

**Bollettini di conto corrente postale – Informativa privacy ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento 2016/679 (UE) in materia di trattamento dei dati.**

Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, che opera in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679 (UE) in materia di trattamento dei dati (di seguito, "Regolamento") fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali contenuti nei bollettini di conto corrente postale presentati per effettuare versamenti di fondi.

**1. Finalità del trattamento dei dati personali.**

I dati personali dell'Interessato contenuti nei bollettini di conto corrente postale saranno trattati da Poste Italiane per la gestione delle operazioni di versamento su conti correnti postali, per lo svolgimento di attività connesse e/o strumentali a dette operazioni di versamento, per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria e per la gestione di reclami e contenziosi.

I dati personali verranno conservati, in relazione alle citate finalità, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento. In particolare, quale prova del pagamento, le immagini dei bollettini postali sono conservate da Poste Italiane per 10 anni tramite la conservazione sostitutiva.

**2. Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto.**

Il conferimento dei dati per le citate finalità è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere come conseguenza l'impossibilità di gestire il servizio in questione.

Per finalità amministrativo-contabili, Poste potrà comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

**3. Modalità del trattamento.**

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

**4. Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati e soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati.**

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento e opereranno nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Inoltre, Poste Italiane potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per l'esecuzione del servizio. I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati da Poste, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa privacy ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento.

Tali soggetti, saranno individuati nell'ambito delle seguenti categorie:

A) soggetti ai quali Poste Italiane affida la gestione, l'installazione/ manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti (ivi compresa la posta elettronica);

B) soggetti (ad es. call center) ai quali Poste Italiane affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;

C) soggetti incaricati per la stampa e imbustamento delle comunicazioni dirette agli interessati;

D) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza;

E) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi o che gestiscono sistemi o strumenti di pagamento;

F) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIC, Banca d'Italia, CAI ecc.);

G) soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;

H) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste anche nell'interesse della clientela;

I) soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti cartacei o informatici concernenti lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli.

Per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto, l'interessato potrà consultare il sito <https://www.poste.it/privacy.html>.

## **5. Data Protection Officer**

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in Viale Europa, 175 – 00144 Roma, e-mail: [ufficiorpd@posteitaliane.it](mailto:ufficiorpd@posteitaliane.it)

## **6. Esercizio dei diritti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento 2016/679 (UE) in materia di trattamento dei dati.**

L'interessato potrà esercitare i diritti previsti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento, quali, ad esempio, il diritto di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati; nonché il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento dei dati personali, la cancellazione e la portabilità dei dati.

Per esercitare i diritti disciplinati dal Regolamento, l'interessato potrà contattare il Centro servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it)

posta tradizionale: Via August Von Platen n.9, 87100 – Cosenza

Fax:06/98685343