Sarà accettata la fatturazione elettronica
- VI.3) **Informazioni complementari:**
Gara con supporto strumenti elettronici ex art. 52 D.Lgs. 50/16. Imprese dovranno preventivamente obbligatoriamente chiedere abilitazione portale www.posteprocurement.it
Imprese dovranno possedere dotazione tecnica minima indicata in https://www.posteprocurement.it/web/dotazione_tecnica.shtml
Documentazione sottoscritta se richiesto con certificato firma digitale valido rilasciato da organismo in elenco pubblico certificatori Agenzia Italia digitale come da CSO.
Fornitura servizio non frazionabile in lotti in quanto erogazione dello stesso è effettuato su piattaforma unica e dovrà essere effettuata da un solo soggetto che ne abbia la completa responsabilità.
Chiarimenti contenuto gara chiesti in italiano da Imprese abilitate con messaggistica online con modalità e termine di cui CSO Parte I
Risposte visibili a Imprese abilitate
Comunicazioni inviate a indirizzo mail comunicato da Impresa
Per quanto non previsto si rinvia a CSO Parte I e allegati

In caso avvalimento capacità economico-finanziarie tecniche altri soggetti ex art. 89 D.Lgs. 50/16 come richiamato art. 133, c.1 detto decreto, Impresa partecipante sola o in RTI/Consorzio dovrà fornire con domanda partecipazione/offerta quanto previsto da art. 89 come da CSO Parte I

In caso RTI ogni componente dovrà attestare in dichiarazione possesso requisiti di cui lettere a) b) e c) punto III.1.1

La Capogruppo dovrà possedere almeno 60 % requisito lettera d) punto III.1.2 Ciascuna Mandante dovrà possedere almeno 20 % del suddetto requisito alla suddetta lettera fermo restando che RTI dovrà possedere nel suo complesso 100 % requisiti richiesti per partecipazione gara

Requisiti lettera a) punto III.1.3 dimostrati dalla complessiva documentazione prodotta dalle imprese raggruppande

Documentazione non in italiano dovrà essere accompagnata da traduzione giurata in italiano

Condizioni servizio indicate in CSO Parti I II e allegati

Documenti disponibili presso indirizzo di cui punto I.3 su cui verranno pubblicate informazioni su gara e risposte a chiarimenti

Fermo restando quanto previsto da art. 32, c. 7 D.Lgs. 50/16 Poste ha facoltà richiedere prova possesso requisiti dichiarati e Impresa/RTI dovrà fornire quanto richiesto entro termine indicato da Poste. Esito negativo verifica comporterà esclusione da gara. In caso avvenuta aggiudicazione si procederà a revoca aggiudicazione con riserva facoltà aggiudicare gara a concorrente seguente in graduatoria

Poste si riserva in qualsiasi momento non dare prosecuzione in tutto o in parte a espletamento gara e/o aggiudicare in parte

Espletamento procedura gara non costituisce per Poste obbligo affidamento servizio nel suo insieme o in parte e in nessun caso ai concorrenti ivi compreso aggiudicatario potrà spettare alcun compenso remunerazione rimborso o indennità per presentazione offerta

Poste può non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione a oggetto Contratto sensi art. 95, c.12 D.Lgs. 50/16

Poste può procedere aggiudicazione in presenza una sola offerta valida ovvero in caso due sole offerte valide ferma restando in entrambi i casi applicazione art. 95, c. 12 D.Lgs. 50/16

Poste per verifica anomalia procederà ex art. 97 D.Lgs. 50/16

Poste si riserva avvalersi facoltà ex art. 110 D.Lgs. 50/16

Committente precisa che importo e quantità Contratto sono presunti e potranno variare in base esigenze di Poste

Contraente nulla potrà pretendere per affidamenti importi-quantità inferiori a quelli stimati

L'Impresa Aggiudicataria, art. 216, c. 11 D.Lgs. n. 50/2016 così come modificato dal D.L. n.244 del 30.12.2016 — «Milleproroghe», dovrà provvedere, entro 60 giorni dall'aggiudicazione, al rimborso a Committente spese sostenute per pubblicazione Bando sui Quotidiani, stimate in 6 000 EUR oltre IVA, rimborsate con modalità indicate da Poste in sede di emissione fattura.

Ad Aggiudicataria richiesto inviare prova pagamento, copia bollettino/bonifico/postagiuro pagato alla struttura di Poste responsabile liquidazione fatture.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale Lazio

Via Flaminia 189

Roma

00196

Italia

- VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
- VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
10/11/2017