

Contratto di assicurazione Infortuni, Malattia e Assistenza

Documento Informativo relativo al Prodotto assicurativo (DIP Danni)

Compagnia: Poste Assicura S.p.A.

“Posteprotezione Innova Salute Più”

Mod. 16D Ed. ottobre 2018

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza offre una copertura in caso di malattia o infortunio



Che cosa è assicurato?

Puoi scegliere tra tre diverse Soluzioni alternative tra loro:

1. Grandi Interventi Chirurgici

Nel caso in cui l'Assicurato subisca un **grande intervento chirurgico** a seguito di:

- ✓ **Infortunio**
- ✓ **Malattia (incluse malattie oncologiche)**
- ✓ **Trapianto**

Poste Assicura garantisce il pagamento delle spese:

- ✓ **Pre ricovero** effettuate nei 90 giorni precedenti il ricovero
- ✓ **Durante il ricovero**
- ✓ **Post ricovero** effettuate nei 120 giorni successivi il ricovero
- ✓ Qualora l'Assicurato ricorra al **Servizio Sanitario Nazionale** per effettuare il grande intervento chirurgico, ovvero in assenza di richieste di rimborso delle spese sostenute, Poste Assicura corrisponde un'**indennità sostitutiva giornaliera** pari a 100,00 Euro in alternativa al pagamento delle spese occorse

Nel caso in cui l'Assicurato sia ricorso al **servizio sanitario nazionale** avrà diritto al rimborso dei **ticket sanitari** pagati

2. Diaria

Diaria da ricovero

- ✓ Nel caso in cui l'Assicurato sia ricoverato in un Istituto di cura a seguito di infortunio, malattia o parto, Poste Assicura corrisponde un'indennità giornaliera

Diaria da lungodegenza

- ✓ Nel caso in cui l'Assicurato sia ricoverato in un Istituto di cura a seguito di infortunio, malattia o parto per più di 20 pernottamenti consecutivi Poste Assicura corrisponde un'indennità giornaliera

Diaria da convalescenza

- ✓ A seguito di un ricovero (che abbia determinato almeno 6 pernottamenti consecutivi) Poste Assicura corrisponde un'indennità giornaliera

Diaria da Gesso

- ✓ In caso di infortunio o malattia che determinino un'ingessatura o l'applicazione di un tutore, Poste Assicura corrisponde un'indennità giornaliera

Spese per cartella clinica

- ✓ Poste Assicura rimborsa 15,00 € per il rilascio della cartella clinica

Alta Specializzazione

- ✓ Poste Assicura copre le spese di alta specializzazione rese necessarie da infortunio o malattia anche non connesse a un ricovero

Diagnostica

- ✓ Poste Assicura copre le spese per esami di laboratorio e accertamenti diagnostici resi necessari a seguito di infortunio o malattia anche non connesse a un ricovero

Visite specialistiche

- ✓ Poste Assicura copre le spese per visite specialistiche rese necessarie a seguito di infortunio e malattia anche non connesse a un ricovero

3. Rimborso Spese Mediche

Nel caso in cui l'Assicurato subisca un ricovero (con o senza intervento chirurgico) o un Intervento chirurgico senza ricovero (Day Hospital, Day Surgery o Intervento chirurgico ambulatoriale) a seguito di:



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Persone con età superiore a 74 anni
- ✗ Non è possibile emettere una polizza esclusivamente per Assicurati di età inferiore a 11 anni
- ✗ Prestazioni non preventivamente autorizzate dalla centrale Operativa

- ✓ **Infortunio**
 - ✓ **Malattia (incluse malattie oncologiche)**
 - ✓ **Trapianti**
 - ✓ **Parto naturale o cesareo**
 - ✓ **Aborto spontaneo o terapeutico comportanti Ricovero**
- Poste Assicura garantisce il pagamento delle spese:
- ✓ **Pre ricovero** effettuate nei 90 giorni precedenti il ricovero
 - ✓ **Durante il ricovero**
 - ✓ **Post ricovero** effettuate nei 120 giorni successivi il ricovero
- Qualora l'**Assicurato** ricorra al **Servizio Sanitario Nazionale** per effettuare il grande intervento chirurgico, ovvero in assenza di richieste di rimborso delle spese sostenute, Poste Assicura corrisponde un'**indennità sostitutiva giornaliera** pari a 100,00 Euro in alternativa al pagamento delle spese occorse per il Rimborso Spese Mediche
- Nel caso in cui l'**Assicurato** sia **ricorso al servizio sanitario nazionale** avrà diritto al rimborso dei **ticket sanitari** pagati **Alta Specializzazione**
- ✓ Poste Assicura copre, nei limiti del massimale, le spese di alta specializzazione rese necessarie da infortunio o malattia anche non connessi a un ricovero
- Diagnostica**
- ✓ Poste Assicura copre, nei limiti del massimale, le spese per esami di laboratorio e accertamenti diagnostici resi necessari a seguito di infortunio o malattia anche non connessi a un ricovero
- Visite specialistiche**
- ✓ Poste Assicura copre, nei limiti del massimale, le spese per visite specialistiche rese necessarie a seguito di infortunio e malattia anche non connessi a un ricovero
- Check-up (sempre operante)**
- ✓ L'Assicurato potrà effettuare gratuitamente presso una delle strutture mediche convenzionate un Check-up di prevenzione
- Assistenza (sempre operante)**
- ✓ Consulto medico telefonico
 - ✓ Invio di un medico o di un'ambulanza
 - ✓ Trasporto sanitario programmato
 - ✓ Second opinion
 - ✓ Informazioni sanitarie telefoniche
- Cure dentarie (opzionale)**
- Formula Base:**
- Prevenzione dentale (Visita e seduta di detartrasi)
 - Cure dentarie a seguito di infortunio
 - Conservativa (otturazioni)
 - Radiologia (RX endorali, Ortopantomografia)
- Cure dentarie (opzionale)**
- Formula Top:**
- Prevenzione dentale (Visita e seduta di detartrasi)
 - Cure dentarie a seguito di infortunio
 - Conservativa (otturazioni)
 - Radiologia (RX endorali, Ortopantomografia)
 - Chirurgia orale (interventi di chirurgia orale)
 - Endodonzia (Cure canalari)



Ci sono limiti di copertura?

Il limite massimo di indennizzo previsto per un **grande intervento chirurgico** è di 150.000,00 Euro (20.000,00 € nel caso di malattia oncologica) con applicazione di:

! Franchigia di 2.000,00 Euro nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di una struttura convenzionata

! Scoperto 20% con minimo 2.000,00 Euro e massimo 5.000,00 Euro nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di una struttura non convenzionata

Il limite massimo di indennizzo previsto per la **diaria da ricovero** è di 50,00 Euro per i primi 20 giorni

Il limite massimo di indennizzo previsto per la **diaria da lungodegenza** è di 75,00 Euro per un massimo di 365 (a partire dal 21o giorno)

Il limite massimo di indennizzo previsto per la **diaria da convalescenza** è di 25,00 Euro per massimo 20 giorni (ricovero minimo 6 pernottamenti consecutivi)

Il limite massimo di indennizzo previsto per la **diaria da gesso** è di 25,00 euro per massimo 60 giorni (30 giorni se senza mezzo di immobilizzazione)

Il limite massimo di indennizzo previsto per le prestazioni di **alta specializzazione** è di 2.000,00 Euro con applicazione di:

! Scoperto 20% con minimo 25,00 Euro nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di una struttura convenzionata

! Scoperto 20% con minimo 50,00 Euro nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di una struttura non convenzionata

Il limite massimo di indennizzo previsto per la **diagnostica** è di 500,00 Euro con applicazione di:

- ! Scoperto 20% con minimo 25,00 Euro nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di una struttura convenzionata
- ! Scoperto 20% con minimo 50,00 Euro nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di una struttura non convenzionata

Il limite massimo di indennizzo previsto per le **visite specialistiche** è di:

- ! 150,00 Euro nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di una struttura convenzionata
- ! 25,00 Euro a visita per massimo 3 visite nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di una struttura non convenzionata

Il limite massimo di indennizzo previsto per un **ricovero e/o intervento chirurgico** è di 150.000,00 Euro con applicazione di:

- ! Franchigia di 2.000,00 Euro nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di una struttura convenzionata
- ! Scoperto 20% con minimo 2.000,00 Euro e massimo 5.000,00 Euro nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di una struttura non convenzionata

Il limite massimo di indennizzo previsto per il **parto naturale** è di 2.000,00 Euro e per il **parto cesareo** è di 6.000,00 Euro

Infortuni e Malattia

Sono sempre esclusi:

- ! Gli infortuni dovuti a pratica di sport professionistici ovvero tutti gli sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria, o che comunque comportino una qualsiasi forma di remunerazione sia diretta che indiretta
- ! Gli infortuni dovuti a pratica, a qualunque titolo, di sport estremi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, paracadutismo o skydiving, bungee jumping
- ! Gli infortuni dovuti alla pratica, a qualunque titolo, dei seguenti sport pericolosi: sci d'alpinismo, salto dal trampolino con sci e idrosci, bob o skeleton e simili, atletica pesante, sollevamento pesi, lotta nelle sue varie forme incluso il pugilato, arti marziali in genere, rugby, football americano, hockey a rotelle e su ghiaccio, scalata di roccia o ghiaccio oltre il terzo grado della scala U.I.A.A., discese su rapide di fiumi e torrenti con qualsiasi mezzo inclusi rafting, hydrospeed e canoa, speleologia e immersioni con autorespiratore
- ! Le conseguenze di stati invalidanti, infortuni e malattie in genere conosciuti, diagnosticati o curati anteriormente alla stipula dell'assicurazione e sottaciuti con dolo o colpa grave
- ! Gli interventi e le cure per l'eliminazione o la correzione di difetti della vista dovuti a vizi di rifrazione (ad esempio miopia, astigmatismo, presbiopia, ipermetropia) e in ogni caso le spese per lenti da vista, lenti a contatto e montature di occhiali

Assistenza

Le prestazioni non sono fornite nei seguenti casi:

- ! Interventi di assistenza non autorizzati preventivamente dalla struttura organizzativa, salvo i casi verificatisi per causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società
- ! Viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione **vale per i sinistri occorsi nel mondo intero**
- ✓ Relativamente alle prestazioni di **Assistenza**: Invio di un medico o di un'ambulanza e Trasporto sanitario programmato, l'operatività è prevista solo in Italia



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare eventuali aggravamenti o diminuzioni di rischio verificatisi nel corso del contratto. In caso di sinistro hai l'obbligo di denunciarlo a Poste Assicura **entro 3 giorni dall'infortunio o dal momento in cui ne hai avuto la possibilità**



Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio può essere effettuato con **cadenza annuale**, tramite addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale, addebito mediante Carta Postamat, assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta e contanti se il premio annuo non supera i 750,00 Euro, oppure con **cadenza mensile**, tramite addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha la durata annuale e prevede il tacito rinnovo (cioè si rinnova per un ulteriore anno in assenza di tua disdetta entro i termini previsti dal contratto) con un massimo di quattro rinnovi consecutivi, al termine dei quali la polizza cessa senza obbligo di disdetta. L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo



Come posso disdire la polizza?

Hai la facoltà di disdire il contratto mediante raccomandata a/r inviata almeno 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto