

Concorso a premi promosso da
PostePay S.p.A. – patrimonio destinato IMEL
“Postepaypremia”

Regolamento valido dal 28 novembre 2018 al 28 febbraio 2019

A – OGGETTO

“**Postepaypremia**” è un concorso a premi (di seguito il “Concorso”) promosso da PostePay S.p.A. - patrimonio destinato IMEL (di seguito “Promotore”), con sede legale in Roma, Viale Europa 190 - 00144, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma 995573, Codice Fiscale e Partita IVA 06874351007.

B – SOGGETTO ASSOCIATO

MasterCard Europe Sprl con sede legale in Waterloo (Belgio) 198 A Chaussee de Tervuren e sede secondaria in Italia in Piazza del Popolo 18 - 00187 ROMA, Codice fiscale 97091560587 – Partita IVA: IT10832031008 (di seguito “MasterCard”).

C - SOGGETTO DELEGATO

Next S.p.A., con sede legale in Roma, via Sallustiana n° 26, C.F. 07392830589 e P. IVA 01765551005.

D - DURATA

Il Concorso “**Postepaypremia**”, disciplinato dal presente Regolamento, ha durata dal 28 novembre 2018 al 28 febbraio 2019, salvo proroga, con la seguente suddivisione:

Periodo 1 – dal 28 novembre al 28 dicembre 2018

Periodo 2 – dal 29 dicembre 2018 al 28 gennaio 2019

Periodo 3 – dal 29 gennaio al 28 febbraio 2019

Ultima individuazione vincitori entro e non oltre il 31 marzo 2019.

E - AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale italiano, inclusa la Repubblica di San Marino.

F - CONDIZIONI DI ADESIONE - PARTECIPANTI

L’adesione al Concorso è riservata ai consumatori finali persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliati nel territorio italiano (di seguito “Destinatari”), titolari di Postepay Evolution o Postepay Standard. Potranno partecipare al concorso anche i clienti che acquistano la carta Postepay Evolution o Postepay Standard nel periodo promozionale.

Eventuali requisiti aggiuntivi per la partecipazione alle rispettive iniziative sono indicati nel prosieguo, nelle sezioni dedicate.

Non possono partecipare al Concorso i dipendenti della Società Promotrice e dell’intero Gruppo Poste Italiane.

G – PRODOTTI PROMOZIONATI

Il Concorso è finalizzato ad incentivare e promuovere:

- l’abilitazione della prima carta Postepay Evolution e/o Postepay Standard in APP PostePay per effettuare operazioni in App (di seguito “Wallet”)
- l’invio di denaro tramite funzionalità p2p (di seguito “p2p”)
- la ricarica Postepay da App Postepay (di seguito “Ricarica Postepay”)

H – MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE

Nel periodo compreso dal 28 novembre 2018 al 28 febbraio 2019, tutti i Destinatari che effettueranno uno o più dei comportamenti previsti, secondo le modalità indicate di seguito e si registreranno sul sito www.postepaypremia.poste.it, rilasciando i seguenti dati: Codice Fiscale, Nome, cognome, Indirizzo e-mail,

acquisiranno automaticamente il diritto a partecipare alle estrazioni di periodo dei premi in palio (di seguito, "Aderenti").

Ogni comportamento effettuato dovrà essere registrato sul sito www.postepaypremia.poste.it dagli Aderenti con la procedura sopra descritta.

Si precisa che per i comportamenti "p2p" e "Ricarica Postpay" sarà richiesta la compilazione dei campi "Importo" e "Data di invio" presenti sulla ricevuta nella sezione Bachecca in App Postepay.

Il Concorso prevede tre comportamenti differenti che daranno diritto a partecipare alle estrazioni di periodo, ossia:

- 1. Comportamento "p2p"**
- 2. Comportamento "Wallet"**
- 3. Comportamento "Ricarica altra Postepay"**

1. Comportamento "p2p"

Gli Aderenti nel periodo compreso dal 28 novembre 2018 al 28 febbraio 2019, potranno effettuare uno o più trasferimenti di denaro, attraverso la funzionalità p2p, disponibile in App Postepay¹ per gli Aderenti che hanno abilitato la propria carta Postepay Evolution o Postepay Standard per le transazioni da App.

Ogni trasferimento di denaro effettuato attraverso la funzionalità p2p darà diritto ad una possibilità di essere estratto nel periodo di riferimento; pertanto, più saranno i comportamenti "p2p" effettuati, maggiori saranno le possibilità di essere estratto. Ogni operazione p2p dovrà essere registrata sul sito www.postepaypremia.poste.it per poter partecipare al Concorso.

2. Comportamento "Wallet"

Gli Aderenti nel periodo dal 28 novembre 2018 al 28 febbraio 2019, potranno effettuare la creazione del wallet in App Postepay(*) con carte Postepay Evolution e/o Standard.

Per la creazione del wallet sarà necessario abilitare la prima carta Postepay Evolution e/o Standard nell'Applicazione "Postepay". Il wallet è unico e si crea con l'abilitazione della prima carta.

L'abilitazione della prima carta, secondo le modalità indicate, e la registrazione dell'operazione comportamentale sul sito www.postepaypremia.poste.it daranno diritto a partecipare all'estrazione di periodo di riferimento. La successiva abilitazione di ulteriori carte, anche in altre Applicazioni, non darà diritto a partecipare ad ulteriori estrazioni di periodo.

Si precisa che l'abilitazione in App Postepay di ulteriori carte successive alla prima non aumenterà le possibilità di essere estratto.

Se l'Aderente ha già abilitato almeno una carta in App Postepay, prima del periodo promozionale, non potrà partecipare al Concorso.

A titolo di esempio:

- Se l'Aderente nel Periodo 1 effettua la creazione del wallet secondo le modalità indicate in App Postepay, acquisirà il diritto a partecipare all'estrazione di periodo del relativo periodo. Tuttavia, se l'Aderente abilita ulteriori carte in App Postepay, nello stesso Periodo 1 di partecipazione o nei periodi successivi, non aumenterà le probabilità di essere estratto.

(*) Per abilitare la prima carta Postepay Evolution e/o Standard in App Postepay è necessario seguire alcuni passaggi.

Dall'Applicazione "Postepay" è necessario accedere con le proprie credenziali e:

- a. cliccare sull'immagine della carta visualizzata all'interno della homepage. Si accede così ad una pagina di "Dettaglio Carta" all'interno della quale si troverà un bottone "abilita carta" da cliccare per poi seguire i passaggi richiesti;

1 Gli Aderenti dovranno avere l'Applicazione "Postepay" installata sul proprio dispositivo. Per i dettagli delle operazioni di download, registrazione e accesso si rinvia ai Termini e Condizioni della App "Postepay", consultabili su www.poste.it o all'interno dell'app stessa.

- b. oppure, cliccare sul tasto “paga” e scegliere una delle operazioni disponibili. Partirà in automatico l’abilitazione della carta prescelta e verrà contestualmente creato il wallet, seguendo tutti i passaggi richiesti ed effettuando l’operazione richiesta.

Potranno partecipare al Concorso, anche coloro che risultano aver già creato un wallet in App Ufficio Postale o in App BancoPosta, cioè abilitato in App Ufficio Postale o in App BancoPosta una carta Postepay Evolution e/o Standard, ma non hanno ancora effettuato il primo login in assoluto (previo download) in App Postepay.

In quest’ultimo caso, sarà necessario:

- o effettuare il primo login all’App Postepay dallo stesso dispositivo su cui è stata scaricata l’App Ufficio Postale e/o App BancoPosta;
- o in caso di dispositivo diverso, effettuare il primo login dell’App Postepay e seguire le istruzioni indicate per la sincronizzazione dei prodotti abilitati tra dispositivi.

Gli Aderenti che, prima o durante il periodo promozionale, hanno abilitato le proprie carte esclusivamente nell’Applicazione PosteMobile, potranno partecipare al Concorso, seguendo le indicazioni per l’abilitazione e la creazione del wallet in Applicazione Postepay, presenti nella sezione “Modalità di partecipazione”.

3. Comportamento “Ricarica altra Postepay”

Gli Aderenti nel periodo compreso dal 28 novembre 2018 al 28 febbraio 2019, potranno effettuare una o più Ricariche, attraverso la funzionalità “Ricarica altra Postepay”, disponibile in App Postepay per gli Aderenti che hanno abilitato la propria carta Postepay Evolution o Postepay Standard per le transazioni da App.

Ogni Ricarica in App Postepay darà diritto ad una possibilità di essere estratto nel periodo di riferimento; pertanto, più saranno i comportamenti “Ricarica altra Postepay” effettuati, maggiori saranno le possibilità di essere estratto. Ogni operazione “Ricarica altra Postepay” dovrà essere registrata sul sito www.postepaypremia.poste.it per poter partecipare al Concorso.

I - MODALITA’ DI ASSEGNAZIONE PREMI

Sono previste n. 3 estrazioni di periodo:

1. Entro il 28 gennaio 2019, per i comportamenti effettuati dal 28 novembre al 28 dicembre 2018;
2. Entro il 28 febbraio 2019, per i comportamenti effettuati dal 29 dicembre 2018 al 28 gennaio 2019;
3. Entro il 31 marzo 2019, per i comportamenti effettuati dal 29 gennaio al 28 febbraio 2019.

Al termine dei periodi indicati, saranno creati n. 3 elenchi per i rispettivi periodi di partecipazione.

I nominativi degli Aderenti saranno inseriti nei rispettivi elenchi in base alla data in cui risulta essere stato effettuato uno o più dei comportamenti premianti previsti dal presente Regolamento.

Il nominativo di ogni Aderente sarà inserito negli elenchi una volta per ogni comportamento premiante di cui ai punti 1 e 3 del precedente paragrafo H - “MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE”; pertanto, maggiori saranno i comportamenti effettuati, maggiori saranno le probabilità di vincita.

Si precisa che il nominativo di ogni Aderente sarà inserito negli elenchi del periodo di riferimento una sola volta per il comportamento di cui al punto 2 del precedente paragrafo H - “MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE”.

Ogni Aderente potrà vincere più di un premio per tutta la durata del Concorso, nel limite di uno per Periodo.

Si prevede l’assegnazione di n. 1.500 premi complessivi; ogni premio consisterà in n. 1 voucher sconto digitale Volagratis (volo + hotel) del valore di euro 100,00 cadauno, da utilizzare sul sito www.offerte.volagratis.com

Entro le date indicate, si procederà pertanto ad effettuare le 3 estrazioni previste per ogni periodo di partecipazione, individuando n. 500 vincitori e n. 500 riserve (una per ciascun vincitore) da ognuno dei rispettivi elenchi, per un totale complessivo di n. 1.500 premi.

Le assegnazioni avverranno alla presenza di un Notaio o del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430), mediante un software di estrazione casuale che risulterà non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

L - COMUNICAZIONE DI VINCITA

I Vincitori estratti riceveranno apposita comunicazione da parte del Soggetto delegato tramite email indicata in fase di registrazione al sito www.postepaypremia.poste.it.

Ogni Vincitore dovrà fornire conferma dell'accettazione del premio compilando un form online entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione di vincita, seguendo le indicazioni contenute nella comunicazione stessa.

In caso di mancato riscontro, trascorso il predetto termine, il Vincitore non avrà null'altro a che pretendere e si procederà all'assegnazione dei premi ai nominativi di riserva.

È responsabilità dell'Aderente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario il Premio non potrà essere assegnato.

Il Vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

M - PREMI E CONSEGNA

- n. 1.500 voucher sconto digitali Volagratis del valore di euro 100,00 cadauno, da utilizzare per la prenotazione di un pacchetto volo + hotel sul sito www.offerte.volagratis.com.

Il voucher sconto digitale Volagratis dà diritto ad una riduzione sul prezzo totale dell'acquisto di un servizio di viaggio offerto da Volagratis sul sito www.offerte.volagratis.com per la prenotazione di pacchetti vacanza volo + hotel.

Tale riduzione è pari al valore nominale del voucher stesso ed è utilizzabile una sola volta. Se l'importo del pacchetto scelto è maggiore sarà possibile integrare con qualsiasi altro metodo di pagamento disponibile sul sito Volagratis. Il singolo voucher sconto non è cumulabile con altri voucher, promozioni e altre attività di cashback. Il voucher sconto è rappresentato da un codice che andrà digitato nella pagina di calcolo preventivo, compilando tutti i dati relativi ai passeggeri e scrivendo il codice voucher sconto nella casella "Prenota usando il tuo voucher" e cliccando su "Applica e ricalcola".

A seguito di avvenuta accettazione del Premio nei termini previsti, il Vincitore riceverà, entro 30 giorni, un'apposita comunicazione via email, contenente le istruzioni per scaricare il suo buono digitale rappresentato da un codice univoco.

Il voucher sconto può essere utilizzato entro e non oltre il 31/12/2019.

Tutti i premi saranno consegnati entro un tempo massimo di 180 giorni dalla convalida della vincita.

N – INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI

Per tutte le informazioni relative allo svolgimento del Concorso, l'Aderente potrà consultare il sito dedicato all'iniziativa www.postepaypremia.poste.it

Il Promotore si riserva la possibilità di informare l'Aderente anche attraverso newsletter legate all'estratto Conto cartaceo e/o inviate separatamente all'indirizzo di recapito dell'Aderente.

O– MODIFICHE REGOLAMENTO

Il Promotore si riserva di effettuare eventuali modifiche (nel rispetto dei diritti acquisiti dagli Aderenti) nel corso dello svolgimento del Concorso. Tali Modifiche saranno rese note con le stesse modalità di comunicazione utilizzati per il presente Regolamento.

P – MONTEPREMI

Il montepremi complessivo stimato è di 150.000,00 euro iva esente.

A garanzia dei premi messi in palio, il Promotore ha prestato apposita cauzione, a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, pari al 100% del montepremi previsto.

Il Promotore si riserva di attivare ulteriori iniziative nell'ambito del presente Concorso, adeguando il montepremi e la relativa cauzione in conformità alle previsioni normative. Le modifiche verranno comunicate ai Partecipanti con preavviso di almeno 15 giorni.

Q - ONLUS BENEFICIARIA

I premi in palio nelle iniziative concorsuali non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, verranno devoluti in beneficenza ai sensi di legge all'Associazione ONLUS Peter Pan Onlus C.F. 97112690587 con sede legale in Via via San Francesco di Sales, 16 – 00165 Roma.

R – PUBBLICITÀ E DIFFUSIONE DEL REGOLAMENTO

Il Concorso sarà pubblicizzato sul sito www.postepay.it e www.poste.it ed eventualmente attraverso newsletter Informativa legate all'estratto conto cartaceo, nonché sulle App coinvolte nelle iniziative (App Postepay) e sul sito www.postepaypremia.poste.it

Il Promotore si riserva la possibilità di pubblicizzare il Concorso anche tramite materiale promozionale, social network o eventuali altri spazi pubblicitari, nel rispetto delle disposizioni di cui all'Art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente Regolamento.

S – DISPOSIZIONI FINALI

La partecipazione al Concorso è gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet necessarie per la registrazione del profilo e l'utilizzo dell'applicazione.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento del Concorso, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari/Partecipanti con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente Regolamento, nel rispetto dei diritti acquisiti.

Il Promotore dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sui vincitori dei premi per gli importi versati, in qualità di sostituto d'imposta, per le ritenute IRPEF ove previste, ai sensi dell'art. 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

La partecipazione al presente Concorso comporta per i Destinatari/Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, che possano impedire ai Destinatari/Partecipanti di prendere parte al presente Concorso.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione al Concorso. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

Il Promotore rinvia, per quanto non previsto nel presente Regolamento, alle norme contenute nel D.P.R. 430/2001 e successive modifiche, che s'intendono quindi qui integralmente richiamate.

T – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE "REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" (ARTICOLI 13 E SEGUENTI)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (nel seguito anche “GDPR”), Poste Italiane S.p.A. – (nel seguito “PI” o “Titolare”) – e PostePay S.p.A. (anch’essa “Titolare”), Contitolari² del trattamento in relazione ai servizi di pagamento elettronici prestati congiuntamente, forniscono con il presente documento le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente Privato o Business (nel seguito “Cliente” o “Clientela”) e/o acquisiti ai fini dell’erogazione dei servizi a valore aggiunto (complessivamente “Servizi”). In particolare, come meglio descritto dall’Accordo di Contitolarità, PI avrà la gestione del rapporto diretto con il Cliente mentre PostePay S.p.A., avendo anche a riferimento il suo ruolo di Operatore Mobile Virtuale di servizi di comunicazione elettronica, curerà gli ambiti dell’offerta dedicata alla monetica e ai servizi di pagamento nel ruolo di Istituto di Moneta Elettronica (IMEL).

1. dove prendiamo i Dati personali?

I Dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei servizi di pagamento offerti dai Contitolari, inclusi quelli forniti o raccolti attraverso i canali di contatto disponibili (sito web, chat, social, App, call center), o possono essere acquisiti attraverso la rete commerciale di PI o di PostePay S.p.A., ovvero da archivi pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto, nell’ambito delle attività di impresa dei Contitolari, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

2. – come utilizziamo i Dati personali?

I Dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all’attività dei Contitolari ovvero del singolo Titolare e sono utilizzati per rendere disponibili i servizi che offriamo alla clientela. La finalità principale è dunque quella di consentire al Cliente di utilizzare i nostri servizi nelle forme e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di contratto sottoscritte e nel rispetto di quanto contrattualmente previsto anche al fine di tutelare i diritti, anche di natura economica, di PI e di PostePay S.p.A.: li trattiamo quindi per dare esecuzione ad obblighi o facoltà contrattuali. In aggiunta possiamo trattare i Dati personali o perché esiste uno specifico obbligo normativo che ce lo impone oppure perché il Cliente decide liberamente ed in forma autonoma di consentirci di effettuare alcuni trattamenti, ad esempio per finalità di marketing diretto, per finalità proprie di PI e di PostePay S.p.A. ovvero per scopi connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all’adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all’applicazione delle norme in materia fiscale).

2.1 Trattiamo i Dati personali per le seguenti finalità

a) attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla fornitura e sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi; in tale ambito rientrano anche i contenuti audio e video trasmessi dal Cliente, nel caso di sottoscrizione on-line, per consentirne l’identificazione ai sensi della normativa vigente;

b) la fornitura dei Prodotti e l’erogazione dei Servizi di monetica e di pagamenti elettronici, compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente; la gestione tecnica, amministrativa e contabile, di reclami e contenziosi nonché per valutare l’adesione da parte dei Contitolari ovvero del singolo Titolare a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); l’invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione e manutenzione dei Prodotti, Servizi e/o apparati etc. acquistati o forniti in comodato d’uso; la partecipazione a programmi premio o di loyalty dei Contitolari o del singolo Titolare; per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l’offerta alle esigenze della Clientela;

² Il «Contitolare» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell’interessato, le responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

c) l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti *pro tempore* vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;

d) le attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Prodotti forniti e ai Servizi prestati. Per rendere disponibili i Prodotti e per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni Dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio ma anche dalle banche dati Aderenti al Sistema di Informazioni Creditizie (SIC). Per gestire i rischi di frode, operativi e di sicurezza utilizzando processi automatizzati e/o manuali incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. esaminare e approvare le singole transazioni effettuate con gli strumenti di pagamento elettronici, quelle che effettui attraverso i canali digitali;
2. rilevare e prevenire frodi o attività fraudolente nonché salvaguardare la sicurezza dei tuoi dati personali;
3. sviluppare e perfezionare le nostre politiche di gestione del rischio, i nostri modelli di rischio e le relative procedure inerenti sia le richieste di nuove Carte sia le Carte dei titolari già acquisite, basandoci sulle informazioni contenute nella modulistica contrattuale o relative al merito creditizio ed alla storia del rapporto contrattuale instaurato (laddove necessario).

Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, ove essenziale, esclusivamente ai fini della verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il singolo Titolare potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite, saranno conservate per il tempo prescritto dalla normativa *pro tempore* vigente applicabile (in particolare normativa contabile e fiscale) e trattate, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette normative, per la tutela delle ragioni di credito dei Contitolari o del singolo Titolare, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente nel tempo anzidetto; inoltre, per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, i Contitolari potranno comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

e) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti dai Contitolari; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di Società del Gruppo Poste Italiane ed essere eseguita mediante l'invio, da parte dei Contitolari o del singolo Titolare, di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito anche "Codice");

f) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti da Partner commerciali cui i Contitolari, o il singolo Titolare, potranno comunicare/cedere i dati acquisiti; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

2.2 Trattiamo i Dati personali per rilevazione e analisi dell'uso dei prodotti e servizi

g) rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi da parte dei Contitolari o anche dal singolo Titolare; relativamente a tale ultimo aspetto ed in particolare con riferimento alla elaborazione dei dati relativi all'utilizzo dei Prodotti e Servizi di comunicazione elettronica si precisa che lo stesso viene anche effettuato utilizzando ed elaborando i Dati personali dei Clienti in forma aggregata avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali emesso in data 26 novembre 2009, con il quale PosteMobile è stata autorizzata ad effettuare tali attività come operatore mobile virtuale;

h) comunicazione delle preferenze di consumo, delle analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica e delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi offerti dai Contitolari alle Società del Gruppo Poste Italiane allo scopo di migliorare i prodotti o servizi forniti e accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva delle Società del Gruppo Poste Italiane alle esigenze dei Clienti;

l) per attività di analisi e contrasto di fenomeni di utilizzo improprio dei Prodotti e Servizi forniti e per azioni volte a rilevare frodi, abusi, recupero crediti o contrastare potenziali rischi al corretto funzionamento della rete.

3. – quale è la base legale?

Trattiamo i dati personali per dare esecuzione al contratto sottoscritto (incluso la fase precontrattuale) ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR oppure sulla base di un consenso liberamente espresso (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR) che è sempre revocabile. A volte, poi, vi sono delle norme di legge che ci impongono alcuni trattamenti (art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR o perché per i servizi prestati agiamo in vista di un interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR. Potremmo anche trattare i dati sulla base di un legittimo interesse di PI e di PostePay S.p.A., ad esempio per la comunicazione dei dati dei Clienti ad altre società del Gruppo Poste Italiane, ovvero per le finalità di cui al punto 2, lett. l), ed in tal caso garantiamo che sarà sempre effettuato un "bilanciamento degli interessi" con quelli del Cliente nella sua veste di "Interessato".

Il conferimento dei Dati personali da parte del Cliente è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, anche in riferimento alla sottoscrizione on-line, per l'adesione ai programmi premio e per gli adempimenti normativi. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per i Contitolari di fornire al Cliente i Prodotti e Servizi richiesti, di procedere alla sottoscrizione on-line ovvero di consentirgli di partecipare ai programmi a premio.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e), f), g) e h) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile.

I Contitolari anche individualmente potranno inviare al Cliente comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, ai sensi dell'art. 13 c. 2 della Direttiva 2002/58/UE e dell'art. 130 c. 4 del Codice e s.m.i., utilizzando le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità nel seguito indicate.

Potremmo trattare anche dati personali che l'art. 9 del GDPR definisce dati particolari e lo faremo solo ed esclusivamente per dare seguito ad una richiesta del Cliente volta ad utilizzare prodotti e servizi offerti dai Contitolari raccogliendo, se necessario, uno specifico consenso. In talune circostanze i Contitolari potranno dover trattare anche quelli che l'art. 10 del GDPR definisce come dati personali relativi a condanne penali o reati sempre che vi sia una norma di legge che lo preveda espressamente. Per alcuni prodotti e servizi potremo trattare i dati dei minori su specifica richiesta ed autorizzazione del genitore o dell'esercente la potestà genitoriale.

4. – quanto tempo conserviamo i Dati Personali?

I Dati personali verranno trattati dai Contitolari per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. I dati personali potranno, inoltre, essere trattati per 30 giorni a decorrere dalla data dell'eventuale cessazione del contratto sottoscritto con PostePay S.p.A. per le finalità di cui al punto 2 lett. e) ed f), alle quali il Cliente potrà sempre opporsi con le modalità nel seguito indicate. Relativamente al punto 2 lett. g) ed h) i dati saranno trattati, in costanza di rapporto contrattuale, per 12 mesi dalla loro rilevazione e successivamente non più oggetto di attività di elaborazione. Trascorso tale

periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo *pro tempore* applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

5. – con quali modalità e logiche trattiamo i Dati personali?

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Contitolari e/o dal Singolo Titolare ovvero da terzi, di cui i Contitolari congiuntamente o singolarmente potranno avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti, correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni elettroniche. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste dei Clienti, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi acquisiti dal Cliente. Inoltre, con il consenso del Cliente, possiamo effettuare delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei prodotti e servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle esigenze della clientela sia raggruppando i singoli in gruppi omogenei sia elaborando profili individuali.

6. – a chi possiamo comunicare i Dati Personali?

Vi sono una serie di soggetti ai quali comunichiamo i Dati personali per esigenze connesse o strumentali alla esecuzione del contratto (incluso le fasi precontrattuali) ed in particolare per le finalità di cui al punto 2 lett. a), b), c) e d), mentre solo se ha prestato lo specifico consenso per le finalità di cui al punto 2 lett. e), f) ed h) potremmo comunicare i dati alle altre società del Gruppo Poste Italiane o a selezionati partner commerciali.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i Contitolari potrebbero avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea (nel seguito "UE"), i Dati personali dei Clienti a soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Nel caso di trasferimento extra UE saranno adottate le prescrizioni contenute negli artt. da 45 a 49 del GDPR applicabili al caso specifico rispettando comunque i principi di limitazione e di pertinenza e limitando allo stretto indispensabile il trasferimento di dati.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi dei Contitolari ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità; forze dell'ordine, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge, una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altra prescrizione legale o normativo, servizi di emergenza (in caso di chiamata di emergenza), inclusa l'eventuale posizione;
- b) soggetti che svolgono per conto dei Contitolari ovvero di PI e/o PostePay S.p.A. compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi e Prodotti per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica dei Contitolari; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dai Contitolari ovvero da PI e/o PostePay S.p.A. anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti;
- c) istituti bancari e società emittenti le carte di credito ovvero altri soggetti che offrono prodotti e servizi utilizzando l'infrastruttura tecnologica, le piattaforme, le App ovvero altre tipologie di servizi di comunicazione elettronica di PostePay S.p.A.;
- d) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e

controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito nonché Società di Factoring in caso di cessione dei crediti e Studi Legali;

- e) altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei relativi rapporti (a titolo esemplificativo portabilità del numero, accesso alla rete, interconnessione e roaming, fatturazione);
- f) società del Gruppo Poste Italiane, controllanti, controllate e collegate per fini organizzativi, amministrativo-contabili di gestione e controllo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dai Contitolari o da PostePay S.p.A..

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra “persona fisica”, autorizzati a svolgere la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dai Contitolari, o dal singolo Titolare, ai sensi dell’art. 29 del GDPR, sono nominati “Incaricati del trattamento” (nel seguito anche “Incaricati”). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, i Contitolari, anche singolarmente, impartiscono adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all’adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

7. – Ulteriori Informazioni

I Contitolari garantiscono, anche singolarmente, che la sicurezza e la riservatezza dei Dati personali saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 24, 25 e 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Tali misure non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all’utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

Per la stipula dei contratti aventi ad oggetto i Prodotti e/o Servizi dei Contitolari potrà essere impiegato il Servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) con tecnologia grafometrica realizzato e messo a disposizione da parte di PI – qualora espressamente richiesto dal Cliente tramite sottoscrizione dell’apposita modulistica predisposta da Poste Italiane stessa, anche per conto dei Contitolari. A tal proposito PostePay S.p.A. informa i Clienti che la fruizione del predetto Servizio FEA non prevede l’accesso - da parte sua - ai dati biometrici dell’interessato.

Eventuali aggiornamenti dell’Informativa saranno immediatamente disponibili sul sito web di PI e di PostePay S.p.A. ed attraverso i canali commerciali dei Contitolari.

8. – il Titolare e il Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Contitolare del trattamento sono: Poste Italiane S.p.A., viale Europa, 190 – 00144 Roma e PostePay S.p.A., viale Europa, 190 – 00144 Roma.

Il Responsabile della Protezione dei dati personali, unico per il Gruppo Poste Italiane, è contattabile ai seguenti recapiti: DPO@postemobile.it – DPO – PostePay S.p.A., viale Europa, 175 – 00144 Roma.

9. – quali sono i suoi diritti?

Gli artt. da 15 a 22 del GDPR riconoscono all’Interessato alcuni diritti significativi, quale quello di ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile, senza ritardo:

- le finalità del trattamento
- le categorie dei dati personali trattati
- i destinatari o le categorie degli stessi ai quali i dati possono essere comunicati in particolare se posti in paesi terzi
- quando possibile il periodo di conservazione o i criteri per determinarlo
- l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l’integrazione dei dati nonché l’origine dei dati raccolti presso terzi

Potrà inoltre ottenere dalla Società la limitazione del trattamento e opporsi per motivi legittimi al trattamento dei suoi dati. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del

GDPR, ha diritto a proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell’art. 77 del GDPR.

Inoltre, ai sensi dell’art. 20 del GDPR, Lei ha diritto ad ottenere, su richiesta, la portabilità dei dati da Lei forniti il cui “trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati” in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici e ha diritto di trasmetterli direttamente ad un altro Titolare di sua scelta, nei limiti della materiale fattibilità dell’operazione.

Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. e) ed f) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma “tradizionale” e “automatizzata”). L’opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza Fax: 06/98685343.