

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:242704-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti
2018/S 106-242704**

Bando di gara – Servizi di pubblica utilità

Servizi

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) **Denominazione e indirizzi**

Poste Italiane S.p.A. – Acquisti

Viale Asia 90

Roma

00144

Italia

Persona di contatto: Responsabile del procedimento: Giuseppe Florida

E-mail: info@posteprocurement.it

Codice NUTS: IT

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.poste.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.posteprocurement.it>

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: <http://www.posteprocurement.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.6) **Principali settori di attività**

Servizi postali

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Fornitura di servizi di supporto specialistico per la gestione dei Sistemi Operativi di Poste Italiane

II.1.2) **Codice CPV principale**

72210000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Appalto ai sensi del D.Lgs. 50/2016 — Procedura aperta in modalità telematica per l'istituzione di un Accordo quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per la gestione dei Sistemi Operativi di Poste Italiane. Le caratteristiche del servizio sono dettagliatamente riportate nel Capitolato Speciale d'Oneri (CSO) e relativi allegati.

- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 11 910 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: IT
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
L'appalto riguarda il parco installato delle tecnologie Wintel, Linux, Unix, AS400, VMWare. Comprende attività in ambito di definizione delle strategie per le configurazioni e standardizzazioni delle installazioni/ configurazioni, standardizzazione nell'implementazione e uso degli strumenti di monitoring e gestione, analisi ed implementazione del disegno architeturale, strategie di migrazione, Patch/Release Management, analisi dei requisiti e livelli di servizio, definizione strategie, realizzazione e prove di backup & recovery, analisi delle prestazioni e tuning, assessment tecnologico, assistenza alla risoluzione su malfunzionamenti, configurazione e gestione di ambienti complessi.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 11 910 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 24
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Valore massimo per eventuali opzioni pari a 1 985 000,00 EUR (pari al 20 %) oltre IVA ove prevista, da poter fruire entro il periodo di validità contrattuale.
- II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:
a) Iscrizione C.C.I.A.A. o organismo equipollente in caso di Imprese appartenenti all'UE;

b) Insussistenza di tutti i motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 come richiamato dall'art. 133 co. 1 di detto decreto.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

c) Fatturato specifico relativo a forniture di servizi di supporto specialistico per la gestione dei Sistemi Operativi, realizzato negli ultimi tre esercizi di bilancio approvati alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta, non inferiore complessivamente a 9 925 000,00 EUR.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

d) Elenco delle forniture che concorrono a formare almeno l'80 % del fatturato specifico di cui alla precedente lettera c), con l'indicazione per ciascuna, delle tecnologie Sistema Operativo gestito, dei volumi delle OS Images gestite per ciascuna tecnologia, del committente, del periodo di riferimento, della durata complessiva, dell'importo complessivo e del relativo importo annuo, dell'oggetto del servizio (descritto, pur sinteticamente, con sufficiente chiarezza) — indicare referenze chiaramente identificate e verificabili;

e) Almeno una fornitura di cui al punto d) deve essere di valore non inferiore a 1 000 000,00 EUR;

f) Disponibilità di almeno una sede operativa sul territorio nazionale alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta;

g) Possesso di Sistema di qualità certificato (EN ISO 9001:2015 o precedente) in corso di validità, per operare in ambito «Tecnologia dell'Informazione» (EA 33) allegando copia certificazione.

III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.1.6) Cauzioni e garanzie richieste:

Cauzione provvisoria e definitiva come da CSO.

III.1.7) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Fondi Poste Italiane. Modalità pagamenti come da CSO.

III.1.8) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

Ammessi RTI (Raggruppamenti Temporanei di Imprese) ex art. 45 D.Lgs. 50/2016.

Non ammessa:

— partecipazione in RTI di due o più imprese in grado di soddisfare singolarmente requisiti economici e tecnici pena esclusione RTI così composto, fatta eccezione per società soggette a comune consolidamento dei rispettivi bilanci ai sensi del D. Lgs. 127/1991 e Dir. 83/349/CEE;

— Impresa partecipante singolarmente e quale componente RTI/Consorzio Ordinario, ovvero partecipante a più RTI/Consorzi Ordinari, pena esclusione dalla procedura dell'Impresa medesima e del RTI/Consorzio Ordinario al quale l'Impresa partecipa. I Consorzi ex art 45 comma 2 lett. b) e c) D.Lgs. 50/2016 devono indicare in sede di domanda di partecipazione/offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto partecipare, in qualsiasi altra forma, pena esclusione dalla procedura del consorzio medesimo e del consorziato.

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

Accordo quadro con un unico operatore

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 12/10/2018

Ora locale: 13:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 16/10/2018

Ora locale: 13:00

Luogo:

Roma, Viale Asia 90.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Incaricati muniti di apposita delega o procura.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) Informazioni complementari:

Gara supporto strumenti elettronici ex art.52 D.Lgs. 50/16. Abilitazione preventiva e obbligatoria al portale www.posteprocurement.it per Imprese interessate.

Dotazione tecnica minima partecipazione gara indicata in https://www.posteprocurement.it/web/dotazione_tecnica.shtml.

Documentazione da sottoscrivere se richiesto con certificato firma digitale valido rilasciato da organismo in elenco pubblico certificatori Agenzia Italia digitale come da CSO.

Le comunicazioni saranno inviate a indirizzo mail comunicato da Impresa.

Per quanto non previsto si rinvia a Parti I II e allegati, comprese condizioni servizio.

In caso avvalimento capacità economico-finanziarie tecniche altri soggetti ex art.89 D.Lgs. 50/16 come richiamato art.133 co1 detto decreto, Impresa partecipante sola o in RTI/Consorzio dovrà fornire con domanda partecipazione/offerta quanto previsto da art.89 e dichiarazione Impresa ausiliaria ex D.P.R. 445/00 disponibilità sottoscrivere Accordo quadro a titolo responsabilità solidale con Avvalente aggiudicataria come da CSO Parte I. In caso partecipazione RTI ogni componente dovrà attestare dichiarazione possesso requisiti di cui lettere a),b) punto III.1.1 e lettera g) punto III.1.3).

La Capogruppo dovrà possedere almeno 60 % dei requisiti di cui lettera c) punto III.1.2.Ciascuna Mandante dovrà possedere almeno 20 % del suddetto requisito alla suddetta lettera, stante RTI dovrà possedere nel suo complesso 100 % requisiti richiesti.

La Capogruppo di un RTI partecipante dovrà possedere i requisiti di cui alle lettere e), f) del punto III.1.3. Resta inteso che RTI dovrà possedere nel suo complesso 100 % requisiti richiesti per partecipazione gara.

In caso di Consorzi ordinari almeno una di imprese consorziate deve possedere requisiti previsti per mandataria, mentre le altre devono possedere requisiti previsti per la/le mandante/mandanti.

Documentazione non in italiano dovrà essere accompagnata da traduzione giurata in italiano.

Documenti disponibili presso indirizzo punto I.3 su cui verranno pubblicate informazioni su gara/chiarimenti.

Stante quanto previsto da art 32 co7 D.Lgs. 50/16 Poste ha facoltà richiedere prova possesso requisiti dichiarati. Esito negativo verifica comporterà esclusione da gara. In caso avvenuta aggiudicazione si procederà a revoca aggiudicazione con riserva facoltà aggiudicare gara a concorrente seguente in graduatoria.

Poste si riserva in qualsiasi momento non dare prosecuzione in tutto o in parte a espletamento gara e/o aggiudicare in parte.

Espletamento procedura gara non costituisce per Poste obbligo affidamento servizio nel suo insieme o in parte e in nessun caso ai concorrenti ivi compreso aggiudicatario potrà spettare alcun compenso remunerazione rimborso o indennità per presentazione offerta.

Poste ha facoltà non procedere aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente/idonea ex art.95 co12 D.Lgs. 50/16.

Poste ha facoltà procedere aggiudicazione in presenza una sola offerta valida ovvero in caso due sole offerte valide ferma restando in entrambi i casi applicazione art.95 co12 D.Lgs. 50/16.

Poste per verifica anomalia procederà ex art.97 D.Lgs.50/16 e si riserva di avvalersi facoltà ex art.110 D.Lgs. 50/16.

Committente precisa importo e quantità Accordo quadro sono presunti e potranno variare in base esigenze di Poste.

Contraente nulla potrà pretendere per affidamenti importi-quantità inferiori a quelli stimati.

Ammesso subappalto ex art 105 D.Lgs.50/16.

Impresa Aggiudicataria ex art216 co 11 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., dovrà provvedere, entro termine 60 giorni dall'aggiudicazione, al rimborso in favore della Stazione Appaltante, spese per pubblicazione degli avvisi di gara sui Quotidiani, stimate in 7 000,00 EUR, oltre IVA, secondo modalità che verranno indicate da Poste.

La scelta Lotto Unico per necessità di unico centro di responsabilità/committente su obiettivi progettuali riguardanti la gestione del parco Sistemi Operativi e implementazione nuove istanze OS, attività eseguite a livello centrale coordinate da unico centro di responsabilità.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale competente

IT

Italia

- VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
- VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
01/06/2018