Informativa privacy del servizio "PosteID abilitato a SPID"

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (articoli 13 e seguenti)

Egregio Signore, Gentile Signora,

Poste Italiane S.p.A. - con sede in Roma, Viale Europa, 190 - in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirLe le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali, ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale e di accesso ai servizi erogati online dai "Fornitori di servizi" tramite il Sistema Pubblico d''Identità Digitale del Gestore Poste Italiane, c.d. "Servizio PosteID". In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Poste Italiane sotto indicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il **«Contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da Poste Italiane.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente a Poste Italiane S.p.A., le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente a Poste Italiane S.p.A. Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Poste Italiane S.p.A. potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di Poste Italiane).

La invitiamo a consultare il sito https://www.poste.it/privacy-policy.html per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto.

Gli incaricati sono i dipendenti di Poste Italiane S.p.A. e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria).

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Inoltre, in occasione dell'utilizzo dei servizi erogati online, Poste Italiane comunicherà al singolo Fornitore di servizi gli attributi identificativi e secondari dell'Interessato ("dati personali") di volta in volta richiesti; tali attributi rientrano tra quelli acquisiti da Poste medesima in sede di attribuzione dell'identità digitale. I suddetti Fornitori di servizi opereranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

DATA PROTECTION OFFICER

Il ***Data Protection Officer*** (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, ufficiorpd@posteitaliane.it.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che Poste Italiane S.p.A. tratta sono raccolti presso l'interessato (anche presso l'Ufficio Postale), tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure, nel corso dei vari rapporti in essere, possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio:

- siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali;
- elenchi pubblici ed elenchi di contraenti ("contraenti" sono coloro che hanno stipulato un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico);
- altri Titolari/Contitolari del trattamento.

BASE GIURIDICA, FINALITA' DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Poste Italiane S.p.A. tratta i Suoi dati personali per dar corso a Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nonché in conformità ad un obbligo di legge. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirLe il servizio richiesto. Inoltre, al fine di consentire l'identificazione del cliente in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa applicabile, nell'ambito del processo di stipulazione contrattuale e/o sottoscrizione on-line, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare contenuti audio e/o video da Lei trasmessi, qualora Lei decidesse di avvalersi di tale modalità di identificazione.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A., previo suo esplicito e facoltativo consenso, potrà trattare i Suoi dati personali per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. In particolare, i Suoi dati potranno essere trattati da Poste Italiane S.p.A. – a seconda degli specifici consensi rilasciati – per lo svolgimento di attività di *marketing*, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane; attività di *marketing*, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane; attività di profilazione della propria clientela e, previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, *marketing* personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati; per comunicare i dati di profilazione finalizzata al *marketing* alle società del Gruppo Poste Italiane, affinché le stesse possano migliorare i loro servizi ed effettuare a loro volta - previo rilascio del Suo consenso espresso alle stesse - attività di *marketing*, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati.

Le segnaliamo che, qualora Lei sia già cliente di Poste Italiane S.p.A. ovvero abbia prodotti e/o servizi con la Società, nel momento in cui Le sarà richiesto il Suo consenso per finalità di *marketing* e di profilazione, Le verranno riproposte le Sue ultime manifestazioni di volontà, che potrà variare o confermare per concludere la procedura di registrazione al servizio PosteID abilitato a SPID. Se Lei è un nuovo cliente, rispetto alle medesime finalità di *marketing* e di profilazione, dovrà manifestare per la prima volta le Sue volontà.

Con il Suo consenso alla profilazione, Poste Italiane S.p.A. effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali.

Con riferimento alla finalità di "profilazione", il trattamento dei Suoi dati personali, effettuato con il Suo consenso, non riguarderà né la fase di registrazione al Servizio PosteID, né l'utilizzo dei servizi erogati online dai "Fornitori di servizi" tramite il Servizio PosteID, ma potrà riguardare – a meno di specifiche richieste delle Autorità competenti inerenti, per esempio, la rilevazione di dati in forma aggregata per fini statistici – la funzione delle altre tipologie di prodotti/servizi di Poste Italiane eventualmente in essere. In caso di cessazione del Servizio PosteID, ma di vigenza di almeno un prodotto e/o servizio principale con Poste Italiane, i Suoi dati concernenti tale prodotto/servizio continueranno ad essere trattati da Poste Italiane S.p.A. nel rispetto del consenso da questi prestato.

Se Lei è già cliente di Poste Italiane S.p.A. rispetto a prodotti e/o servizi della Società diversi da PosteID abilitato a SPID, il consenso eventualmente da Lei prestato al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di *marketing* e di profilazione di cui alla presente informativa potrà riguardare anche i Suoi dati personali riferibili agli altri prodotti e/o servizi in essere.

I Suoi dati personali saranno trattati per tali finalità fintanto che sarà in essere almeno un prodotto e/o servizio offerto dalla Società. In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi[1], i Suoi dati personali non saranno più trattati.

Può in ogni caso revocare il Suo consenso al trattamento per tali finalità in qualsiasi momento, in conformità con quanto previsto nel paragrafo "DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO" della presente informativa.

Infine, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare, con il Suo consenso esplicito, **particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Poste Italiane S.p.A tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

In fase di registrazione al servizio e di modifica dei dati, vengono conservati per 20 anni dalla cessazione del rapporto, come previsto dalla legge

[1] Per «opzionale aggiuntivo» si intende un prodotto o servizio offerto, su base obbligatoria o facoltativa, in aggiunta rispetto al prodotto o servizio principale, anche se ad esso non strettamente connesso.

(cfr. articolo 7, comma 8, del DPCM 24 ottobre 2014 e art. 13 del Regolamento AgID recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID), i dati relativi: all'anagrafica del cliente e gli attributi identificativi (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, estremi del documento di riconoscimento), i dati relativi all'anagrafica cliente e gli attributi secondari (numero di telefonia fissa, numero di cellulare, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico, domicilio digitale), ai log relativi all'identificazione informatica, ai log relativi all'identificazione de-visu e alle credenziali di identificazione. In fase di utilizzo del servizio, gli attributi identificativi, gli attributi secondari, le credenziali e i log di autenticazione vengono conservati per 2 anni a far data dalla richiesta di autenticazione come previsto dalla legge (cfr. articolo 13 del DPCM 24 ottobre 2014 e art. 29 del Regolamento AgID recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID, nonché art. 4 del Regolamento AgID recante le regole tecniche).

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Al riguardo, i sistemi informatici – in sede di autenticazione al Servizio PosteID – a fini di sicurezza e prevenzione delle frodi possono raccogliere/rilevare alcuni parametri caratteristici del dispositivo utilizzato dall'Interessato (es. pc, laptop, tablet, smartphone) quali tipologia/versione del browser e del sistema operativo, caratteristiche/rappresentazioni grafiche del dispositivo di accesso, attributi tecnici, eventuali componenti aggiuntive installate, indirizzo di protocollo Internet sorgente. In occasione di ogni accesso, alcune delle informazioni raccolte dal/i dispositivo/i utilizzato/i ed associate all'identità digitale potranno essere notificate all'indirizzo di posta elettronica/telefono cellulare indicato dall'Interessato in sede di registrazione o tramite portale di gestione per renderlo edotto dell'avvenuto accesso e garantire la sicurezza del Servizio PosteID, individuando eventuali attività sospette o violazioni.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere da Poste Italiane S.p.A. l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata. Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il **Centro Servizi Privacy** di Poste Italiane, tramite i seguenti canali: e-mail:
centroserviziprivacy@posteitaliane.it
posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza Fax:
06/98685343.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste Italiane S.p.A. possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.
I canali di contatto utilizzati da Poste Italiane S.p.A. per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimento dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali Poste Italiane S.p.A. adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto Poste Italiane S.p.A. rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore.
Per quanto riguarda il servizio PosteID abilitato a SPID, nel rispetto di quanto previsto nelle "Linee Guida operative per la fruizione dei Servizi SPID da parte dei minori" emanate dall'Agenzia dell'Identità Digitale in data 11maggio 2022, Poste Italiane non effettua alcun trattamento dei dati personali dei minori per finalità di marketing o profilazione ed ha redatto una specifica sintesi esplicativa per soggetti minori reperibile al link https://posteid.poste.it/risorse/condivise/doc/informativa_privacy.pdf.

MISURE ED ACCORGIMENTI A TUTELA DELL'IDENTITÀ DIGITALE

L'Interessato è tenuto a conservare le credenziali di accesso con la massima riservatezza e diligenza ed a comunicare immediatamente a Poste l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle suddette credenziali, nonché l'eventuale uso non autorizzato da parte di terzi dei propri identificativi di cui dovesse venire a conoscenza.
L'utente può associare la propria impronta digitale (cosiddetta «fingerprint») oppure la sua impronta facciale (cosiddetta Face ID") al codice personale - definito in fase di installazione dell'app sull'apparato mobile di cui ha la disponibilità - per evitarne la digitazione nelle fasi in cui ciò viene richiesto dal servizio PosteID abilitato a SPID.
Tale associazione è possibile da apparato mobile dotato del seguente sistema operativo:

- Impronta digitale:
  a) iOS 9 o superiore e lettore d'impronta (es. iPhone 5s o versioni più recenti, iPad Pro, iPad Air 2 oppure iPad mini 3 o versioni più recenti);
  b) Android 6.0 (Marshmallow) o superiore e lettore di impronta.

- Impronta facciale:
  c) iOS 11 o superiore e sensore di riconoscimento della fisionomia del volto (es. iPhone X o versioni più recenti).

E' vietato all'utente associare al codice personale l'impronta digitale o l'impronta facciale di un soggetto terzo.
L'utente può, in qualunque momento, disabilitare l'eventuale associazione dell'impronta digitale o dell'impronta facciale al codice personale tramite le funzionalità previste dall'apparato mobile in uso.
Si sottolinea che l'utilizzo dell'impronta facciale, in caso di gemelli o fratelli somiglianti, potrebbe generare falsi riconoscimenti. In questi casi, si consiglia di effettuare l'autenticazione tramite gli altri meccanismi previsti.
Poste Italiane S.p.A. non effettua alcun trattamento dei dati personali biometrici, relativi all'impronta digitale o all'impronta facciale, che vengono acquisiti dall'apparato mobile utilizzato dall'utente, e pertanto non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni materiali o immateriali, derivanti dal non corretto utilizzo da parte dell'utente o da eventuali compromissioni del sensore di rilevamento e dei relativi servizi di gestione dell'apparato mobile (es. furto o usurpazione d'identità).
Per quanto attiene termini e modalità di trattamento dei suddetti dati biometrici, da parte dei produttori del sistema operativo (Apple, Android) e dell'apparato mobile, si rinvia all'informativa privacy di questi ultimi.
Per motivi di sicurezza, Poste Italiane S.p.A. si riserva di disattivare in qualsiasi momento la funzionalità di associazione dell'impronta digitale o dell'impronta facciale al codice personale e di ripristinare il normale funzionamento tramite immissione del codice PosteID. La password è di uso strettamente personale; deve essere mantenuta segreta e non deve essere digitata davanti a terzi.
La password non deve contenere riferimenti a dati personali (ad es. indirizzo, telefono, codice fiscale) o agevolmente riconducibili all'Interessato né deve essere uguale ad altre già impiegate per diversi fini. La password viene chiesta solo sul sito PosteID e non deve essere inserita su siti diversi da quello di Poste Italiane. La password deve essere regolarmente cambiata; relativamente al Servizio PosteID ciò dovrà avvenire obbligatoriamente almeno ogni 6 mesi.
Lo smartphone, utilizzato ai fini del Servizio PosteID, deve essere configurato come segue:

- attivando le funzioni di blocco tramite password, PIN (numerico) o segni;
- disattivando l'opzione di connessione automatica wi-fi;
- utilizzando solo le applicazioni provenienti dai market ufficiali;
- disabilitando l'anteprima degli sms;
- mantenendo aggiornato il dispositivo;
- resettando lo smartphone quando non più utilizzato.

La postazione client deve essere protetta tramite appositi software antivirus e personal firewall per proteggere la navigazione in rete e l'aggiornamento periodico dei software utilizzati. Poste Italiane S.p.A. mette a disposizione dell'Interessato un'opzione che consente l'invio di una notifica a mezzo e-mail ogni volta che viene utilizzata l'identità digitale.
Nel caso in cui l'Interessato sia vittima di un furto o utilizzo indebito delle credenziali, colui che se ne appropria può sostituirsi illegittimamente a quest'ultimo per utilizzare servizi online dei Fornitori di servizi attribuendosi un falso nome o un falso stato, ovvero una qualità a cui la legge attribuisce effetti giuridici ingannando un numero indeterminato di persone; ciò anche al fine di perseguire interessi economici, perpetrare truffe, effettuare frodi informatiche.
Nel caso in cui l'Interessato anche solo sospetti una violazione della propria identità digitale, deve richiedere a Poste Italiane S.p.A. la sospensione immediata dell'identità medesima direttamente online sul sito https://posteid.poste.it/ o tramite IVR o Call Center ai numeri di contatto ivi riportati.
Poste Italiane procederà alla sospensione immediata dell'identità dell'Interessato qualora i sistemi di monitoraggio rilevino usi anomali.
La sospensione immediata ha una durata di 30 giorni; durante tale periodo, l'Interessato deve far pervenire a Poste Italiane S.p.A. la richiesta di revoca delle credenziali con le modalità riportate online sul sito https://posteid.poste.it/.

PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITA´ DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE A SPECIFICI SERVIZI TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO https://www.poste.it/privacy-policy.html ***O LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI POSTALI.***

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

1) attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane.

SI NO

2) attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane.

SI NO

3) attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati.

SI NO

4) per comunicare i dati di profilazione finalizzata al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alla stesse, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati.

SI NO

Sezione da compilare SOLO SE si configura un trattamento di dati personali appartenenti a categorie particolari. Applicabile solo nel caso di richiesta dell'Identità Digitale da parte di un Tutore/Amministratore di Sostegno.

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI APPARTENENTI A CATEGORIE PARTICOLARI

II sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento, da parte di Poste Italiane S.p.A., di categorie particolari di dati personali che lo riguardano (dati relativi alla salute della persona).

SI NO

Appendice – Sintesi esplicativa per soggetti minori

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
	Nell'ambito del Servizio Poste ID, Poste Italiane S.p.A. ("**Poste Italiane**") è il "Titolare del Trattamento", cioè il soggetto che decide come e perché trattare i tuoi dati personali.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI	
	Poste Italiane ha nominato un DPO, cioè un responsabile della protezione dei dati cui puoi rivolgerti per avere informazioni ed esercitare i tuoi diritti. Questi sono i suoi recapiti: • via posta: Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane - viale Europa, 175 (00144) Roma; via e-mail: ufficiorpd@posteitaliane.it.

ORIGINE DEI DATI	
	I tuoi dati sono raccolti: • presso di te tramite i seguenti canali principali: ✓ ufficio postale; ✓ contact center; ✓ posta elettronica (mail) o cartacea; ✓ siti internet; ✓ tramite i sistemi informatici usati per accedere al Servizio PosteID; • presso elenchi pubblici; presso altri soggetti (Titolari e/o Contitolari del trattamento).

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI	
	I tuoi Dati sono trattati da Poste Italiane per diversi motivi (finalità). Per esempio: • per soddisfare tue specifiche richieste ed erogare il Servizio PosteID; • per adempiere a obblighi normativi e in particolare per consentire la tua identificazione in ottemperanza alla normativa. Per queste finalità il rilascio dei tuoi Dati è necessario e in mancanza non sarà possibile fornirti il servizio richiesto. Il Trattamento dei tuoi Dati è motivato dalla necessità di dar seguito ad un contratto e di essere conforme alle norme vigenti. Senza i tuoi Dati, Poste Italiane non potrà perseguire tali finalità. In taluni casi, tuttavia, potrà esserti richiesto un consenso specifico per trattare i tuoi Dati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI	
	Poste Italiane potrà comunicare i tuoi Dati alle seguenti categorie di soggetti: • Dipendenti di Poste Italiane e figure assimilate. • Soggetti che forniscono servizi a Poste Italiane. • Soggetti cui tale comunicazione vada effettuata per adempiere a norme nazionali e/o comunitarie, nonché a disposizioni impartite da organi di controllo e vigilanza. • Altre società del Gruppo Poste Italiane per finalità amministrativo-contabili. A fornitori di servizi online, in occasione della richiesta di servizi tramite la rete internet.

CONSERVAZIONE DEI DATI	
	I tuoi Dati saranno conservati per un periodo di tempo necessario ad erogare il servizio e comunque per il periodo previsto dalla normativa. In fase di registrazione al Servizio PosteID e di modifica dei Dati, sono conservati per venti anni dalla cessazione del rapporto, come previsto dalla normativa i Dati relativi: • alla Sua anagrafica cliente e ai Suoi attributi identificativi (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita ed estremi del documento di riconoscimento) e secondari (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo di posta elettronica e domicilio fisico e/o digitale); • ai log connessi all'identificazione informatica e/o in presenza; • alle credenziali di autenticazione. In fase di utilizzo del Servizio PosteID, gli attributi identificativi e secondari, le credenziali e i log di autenticazione sono conservati per due anni dalla richiesta di autenticazione, come previsto dalla normativa.

TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI OD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI	
	In linea di principio il trasferimento dei tuoi Dati personali verso Paesi Terzi od organizzazioni internazionali è vietato, ad eccezione che il soggetto (il Titolare o il Responsabile) destinatario garantisca un adeguato livello di protezione degli stessi. Poste Italiane non trasferirà i tuoi Dati verso Paesi Terzi od organizzazioni internazionali, salvi i casi in cui ciò sia necessario a eseguire servizi da te richiesti e le ipotesi in cui Poste Italiane adotterà adeguate garanzie, informandoti di conseguenza.

I TUOI DIRITTI	
	Tu hai il diritto di ottenere da Poste Italiane, in presenza dei relativi presupposti normativi: l'accesso alle finalità del trattamento, alle categorie di Dati trattati, ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i Dati sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di Paesi Terzi o organizzazioni internazionali), al periodo di conservazione dei Dati previsto o, se non è possibile, ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'origine dei Dati, all'esistenza e alla modalità di creazione di un processo di profilazione. • Una copia dei Dati trattati.

	• La rettifica dei Dati inesatti. • L'integrazione dei Dati incompleti. • La limitazione del Trattamento. • La cancellazione dei Dati ("**Diritto all'oblio**"). • La portabilità dei Dati, inclusa la trasmissione degli stessi a un altro Titolare. Inoltre, puoi anche opporti all'utilizzo dei tuoi dati. Puoi esercitare i tuoi diritti contattando il nostro Centro Servizi Privacy ai seguenti recapiti: • via posta: Centro Servizi Privacy di Poste Italiane - via A. von Platen, 9 (87100) Cosenza; • via e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it; via fax: 06.98685343.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO	
	Se ritieni che il Trattamento effettuato da Poste Italiane possa avere violato le norme sulla protezione dei dati personali, puoi proporre reclamo alla competente autorità di controllo (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali).