

Assicurazione infortuni e servizi di assistenza sanitaria a domicilio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

Posteprotezione Infortuni Senior più

Data di realizzazione: 01/01/2019

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11-00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174

Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)

Recapito telefonico 06.54.924.1

Sito internet: www.poste-assicura.it

E-mail: infoclienti@poste-assicura.it

Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto è pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali

Facendo rinvio alla relazione sulla solvibilità ed alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>), si specifica che:

- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità (solvency ratio) rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro
- il requisito patrimoniale minimo è pari a 19,74 milioni di Euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Sono coperti gli infortuni che l'Assicurato può subire durante lo svolgimento:

- delle attività professionali
- di ogni altra normale attività attinente al tempo libero

Sono coperti gli Infortuni che hanno le conseguenze di cui sopra anche quando sono:

- a) derivanti da imperizia, imprudenza e negligenza anche gravi
- b) derivanti da tumulti popolari ai quali l'Assicurato non abbia preso parte attiva
- c) determinati da Sforzo, esclusi gli infarti e gli ictus
- d) causati da malessere o malore e dagli stati di incoscienza che non siano causati da stupefacenti, allucinogeni o alcolici
- e) conseguenti ad atti compiuti dall'Assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa
- f) causati da movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche.

È previsto un limite massimo di indennizzo per ogni infortunio e per i Servizi di assistenza sanitaria a domicilio



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



Ci sono limiti di copertura?

! Ulteriori casi di esclusione:

- Infortuni causati da guerra, insurrezione generale, operazioni, occupazioni militari ed invasioni
- Infortuni subiti dall'Assicurato:
 - in conseguenza di ubriachezza, sotto l'influenza di narcotici, stupefacenti o psicofarmaci, a meno che siano stati prescritti dal medico curante
 - in conseguenza di azioni dolose o delittuose dell'Assicurato
 - nella pratica di paracadutismo, alpinismo, speleologia, lotta nelle sue varie forme e sport aerei in genere, di immersione con autorespiratore
- Infortuni dovuti a tentato suicidio e atti di autolesionismo



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro	<p>Denuncia di sinistro: In caso di sinistro la denuncia dell'infortunio, con l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento e delle cause che lo hanno determinato, corredata da verbale di pronto soccorso o analoga certificazione medica se l'infortunio ha richiesto un intervento di primo soccorso, deve essere fatta per iscritto entro 15 giorni dall'infortunio o dal momento in cui il contraente o l'Assicurato ne abbia avuto la possibilità. La denuncia deve essere inviata tramite lettera raccomandata a/r a:</p> <p style="text-align: center;">Poste Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Beethoven, 11 00144 Roma</p> <p>oppure a mezzo fax al n°: 06.5492.4475</p> <p>A tal fine, l'Assicurato può utilizzare il modulo di denuncia sinistro riportato nella documentazione contrattuale</p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: i servizi di assistenza sanitaria a domicilio sono forniti in convenzione tramite Poste Welfare Servizi S.r.l.. In caso di infortunio l'Assicurato dovrà telefonare al Numero Verde:</p> <p style="text-align: center;">dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi infrasettimanali) dalle ore 08.00 alle ore 18.00 numero telefonico 800.178.577</p> <p>fornendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le proprie generalità (nome e cognome) • il numero del sinistro infortuni precedentemente aperto (indicato sulla relativa pratica) • il/i servizio/i richiesto/i • il proprio indirizzo e recapito telefonico
	<p>Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei sinistri è affidata a Poste Welfare Servizi S.r.l.</p>
	<p>Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché l'annullamento del contratto di assicurazione
Obblighi dell'impresa	Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none">- Il premio comprensivo di imposta può essere corrisposto mediante frazionamento annuale o mensile- Se si sceglie il frazionamento annuale il premio può essere pagato con una delle seguenti modalità:<ul style="list-style-type: none">• addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale• addebito mediante carta postamat• assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta• contanti se il premio annuo non supera i 750,00 Euro- Se si sceglie il frazionamento mensile il premio può essere pagato mediante:<ul style="list-style-type: none">• addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale
Rimborso	Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di: <ul style="list-style-type: none">• recesso per sinistro• sostituzione di polizza che comporti l'applicazione di un premio inferiore al precedente



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</i>
Sospensione	Non prevista



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto
Risoluzione	Non prevista



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone di età compresa tra 59 e 79 anni



Quali costi devo sostenere?

! Costi di intermediazione

La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio pagato

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura vanno inoltrati tramite comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven, 11 00144 Roma Fax: 06.5492.4402</p> <p>È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it. La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa</p>
Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- In alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria in caso di controversie mediche sulla natura dell'evento o sulla misura dell'indennità da corrispondere all'Assicurato, nonché sui criteri di liquidazione contrattualmente stabiliti, le parti, potranno concordare di conferire per iscritto un apposito mandato irrevocabile per la decisione di tali questioni ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo fra le parti ovvero fra i medici di rispettiva nomina. Il collegio medico risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato- È data facoltà al collegio medico di rinviare, ove ne riscontri l'opportunità, l'accertamento definitivo dell'invalidità permanente ad epoca da definirsi dal collegio stesso, nel qual caso il collegio può intanto concedere una provvisoria sull'indennizzo. I risultati delle operazioni peritali del collegio medico devono essere raccolti in apposito verbale da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale. Le parti rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa di detto verbale, salvi i casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.