

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 2016/679/UE “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (articoli 13 e seguenti) Firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica grafometrica

Poste Italiane S.p.A. (di seguito anche “Poste”), con sede legale in Roma, Viale Europa 190, in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento 2016/679/UE “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali”, fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, raccolti in fase di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata, nonché dei dati biometrici dell’Interessato come di seguito chiarito.

1) Dati personali non biometrici

Con riferimento ai dati personali non biometrici, raccolti tramite il Modulo di adesione al servizio Firma Elettronica Avanzata, Poste Italiane S.p.A. informa che gli stessi saranno trattati per dar corso alla richiesta dell’Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti dalle condizioni sull’uso della Firma Elettronica Avanzata o per adempiere a sue specifiche richieste prima della adesione al servizio, inoltre per l’adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del servizio Firma Elettronica Avanzata. Per queste finalità il conferimento dei dati personali è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il servizio richiesto.

Per finalità amministrativo-contabili, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i dati personali non biometrici, raccolti in fase di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata, alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all’adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all’applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro). Il trattamento avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento (dipendenti di Poste Italiane S.p.A. e figure assimilate) designati dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati. Il citato Modulo di adesione al servizio FEA verrà conservato almeno per venti anni (ai sensi dell’art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013). Resta comunque impregiudicata l’ulteriore conservazione in caso di eventuali contestazioni anche in sede giudiziaria o per ottemperare agli obblighi di legge/normativi/regolamentari.

2) Dati biometrici

Poste Italiane S.p.A. intende altresì utilizzare - con lo specifico consenso dell’interessato, revocabile in qualsiasi momento - una innovativa tecnologia che consente di sottoscrivere la documentazione contrattuale in formato elettronico tramite Firma Elettronica Avanzata (c.d. FEA), mediante l’utilizzo della firma “grafometrica”. Il consenso e la sua revoca vengono raccolti da Poste Italiane S.p.A. anche nell’interesse di eventuali soggetti terzi che offriranno al cliente i propri servizi per il tramite di Poste Italiane S.p.A. e che agiranno come autonomi Titolari del trattamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

La suddetta soluzione FEA soddisfa i requisiti previsti dal Codice dell’Amministrazione Digitale (D.lgs. n. 82/2005) e dal DPCM 22 febbraio 13, nonché le misure di sicurezza previste dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. Tale sistema garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i clienti con riferimento alla rigorosa identificazione dell’Interessato firmatario e alla sua connessione univoca alla firma, nonché una maggiore sicurezza nel processo di gestione elettronica dei documenti informatici e contribuisce a prevenire e contrastare fenomeni fraudolenti, quali il furto d’identità e la contraffazione della firma.

Per le suddette finalità il conferimento dei dati personali ivi inclusi quelli di tipo biometrico (o caratteristiche “grafometriche” della firma) è necessario. Tuttavia, qualora l’Interessato non manifesti il proprio consenso al trattamento dei dati biometrici o lo revochi successivamente, egli stesso potrà, in qualsiasi momento, sottoscrivere i documenti in formato cartaceo, secondo le procedure tradizionali.

Con il processo di firma grafometrica l’Interessato appone la propria firma autografa sul dispositivo elettronico “PAD o tablet”, in grado di rilevare le seguenti caratteristiche dinamiche che caratterizzano la firma di ogni singola persona: velocità, pressione, accelerazione, inclinazione e ritmo (cd. caratteristiche grafometriche o dati biometrici), oltreché il tratto grafico della firma.

Tali caratteristiche grafometriche o dati biometrici non vengono analizzati, bensì vengono incorporati e registrati, nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e in modalità inintelligibile e indecifrabile, all’interno del singolo documento elettronico sottoscritto: questi dati non sono, quindi, riproducibili e non saranno in alcun modo utilizzati da Poste Italiane S.p.A., salvo quanto previsto di seguito, con riferimento alla gestione di eventuali contenziosi.

Si informa che i citati documenti elettronici, che incorporano anche le caratteristiche grafometriche o dati biometrici, verranno trasmessi da Poste Italiane S.p.A. agli eventuali soggetti terzi titolari dei servizi (polizze, libretti postali, sim telefoniche, ecc.) sottoscritti di volta in volta ed offerti tramite Poste Italiane S.p.A.. L’elenco delle categorie di documenti elettronici che possono essere sottoscritti tramite FEA, mediante l’utilizzo della firma “grafometrica”, è riportato sul sito www.poste.it.

Infine si fa presente che la sottoscrizione del consenso alla raccolta dei dati personali biometrici potrebbe avvenire o con la modalità tradizionale (cartacea) o tramite il tablet ma, in tale ultimo caso, non verranno rilevati né memorizzati dati grafometrici poiché sarà acquisito solo il tratto grafico della firma.

Il fornitore della piattaforma informatica di firma grafometrica nonché responsabile del sistema di conservazione e gestione documentale è Postel S.p.A., con sede legale in Roma, Via C. Spinola, 11; tale società opera in qualità di “Responsabile esterno del trattamento”.

La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato Poste Italiane S.p.A. (CA), con sede legale in Roma, viale Europa 190.

Le operazioni di decifratura sono consentite esclusivamente al personale autorizzato per fini legalmente autorizzati, mediante strumenti elettronici e con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Qualora si renda necessario verificare non solo l’integrità del documento (verifica che può essere svolta con un lettore PDF Adobe Reader o con altro software di lettura PDF compatibile con il formato di firma Adobe), ma anche l’autenticità del documento e l’identità del firmatario, e comunque solo in caso di contenzioso e su specifica richiesta dell’autorità giudiziaria, il processo di verifica del pacchetto grafometrico e l’iter autorizzativo relativo, prevedono i passaggi di seguito descritti:

- Verificatore/Autorità giudiziaria:
 - a. procede al trasferimento tramite token usb del/dei documento/i sulla postazione certificata predisposta da Postel, alla presenza dell’incaricato Poste Italiane – e/o dell’eventuale soggetto terzo titolare del servizio - dell’incaricato Postel e del firmatario.
- Poste Italiane:
 - b. procede, tramite proprio incaricato, all’inserimento della smart-card contenente la chiave privata, precedentemente consegnata dal CA tramite apposita procedura, all’interno del lettore collegato alla postazione certificata.
- Postel:
 - c. procede, tramite proprio incaricato, alla digitazione del codice di accesso alla chiave privata contenuta nella smart-card e richiesta dall’applicazione Pen Analyst a seguito dell’inserimento della stessa.
- Firmatario:
 - d. appone un’ulteriore firma all’interno dell’interfaccia del Pen Analyst che viene confrontata in automatico con la firma decifrata dall’applicazione.
- Verificatore/Autorità giudiziaria:
 - e. effettua il confronto tra i valori dei 5 parametri registrati per le due firme oggetto di confronto, utilizzando i tool messi a disposizione dal Pen Analyst,
 - f. rende noto il risultato della propria perizia.

I singoli documenti elettronici sottoscritti, nei quali sono incorporate e registrate le caratteristiche grafometriche o dati biometrici, verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali i dati stessi sono raccolti e successivamente trattati. Resta comunque impregiudicata l’ulteriore conservazione in caso di eventuali contestazioni, anche in sede giudiziaria, o per ottemperare agli obblighi di legge/normativi/regolamentari.

DATA PROTECTION OFFICER

Il **Data Protection Officer (DPO)** è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l’ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, ufficiorpd@posteitaliane.it.

DIRITTI DELL’INTERESSATO

L’Interessato ha il diritto di ottenere da Poste Italiane S.p.A. l’accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l’origine dei dati personali, l’esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, l’Interessato ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l’integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all’oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

L’interessato potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it
posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza
Fax: 06/98685343.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora l’Interessato ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste Italiane S.p.A. possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell’art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITÀ DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE AL SERVIZIO TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO WWW.POSTE.IT O LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI POSTALI.

Manifestazione di volontà rispetto alla raccolta di dati personali biometrici:

Il sottoscritto, presa visione dell’informativa fornita da Poste Italiane S.p.A. relativa al trattamento dei dati biometrici ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, autorizza Poste Italiane S.p.A. - nonché i soggetti terzi in nome e per conto dei quali Poste Italiane S.p.A. svolge transazioni e servizi - al trattamento dei propri dati biometrici per le finalità sopra indicate.

Luogo e data

Nome e Cognome

Firma del Cliente

Modulo di Adesione al Servizio di Firma Elettronica Avanzata con soluzione tecnologica grafometrica

Il/la sottoscritto/a Cognome Nome

nato/a a Prov il codice fiscale

documento di riconoscimento n°

rilasciato da il

dichiara di aver ricevuto l'Informativa privacy di Poste Italiane S.p.A. ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali - Firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica «grafometrica» ed accetta le condizioni di seguito riportate al fine di diventare titolare di una firma elettronica avanzata.

Il cliente potrà utilizzare la firma elettronica avanzata nei rapporti commerciali intrattenuti con Poste Italiane S.p.A., soggetto erogatore della soluzione tecnologica ai sensi della normativa vigente, e nei rapporti commerciali con altri soggetti che, tempo per tempo, offriranno al cliente i propri servizi per il tramite di Poste Italiane S.p.A.

La sottoscrizione di documenti con firma elettronica avanzata soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da parte del cliente. Resta sempre ferma la facoltà del cliente di operare anche in modalità tradizionale o di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso all'utilizzo della firma elettronica avanzata.

Condizioni relative all'uso della firma elettronica avanzata

1) Le presenti condizioni ("Condizioni") disciplinano l'erogazione, da parte di Poste Italiane S.p.A., anche nell'interesse dei soggetti (di cui al punto 4) che offriranno servizi per il tramite di Poste Italiane S.p.A. (di seguito, complessivamente anche "Poste") di una "firma elettronica avanzata", realizzata tramite una soluzione tecnologica che prevede la sottoscrizione di documenti elettronici con apposizione di una "firma grafometrica" su un tablet, collegato ad una penna elettronica, che rileva oltre che il tratto grafico le informazioni di biometria comportamentale (la velocità di scrittura, la pressione esercitata, l'angolo di inclinazione della penna, l'accelerazione dei movimenti, il numero di volte che la penna viene sollevata dal tablet).

2) La sezione "Caratteristiche tecnologiche della firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica grafometrica" riportata nel seguito, unitamente alle altre informazioni riportate nel modulo di adesione, formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni.

3) Il cliente, accettando le presenti Condizioni, richiede pertanto l'attivazione, e diviene titolare, di una firma elettronica avanzata (rispettivamente il "Titolare" e il "Servizio") erogata in conformità alle Condizioni.

4) La firma elettronica avanzata potrà essere utilizzata nei rapporti commerciali con Poste e con gli altri soggetti che operano per il tramite di Poste. L'elenco dei predetti soggetti e dei documenti per i quali la soluzione di firma elettronica avanzata è tempo per tempo utilizzabile è disponibile presso gli uffici postali e sul sito www.poste.it.

5) Il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da parte del Titolare, anche ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 2702 c.c.

6) Il Servizio è gratuito e facoltativo. Il Titolare ha la facoltà di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso all'utilizzo del Servizio presentando richiesta scritta presso il proprio ufficio postale di riferimento, con le modalità indicate sul sito www.poste.it. L'adesione al Servizio non esclude la possibilità per il Titolare di sottoscrivere in formato cartaceo i documenti relativi ai rapporti commerciali a cui è interessato.

7) Le Condizioni possono essere modificate da Poste fermo restando i limiti di legge e la facoltà del Titolare di revocare il proprio consenso all'utilizzo del Servizio. In ogni caso, le Condizioni del Servizio tempo per tempo vigenti sono disponibili presso gli uffici postali e sul sito www.poste.it.

8) È altresì consentito al Titolare di chiedere copia cartacea della presente documentazione e della documentazione sottoscritta con la firma elettronica avanzata presentando richiesta presso il proprio ufficio postale di riferimento con le modalità indicate sul sito www.poste.it.

9) Il Servizio è erogato nel rispetto della normativa tempo per tempo applicabile, ed in particolare di quanto previsto dal D.lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), dal DPCM 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali), nonché dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, unitamente alle altre disposizioni richiamate o comunque applicabili, la "Normativa"

10) Il Servizio, in conformità a quanto previsto dalla Normativa, garantisce pertanto:

- l'identificazione del Titolare quale firmatario del documento;
- la connessione univoca della firma al Titolare;
- il controllo esclusivo del Titolare del sistema di generazione della firma;

- la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- a possibilità per il Titolare di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

11) Le specifiche caratteristiche del Servizio, le tecnologie utilizzate e le modalità d'uso del Servizio stesso sono pubblicate sul sito www.poste.it e illustrate nella seguente sezione "Caratteristiche Tecniche della soluzione di firma elettronica avanzata erogata tramite tablet", che forma parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni.

12) Nell'interesse del Titolare e in conformità a quanto previsto dal DPCM 22 febbraio 2013, Poste si è dotata di un'idonea copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una primaria compagnia assicuratrice.

13) Poste può, in qualsiasi momento e senza obbligo di preventiva comunicazione, sospendere o cessare il Servizio, ove ritenuto opportuno anche soltanto nei confronti di un Titolare, fermo restando gli effetti già sorti per le attività già poste in essere.

14) Il Titolare può ottenere informazioni relativamente al Servizio consultando il sito www.poste.it o presso il suo ufficio di riferimento.

15) I dati personali del Titolare, oggetto di trattamento ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, sono quelli indicati nel modulo di adesione nonché quelli cd "biometrici" acquisiti in esito all'utilizzo del tablet e della penna elettronica.

16) Sotto il profilo della sicurezza dei dati trattati, Poste garantisce l'impiego di soluzioni tecnologiche specifiche dedicate a garantire idonei standard, nonché l'utilizzo di specifiche procedure di accesso da parte del personale incaricato del trattamento.

17) Poste garantisce la conservazione dei dati dei Titolari per il periodo di tempo previsto dalla Normativa e comunque non oltre quanto strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali essi saranno raccolti e successivamente trattati in conformità a quanto previsto dalle norme a tutela dei dati personali, tempo per tempo vigenti. La revoca del consenso da parte del Titolare al trattamento dei propri dati personali acquisiti tramite la firma elettronica avanzata comporterà la cessazione dell'efficacia del rapporto disciplinato dalle presenti Condizioni. In caso di revoca del consenso al trattamento dei dati biometrici acquisiti in esito all'utilizzo del Servizio, a far data dall'efficacia di detta revoca, anche il rapporto disciplinato dalle presenti Condizioni si interenderà risolto.

18) I dati biometrici associati ad ogni singola firma sono cifrati e vengono inglobati nel documento informatico sottoscritto. La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma, che potrà essere utilizzata da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190.

19) Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del Servizio, qualora il Titolare sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare stesso, se ubicati nel territorio della Repubblica italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

Caratteristiche tecnologiche della firma elettronica avanzata

Le principali caratteristiche tecnologiche della soluzione di firma elettronica avanzata (di seguito "FEA"), che consente la sottoscrizione di documenti elettronici con apposizione di una "firma grafometrica" su un tablet, che rileva le informazioni di biometria comportamentale, sono le seguenti:

Dispositivi Tablet per la rilevazione del dato grafometrico: Poste utilizza dispositivi che non dispongono di memoria interna (neanche tampone) e quindi non memorizzano in alcun caso i valori rilevati durante la firma. Tali valori vengono memorizzati in modalità cifrata solo all'interno dei documenti sottoscritti prodotti in formato elettronico PDF.

Processo di cifratura del dato biometrico: per ogni firma vengono attivati due processi di cifratura effettuati con due coppie di chiavi RSA a 1024bit rilasciate dalla CA Poste Italiane:

- i dati biometrici non appena rilevati vengono gestiti sulla postazione di lavoro e crittografati con l'hashing del documento e con il certificato pubblico della prima coppia di chiavi RSA; il certificato privato viene custodito dalla CA Poste Italiane e i codici di sblocco mantenuti dal Titolare esterno Postel;
- a livello server viene effettuata una seconda cifratura dell'hashing del documento contenente la firma con la chiave privata della seconda coppia di chiavi RSA;
- terminata l'apposizione di tutte le firme all'interno del documento, l'ultima cifratura sigilla il documento sul quale successivamente viene apposta anche la marca temporale EPCM. La visualizzazione del documento tramite un lettore PDF Adobe Reader o con altro software di lettura PDF compatibile consentirà sia di visualizzare il tratto grafico della firma, che di verificare che dopo l'ultima firma il documento non sia stato modificato (DPCM 22 febbraio 2013, Art. 56, comma 1, lett. g) e h);
- i dati biometrici invece non sono mai visibili in chiaro se non nell'ipotesi di una decriptazione in presenza di richiesta delle Autorità competenti, nei soli casi stabiliti dalla legge e secondo specifica procedura.

EPCM: l'Electronic Postal Certification Mark, apposto su ogni documento sottoscritto, certifica la data e l'ora del processo di Firma Elettronica Avanzata e garantisce al contempo che il documento non abbia subito alterazioni (qualunque forma di manomissione risulterebbe facilmente identificabile).

Conservazione a norma: processo che garantisce le caratteristiche di autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei documenti informatici, tramite utilizzo della firma digitale e della marca temporale, come previsto dalla Normativa di riferimento (D.lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione Digitale).

In conformità a quanto previsto dalla Normativa, in particolare dall'art. 56 del DPCM 22 febbraio 2013:

- ai fini dell'identificazione del firmatario del documento, Poste identifica il cliente tramite un documento di riconoscimento in originale e in corso di validità, in ottemperanza agli obblighi di identificazione previsti dalle ordinarie procedure di sportello;
- ai fini della connessione univoca della firma al Titolare, in aggiunta all'identificazione de visu effettuata dall'operatore, la firma grafometrica è prodotta attraverso l'azione della sottoscrizione che può essere effettuata esclusivamente attraverso la mano del Titolare la quale muovendosi ed esercitando pressione sul PAD consente al dispositivo preposto di acquisire le relative caratteristiche biometriche, patrimonio personale ed individuale del Titolare;
- ai fini del controllo esclusivo del Titolare sul sistema di generazione della firma, durante le operazioni di sottoscrizione, il cliente visualizza sul tablet l'oggetto della firma mentre l'operatore sul monitor del proprio PC segue la fase di apposizione della firma sul documento senza la possibilità di intervenire in nessun modo; il cliente invece dopo la firma può dare conferma, cancellare una firma appena apposta per riproporre un'altra, annullare l'operazione di firma passando alla gestione cartacea, tramite i tasti funzione visualizzati sul tablet;
- ai fini della possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma, l'integrità del documento informatico sottoscritto è garantita dal processo tecnologico, che prevede la crittografia dell'hashing (o "impronta") del documento che contiene la firma con la chiave privata installata sul server di firma (denominato anche processo di "sigillatura del documento"). Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella usata dal sigillo del documento permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- ai fini della possibilità di ottenere evidenza di quanto sottoscritto, il Titolare potrà ricevere copia dei documenti presentando richiesta, gratuitamente e in qualunque momento, presso il proprio ufficio postale di riferimento;
- al fine di garantire l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati, i documenti elettronici sottoscritti hanno un formato "statico" che non può contenere macro istruzioni o riferimenti ad elementi non contenuti nel file stesso; inoltre l'apertura di questi documenti tramite un browser consente di verificare se hanno subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- ai fini della connessione univoca della firma al documento sottoscritto, il processo di firma descritto viene attivato per ogni singola firma da apporre e i dati della firma, rilevati tramite tablet sottoposti a cifratura, vengono inglobati nel documento con un legame indissolubile ed esclusivo.

Luogo e Data

Firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti della vigente normativa, e in particolare degli artt. 1341 e 1342, il cliente prende atto e accetta espressamente le condizioni contrattuali previste ai punti 7, 8, 14, 19.

Luogo e Data

Firma del Cliente

Sezione riservata a Poste Italiane S.p.A.

Ufficio Postale Frazionario

L'incaricato di Poste Italiane S.p.A.