

# Contratto di Assicurazione per la copertura dei rischi inerenti il viaggio

## Documento Informativo relativo al Prodotto assicurativo (DIP Danni)

Compagnia: Poste Assicura S.p.A.

“Poste Viaggio in Italia”

Mod. 15D Ed. dicembre 2018

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza tutela l'Assicurato contro i rischi inerenti il suo viaggio in Italia



### Che cosa è assicurato?

#### **Assistenza in viaggio (sempre operante)**

Questa garanzia comprende le seguenti prestazioni:

##### **1. Assistenza sanitaria in viaggio**

In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato **Poste Assicura** eroga le seguenti prestazioni:

- ✓ Consulto medico telefonico
- ✓ Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di emergenza
- ✓ Trasferimento sanitario programmato
- ✓ Autista sostitutivo
- ✓ Reperimento e consegna farmaci
- ✓ Rientro anticipato
- ✓ Viaggio di un familiare in caso di ricovero

##### **2. Assistenza sanitaria post ricovero**

- ✓ Assistenza infermieristica
- ✓ Invio fisioterapista

##### **3. Assistenza ai familiari non in viaggio**

In caso di infortunio o malattia di un familiare non in viaggio con l'Assicurato **Poste Assicura** eroga le seguenti prestazioni:

- ✓ Consulto medico telefonico
- ✓ Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di emergenza

##### **4. Assistenza all'abitazione dell'Assicurato**

Nel caso in cui l'Assicurato necessiti di intervento presso la propria abitazione durante il viaggio, **Poste Assicura** eroga le seguenti prestazioni:

- ✓ Invio di un elettricista in caso di urgenza
- ✓ Invio di un idraulico in caso di urgenza
- ✓ Invio di un Fabbro/Falegname
- ✓ Invio di un baby-sitter per minori rimasti incustoditi

##### **Teleconsultazione (sempre operante)**

- ✓ In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato **Poste Assicura** mette a disposizione una centrale operativa, 24 ore su 24, per un consulto medico telefonico. Qualora venga prescritta l'assunzione di un farmaco, verrà trasmessa una ricetta medica bianca presso la farmacia più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato

##### **Rimborso Spese mediche in viaggio (sempre operante)**

In caso di **infortunio** o **malattia** dell'Assicurato in viaggio, **Poste Assicura** sostiene/rimborsa:

- ✓ Spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili
- ✓ Cure odontoiatriche a seguito di infortunio
- ✓ Cure riabilitative a seguito di ricovero ospedaliero

##### **Assistenza stradale in viaggio**

*(opzionale e valida solo nel caso in cui l'evento si verifichi ad oltre 50 km dal Domicilio dell'Assicurato. Non sottoscrivibile per viaggi di durata pari o superiore a 31 giorni)*

In caso di guasto, incidente o incendio del veicolo con cui l'Assicurato sta effettuando il viaggio, **Poste Assicura** eroga le seguenti prestazioni:

- ✓ Dépannage (riparazione del Veicolo sul luogo dell'immobilizzo)
- ✓ Soccorso stradale
- ✓ Recupero difficoltoso
- ✓ Auto in sostituzione
- ✓ Servizio di accompagnamento
- ✓ Rientro al domicilio/prosecuzione del viaggio
- ✓ Rientro del veicolo riparato *(valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)*



### Che cosa non è assicurato?

- × Persone fisiche non residenti o domiciliate in Italia

#### **Assistenza stradale in viaggio**

- × Veicoli non adibiti ad uso privato
- × Veicoli elettrici
- × Veicoli con massa complessiva a pieno carico superiore a 35 q.li
- × Veicoli che non risultano destinati al trasporto di persone e/o cose, con più di 9 posti, compreso quello del conducente;
- × Veicoli con targa non italiana
- × Veicoli con data di prima immatricolazione anteriore a 15 anni
- × Veicoli non assicurati per la copertura RCA obbligatoria
- × Veicoli non in regola con le disposizioni in materia di manutenzione e sicurezza del veicolo (revisione periodica) e con gli altri obblighi di legge

#### **Furto in casa**

- × Fabbricati non ubicati in Italia, nella Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

### **Bagaglio (opzionale)**

**Poste Assicura** riconosce all'Assicurato un indennizzo in uno dei seguenti casi:

Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna del bagaglio

Ritardata riconsegna del bagaglio (superiore ad 8 ore)

Furto o smarrimento dei documenti personali dell'Assicurato a seguito di furto o mancata riconsegna del bagaglio

### **Bagaglio Sportivo**

*(acquistabile in aggiunta alla garanzia Bagaglio)*

Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva

### **Annullamento viaggio (opzionale)**

**Poste Assicura** rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea, Ferroviaria, di Navigazione, o Autolinea (vettore) per rinuncia al viaggio o per sua modifica, a seguito di una delle seguenti circostanze:

Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare

Nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle autorità giudiziarie

Danni materiali all'abitazione dell'Assicurato o ai locali di proprietà dove svolge l'attività commerciale, professionale o industriale, a seguito di incendio, furto o calamità naturali

Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto o calamità naturali

Intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia, ricovero oppure decesso del cane e/o gatto dell'Assicurato

### **Furto in casa (opzionale)**

**Poste Assicura** riconosce all'Assicurato in viaggio, un indennizzo in caso di furto dei beni presenti nella sua abitazione e/o danni ai beni direttamente causati da furto



## ***Ci sono limiti di copertura?***

Sono sempre esclusi i danni derivanti da:

- ! Situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o tentativo di usurpazione di potere
- ! Atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico. La presente esclusione non è operante per le garanzie Assistenza in Viaggio, Rimborso Spese Mediche e Annullamento Viaggio
- ! Radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti
- ! Trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura
- ! Inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale
- ! Spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto
- ! Dolo o colpa grave dell'Assicurato
- ! Suicidio o tentato suicidio

### **Assistenza in viaggio**

Sono sempre escluse le prestazioni per eventi provocati o dipendenti da:

- ! Infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato
- ! Eventi il cui accadimento non rientri all'interno del periodo di viaggio

### **Assistenza stradale in viaggio**

Sono sempre escluse le prestazioni per eventi provocati o dipendenti da:

- ! Mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata previsti dalla casa costruttrice
- ! Conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla guida a norma delle disposizioni di legge vigenti
- ! Conduzione di veicolo non assicurato con polizza R.C.A.

### **Rimborso Spese mediche in viaggio**

Sono sempre escluse le spese conseguenti o derivanti da:

- ! Qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
- ! Le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio
- ! Viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
- ! Acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
- ! Cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti

## Bagaglio

Sono sempre esclusi i danni:

- ! Derivanti o imputabili a rotture e danneggiamenti
- ! Verificatisi durante il soggiorno in campeggio
- ! Verificatisi quando il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento

Sono sempre esclusi dalla presente garanzia: computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili

## Annullamento viaggio

Poste Assicura non rimborsa la penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati da:

- ! Morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato non documentabili
- ! Fallimento del vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di viaggio

## Furto in casa

Sono sempre esclusi i danni:

- ! A cose poste all'aperto o in spazi di uso comune
- ! Avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio



## *Dove vale la copertura?*

L'assicurazione **opera in Italia, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano**



## *Che obblighi ho?*

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. In caso di sinistro devi denunciarlo a Poste Assicura **entro 30 giorni** dal rientro del viaggio. Non devi esagerare in modo doloso il danno. Inoltre, per usufruire delle prestazioni di:

- **Annullamento viaggio**, devi contattare **preventivamente** la **centrale operativa entro 24 ore** del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento che ha determinato l'annullamento del viaggio
- **Furto in casa**, devi contattare preventivamente la **centrale operativa entro 3 giorni** da quando ne hai avuto conoscenza
- **Assistenza**, devi contattare **preventivamente** la **centrale operativa**.



## *Quando e come devo pagare?*

Il pagamento del Premio deve essere effettuato in un'unica soluzione, tramite addebito automatico sul conto BancoPosta o Libretto di Risparmio Postale, addebito mediante Carta Postamat o contanti (se il Premio non supera i 750,00 Euro)



## *Quando comincia la copertura e quando finisce?*

La durata temporanea del contratto coincide con la durata del viaggio con un massimo di 100 giorni, senza tacito rinnovo, le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e decadono al termine dello stesso. L'assicurazione ha effetto dalla data di decorrenza della polizza se il premio è stato pagato. Il contratto può essere stipulato al massimo entro il giorno antecedente l'inizio del viaggio, ad eccezione della garanzia opzionale Annullamento viaggio (operante solo se espressamente richiamata in polizza), la quale può essere stipulata entro un massimo di 48 ore dalla data di prenotazione del viaggio



## *Come posso disdire la polizza?*

Puoi recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge o dopo la denuncia di un sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo