

# CONTRATTO DI ASSICURAZIONE INCENDIO

posteprotezione incendi **mutu**inew

Il presente Fascicolo Informativo contenente:

- **Nota Informativa comprensiva di Glossario**
- **Condizioni di Assicurazione**

deve essere consegnato all'Assicurato prima dell'adesione alla Polizza Collettiva.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa

**Posteitaliane** **Posteassicura**  
GruppoAssicurativoPostevita

# L'AREA RISERVATA DI POSTEVITA.IT e POSTE-ASSICURA.IT È INTERAMENTE DEDICATA A TE.

Iscriviti per poter consultare e verificare la tua posizione assicurativa. Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

SERVIZI ONLINE



ASSICURATIVI



Area riservata assicurativa



Check-up



Gestione TFR



Quotazioni



Crea la tua pensione



Network salute



Preventivi Poste Assicura



Preventivi Poste Vita

NELL'AREA RISERVATA POTRAI:

- esaminare le condizioni contrattuali sottoscritte;
- controllare le coperture assicurative e lo stato delle tue pratiche;
- verificare lo stato dei pagamenti dei premi e relative scadenze;
- visualizzare e modificare i tuoi dati di contatto;
- consultare la corrispondenza e le certificazioni.

## SEI GIÀ REGISTRATO SU POSTE.IT?

Accedi dal sito postevita.it o poste-assicura.it con il tuo **Nome Utente e Password** (stesse credenziali utilizzate per il sito poste.it) e completa la registrazione inserendo le informazioni richieste.

## NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT?

Segui questi veloci passaggi:

- 1) vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e **clicca su Registrati**;
- 2) inserisci i tuoi **dati anagrafici**;
- 3) inserisci i tuoi dati di indirizzo ed il numero di cellulare. Fai molta attenzione all'inserimento del **numero di cellulare**, perché a quel numero ti verrà inviato il **codice di attivazione** che permette la conclusione della registrazione;
- 4) scegli la tua **Password**;
- 5) stampa i dati o salva la pagina che ti viene proposta dal sistema perché contiene il tuo Nome Utente (User ID o Indirizzo Email) e il tuo **codice cliente**;
- 6) ricevi tramite sms il codice di conferma;
- 7) inserisci il **codice di conferma** ricevuto tramite sms;
- 8) entra adesso nella tua area riservata del sito postevita.it o poste-assicura.it con Nome Utente e Password. Avrai accesso immediato alla tua posizione assicurativa.

Dal secondo login in poi ti sarà sufficiente inserire Nome Utente e Password.

Per assistenza in fase di registrazione o di accesso, contatta l'Assistenza Clienti.

## ASSISTENZA CLIENTI



### Chiamaci

Poste Vita 800.31.61.81

Poste Assicura 800.13.18.11

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

e il sabato dalle 8.00 alle 14.00

(chiamata gratuita per chi chiama da cellulare o rete fissa).



### Scrivici

infoclienti@postevita.it

infoclienti@poste-assicura.it

# INDICE

<b>Nota Informativa</b> .....	PAG.	<b>1/7</b>
<b>A - INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE</b> .....	PAG.	<b>1/7</b>
<b>B - INFORMAZIONI SUL CONTRATTO</b> .....	PAG.	<b>2/7</b>
<b>C - INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI</b> .....	PAG.	<b>3/7</b>
<b>Glossario</b> .....	PAG.	<b>6/7</b>

<b>Condizioni di Assicurazione per le garanzie della Polizza Collettiva n. 00006 stipulata tra Poste Italiane S.p.A. e Poste Assicura S.p.A</b> .....	PAG.	<b>1/9</b>
Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio.....	PAG.	<b>1/9</b>
Art. 2 - Pagamento del Premio. Decorrenza e durata delle garanzie .....	PAG.	<b>1/9</b>
Art. 3 - Limiti assuntivi .....	PAG.	<b>1/9</b>
Art. 4 - Variazioni del contratto di Mutuo.....	PAG.	<b>1/9</b>
4.1 - Estinzione anticipata totale del Mutuo .....	PAG.	<b>1/9</b>
4.2 - Estinzione anticipata parziale del Mutuo .....	PAG.	<b>2/9</b>
4.3 - Surroga Passiva (c.d. portabilità) .....	PAG.	<b>2/9</b>
4.4 - Variazione del mutuatario - Estinzione anticipata parziale del mutuo .....	PAG.	<b>2/9</b>
Art. 5 - Aggravamento del rischio .....	PAG.	<b>2/9</b>
Art. 6 - Recesso in caso di Sinistro.....	PAG.	<b>2/9</b>
Art. 7 - Recesso dell'Assicurato.....	PAG.	<b>3/9</b>
Art. 8 - Oneri fiscali.....	PAG.	<b>3/9</b>
Art. 9 - Foro competente e procedimento di mediazione.....	PAG.	<b>3/9</b>
Art. 10 - Obblighi del Contraente .....	PAG.	<b>3/9</b>
Art. 11 - Rinvio alle norme di legge.....	PAG.	<b>3/9</b>
<b>Incendio Mutui</b> .....	PAG.	<b>4/9</b>
Art. 12 - Oggetto dell'assicurazione.....	PAG.	<b>4/9</b>
Art. 13 - Esclusioni.....	PAG.	<b>4/9</b>
Art. 14 - Fabbricati assicurabili .....	PAG.	<b>5/9</b>
Art. 15 - Somma Assicurata.....	PAG.	<b>5/9</b>
<b>Condizioni che regolano la denuncia e la liquidazione dei sinistri</b> .....	PAG.	<b>6/9</b>
Art. 16 - Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza .....	PAG.	<b>6/9</b>
Art. 17 - Ispezione Fabbricato assicurato .....	PAG.	<b>6/9</b>
Art. 18 - Obblighi in caso di Sinistro .....	PAG.	<b>6/9</b>
Art. 19 - Esagerazione dolosa del danno .....	PAG.	<b>6/9</b>
Art. 20 - Procedura per la valutazione del danno .....	PAG.	<b>6/9</b>
Art. 21 - Mandato dei periti .....	PAG.	<b>7/9</b>
Art. 22 - Determinazione del danno.....	PAG.	<b>7/9</b>
Art. 23 - Assicurazione presso diversi assicuratori .....	PAG.	<b>7/9</b>
Art. 24 - Limite massimo dell'Indennizzo .....	PAG.	<b>7/9</b>
Art. 25 - Pagamento dell'Indennizzo.....	PAG.	<b>7/9</b>
Art. 26 - Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto .....	PAG.	<b>7/9</b>
Art. 27 - Rinuncia al diritto di rivalsa .....	PAG.	<b>8/9</b>
Art. 28 - Reclami.....	PAG.	<b>8/9</b>

## **Moduli e Informative Accessorie**

**Informativa privacy ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali**

**Modulo di Denuncia Sinistro**

**Modulo di richiesta recesso Copertura**

**Modulo di richiesta mantenimento Copertura**

Ai sensi del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209) e delle disposizioni di attuazione, le clausole che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, nonché le avvertenze, sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza.

# NOTA INFORMATIVA

## Posteprotezione Incendio Mutui New

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

L'Assicurato deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione.

La Nota Informativa si articola nelle seguenti sezioni:

- A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE
  - B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO
  - C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI
- Glossario

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni generali

- a) Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane).
- b) Sede legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia).
- c) Recapito telefonico: 06.54.924.1 - fax: 06.54.924.203.  
Sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it). E-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it).  
Posta Elettronica Certificata (PEC): [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it).
- d) Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010. Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174.

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali;
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro.

Per la consultazione degli aggiornamenti dei dati patrimoniali dell'Impresa di cui al punto 2 della presente Nota Informativa nonché per gli aggiornamenti al Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative si rinvia al sito internet di Poste Assicura ([www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)).

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il contratto è stipulato per l'intera durata del Mutuo, da un minimo di 120 mesi a un massimo di 480 mesi (o di 492 mesi in caso di pre-ammortamento del finanziamento qualora previsto dal contratto di Mutuo), senza possibilità di rinnovo.

**Avvertenza:** l'Assicurato ha la facoltà di recedere dalla Copertura entro 60 giorni dalla data di efficacia della Polizza. Al tal fine l'Assicurato può utilizzare il Modulo di recesso riportato nel presente Fascicolo. L'Assicurato ha inoltre la facoltà di recedere annualmente dal contratto mediante l'invio di disdetta con preavviso di 30 giorni dalla scadenza annuale.

Si rinvia all'art. 7 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

#### 3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

La Copertura tutela il Fabbriato oggetto del contratto di Mutuo BancoPosta, da danni materiali e diretti causati da Incendio e da altri eventi specificati nelle Condizioni di Assicurazione. Poste Assicura pagherà al Beneficiario una somma pari al Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbriato o delle sue parti danneggiate, fermo il limite massimo della somma assicurata.

Si rinvia agli artt. da 12 a 15 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

**Avvertenza:** il contratto prevede esclusioni che possono dar luogo al mancato pagamento dell'Indennizzo dovuto.

**Avvertenza:** la Copertura prevede la presenza di limiti massimi di Indennizzo.

Si rinvia agli artt. 3,12, 22 e 24 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio

Per facilitare la comprensione da parte dell'Assicurato si riportano due esempi relativi ai limiti di Indennizzo previsti in Polizza relativi alle spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del Sinistro:

	Importo indennizzato a seguito di un Sinistro causato da Incendio	Spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare i residui del Sinistro	Limite di Indennizzo previsto per tali spese	Spese coperte
<b>Esempio 1</b>	€ 50.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00	59%
<b>Esempio 2</b>	€ 50.000,00	€ 20.000,00	€ 5.000,00	59%

### 3.1 Durata delle garanzie

La durata della copertura è variabile da un minimo di 120 ad un massimo di 480 mesi (o di 492 mesi in caso di pre-ammortamento del finanziamento qualora previsto dal contratto di Mutuo) e deve coincidere con la durata del Mutuo.

Le garanzie cessano prima della scadenza pattuita al verificarsi del primo dei seguenti eventi:

1. recesso da parte dell'Assicurato ai sensi dell'art. 7 delle Condizioni di Assicurazione;
2. estinzione anticipata totale o trasferimento del Mutuo ove l'Assicurato non abbia comunicato a Poste Assicura la volontà di mantenere in essere la Copertura ai sensi degli artt. 4.1 e 4.3 delle Condizioni di Assicurazione.

### 3.2 Limiti assuntivi

Il valore massimo assicurabile con la singola adesione alla Polizza Collettiva è pari all'importo del Mutuo erogato fermo il limite massimo di Euro 1.000.000,00.

## 4. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità

**Avvertenza:** eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare gravi conseguenze e possono compromettere il diritto alla prestazione come specificato agli artt. 1 e 16 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

## 5. Aggravamento e diminuzione del rischio

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Poste Assicura di ogni aggravamento o diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o che, se conosciuti, non sarebbero stati accettati da Poste Assicura, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile.

**Esempio:** il cambiamento nella destinazione d'uso del Fabbricato o di una sua porzione può costituire circostanza rilevante che determina aggravamento del rischio.

Si rinvia all'art. 5 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

## 6. Premi

La garanzia assicurativa viene prestata a fronte del pagamento anticipato in un'unica soluzione di un Premio, il cui ammontare è determinato dal Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato, come risultante dal documento di perizia redatto dai periti incaricati, e dalla durata del Mutuo.

Il Premio finale complessivamente dovuto a Poste Assicura è riportato nel Modulo di Adesione e viene corrisposto tramite l'Ente Erogante al momento dell'erogazione del Mutuo.

Non sono previste ulteriori modalità di pagamento.

La tabella seguente riporta, a titolo esemplificativo, l'ammontare del Premio finale complessivo a carico dell'Assicurato con riferimento ad un Fabbricato con una somma assicurata pari a 150.000,00 Euro.

Somma assicurata	Durata	Premio a carico dell'Assicurato	Importo percepito dall'intermediario
Euro 150.000,00	15 anni	Euro 270,00	Euro 44,19 (20% del premio imponibile)

La remunerazione riconosciuta in media all'intermediario ammonta a 23,57 Euro.

**Avvertenza:** si precisa che in caso di estinzione anticipata totale o trasferimento del Mutuo, Poste Assicura, qualora non risultino sinistri aperti, provvede alla restituzione all'Assicurato della parte di Premio pagata relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, al netto delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica pari ad Euro 10,00.

In alternativa, l'Assicurato potrà richiedere il mantenimento della Copertura fino alla scadenza contrattuale.

Si rinvia all'art. 4 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

## 7. Diritto di surroga

**Avvertenza:** la Società rinuncia - salvo in caso di dolo - al diritto di surroga nei confronti dei soggetti di cui all'art. 27 delle Condizioni di Assicurazione.

## 8. Diritto di recesso

**Avvertenza:** il contratto prevede la facoltà di esercitare il diritto di recesso da parte dell'Assicurato. Si rinvia all'art. 7 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Entro 60 giorni dalla data di effetto della Copertura, l'Assicurato può recedere dal contratto inviando lettera raccomandata a/r contenente il Modulo di richiesta recesso Copertura, allegato al presente Fascicolo Informativo e copia del Modulo di Adesione a:

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Ufficio Portafoglio**  
**Viale Beethoven, 11**  
**00144 - Roma**

3/7

La Società, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, in ragione della modalità prescelta dall'Assicurato e indicata nel Modulo richiesta recesso, provvederà a rimborsare il Premio pagato, al netto delle imposte, direttamente all'Ente Erogante - che ridurrà la rata del Mutuo - o provvederà al rimborso direttamente nei confronti dell'Assicurato. In presenza di eventuali rate arretrate, l'Ente Erogante si riserva la possibilità di rimborsare prioritariamente le rate stesse, comprensive degli interessi di mora maturati ed eventuali spese, e successivamente a ridurre la rata del Mutuo.

## 9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, secondo quanto previsto dall'art. 2952 del Codice Civile.

Restano fermi gli obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro di cui all'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione.

## 10. Legge applicabile al contratto

Il contratto e i criteri di liquidazione dei Sinistri sono soggetti alla giurisdizione italiana e ad essi sarà applicata la legge italiana.

## 11. Regime fiscale

Al contratto si applicano le aliquote d'imposta ai sensi della legge n. 1216 del 29 Ottobre 1961 e successive modifiche e integrazioni. Gli oneri fiscali sono pari al 22,25% del Premio.

## C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

### 12. Sinistri - Liquidazione dell'Indennizzo

**Avvertenza:** in caso di Sinistro, l'Assicurato deve dare avviso scritto alla Società nei termini e con le modalità previsti dall'art.18 delle Condizioni di Assicurazione. A tal fine, l'Assicurato può utilizzare il Modulo di Denuncia Sinistro riportato nel presente Fascicolo.



Si ricorda che l'Assicurato ha l'obbligo di conservare le tracce e le prove del Sinistro, nonché i beni danneggiati, per l'accertamento e la stima dei danni da parte di Poste Assicura.

### 13. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei Sinistri dovranno essere inoltrati a Poste Assicura, a mezzo di apposita comunicazione scritta, indirizzata alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi, di cui si riportano i recapiti:

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Gestione Reclami**  
**Viale Beethoven, 11**  
**00144 Roma**  
**fax: 06.5492.4402**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo [reclami@poste-assicura.it](mailto:reclami@poste-assicura.it).

La funzione aziendale responsabile della gestione dei reclami è Customer Care.

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, la Società - in ossequio anche alle disposizioni di cui al Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR)- invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in Polizza.

Eventuali reclami afferenti le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta devono essere presentati tramite apposita comunicazione scritta, indirizzata a:

**Poste Italiane S.p.A., Patrimonio BancoPosta**  
**Gestione Reclami**  
**Viale Europa, 190**  
**00144 Roma,**  
**fax 06.5958.0160**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata:

**[reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it)** oppure è possibile presentare reclamo on line all'indirizzo <https://www.poste.it/reclamo-servizi-bancoposta.html>.

L'intermediario è tenuto a fornire riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Qualora l'esponente intenda inoltrare un reclamo direttamente all'IVASS oppure non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà utilizzare il modello per la presentazione del reclamo all'IVASS disponibile sul sito di Poste Assicura, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa e inviarlo a:

**IVASS**  
**Servizio Tutela del Consumatore**  
**Via del Quirinale, 21**  
**00187 Roma**  
**Fax: 06.4213.3206**

È inoltre a disposizione del Contraente il sito internet [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it) per eventuali consultazioni e per informazioni concernenti alla procedura di gestione dei Reclami, le indicazioni relative alle modalità di presentazione degli stessi, alla tempistica di risposta, alla funzione aziendale incaricata dell'esame dei Reclami, con i relativi recapiti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)).

In relazione a tutte le controversie che dovessero insorgere, relative o comunque connesse anche indirettamente al presente contratto, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle Parti.

**Pertanto, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS oppure ricorrere alla procedura di mediazione sopra menzionata per i cui aspetti di dettaglio si rinvia all'art. 9 delle Condizioni di Assicurazione.**

### 14. Arbitrato

**Avvertenza:** si richiama l'attenzione dell'Assicurato o dei suoi aventi causa sulla facoltà di rivolgersi

all'Autorità Giudiziaria, salvo diverse disposizioni di legge, anche nei casi in cui la gestione delle controversie sia demandata ad arbitrati.

## 15. Conflitto di interesse

Si richiama l'attenzione dell'Assicurato sulla circostanza che il soggetto distributore del contratto, Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, ha un proprio interesse alla promozione ed alla distribuzione del contratto stesso, sia in virtù dei suoi rapporti di gruppo con Poste Assicura, sia perché percepisce, quale compenso per l'attività di distribuzione del contratto tramite la rete degli uffici postali, parte delle commissioni che Poste Assicura trattiene dal Premio versato.

Inoltre si rilevano potenziali situazioni di conflitto di interesse che potrebbero scaturire da rapporti con BancoPosta Fondi S.p.A. SGR, Società di gestione interamente controllata dalla capogruppo Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta in merito alla gestione delle attività a copertura delle riserve tecniche che rappresentano gli obblighi nei confronti degli Assicurati.

Poste Assicura è dotata di adeguate procedure che prevedono il monitoraggio e gestione di potenziali situazioni di conflitti di interesse che potrebbero insorgere con l'Assicurato e che potrebbero derivare dai rapporti con i soggetti sopra indicati.

**Poste Assicura è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

  
**Roberto Manzato**  
**Rappresentante Legale**  
**di Poste Assicura S.p.A.**  
**in virtù di procura speciale**



# GLOSSARIO

**Assicurato:** il soggetto richiedente il Mutuo BancoPosta che ha sottoscritto il Modulo di Adesione, pagato il relativo Premio unico anticipato e nel cui interesse è stipulata l'assicurazione.

**Beneficiario:** il/i richiedente/i, cointestatario/i del Mutuo Bancoposta, salvi i casi di cui all'art. 4 delle Condizioni di Assicurazione.

**Contraente:** Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta, che stipula la Polizza Collettiva per conto degli Assicurati.

**Copertura:** le garanzie assicurative concesse all'Assicurato da Poste Assicura ai sensi delle Condizioni di Assicurazione in forza delle quali Poste Assicura si impegna al pagamento dell'Indennizzo in favore del/i Beneficiario/i al verificarsi di un Sinistro.

**Decorrenza:** dalle ore 24 del giorno in cui il Mutuo viene effettivamente erogato a condizione che sia stato corrisposto il Premio unico anticipato contrattualmente previsto.

**Ente Erogante:** l'ente finanziario/bancario che ha concesso il finanziamento.

**Esplosione:** lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità.

**Fabbricato:** la costruzione edile (o sua porzione) oggetto del Mutuo BancoPosta su cui il Beneficiario ha costituito ipoteca a garanzia dello stesso, costituita da tutte le opere murarie, compresi fissi e infissi ed opere di fondazione o interrato; affreschi e statue non aventi valore artistico; impianti idrici e igienici, impianti elettrici fissi, impianti di riscaldamento e condizionamento centralizzati, impianti di segnalazione e comunicazione, ascensori, montacarichi, scale mobili, altri impianti o installazioni considerati immobili per natura e destinazione. Sono altresì comprese le pertinenze alle singole unità immobiliari assicurate.

Qualora si assicuri una sola porzione di immobile in condominio, sono comprese le relative quote millesimali di proprietà comune.

Si intendono esclusi parchi, giardini, alberi e piante in genere, attrezzature sportive o destinate al gioco, strade private e opere di pavimentazione all'aperto; tinteggiature, tappezzerie, perlinature o altre forme di rivestimento interno di pareti e soffitti, moquette e statue che abbiano valore artistico o storico.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi.

**Indennizzo:** la somma dovuta da Poste Assicura in caso di Sinistro.

**Limite di Indennizzo:** la somma massima rimborsabile da Poste Assicura.

**Modulo di Adesione:** il documento mediante il quale l'Assicurato esprime la propria adesione alla Polizza Collettiva.

**Mutuo:** il contratto di Mutuo tra l'Ente Erogante e l'Assicurato dal quale derivano le prestazioni oggetto della presente Polizza Collettiva.

**Parti:** l'Assicurato e Poste Assicura.

**Polizza:** il documento contrattuale che prova l'esistenza del contratto di assicurazione.

**Polizza Collettiva:** è la Polizza che Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta, ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile, ha sottoscritto per conto della propria clientela (vale a dire i soggetti che abbiano sottoscritto un contratto di finanziamento rimborsabile ratealmente denominato "Mutuo BancoPosta"), con Poste Assicura S.p.A. al fine di consentire, alla clientela di cui si tratta, di poter aderire alla Copertura a tutela dei danni materiali e diretti al Fabbricato oggetto del Mutuo BancoPosta causati da incendio e da altri eventi indicati nelle Condizioni di Assicurazione. Poste Italiane S.p.A., in qualità di Contraente di detta Polizza Collettiva, riconosce a ciascun Assicurato tutti i diritti derivanti dalla copertura assicurativa alla quale la medesima ha aderito.

**Premio:** la somma dovuta dall'Assicurato a Poste Assicura per l'attivazione della Copertura.

**Scoppio:** il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto a Esplosione. Gli effetti del gelo o del "colpo d'ariete" non sono considerati Scoppio.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Copertura.

**Società:** Poste Assicura S.p.A. ("Poste Assicura").

**Valore di ricostruzione a nuovo:** il criterio in base al quale il valore del Fabbricato, o parti di esso, è determinato stimando le spese necessarie per ricostruirlo o rimpiazzarlo con un altro nuovo, uguale o equivalente per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità, escluso il valore dell'area su cui il Fabbricato insiste gli oneri di urbanizzazione e ogni genere di onere fiscale detraibile.

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## Posteprotezione Incendio Mutui New

### per le garanzie della Polizza Collettiva n. 00006 stipulata tra Poste Italiane S.p.A. e Poste Assicura S.p.A.

#### Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché l'annullamento del contratto di assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

#### Art. 2 - Pagamento del Premio. Decorrenza e durata delle garanzie

Le garanzie assicurate vengono prestate dietro pagamento in via anticipata di un Premio unico, il cui importo è indicato nel Modulo di Adesione. Il Premio, il cui onere è completamente a carico dell'Assicurato, viene corrisposto a Poste Assicura tramite l'Ente Erogante al momento dell'erogazione del Mutuo.

Nell'importo del Premio sono inclusi i costi a carico dell'Assicurato, riportati all'interno della Nota Informativa, con indicazione della quota parte percepita dall'intermediario, espressa in termini assoluti e percentuali. Detti costi sono altresì riportati nel Modulo di Adesione.

Le garanzie assicurate decorrono dalle ore 24 del giorno in cui il Mutuo viene effettivamente erogato all'Assicurato a condizione che:

- sia stato sottoscritto il Modulo di Adesione;
- sia stato corrisposto il Premio contrattualmente previsto;
- non sia pervenuto all'Assicurato il rifiuto da parte della Società per dichiarazioni inesatte e per reticenze relative a circostanze indicate dall'Assicurato nel Modulo di Adesione.

Le garanzie producono la loro efficacia fino alla data di scadenza dell'ultima rata prevista dal piano di rimborso del Mutuo, fermo restando in ogni caso quanto previsto, tra l'altro, per le ipotesi di estinzione anticipata totale e di surroga passiva del Mutuo di cui ai successivi art. 4.1 e 4.3 delle Condizioni di Assicurazione. Pertanto, non dovranno essere considerati oggetto di Copertura i Sinistri verificatisi successivamente alla suddetta data di scadenza.

#### Art. 3 - Limiti assuntivi

Il valore massimo assicurabile con la singola adesione alla Polizza Collettiva è pari al Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato, come risultante dal documento di perizia redatto dai periti incaricati, fermo il limite massimo di Euro 1.000.000,00.

#### Art. 4 - Variazioni del contratto di Mutuo

##### Art. 4.1 - Estinzione anticipata totale del Mutuo

In caso di estinzione anticipata totale del Mutuo, qualora non risultino Sinistri aperti, l'efficacia della Copertura cessa a decorrere dalle ore 24:00 del giorno di perfezionamento dell'estinzione. Poste Assicura restituirà automaticamente, al netto delle imposte, la parte di Premio pagata relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, al netto delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica, pari a Euro 10,00.

L'ammontare di Premio restituito all'Assicurato sarà determinato da Poste Assicura applicando la seguente formula:

$$\text{Rimborso del Premio non goduto} = \text{Premio imponibile all'emissione} * [(N - K) / N] - H$$

dove:

N = durata totale del finanziamento

K = durata trascorsa dalla Decorrenza di Polizza alla data effetto dell'operazione di Estinzione anticipata totale

H = spese amministrative del contratto pari a Euro 10,00.

L'importo sopra determinato sarà accreditato sul conto corrente dell'Assicurato qualora disponibile oppure tramite assegno non trasferibile intestato all'Assicurato.

**Esempio:** con riferimento ad un Mutuo con durata 15 anni, in caso di estinzione anticipata totale dopo 7 anni, l'importo rimborsato all'Assicurato sarà pari a Euro 4.419,00.

Considerando infatti un Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato, come risultante da perizia, pari ad Euro 250.000,00; l'applicazione della seguente formula determina l'importo rimborsato.

Euro 4.419,00 \* [(180 mesi - 84 mesi) / (180 mesi)] - Euro 10 = Euro 2.346,80.

L'Assicurato in alternativa, ha la facoltà di chiedere, utilizzando il Modulo di richiesta mantenimento Copertura, allegato al presente Fascicolo, da inoltrare secondo le modalità di seguito precisate, che le Coperture rimangano in vigore fino alla scadenza contrattuale.

In tale specifico caso, il Premio pagato si intenderà acquisito da Poste Assicura senza alcun diritto per l'Assicurato di richiederne la restituzione.

La richiesta di mantenimento della Copertura dovrà essere inviata alla Società entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata totale del Mutuo. Le richieste inviate dopo tale data non saranno prese in considerazione.

#### **Art. 4.2 - Estinzione anticipata parziale del Mutuo**

In caso di estinzione anticipata parziale del Mutuo, l'assicurazione resterà in vigore fino alla scadenza iniziale del contratto e le prestazioni continueranno ad essere operanti per l'intera somma assicurata.

#### **Art. 4.3 - Surroga passiva (c.d. portabilità)**

In caso di surroga passiva, ovvero trasferimento del Mutuo ad altra banca o intermediario autorizzato tramite la cosiddetta operazione di portabilità, tutte le garanzie cesseranno e l'assicurazione dovrà intendersi risolta a partire dalla data di trasferimento del Mutuo.

Qualora non risultino Sinistri aperti, l'efficacia delle coperture assicurative cessa a decorrere dalle ore 24:00 del giorno di perfezionamento della surroga. Poste Assicura restituirà, al netto delle imposte, la parte di Premio pagata relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, al netto delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica, pari a Euro 10,00. Tale importo sarà determinato secondo la modalità di calcolo prevista dal precedente art. 4.1 e verrà accreditato dalla Società sul conto corrente dell'Assicurato oppure tramite assegno da inviarsi all'indirizzo di residenza dello stesso. Come nel caso di estinzione anticipata totale del Mutuo, l'Assicurato ha la facoltà di chiedere, utilizzando il Modulo richiesta mantenimento Copertura allegato al presente Fascicolo, da inoltrare in occasione della richiesta di surroga del Mutuo, che le coperture rimangano efficaci fino alla scadenza contrattuale.

In tale specifico caso, il Premio pagato si intenderà acquisito da Poste Assicura senza alcun diritto per l'Assicurato di richiederne la restituzione.

La richiesta di mantenimento della Copertura dovrà essere inviata alla Società entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata totale del Mutuo. Le richieste inviate dopo tale data non saranno prese in considerazione.

2/9

#### **Art. 4.4 - Variazione del mutuatario**

In caso di variazione del mutuatario, l'Assicurato si obbliga a darne tempestiva comunicazione alla Società. I diritti e gli obblighi del mutuatario uscente derivanti dal contratto di assicurazione vengono trasferiti al mutuatario entrante, salvo il caso che quest'ultimo comunichi alla Società - di comune accordo con il mutuatario uscente - di non voler subentrare nel contratto di assicurazione.

In tale ipotesi la garanzia assicurativa si estingue dalle ore 24 del giorno di variazione del mutuatario e l'Assicurato avrà diritto al rimborso - entro trenta giorni dalla data di cessazione dell'assicurazione - della parte di Premio unico imponibile pagato e non goduto (calcolata in funzione degli anni e della frazione di anno mancanti alla scadenza originaria della Copertura).

#### **Art. 5 - Aggravamento del rischio**

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Poste Assicura di ogni aggravamento o diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o che, se conosciuti, non sarebbero stati accettati da Poste Assicura, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile.

#### **Art. 6 - Recesso in caso di Sinistro**

L'Assicurato e Poste Assicura possono recedere dalla singola adesione nei casi previsti dalla legge, dopo ogni Sinistro e fino al 60° giorno del pagamento o rifiuto dell'Indennizzo. La relativa comunicazione, da parte dell'Assicurato, deve essere data mediante lettera raccomandata a/r al seguente indirizzo:

**Poste Assicura S.p.A.  
Ufficio Portafoglio  
Viale Beethoven, 11  
00144 - Roma**

Il recesso avrà efficacia 30 giorni dopo la data di invio.

Poste Assicura rimborsa all'Assicurato la parte di Premio pagato al netto delle imposte relativa al periodo non corso rispetto alla scadenza originaria.

## Art. 7 - Recesso dell'Assicurato

L'Assicurato può recedere dall'assicurazione entro 60 giorni dalla data di Decorrenza della Copertura, dandone comunicazione con lettera raccomandata a/r, contenente il Modulo richiesta recesso Copertura, allegato al presente Fascicolo, e copia del Modulo di Adesione, a

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Ufficio Portafoglio**  
**Viale Beethoven, 11**  
**00144 - Roma**

È possibile inviare la comunicazione di recesso anche a mezzo fax al n°: 06.5492.4474.

Poste Assicura entro 30 giorni dal ricevimento della volontà di recesso rimborserà all'Assicurato, il Premio pagato al netto delle imposte.

L'Assicurato ha altresì la facoltà, a partire dalla prima ricorrenza annuale, di recedere dalla Polizza dando disdetta, con preavviso di almeno 30 giorni da ogni ricorrenza annuale.

La disdetta esercitata dall'Assicurato potrà:

- essere inviata mediante lettera raccomandata a/r e spedita almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale a:

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Ufficio Portafoglio**  
**Viale Beethoven, 11**  
**00144 - Roma**

- essere presentata mediante richiesta scritta presso l'Ufficio Postale di emissione, fermo restando il termine di preavviso di 30 giorni dalla scadenza annuale.

In caso di disdetta regolarmente inviata dall'Assicurato o dalla Società, le garanzie assicurative relative al presente contratto cesseranno alla scadenza annuale del contratto.

Poste Assicura rimborsa all'Assicurato la parte di Premio pagata al netto delle imposte, relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria.

## Art. 8 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico dell'Assicurato.

## Art. 9 - Foro competente e procedimento di mediazione

Ogni controversia relativa al presente contratto è soggetta alla giurisdizione italiana e per le stesse è competente l'Autorità Giudiziaria del Comune di residenza dell'Assicurato (e/o del Contraente o degli aventi diritto) previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013 convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013).

## Art. 10 - Obblighi del Contraente

Il Contraente, si impegna ad inserire in Copertura coloro i quali al momento della stipula di un contratto di Mutuo hanno espresso la loro volontà di adesione alla presente Polizza Collettiva sottoscrivendo il Modulo di Adesione che il Contraente trasmette a Poste Assicura.

Il Contraente, inoltre, si impegna a consegnare all'Assicurato il Fascicolo Informativo, comprensivo delle Condizioni di Assicurazione, prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione.

## Art. 11 - Rinvio alle norme di legge

Per quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge in materia.

# INCENDIO MUTUI

## Art. 12 - Oggetto dell'assicurazione

Poste Assicura indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato oggetto del Mutuo BancoPosta su cui è stata costituita ipoteca, causati da:

- Incendio;
- Fulmine;
- Esplosione e Scoppio non causati da ordigni esplosivi;
- caduta di aeromobili, satelliti ed altri corpi volanti, loro parti o cose da essi trasportate, meteoriti ed altri corpi celesti;
- fumo fuoriuscito a seguito di rottura improvvisa e accidentale degli impianti di riscaldamento facenti parte del Fabbricato medesimo, purché detti impianti siano collegati mediante adeguate condutture e appropriati camini;
- Onda sonora provocata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- urto di veicoli stradali o di natanti non di proprietà e non in uso dell'Assicurato, in transito sulla pubblica via o su aree equiparate ad area pubblica o sui corsi d'acqua.

La Società indennizza altresì:

- i danni causati al Fabbricato assicurato da sviluppo di fumi, gas, vapori, purché conseguenti agli eventi di cui sopra, che abbiano colpito il Fabbricato medesimo oppure enti posti nell'ambito di 20 metri da esse;
- i danni arrecati al Fabbricato assicurato causati, non sconsideratamente, allo scopo di impedire o arrestare l'Incendio;
- le spese necessarie e ragionevolmente sostenute per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del Sinistro indennizzabile a termini di Polizza - compresi quelli rientranti nella categoria "rifiuti speciali" di cui al d.lgs. n. 22/97 sino alla concorrenza del 10% dell'Indennizzo con il massimo di Euro 52.000,00, fermo restando quanto previsto dall'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione. Restano esclusi comunque quelli radioattivi disciplinati dal D.P.R. n. 185/64, e successive modificazioni ed integrazioni.
- i danni causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica;
- i danni causati da mancato od anormale funzionamento di impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento d'aria e di apparecchiature elettroniche;
- i danni causati da colaggio o fuoriuscita di liquidi;
- i danni di cui sopra anche se causati con colpa grave dell'Assicurato;
- i danni causati al Fabbricato assicurato per ordine dell'Autorità allo scopo di impedire o di arrestare l'Incendio.

Poste Assicura corrisponde al Beneficiario un Indennizzo pari al Valore di ricostruzione a nuovo delle porzioni completamente distrutte e il costo per riparare quelle soltanto danneggiate. Il limite massimo di Indennizzo non potrà superare il valore della somma assicurata.

## Art. 13 - Esclusioni

Sono esclusi i danni:

- causati da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione;
- causati da Esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- causati o agevolati da dolo dell'Assicurato, dei suoi rappresentanti legali o soci a responsabilità illimitata oppure dei suoi familiari conviventi dei quali l'Assicurato stesso non debba rispondere a norma di legge;
- causati da atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio;
- causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, valanghe, slavine, franamenti, smottamenti, eventi atmosferici;
- causati da umidità, stillicidio, penetrazione d'acqua, trasudamento, traboccamento o rigurgito di fognature;
- derivanti da smarrimento, furto, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi avvenuti nel Fabbricato assicurato in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- all'apparecchio o all'impianto nel quale si sia verificato uno Scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- causati da fenomeno elettrico, da qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- ad affreschi o statue che abbiano valore artistico o storico;
- indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità del Fabbricato assicurato.

Sono altresì escluse le spese per la ricerca del danno che ha causato l'evento. L'assicurazione non comprende i danni al contenuto del Fabbricato assicurato.

#### **Art. 14 - Fabbricati assicurabili**

È condizione essenziale per l'operatività delle garanzie che il Fabbricato assicurato:

- 1) costituisca garanzia ipotecaria relativamente al Mutuo BancoPosta sottoscritto dall'Assicurato;
- 2) sia ubicato in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;
- 3) non sia considerato abusivo ai sensi delle vigenti norme di legge in materia urbanistico-edilizia;
- 4) sia costruito in materiali incombustibili. È consentita la presenza di materiali combustibili (ivi compreso il legno) nei solai, nell'armatura e nella copertura del tetto. È inoltre tollerata la presenza fino al 25% di materiali combustibili nelle pareti esterne;
- 5) l'edificio di cui fa parte l'abitazione sia adibito prevalentemente e comunque per almeno 2/3 delle superfici complessive di tutti i piani, a civili abitazioni, uffici, studi professionali, nonché a loro dipendenze;
- 6) sia un Fabbricato finito e non in corso di costruzione.

#### **Art. 15 - Somma Assicurata**

La somma assicurata indicata nel Modulo di Adesione corrisponde al Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato come risultante dal documento di perizia redatto dai periti incaricati dall'Ente Erogante. La somma assicurata non può comunque essere superiore a Euro 1.000.000,00.



# CONDIZIONI CHE REGOLANO LA DENUNCIA E LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

## Art. 16 - Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza

Spetta all'Assicurato compiere gli atti necessari a consentire l'accertamento e la liquidazione dei danni. La liquidazione dei danni effettuata da Poste Assicura o persona/società incaricata è vincolante anche per il Contraente e l'Ente Erogante, restando esclusa ogni loro facoltà di impugnativa. L'Indennizzo liquidato a termini di Polizza viene pagato al/i Beneficiario/i in misura proporzionale rispetto alla quota di cointestazione del Mutuo.

## Art. 17 - Ispezione del Fabbricato assicurato

Poste Assicura si riserva di ispezionare il Fabbricato assicurato e l'Assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le informazioni ed indicazioni necessarie.

L'esercizio del suddetto diritto da parte della Società non libera l'Assicurato da alcuno dei suoi obblighi.

## Art. 18 - Obblighi in caso di Sinistro

In caso di Sinistro l'Assicurato deve:

1. fare quanto possibile per evitare o diminuire il danno; le relative spese sono a carico della Società secondo quanto previsto dalla legge ai sensi dell'art. 1914 del Codice Civile;
2. inviare denuncia scritta, entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui ne ha avuto conoscenza, precisandone le circostanze e l'importo approssimativo del danno, con lettera raccomandata a/r al seguente indirizzo:

**Poste Assicura S.p.A.  
Ufficio Portafoglio  
Viale Beethoven, 11  
00144 - Roma**

oppure a mezzo fax al n°: **06.5492.4475**

L'Assicurato deve altresì:

- a) fare, nei 3 giorni lavorativi successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, precisando in particolare il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno; copia di tale dichiarazione deve essere immediatamente trasmessa alla Società nelle modalità sopra indicate;
- c) conservare, fino al primo sopralluogo del Perito per l'accertamento e comunque per un massimo di 30 giorni dalla data della denuncia, le tracce e i residui del Sinistro senza avere in nessun caso, per tale titolo, diritto a qualsiasi indennità speciale;
- d) entro 5 giorni dalla data in cui ha avuto conoscenza del Sinistro, inviare a Poste Assicura una distinta particolareggiata con riferimento alla qualità, quantità e valore delle porzioni di Fabbricato distrutte o danneggiate, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle porzioni di Fabbricato medesime esistenti al momento del Sinistro, con indicazione del relativo valore.

Poste Assicura si riserva comunque la possibilità di richiedere, in base alla tipologia dell'evento, eventuale ulteriore documentazione specifica comprovante la dinamica degli eventi e/o la relazione dell'Assicurato rispetto alle persone e ai beni coinvolti nel Sinistro.

L'inadempimento di uno degli obblighi sopra previsti può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

## Art. 19 - Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce ed i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'Indennizzo.

## Art. 20 - Procedura per la valutazione del danno

L'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

- a) direttamente da Poste Assicura o da persona/società da questa incaricata, con l'Assicurato o persona/società da lui designata;

oppure:

- b) (a richiesta di Poste Assicura o dell'Assicurato) fra due periti nominati uno da Poste Assicura ed uno dall'Assicurato con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo quando si verifichi di-

saccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo Perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun Perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se una delle due Parti non provvede alla nomina del proprio Perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su istanza di una sola delle due Parti, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto. Ciascuna delle due Parti sostiene le spese del proprio Perito; quelle del terzo Perito sono ripartite a metà.

#### **Art. 21 - Mandato dei periti**

I periti devono:

- a) indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni dell'Assicurato e accertare se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avessero mutato il rischio e non fossero state comunicate;
- c) verificare se l'Assicurato ha adempiuto agli obblighi di cui all'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione;
- d) verificare l'esistenza, la qualità, la quantità ed il valore che le porzioni di Fabbricato assicurato avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione di cui all'art. 22 delle Condizioni di Assicurazione;
- e) procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni di Polizza.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno effettuata ai sensi dell'art. 20 - lettera b), i risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate), da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle due Parti.

I risultati delle operazioni di cui alle lettere d) ed e) sono obbligatori per le Parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa, salvi i casi di dolo nonché di violazione dei patti contrattuali, e salvo rettifica degli errori materiali di conteggio, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente all'indennizzabilità del danno. I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

#### **Art. 22 - Determinazione del danno**

La determinazione del danno ed il relativo Indennizzo vengono effettuati come segue:

- 1) in caso di danno totale l'Indennizzo è pari al Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato;
- 2) in caso di danno parziale l'Indennizzo è pari al Valore di ricostruzione a nuovo delle parti di Fabbricato danneggiate.

In nessun caso il limite massimo di Indennizzo potrà superare il valore della somma assicurata.

Non verrà pertanto applicata in alcun caso la regola proporzionale di cui all'art. 1907 del Codice Civile.

#### **Art. 23 - Assicurazione presso diversi assicuratori**

Se sulle medesime cose e per il medesimo rischio coesistono più assicurazioni, l'Assicurato deve dare a ciascun assicuratore comunicazione degli altri contratti stipulati ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile.

In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'Indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'Indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, Poste Assicura è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'Indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

#### **Art. 24 - Limite massimo dell'Indennizzo**

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile, a nessun titolo Poste Assicura potrà essere tenuta a pagare una somma maggiore di quella assicurata.

#### **Art. 25 - Pagamento dell'Indennizzo**

Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, Poste Assicura provvede al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla presentazione della documentazione completa richiesta, sempreché non sia stata fatta opposizione e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. 13 lettera c).

#### **Art. 26 - Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto**

Si richiama l'attenzione degli aventi diritto sui termini di prescrizione previsti dalla normativa vigente per il contratto di assicurazione ed in particolare su quanto disposto dall'art. 2952 del Codice Civile ai sensi del quale i diritti derivanti dai contratti di assicurazione danni si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato l'evento su cui i diritti stessi si fondano.

Si richiama l'attenzione degli aventi diritto sui termini di prescrizione previsti dalla normativa vigente per il contratto di assicurazione ed in particolare su quanto disposto dall'art. 2952 del Codice Civile ai sensi del quale i diritti derivanti dai contratti di assicurazione danni si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato l'evento su cui i diritti stessi si fondano.

#### **Art. 27 - Rinuncia al diritto di rivalsa**

La Società rinuncia, salvo in caso di dolo, al diritto di surroga derivante dall'art. 1916 del Codice Civile verso le persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, ospiti e visitatori in genere purché l'Assicurato, a sua volta, non eserciti l'azione verso il responsabile.

#### **Art. 28 - Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei Sinistri dovranno essere inoltrati a Poste Assicura, a mezzo di apposita comunicazione scritta, indirizzata alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi, di cui si riportano i recapiti:

**Poste Assicura S.p.A.**  
**Gestione Reclami**  
**Viale Beethoven, 11**  
**00144 - Roma**  
**Fax: 06.5492.4402.**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo [reclami@poste-assicura.it](mailto:reclami@poste-assicura.it).

La funzione aziendale responsabile della gestione dei reclami è Customer Care.

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, la Società - in ossequio anche alle disposizioni del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR) - invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in Polizza.

Eventuali reclami afferenti le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta devono essere presentati tramite apposita comunicazione scritta, indirizzata a:

**Poste Italiane S.p.A., Patrimonio BancoPosta**  
**Gestione Reclami**  
**Viale Europa, 190**  
**00144 Roma,**  
**fax 06.5958.0160**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata:

**[reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it)** oppure è possibile presentare reclamo on line all'indirizzo <https://www.poste.it/reclamo-servizi-bancoposta.html>.

L'intermediario è tenuto a fornire riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Qualora l'esponente intenda inoltrare un reclamo direttamente all'IVASS oppure non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà utilizzare il modello per la presentazione del reclamo all'IVASS disponibile sul sito di Poste Assicura, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa e inviarlo a:

**IVASS**  
**Servizio Tutela del Consumatore**  
**Via del Quirinale, 21**  
**00187 Roma**  
**Fax: 06.4213.3206**

È inoltre a disposizione del Contraente il sito internet [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it) per eventuali consultazioni e per informazioni concernenti alla procedura di gestione dei Reclami, le indicazioni relative alle modalità di presentazione degli stessi, alla tempistica di risposta, alla funzione aziendale incaricata dell'esame dei Reclami, con i relativi recapiti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)).

In relazione a tutte le controversie che dovessero insorgere, relative o comunque connesse anche indirettamente al presente contratto, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, conver-

tito con modificazioni in Legge n. 98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle Parti.

**Peraltro, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS oppure ricorrere alla procedura di mediazione sopra menzionata per i cui aspetti di dettaglio si rinvia all'art. 9 delle Condizioni di Assicurazione.**

# INFORMATIVA PRIVACY

## ai sensi del Regolamento 2016/679/UE “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (articoli 13 e seguenti)

Poste Vita S.p.A. e Poste Assicura S.p.A. (di seguito Gruppo Assicurativo Poste Vita) - società del Gruppo Poste Italiane - con sede in Roma, Viale Beethoven 11 che operano in qualità di “Contitolari” del trattamento, desidera fornirLe le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Presidio Privacy del Gruppo Assicurativo Poste Vita sotto indicati.

### ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento, la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell’interessato, le responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del titolare Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell’interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell’interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l’espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l’invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell’ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse dal Gruppo Assicurativo Poste Vita.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell’utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l’affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l’ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

### SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell’ambito dell’esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, le finalità e i mezzi del trattamento nell’ambito dell’esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l’informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente al Gruppo Assicurativo Poste Vita.

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all’esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali,

il Gruppo Assi curativo Poste Vita potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto del Gruppo Assicurativo Poste Vita).

La invitiamo a consultare il sito <https://postevita.poste.it/> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto. Gli incaricati sono i dipendenti del Gruppo Assicurativo Poste Vita e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

## **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

Senza che sia necessario un consenso esplicito, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- intermediari assicurativi e riassicurativi ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; consulenti tecnici ed altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto del Gruppo Assicurativo Poste Vita, quali professionisti legali, periti e medici; cliniche convenzionate; società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di consulenza per tutela giudiziaria;
- società di servizi informatici, telematici e di telecomunicazione; società per la lavorazione, elaborazione e archiviazione dei dati; società di servizi postali per le comunicazioni dirette agli interessati; società (es. call center) per attività di assistenza, pubblicità, promozioni, ricerche di mercato e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela; società di revisione e certificazione delle attività svolte dal Gruppo Assicurativo Poste Vita anche nell'interesse della clientela; società di assistenza e consulenza; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; soggetti che svolgono attività di garanzia assegni;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. IVASS, CONSOB, COVIP, ANIA, CIRT, CONSAP, Banca d'Italia, UIF, ecc.); soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari finanziari.
- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo.

Inoltre, per finalità amministrativo-contabili il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

## **DATA PROTECTION OFFICER**

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, email: [ufficiordp@posteitaliane.it](mailto:ufficiordp@posteitaliane.it).

## **ORIGINE DEI DATI PERSONALI**

Al fine di fornire i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti o previsti a favore dell'interessato, i dati personali che il Gruppo Assicurativo Poste Vita tratta sono raccolti presso l'interessato, al momento della richiesta del prodotto o del servizio oppure nel corso del rapporto contrattuale nonché, presso altri soggetti inerenti al rapporto contrattuale (es. contraenti di assicurazione in cui l'interessato risulti essere assicurato, beneficiario, coobbligati ecc.) e/o intermediari assicurativi e riassicurativi (quali, Poste Italiane S.p.A. - patrimonio Bancoposta, i soggetti addetti all'intermediazione quali dipendenti, collaboratori ed altri incaricati dell'intermediario stesso per l'attività svolta al di fuori dei locali dove lo stesso opera; agenti; broker di assicurazione, ecc.).

I dati personali possono altresì, essere raccolti, telefonicamente tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio, siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti). I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP,



a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali.

## **BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il Gruppo Assicurativo Poste Vita tratta i Suoi dati personali nel quadro delle finalità "assicurative", quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione di un contratto o dell'esecuzione di misure pre e post contrattuali (es. predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni). Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge (es. per adempiere alle disposizioni normative vigenti in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo internazionale). Per finalità amministrativo-contabili, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà comunicare i Suoi dati personali a Poste Italiane S.p.A. e/o società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirLe il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.

Inoltre, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, il Gruppo Assicurativo Poste Vita effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali.

Infine, per la fornitura di prodotti e/o servizi assicurativi ed in particolare sia per alcune tipologie di prodotto offerte nell'ambito della linea Protezione sia nell'ambito del servizio di liquidazione sinistri, il Gruppo Assicurativo Poste Vita ha la necessità di **trattare particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Il Suo consenso esplicito per il trattamento di tali dati e raccolto nei limiti delle sole finalità assicurative sopra descritte, verrà richiesto all'interno di specifica modulistica messa a disposizione dell'Interessato. Il Gruppo Assicurativo Poste Vita tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

Infine, il Gruppo Assicurativo Poste Vita intende mettere a disposizione dei propri clienti un servizio di firma elettronica avanzata (FEA) realizzato da Poste Italiane e fornito dal Gruppo Assicurativo Poste Vita in qualità di erogatore della stessa, ai sensi e per gli effetti del DPCM 22 febbraio 2013. Tale soluzione implica il trattamento di dati biometrici (velocità di scrittura, pressione esercitata, angolo di inclinazione della penna, accelerazione dei movimenti, numero di volte che la penna viene sollevata) dettagliatamente indicato nell'Informativa per il trattamento dei **dati biometrici** di Poste Italiane. In tale informativa - cui si fa rinvio - viene dettagliatamente illustrato tutto il processo di gestione della FEA ivi comprese le operazioni di decifrazione della firma stessa da parte di periti grafometrici in sede di contenzioso che vengono, comunque, effettuate nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge.

Il sistema FEA garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i clienti con riferimento in particolare alla rigorosa identificazione del firmatario e alla sua connessione univoca alla firma.



Laddove il cliente intendesse aderire al suddetto Servizio FEA, dovrà esprimere esplicita accettazione attraverso apposita modulistica fornita da Poste Italiane, dopo aver preso visione dell'informativa sul trattamento dati personali e aver rilasciato nella medesima occasione il consenso per il trattamento dei dati biometrici.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei ha il diritto di ottenere dal Gruppo Assicurativo Poste Vita l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può rivolgersi al Presidio Privacy del Gruppo Assicurativo Poste Vita, tramite i seguenti canali: e-mail: [privacy@postevita.it](mailto:privacy@postevita.it); posta tradizionale: Viale Beethoven, 11, 00144 Roma.

## **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO**

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati dal Gruppo Assicurativo Poste Vita possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

## **DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO**

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati dal Gruppo Assicurativo Poste Vita per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

## **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO**

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali il Gruppo Assicurativo Poste Vita adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

## **TUTELA DEI MINORI**

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto il Gruppo Assicurativo Poste Vita rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore.

Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestatato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

**PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITÀ DI TRATTAMENTO E AI DESTINATARI DEI DATI, TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DISPONIBILE SUL SITO [www.postevita.it](http://www.postevita.it) o [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it).**

# **MODULO DI DENUNCIA SINISTRO**

## Posteprotezione Incendio Mutui New

N° Polizza: ..... Ufficio Postale N° .....

N° Mutuo (riportato nell'atto di Mutuo): .....

**Il presente Modulo è da spedire:**

- a mezzo lettera raccomandata a/r a: **Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma,**

oppure

- a mezzo fax al numero **06/5492.4475**

**Dati dell'Assicurato**

Cognome ..... Nome .....

Codice Fiscale: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Recapito telefonico .....Indirizzo e-mail .....

Luogo di residenza .....

È assicurato per tali eventi presso altre Compagnie (se si quali)?.....

**Dichiarazioni riguardanti il Sinistro**

Data del Sinistro: .....

Luogo in cui si è verificato (comune, provincia).....

Descrizione particolareggiata e circostanziata dell'avvenimento: .....

**Documentazione da allegare:**.....

**Modalità di pagamento (barrare con "x" la modalità prescelta):**

**Assicurato**

Accredito sul C/C dell'Assicurato N° .....

IBAN 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Accredito sul Libretto di Risparmio Postale dell'Assicurato

Libretto N° 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Assegno intestato all'Assicurato

*Qualora siano presenti ulteriori Beneficiari (così come definiti in Glossario) indicare la modalità di pagamento prescelta (barrare con "x" la modalità prescelta)*



# **MODULO DI RICHIESTA RECESSO COPERTURA ASSICURATIVA**

(utilizzabile entro 60 giorni dalla data di efficacia della Copertura)

N° Polizza: ..... Ufficio Postale N° .....  
Indirizzo .....  
N° Mutuo (riportato nell'atto di Mutuo): .....

Il presente Modulo è da spedire, **entro 60 giorni dalla data di efficacia della Copertura:**

- a mezzo lettera raccomandata a/r a:

**Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Portafoglio - Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma oppure**

- a mezzo fax al numero **06/5492.4474**

## Dati dell'Assicurato

Cognome ..... Nome.....  
Cod. Fisc. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
Recapito telefonico ..... Indirizzo e-mail .....  
Luogo di residenza .....

**informa Poste Assicura S.p.A. di voler esercitare il recesso dal presente contratto assicurativo.**

La Società, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborserà il Premio pagato al netto delle imposte.

L'Assicurato chiede che il rimborso del Premio pagato al netto delle imposte avvenga secondo la seguente modalità (barrare con "x" la modalità prescelta):

- Accredito sul conto corrente dell'Assicurato IBAN .....
- Accredito sul Libretto di Risparmio dell'Assicurato (Libretto N° .....)
- Assegno intestato all'Assicurato
- Rimborso diretto all'Ente Erogante che, effettuando il calcolo di un nuovo piano di ammortamento, provvederà a ridurre la rata del Mutuo. In presenza di eventuali rate arretrate, l'Ente Erogante si riserva la possibilità di rimborsare prioritariamente le rate stesse, comprensive degli interessi di mora maturati ed eventuali spese, e successivamente a ridurre la rata del Mutuo. (In caso di Surroga attiva tale opzione non è esercitabile).

Luogo e data ...../...../.....Firma .....



## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su [posteassicura.it](http://posteassicura.it) nella sezione Sportello Clienti e compila il modulo



### Chiamaci

Postevita **800.13.18.11** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00 (chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa)



### Scrivici

**Casella Postale 160** – 00144 Roma

