

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE PER LA COPERTURA DEI RISCHI INERENTI IL VIAGGIO: ASSISTENZA, RIMBORSO SPESE MEDICHE, BAGAGLIO, ANNULLAMENTO, FURTO IN CASA

posteviaggio nelmondo

Il presente Fascicolo Informativo contenente:

- **Nota Informativa comprensiva del Glossario**
- **Condizioni di Assicurazione**

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa

Posteitaliane **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

L'AREA RISERVATA DI POSTEVITA.IT e POSTE-ASSICURA.IT È INTERAMENTE DEDICATA A TE.

Iscriviti per poter consultare e verificare la tua posizione assicurativa. Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

SERVIZI ONLINE



ASSICURATIVI



Area riservata assicurativa



Check-up



Gestione TFR



Quotazioni



Crea la tua pensione



Network salute



Preventivi Poste Assicura



Preventivi Poste Vita

NELL'AREA RISERVATA POTRAI:

- esaminare le condizioni contrattuali sottoscritte;
- controllare le coperture assicurative e lo stato delle tue pratiche;
- verificare lo stato dei pagamenti dei premi e relative scadenze;
- visualizzare e modificare i tuoi dati di contatto;
- consultare la corrispondenza e le certificazioni.

SEI GIÀ REGISTRATO SU POSTE.IT?

Accedi dal sito postevita.it o poste-assicura.it con il tuo **Nome Utente e Password** (stesse credenziali utilizzate per il sito poste.it) e completa la registrazione inserendo le informazioni richieste.

NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT?

Segui questi veloci passaggi:

- 1) vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e **clicca su Registrati**;
- 2) inserisci i tuoi **dati anagrafici**;
- 3) inserisci i tuoi dati di indirizzo ed il numero di cellulare. Fai molta attenzione all'inserimento del **numero di cellulare**, perché a quel numero ti verrà inviato il **codice di attivazione** che permette la conclusione della registrazione;
- 4) scegli la tua **Password**;
- 5) stampa i dati o salva la pagina che ti viene proposta dal sistema perché contiene il tuo Nome Utente (User ID o Indirizzo Email) e il tuo **codice cliente**;
- 6) ricevi tramite sms il codice di conferma;
- 7) inserisci il **codice di conferma** ricevuto tramite sms;
- 8) entra adesso nella tua area riservata del sito postevita.it o poste-assicura.it con Nome Utente e Password. Avrai accesso immediato alla tua posizione assicurativa.

Dal secondo login in poi ti sarà sufficiente inserire Nome Utente e Password.

Per assistenza in fase di registrazione o di accesso, contatta l'Assistenza Clienti.

ASSISTENZA CLIENTI



Chiamaci

Poste Vita 800.31.61.81

Poste Assicura 800.13.18.11

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

e il sabato dalle 8.00 alle 14.00

(chiamata gratuita per chi chiama da cellulare o rete fissa).



Scrivici

infoclienti@postevita.it

infoclienti@poste-assicura.it

INDICE

Nota Informativa

A - INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONEPAG.	1/6
B - INFORMAZIONI SUL CONTRATTOPAG.	1/6
C - INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMIPAG.	3/6
GlossarioPAG.	5/6

Condizioni di Assicurazione

Art.1 - Informazioni generali.....PAG.	1/19
Art. 1.1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio.....PAG.	1/19
Art. 1.2 - Conclusione del contratto - Decorrenza dell'assicurazione - Pagamento del Premio.....PAG.	1/19
Art. 1.3 - Durata dell'assicurazione.....PAG.	1/19
Art. 1.4 - Esclusioni.....PAG.	1/19
Art. 1.5 - Diritto di recesso.....PAG.	1/19
Art. 1.6 - Foro competente e procedimento di mediazione.....PAG.	2/19
Art. 1.7 - Modifiche del contratto di assicurazione.....PAG.	2/19
Art. 1.8 - Mancata partenza.....PAG.	2/19
Art. 1.9 - Oneri fiscali.....PAG.	2/19
Art. 1.10 - Estensione territoriale.....PAG.	2/19
Art. 1.11 - Legge applicabile e rinvio.....PAG.	2/19
Art. 1.12 - Prescrizione.....PAG.	2/19
Art. 1.13 - Rinuncia al diritto di rivalsa.....PAG.	2/19
Art. 1.14 - Modifiche al contratto.....PAG.	3/19
Art. 1.15 - Reclami.....PAG.	3/19

Assistenza in Viaggio

Art. 2 - Operatività dell'assicurazione.....PAG.	5/19
Art. 2.1 - Assistenza all'Assicurato in Viaggio.....PAG.	5/19
Art. 2.2 - Assistenza ai Familiari non in Viaggio e all'Abitazione dell'Assicurato.....PAG.	5/19
Art. 3 - Delimitazioni e limitazioni.....PAG.	6/19
Art. 4 - Teleconsultazione.....PAG.	6/19
Art. 4.1 - "My Doctor".....PAG.	6/19
Art. 4.2 - Invio medicinali urgenti.....PAG.	7/19
Art. 5 - Esclusioni.....PAG.	7/19

Rimborso Spese Mediche In Viaggio

Art. 6 - Oggetto dell'assicurazione.....PAG.	8/19
Art. 7 - Esclusioni.....PAG.	8/19
Art. 8 - Disposizioni e limitazioni.....PAG.	9/19

Bagaglio

Art. 9 - Oggetto dell'assicurazione.....PAG.	10/19
Art. 10 - Decorrenza e operatività della garanzia.....PAG.	11/19
Art. 11 - Esclusioni.....PAG.	11/19
Art. 12 - Disposizioni e limitazioni.....PAG.	11/19

Bagaglio Sportivo

Art. 13 - Oggetto dell'assicurazione.....PAG.	13/19
Art. 14 - Decorrenza e operatività della garanzia.....PAG.	13/19
Art. 15 - Esclusioni.....PAG.	13/19
Art. 16 - Disposizioni e limitazioni.....PAG.	13/19

Annullamento Viaggio

Art. 17 - Oggetto dell'assicurazione.....PAG.	14/19
Art. 18 - Decorrenza e operatività della garanzia.....PAG.	14/19
Art. 19 - Esclusioni.....PAG.	14/19
Art. 20 - Criteri di liquidazione.....PAG.	15/19

Furto in casa

Art. 21 - Oggetto dell'assicurazione.....	PAG.	16/19
Art. 22 - Abitazioni assicurabili.....	PAG.	16/19
Art. 23 - Obblighi dell'Assicurato	PAG.	16/19
Art. 24 - Esagerazione dolosa del danno	PAG.	16/19
Art. 25 - Procedura per la valutazione del danno	PAG.	16/19
Art. 26 - Mandato dei periti	PAG.	16/19
Art. 27 - Recupero dei beni rubati.....	PAG.	17/19
Art. 28 - Esclusioni.....	PAG.	17/19

Condizioni che regolano la denuncia e la liquidazione dei sinistri

Art. 29 - Assistenza - Modalità di erogazione delle prestazioni	PAG.	18/19
Art. 30 - Ulteriori garanzie - Modalità di denuncia Sinistro	PAG.	18/19
Art. 30.1 - Rimborso Spese Mediche.....	PAG.	18/19
Art. 30.2 - Bagaglio/Bagaglio Sportivo.....	PAG.	18/19
Art. 30.3 - Annullamento Viaggio	PAG.	18/19
Art. 30.4 - Furto in casa	PAG.	19/19

Modulo di Denuncia Sinistro

Ai sensi del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209) e delle disposizioni di attuazione le clausole che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico dell'Assicurato e del Contraente, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, rivalse nonché le avvertenze, sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza.

NOTA INFORMATIVA

Poste Viaggio nel Mondo

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.

La nota informativa si articola nelle seguenti sezioni:

- A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE
- B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO
- C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI
- GLOSSARIO

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

- a) Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane).
- b) Sede legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia).
- c) Recapito telefonico: 06.54.924.1 - fax: 06.54.924.203.
Sito internet: www.poste-assicura.it.
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it.
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it.
- d) Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010. Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali;
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro.

Per la consultazione degli aggiornamenti dei dati patrimoniali dell'Impresa di cui al punto 2 della presente Nota Informativa nonché per gli aggiornamenti al Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative si rinvia al sito internet di Poste Assicura (www.poste-assicura.it).

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il contratto ha durata temporanea ed è stipulato per l'intera durata del Viaggio fino ad un massimo di 100 giorni, senza tacito rinnovo.

Esclusivamente per i seguenti paesi è richiesta una durata minima pari a 5 giorni fermo il limite massimo di 100 giorni: Stati Uniti d'America; Canada; Venezuela; Sudan; Iraq; Colombia; Messico; Iran; Nord Corea; Siria e per le crociere in partenza dagli Stati Uniti d'America.

3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

Poste Viaggio nel Mondo offre le garanzie di Assistenza in Viaggio e Rimborso spese mediche in Viaggio in caso di Infortunio o Malattia occorso o manifestatasi all'Assicurato durante il Viaggio.

È possibile inoltre ampliare la copertura sottoscrivendo le garanzie opzionali Bagaglio (con l'integrazione della copertura Bagaglio Sportivo), Annullamento Viaggio e/o Furto in casa.

Il contratto prevede prestazioni erogate per il tramite della Centrale Operativa di Inter Partner Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "IPA").

Si rinvia agli artt. 2, 6, 9, 13, 17, 21 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio (in base alla combinazione di coperture prescelta).

Sono assicurabili un massimo di 4 persone per Polizza.

Avvertenza: il contratto, in alcuni specifici casi, prevede limitazioni, esclusioni ovvero condizioni di

sospensione della garanzia che possono dar luogo a riduzioni o al mancato pagamento dell'Indennizzo. Si rinvia agli artt. 1.1, 1.4, 3, 7, 8, 9, 11, 12, 16, 18, 19, 22 e 28 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio (in base alla combinazione di coperture prescelta).

Avvertenza: le coperture prevedono la presenza di scoperti e limiti massimi di Indennizzo.

Si rinvia agli artt. 2, 6, 9, 13, 17 e 21 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio (in base alla combinazione di coperture prescelta).

Per facilitare la comprensione da parte dell'Assicurato si riporta un esempio del funzionamento degli Scoperti e dei limiti di Indennizzo previsti in Polizza relativi al rimborso delle penali previste per la garanzia *Annullamento viaggio*.

Evento	Penali Annullamento viaggio	Scoperto	Limite massimo di Indennizzo	Indennizzo
A causa di un incidente occorso al suo mezzo di trasporto, l'Assicurato non riesce a raggiungere il luogo di partenza del Viaggio e denuncia il Sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo a quello in cui si è verificato l'evento	2.000,00 Euro	20%	10.000,00 Euro	1.600,00 Euro
A causa di un Incendio sviluppatosi nella propria Abitazione, l'Assicurato non può effettuare il Viaggio e denuncia il Sinistro dopo le ore 24.00 del giorno successivo a quello in cui si è verificato l'evento	1.500,00 Euro	30%	10.000,00 Euro	1.050,00 Euro

4. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità

Avvertenza: eventuali dichiarazioni false, inesatte o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare gravi conseguenze, ivi compresa la mancata corresponsione dell'Indennizzo.

Gli effetti di tali dichiarazioni sono disciplinati (tra le altre disposizioni) dagli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, come specificato all'art. 1.1 delle Condizioni di Assicurazione.

5. Aggravamento e diminuzione del rischio

Il presente contratto non prevede casi di aggravamento e diminuzione del rischio.

6. Premi

Il Premio è sempre determinato per tutta la durata del Viaggio ed è interamente dovuto dal Contraente in via anticipata rispetto alla data di partenza.

Il pagamento del Premio deve essere effettuato in un'unica soluzione, tramite addebito automatico sul conto BancoPosta o Libretto di Risparmio Postale, addebito mediante Carta Postamat, contanti (se il Premio non supera i 750,00 Euro).

Per maggiori dettagli si rinvia all'art. 1.2 delle Condizioni di Assicurazione.

Avvertenza: Poste Assicura si riserva il diritto di applicare sconti in presenza di determinate condizioni tempo per tempo individuate.

7. Adeguamento del premio e delle somme assicurate

Non sono previsti adeguamenti del premio.

8. Rivalsa

Poste Assicura si riserva di agire ai sensi dell'art. 1916 del Codice Civile nei confronti dei soggetti responsabili di sinistri per i quali l'Impresa abbia versato un Indennizzo.

9. Diritto di recesso

Avvertenza: il contratto prevede, sia per il Contraente sia per Poste Assicura, la facoltà di recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge o dopo la denuncia di un Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo. Si rinvia all'art. 1.5 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

10. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di **due anni** dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, secondo quanto previsto dall'art. 2952 del Codice Civile. Restano fermi i termini per la denuncia del Sinistro previsti dagli artt. 29 e 30 delle Condizioni di Assicurazione.

11. Legge applicabile al contratto

Il contratto e i criteri di liquidazione dei sinistri sono soggetti alla giurisdizione italiana e ad essi sarà applicata la legge italiana.

12. Regime fiscale

Al contratto sono applicate le seguenti aliquote d'imposta ai sensi della legge n. 1216 del 29 Ottobre 1961 e successive modifiche e integrazioni:

- a) Assistenza in Viaggio: 10,00%;
- b) Rimborso spese mediche: 2,50%;
- c) Furto in casa: 22,25%;
- d) Bagaglio: 22,25%;
- e) Annullamento Viaggio: 21,25%.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

13. Sinistri - Liquidazione dell'Indennizzo

Avvertenza: in caso di Sinistro, l'Assicurato deve preventivamente contattare la Centrale Operativa e/o dare avviso scritto alla Società nei termini e con le modalità previsti agli artt. 29 e 30 delle Condizioni di Assicurazione. A tal fine, l'Assicurato può utilizzare il *Modulo di Denuncia Sinistro* riportato nel presente Fascicolo Informativo.

Nel caso in cui la richiesta di variazione di uno o più elementi del contratto comporti la sostituzione dello stesso, così come disciplinato dall'art. 1.14 delle Condizioni di Assicurazione, si precisa che, ove il Sinistro denunciato dall'Assicurato si sia verificato durante il periodo di vigenza del presente contratto, lo stesso dovrà essere denunciato ed istruito in virtù di tutto quanto previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione.

Avvertenza: la gestione dei sinistri è stata affidata a **IPA** come specificato agli artt. 29 e 30 delle Condizioni di Assicurazione.

14. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri dovranno essere inoltrati a Poste Assicura, a mezzo di apposita comunicazione scritta, indirizzata alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi di cui si riportano i recapiti:

Poste Assicura S.p.A.
Gestione Reclami
Viale Beethoven, 11
00144 Roma
Fax: 06.5492.4402

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it.

La funzione aziendale responsabile della gestione dei reclami è Customer Care.

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, l'Impresa - in ossequio anche alle disposizioni del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR) - invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in Polizza.

Eventuali reclami afferenti le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta devono essere presentati tramite apposita comunicazione scritta, indirizzata a:

Poste Italiane S.p.A., Patrimonio BancoPosta
Gestione Reclami
Viale Europa, 190
00144 Roma,
fax 06.5958.0160

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it oppure è possibile presentare reclamo on line all'indirizzo <https://www.poste.it/reclamo-servizi-bancoposta.html>.

L'intermediario è tenuto a fornire riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Qualora l'esponente intenda inoltrare un reclamo direttamente all'IVASS oppure non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà utilizzare il modello per la presentazione del reclamo all'IVASS disponibile sul sito di Poste Assicura, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa e inviarlo a:

IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
Fax: 06.4213.3206

È inoltre a disposizione del Contraente il sito internet www.poste-assicura.it per eventuali consultazioni e per informazioni concernenti alla procedura di gestione dei Reclami, le indicazioni relative alle modalità di presentazione degli stessi, alla tempistica di risposta, alla funzione aziendale incaricata dell'esame dei Reclami, con i relativi recapiti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

In relazione a tutte le controversie che dovessero insorgere, relative o comunque connesse anche indirettamente al presente contratto, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle parti.

Pertanto, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS oppure ricorrere alla procedura di mediazione sopra menzionata per i cui aspetti di dettaglio si rinvia all'art. 1.6 delle Condizioni di Assicurazione.

15. Arbitrato

Avvertenza: si richiama l'attenzione dell'Assicurato sulla facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, salvo diverse disposizioni di legge, anche nel caso in cui la gestione delle controversie sia demandata ad arbitrati. In caso di Arbitrato, il luogo di svolgimento dello stesso è la città sede dell'Istituto di Medicina Legale più vicina all'Assicurato.

Si rinvia all'art. 1.6 delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

16. Conflitto di interesse

Si richiama l'attenzione dell'Assicurato sulla circostanza che il soggetto distributore del contratto, Poste Italiane - Patrimonio BancoPosta, ha un proprio interesse alla promozione ed alla distribuzione del contratto stesso, sia in virtù dei suoi rapporti di gruppo con Poste Assicura, sia perché percepisce, quale compenso per l'attività di distribuzione del contratto tramite la rete degli uffici postali, parte delle commissioni che Poste Assicura trattiene dal Premio versato.

Inoltre, si rilevano potenziali situazioni di conflitto di interesse che potrebbero scaturire da rapporti con BancoPosta Fondi SGR, società di gestione interamente controllata dalla capogruppo Poste Italiane - Patrimonio BancoPosta in merito alla gestione delle attività a copertura delle riserve tecniche che rappresentano gli obblighi nei confronti degli Assicurati.

Poste Assicura è dotata di adeguate procedure che prevedono il monitoraggio e gestione di potenziali situazioni di conflitti di interesse che potrebbero insorgere con l'Assicurato e che potrebbero derivare dai rapporti con i soggetti sopra indicati.

Poste Assicura è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.


Roberto Manzato
Rappresentante Legale
di Poste Assicura S.p.A.
in virtù di procura speciale

GLOSSARIO

Abitazione: l'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, ove l'Assicurato ha il proprio Domicilio e indicata in Polizza.

Assicurato: la persona fisica domiciliata in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano, indicata in Polizza, il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che lo richieda tramite la Centrale Operativa di **Inter Partner Assistance S.A.** Rappresentanza per l'Italia (di seguito "IPA").

Atti di terrorismo: un'azione di pubblico dominio, comprendente gravi forme di violenza illegittima contro una comunità (o parte di essa) e i relativi beni, finalizzata a incutere terrore nei membri di una collettività organizzata e/o a destabilizzarne l'ordine costituito e/o a limitare le libertà individuali (compresa quella di culto), mediante attentati, rapimenti, dirottamenti di aerei, di navi etc. e atti simili purché idonei a mettere in pericolo la vita degli individui.

Attrezzatura sportiva: attrezzatura, apparecchio o dispositivo utilizzato per lo svolgimento di un esercizio sportivo che l'Assicurato porta con sé in Viaggio.

Bagaglio: valigie, bauli, bagaglio a mano dell'Assicurato e relativo contenuto, purché si tratti di effetti personali così come definiti (ad esempio, capi di vestiario), passeggini e carrozzine, portati con sé dall'Assicurato nel corso del Viaggio coperto dalla garanzia ovvero di oggetti acquistati durante il Viaggio stesso.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di IPA costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con Poste Assicura provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato e ad erogare, con costi a carico della Società nei casi previsti dalle Condizioni di Assicurazione, le prestazioni di *Assistenza* previste in Polizza.

Contraente: la persona fisica che sottoscrive il contratto di assicurazione e si impegna al pagamento del Premio nei confronti di Poste Assicura.

Day hospital: la degenza non comportante pernottamento, ma documentata da cartella clinica, presso una struttura sanitaria autorizzata avente posti letto dedicati alla degenza.

Domicilio: il luogo in Italia dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi e dove vive stabilmente.

Familiare: la persona legata da vincolo di parentela o di fatto con l'Assicurato e con lui stabilmente convivente così come risultante dallo stato di famiglia o equivalente riscontro anagrafico.

Furto: reato commesso da chi si impossessa della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri così come disciplinato dagli articoli 624 e 624 bis Codice Penale.

Incendio: combustione con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può auto estendersi ed auto propagarsi.

Indennizzo: la somma dovuta da Poste Assicura a titolo di risarcimento del danno subito al verificarsi del Sinistro coperto dal presente contratto.

Infortunio: il Sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Istituto di cura: l'istituto universitario, ospedale, casa di cura, day hospital, poliambulatorio diagnostico e/o terapeutico, regolarmente autorizzati per diagnosi e cure. Non sono convenzionalmente considerate strutture sanitarie per diagnosi e cure: gli stabilimenti termali, quelle con finalità prevalentemente dietologiche, per il benessere della persona, riabilitative, per convalescenza, lungodegenza o soggiorni, le strutture per anziani.

Malattia: ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute non dovuta ad Infortunio.

Massimale: la somma fino alla concorrenza della quale Poste Assicura presta la garanzia assicurativa. Se i danni provocati o subiti sono superiori a tale somma, la differenza resta a carico dell'Assicurato.

Medicinali: sono considerati tali quelli che risultano descritti sull'Annuario Italiano dei Medicamenti. Quindi non sono tali i prodotti parafarmaceutici, omeopatici, cosmetici, dietetici, galenici, etc., anche se prescritti da un medico.

Polizza: il documento che prova il contratto di assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente a Poste Assicura come corrispettivo del contratto di assicurazione.

Primo rischio assoluto: la forma di assicurazione in base alla quale l'Indennizzo viene corrisposto fino alla concorrenza della Somma assicurata, senza applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile.

Rapina: la sottrazione di cosa mobile a chi la detiene, mediante violenza o minaccia alla sua persona.

Scippo: furto di cose consumato strappandole di mano o di dosso alla persona.

Scoperto: l'importo che, per ciascun Sinistro, resta a carico dell'Assicurato in misura percentuale sul danno risarcibile a termini contrattuali.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

Società/Impresa: Poste Assicura S.p.A. ("Poste Assicura").

Struttura Organizzativa: la Struttura Organizzativa di Assistenza di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), ossia il complesso di responsabili, personale, sistemi informativi, attrezzature, ogni presidio o dotazione centralizzati o meno e la rete di fornitori esterni convenzionati, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede per conto di Poste Assicura a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare le prestazioni.

Valore a nuovo: il criterio in base al quale il valore dei beni è determinato stimando le spese necessarie per ricostruirle o rimpiazzarle con altre nuove, uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità.

Vettore: soggetto che, nel contratto di trasporto, si obbliga a trasportare, dietro compenso, persone e/o cose da un luogo all'altro. Sono incluse in tale definizione le compagnie aeree, ferroviarie, di navigazione, o autolinee.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio e indicato in Polizza ed effettuato a scopo turistico, di studio o di affari.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Poste Viaggio nel Mondo

Art. 1 - Informazioni generali

Art. 1.1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Art. 1.2 - Conclusione del contratto - Decorrenza dell'Assicurazione - Pagamento del Premio

Il contratto di assicurazione è concluso nel momento in cui viene debitamente sottoscritto dal Contraente. Il contratto può essere stipulato al massimo entro il giorno antecedente l'inizio del Viaggio, ad eccezione della garanzia Annullamento Viaggio (garanzia operante solo se espressamente richiamata in Polizza), la quale può essere sottoscritta entro un massimo di 48 ore dalla data di prenotazione del Viaggio. Per ulteriori dettagli si rinvia all'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione.

L'assicurazione ha effetto dalla data di decorrenza indicata in Polizza a condizione che risulti pagato il Premio dovuto.

Il Premio è interamente dovuto dal Contraente ed è determinato in funzione della durata del Viaggio, della destinazione e del numero di persone assicurate.

Il pagamento del Premio può essere effettuato con le seguenti modalità:

- a) addebito automatico sul conto BancoPosta o Libretto di Risparmio Postale del Contraente;
- b) addebito mediante Carta Postamat;
- c) in contanti, qualora l'ammontare del Premio non ecceda il limite di 750,00 Euro.

Art. 1.3 - Durata dell'assicurazione

Il contratto ha durata temporanea ed è stipulato per l'intera durata del Viaggio, con un massimo di 100 giorni, senza il tacito rinnovo. In particolare, le garanzie decorrono dalla data di inizio del Viaggio indicata in Polizza e restano valide sino al termine del Viaggio stesso, salvo quanto espressamente previsto per ciascuna garanzia sottoscritta. Esclusivamente per i seguenti paesi è richiesta una durata minima pari a 5 giorni, fermo il limite massimo di 100 giorni: Stati Uniti d'America; Canada; Venezuela; Sudan; Iraq; Colombia; Messico; Iran; Nord Corea; Siria e per le crociere in partenza dagli Stati Uniti d'America.

Art. 1.4 - Esclusioni (valide per tutte le combinazioni di garanzie sottoscritte)

Sono escluse dall'assicurazione tutte le prestazioni qualora l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa.

Sono altresì esclusi dall'assicurazione ogni Indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

- a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o tentativo di usurpazione di potere;
- b) Atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico. La presente esclusione non è operante per le garanzie Assistenza in Viaggio, Rimborso Spese Mediche in Viaggio e Annullamento Viaggio;
- c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
- d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura;
- e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- f) spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;
- g) dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- h) suicidio o tentato suicidio.

Poste Assicura non è tenuta a fornire copertura, a pagare un Sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale Sinistro o la fornitura di tale servizio esponga Poste Assicura ad una qualsiasi sanzione, proibizione o restrizione prevista in virtù di risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

Art. 1.5 - Diritto di recesso

Il contratto prevede, sia per il Contraente sia per Poste Assicura, la facoltà di recedere dal contratto nei

casi previsti dalla legge o dopo la denuncia di un Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo.

La relativa comunicazione da parte dell'Assicurato deve essere data mediante lettera raccomandata a/r al seguente indirizzo:

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 - Roma**

Il recesso avrà efficacia 30 giorni dopo la data di invio. Poste Assicura in ragione della modalità prescelta dall'Assicurato, provvederà a rimborsare al Contraente il Premio pagato, al netto delle imposte.

Nel caso in cui la polizza abbia durata inferiore ad un mese, non sarà possibile esercitare il diritto di recesso.

Art. 1.6 - Foro competente e procedimento di mediazione

Per ogni controversia relativa al presente contratto è competente l'Autorità Giudiziaria del Comune di residenza o Domicilio dell'Assicurato o degli aventi diritto previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013 convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013).

Art. 1.7 - Modifiche del contratto di assicurazione

Le eventuali modifiche del contratto devono essere provate per iscritto.
Per maggiori dettagli si rinvia all'art. 1.14 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 1.8 - Mancata partenza

Qualora l'Assicurato non effettui il Viaggio per il quale è stato stipulato il presente contratto, è tenuto ad informare Poste Assicura tramite lettera a/r da inviare entro il giorno successivo la data di inizio Viaggio indicata in Polizza a:

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 - Roma**

2/19

Poste Assicura provvederà alla restituzione del Premio pagato al netto delle imposte e delle spese, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

Tale prescrizione non si applica nel caso in cui l'Assicurato attivi la garanzia opzionale Annullamento Viaggio. Per maggiori dettagli si rinvia all'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 1.9 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi al contratto di assicurazione sono a carico del Contraente. Eventuali cambiamenti della normativa fiscale applicabile alla tariffa verranno immediatamente recepiti e comunicati.

Art. 1.10 - Estensione territoriale

- Per le garanzie Assistenza in Viaggio, Rimborso spese mediche in Viaggio, Bagaglio: l'assicurazione opera per la destinazione prescelta e indicata in Polizza
- Per la garanzia Assistenza ai Familiari non in Viaggio: l'assicurazione opera in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Art. 1.11 - Legge applicabile e rinvio

Il contratto e i criteri di liquidazione dei sinistri sono soggetti alla giurisdizione italiana e ad essi sarà applicata la legge italiana.

Art. 1.12 - Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di **due anni** dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, secondo quanto previsto dall'art. 2952 del Codice Civile.

Restano fermi i termini per la richiesta di prestazioni di Assistenza e la denuncia dei sinistri previsti agli artt. 29 e 30 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 1.13 - Rinuncia al diritto di rivalsa

Ai sensi dell'art. 1916 del Codice Civile, l'Impresa che ha pagato l'Indennizzo è surrogata, fino alla concor-

renza dell'ammontare di esso, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili.

Poste Assicura rinuncia - salvo in caso di dolo - al diritto di rivalsa derivante dall'art. 1916 del Codice Civile verso:

- le persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge nonché l'Assicurato stesso;
 - il suo nucleo familiare (l'insieme delle persone legate da vincolo di parentela o di fatto con l'Assicurato e con lui stabilmente conviventi, come risultanti dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato o equivalente riscontro anagrafico), sempreché l'Assicurato stesso rinunci a valersi nei confronti del responsabile del danno.
- Si ricorda inoltre che, ai sensi dell'art. 2055 Il comma del Codice Civile, colui che ha risarcito il danno ha regresso contro ciascuno degli altri corresponsabili.

Art. 1.14 - Modifiche al contratto

Il Contraente potrà richiedere la modifica dei seguenti elementi contrattuali, fermi i limiti temporali di sottoscrizione previsti per le singole garanzie, recandosi presso qualsiasi Ufficio Postale entro e non oltre la data di inizio del Viaggio indicata in Polizza:

- **Inclusione/esclusione di uno o più garanzie opzionali** prescelte in sede di sottoscrizione del contratto;
- **Inclusione/esclusione di una o più testa assicurata:** il Contraente, fermo il limite massimo di 4 teste assicurate per contratto, potrà chiedere che vengano ammessi in copertura altri soggetti o che ne venga richiesta l'esclusione;
- **Modifica della data inizio e fine Viaggio;**
- **Modifica della destinazione del Viaggio.**

Con esclusivo riferimento alla garanzia opzionale Annullamento Viaggio resta fermo il limite massimo di 48 ore dalla data di prenotazione entro il quale la garanzia deve essere sottoscritta come previsto all'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione.

Si precisa che le variazioni sopra elencate determineranno la sostituzione del presente contratto con un contratto di nuova emissione a cui è associato un nuovo numero di Polizza.

Al nuovo contratto verranno applicate le tariffe e le eventuali nuove condizioni contrattuali in vigore alla data della richiesta stessa che pertanto potrebbero comportare nuove prestazioni assicurate, nuove esclusioni, nuovi limiti di Indennizzo o scoperti per le quali si raccomanda una attenta lettura delle condizioni contrattuali.

Nel caso in cui, per effetto dell'emissione del nuovo contratto, il Premio applicato risulti inferiore al precedente, la Società provvederà al riaccredito di quanto eventualmente dovuto sul conto corrente BancoPosta o Libretto BancoPosta entro 30 giorni.

In caso di assenza di conto corrente BancoPosta o Libretto BancoPosta la restituzione di quanto eventualmente dovuto avverrà a mezzo assegno intestato al Contraente.

Al contratto di nuova emissione saranno applicate esclusivamente le eventuali iniziative commerciali in vigore al momento dell'emissione stessa.

Art. 1.15 - Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri dovranno essere inoltrati a Poste Assicura, a mezzo di apposita comunicazione scritta, indirizzata alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi di cui si riportano i recapiti:

**Poste Assicura S.p.A.
Gestione Reclami
Viale Beethoven, 11
00144 Roma
Fax: 06.5492.4402**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it.

La funzione aziendale responsabile della gestione dei reclami è Customer Care.

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, l'Impresa - in ossequio anche alle disposizioni del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR) - invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in Polizza.

Eventuali reclami afferenti le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta devono essere presentati tramite apposita comunicazione scritta, indirizzata a:

**Poste Italiane S.p.A., Patrimonio BancoPosta
Gestione Reclami
Viale Europa, 190
00144 Roma,
fax 06.5958.0160**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it oppure è possibile presentare reclamo on line all'indirizzo <https://www.poste.it/reclamo-servizi-bancoposta.html>.

L'intermediario è tenuto a fornire riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Qualora l'esponente intenda inoltrare un reclamo direttamente all'IVASS oppure non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà utilizzare il modello per la presentazione del reclamo all'IVASS disponibile sul sito di Poste Assicura, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa e inviarlo a:

IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
Fax: 06.4213.3206

È inoltre a disposizione del Contraente il sito internet www.poste-assicura.it per eventuali consultazioni e per informazioni concernenti alla procedura di gestione dei Reclami, le indicazioni relative alle modalità di presentazione degli stessi, alla tempistica di risposta, alla funzione aziendale incaricata dell'esame dei Reclami, con i relativi recapiti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

In relazione a tutte le controversie che dovessero insorgere, relative o comunque connesse anche indirettamente al presente contratto, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle parti.

Peraltro, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS oppure ricorrere alla procedura di mediazione sopra menzionata per i cui aspetti di dettaglio si rinvia all'articolo 1.6 delle Condizioni di Assicurazione.

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Art. 2 - Operatività dell'assicurazione

Poste Assicura, attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, si impegna a fornire per l'intera durata del contratto, pari alla durata del Viaggio, le prestazioni di cui alla presente sezione Assistenza in Viaggio.

Formula "All Risks"

Poste Assicura applica al presente contratto il principio "all risks", ferme le limitazioni ed esclusioni, ossia garantisce le prestazioni in caso di **qualsiasi evento fortuito ed imprevedibile che avvenga durante il Viaggio** e che colpisca:

- l'Assicurato;
- i Familiari dell'Assicurato;
- l'Abitazione dell'Assicurato.

Pertanto Poste Assicura organizza ed eroga 24 ore su 24, tramite la Centrale Operativa di Inter Partner Assistance S.A., tutte le prestazioni di Assistenza necessarie alla risoluzione dello stato di necessità verificatosi **tranne quanto espressamente previsto nelle esclusioni comuni a tutte le sezioni all'art. 1.4 delle Condizioni di Assicurazione o nelle esclusioni all'art. 5 delle Condizioni di Assicurazione.**

Art. 2.1 - Assistenza all'Assicurato in Viaggio

Si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, alcune delle prestazioni che l'Assicurato può richiedere durante il Viaggio:

- Consulto medico telefonico;
- Segnalazione di un medico specialista;
- Rientro dei compagni di viaggio;
- Viaggio di un familiare per il rientro dei minori in caso di necessità;
- Invio medicinali all'estero;
- Interprete a disposizione in caso di ricovero;
- Traduzione della cartella clinica;
- Viaggio di un familiare in caso di ricovero;
- Prolungamento del soggiorno a causa di ricovero ospedaliero;
- Invio comunicazioni urgenti;
- Rientro anticipato dell'Assicurato a seguito di malattia di un parente a casa;
- Anticipo spese di prima necessità all'estero in caso di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento;
- Blocco delle carte di credito;
- Anticipo spese assistenza legale all'estero;
- Anticipo cauzione penale all'estero;

Il limite massimo di Indennizzo è di 10.000,00 Euro per Sinistro.

Esclusivamente per le seguenti prestazioni:

- **Rimpatrio Sanitario** (escluse le infermità e lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto o comunque non impediscono la continuazione del viaggio e le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali);
- **Rientro della salma;**
- **Rientro del convalescente a seguito di ricovero;**

il limite di Indennizzo è pari ai costi effettivi necessari per il compimento della prestazione.

Poste Assicura, prima dell'erogazione di qualsiasi prestazione di Assistenza, ha la facoltà di richiedere a suo insindacabile giudizio tutta la documentazione giustificativa necessaria che attesti l'effettivo accadimento dell'evento fortuito ed imprevisto che abbia dato origine al Sinistro.

Art. 2.2 - Assistenza ai Familiari non in Viaggio e all'Abitazione dell'Assicurato

Si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, alcune delle prestazioni di Assistenza previste per i Familiari non in Viaggio e per l'Abitazione dell'Assicurato:

- Assistenza medica ai familiari rimasti a casa;
- Invio di un artigiano a seguito di danno all'Abitazione;
- Invio di un baby-sitter per minori rimasti incustoditi;
- Assistenza stradale in caso di guasto o incidente.

Tali prestazioni sono erogate esclusivamente in Italia.
Il limite massimo di Indennizzo è di 3.000,00 Euro per Sinistro.

Art. 3 - Delimitazioni e limitazioni

Poste Assicura si riserva di non dare esecuzione alle prestazioni richieste a seguito di Sinistro o di sospenderne in ogni istante l'esecuzione qualora queste siano palesemente o ragionevolmente impossibili, irrealizzabili o attuabili solo attraverso canali illegali o con violazione della privacy o con violazione di leggi nazionali o internazionali o di norme etiche e morali.

L'Assicurato ed ogni altro beneficiario delle prestazioni di Assistenza liberano dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti della Società, i medici e gli altri operatori sanitari che li hanno visitati o che abbiano acquisito informazioni sensibili sul loro stato di salute.

Poste Assicura non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

Inoltre, si specifica che:

- a) le prestazioni di Assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che la Società ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- b) la Società non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle Autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato o da chi per esso;
- c) la Società non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di Assistenza dovute;
- d) in caso di ricovero dell'Assicurato, l'organizzazione del Viaggio di un familiare per stare a fianco dell'Assicurato è limitata a 2 persone;
- e) l'assistenza infermieristica è operante solamente nei 7 giorni successivi al rientro dal viaggio;
- f) gli anticipi spese/cauzione penale sono erogati esclusivamente all'estero entro il limite di 5.000,00 Euro per Sinistro e per Polizza e la garanzia diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Centrale Operativa avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie di restituzione. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:
 - nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società;
 - quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
 - nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;
- g) la Società, riguardo il prolungamento del soggiorno, terrà a proprio carico le spese di albergo (pernotamento e prima colazione) dell'Assicurato e dei compagni di viaggio, purché assicurati, entro il limite di 1.500,00 Euro per Sinistro e per polizza;
- h) in caso di rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio, l'organizzazione del viaggio di un accompagnatore è limitata a 1 persona;
- i) la cartella clinica rilasciata a seguito di ricovero ospedaliero durante il Viaggio, potrà essere tradotta in italiano dall'inglese, francese, spagnolo o tedesco. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in Italia sul trattamento dei dati personali.

Art. 4 - Teleconsultazione

Art. 4.1 - "My Doctor"

Il servizio «My Doctor» è un servizio semplice e innovativo, complementare all'Assistenza in Viaggio dell'Assicurato relativamente alla quale si rimanda all'art. 2 delle Condizioni di Assicurazione.

È accessibile 24 ore su 24 ore, tutti i giorni dell'anno, tramite chiamata telefonica o video chiamata attraverso una linea dedicata.

Teleconsultazione

Qualora l'Assicurato abbia bisogno di organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a Infortunio o Malattia improvvisa, la Centrale Operativa trasferirà la chiamata alla propria équipe medica che valuterà, con il consenso dell'Assicurato, se proseguire il colloquio per telefono o passare alla modalità video chiamata, il tutto protetto dal segreto medico.

La Teleconsultazione è disponibile in tutto il Mondo.

Prescrizione medica

Nel caso in cui l'équipe medica lo ritenga necessario, la Centrale Operativa potrà inviare un medico al luogo dove questi risiede temporaneamente o in alternativa, successivamente al consulto telefonico e nel caso in cui questa preveda l'assunzione di un farmaco, trasmettere una ricetta medica bianca presso la farmacia più vicina al luogo in cui si trova sin l'Assicurato, in modo che quest'ultimo o un suo delegato possano acquistare il medicinale prescritto.

La prescrizione medica in seguito alla teleconsultazione è disponibile solo in Italia.

Art. 4.2 - Invio medicinali urgenti

Qualora l'Assicurato necessiti, a seguito di Infortunio o Malattia, di medicinali regolarmente registrati in Italia, ma non reperibili sul luogo né sostituibili con medicinali locali ritenuti equivalenti dal servizio medico della Centrale Operativa, la stessa provvederà al loro invio con il mezzo più rapido nel rispetto delle norme e delle tempistiche che regolano il trasporto dei medicinali.

Tale prestazione è assoggettata alle vigenti norme italiane e del paese in cui si trova l'Assicurato.

La Centrale Operativa invierà un suo corrispondente per il ritiro dei medicinali da inviare, provvedendo poi alla spedizione nel minor tempo possibile.

La prestazione è fornita con un preavviso di 3 giorni.

La Società terrà a proprio carico il costo della spedizione, mentre il costo dei medicinali resta a carico dell'Assicurato.

Art. 5 - Esclusioni

Oltre a quanto disciplinato all'art. 1.4 delle Condizioni di Assicurazione, le prestazioni di Assistenza in Viaggio non sono dovute nei seguenti casi:

- 1) l'Assicurato (o chi per esso) disattenda le indicazioni della Centrale Operativa, ossia richieda di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato contro il parere dei sanitari della struttura stessa o rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo ultimo caso la Società sospenderà immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario in Italia;
- 2) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di qualsiasi tipo di Assistenza;
- 3) spese mediche tranne quelle specificate nella sezione Rimborso spese mediche in viaggio;
- 4) pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- 5) viaggio intrapreso:
 - a. verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
 - b. allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - c. se nel luogo di destinazione è in essere o viene dichiarata durante il viaggio una quarantena;
 - d. per cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche;
 - e. per acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
 - f. per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure termali e dimagranti, cure dentarie;
 - g. per interruzione volontaria della gravidanza, fecondazione assistita e loro complicazioni
 - h. per espianati e/o trapianti di organi;
- 6) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;
- 7) qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- 8) acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;
- 9) parto naturale o con taglio cesareo;
- 10) stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la ventiseiesima settimana di gestazione e dal puerperio;
- 11) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- 12) gare automobilistiche, motociclistiche, o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- 13) tutte le attività professionali che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- 14) fallimento del vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio;
- 15) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- 16) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta.

In caso di Assistenza all'abitazione:

- 17) sono esclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione;
- 18) le prestazioni non sono operanti all'estero.

RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

(*garanzia sempre operante*)

Art. 6 - Oggetto dell'assicurazione

Poste Assicura garantisce in caso di Malattia o Infortunio dell'Assicurato occorsi durante il Viaggio, le seguenti prestazioni:

- **con pagamento diretto:** pagamento delle spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del Viaggio, durante il periodo di validità della garanzia, previo contatto della Centrale Operativa. In tal caso la Società terrà a proprio carico i costi sostenuti con pagamento diretto da parte della Centrale Operativa.

La garanzia sarà prestata fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'Assicurato sarà ritenuto, a giudizio dei medici della Società, in condizioni di essere rimpatriato.

Nei casi in cui la Società non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa che è stata anche in questo caso preventivamente contattata durante il periodo di ricovero.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

- **con rimborso, anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, dietro presentazione di idonea documentazione sia clinica sia fiscale per:**

- a) il **trasporto** dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero, entro il limite di 5.000,00 Euro;
- b) le **visite mediche**, purché sostenute a seguito di prescrizione medica, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), entro il limite di 1.500,00 Euro;
- c) le **Cure odontoiatriche urgenti** occorse durante il Viaggio, entro il limite di 500,00 Euro;
- d) le **visite mediche e gli accertamenti diagnostici** dovuti ad Infortunio o Malattia occorso durante il Viaggio, purché effettuati nei 30 giorni successivi al rientro dal Viaggio, entro il limite di 500,00 Euro;
- e) le **Cure riabilitative** incluse quelle **fisioterapiche** dovute ad Infortunio o Malattia occorsi in Viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Vengono rimborsate esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente al rientro dal Viaggio, entro il limite di 500,00 Euro.

8/19

Tabella riepilogativa delle prestazioni e dei massimali

Rimborso spese mediche in Viaggio	Massimale
Pagamento diretto (solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata)	Costi effettivi (max 50gg per ricoveri in Europa e Australia; max 120gg per ricoveri nel resto del mondo)
A rimborso (anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, dietro presentazione di idonea documentazione sia clinica sia fiscale)	
Trasporto verso il primo Pronto Soccorso o centro di primo ricovero	5.000,00 Euro
Visite mediche, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero	1.500,00 Euro
Cure odontoiatriche urgenti occorse durante il Viaggio	500,00 Euro
Visite mediche e accertamenti diagnostici (effettuati nei 30 giorni successivi al rientro)	500,00 Euro
Cure riabilitative a seguito di Infortunio o Malattia (incluse cure fisioterapiche, sostenute durante il ricovero ospedaliero o nel periodo di convalescenza)	500,00 Euro

Art. 7 - Esclusioni

Oltre quanto disciplinato all'art. 1.4 delle Condizioni di Assicurazione, sono sempre escluse le prestazioni nei seguenti casi:

- a) se l'Assicurato (o chi per esso) disattende le indicazioni della Centrale Operativa, ossia richiama di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa o rifiuta il trasporto/rientro sanitario. In questo ultimo caso la Società sospenderà immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario;
- b) pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- c) Viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (*anche temporanei*) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- d) Viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- e) se nel luogo di destinazione è in essere o viene dichiarata durante il Viaggio una quarantena.

Inoltre la Società non prende in carico le spese conseguenti a:

- f) cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste alla sezione Spese Mediche in Viaggio, art. 6 al punto e);
- g) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- h) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- i) cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti;
- j) interruzione volontaria della gravidanza;
- k) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;
- l) qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- m) acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;
- n) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

- parto naturale o con taglio cesareo;
- stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la ventiseiesima settimana di gestazione e dal puerperio.

Art. 8 - Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte nell'esame del Sinistro.

BAGAGLIO

(garanzia opzionale valida solo se espressamente richiamato in Polizza)

Art. 9 - Oggetto dell'assicurazione

Poste Assicura, fino alla concorrenza dei massimali previsti per Assicurato, Sinistro e periodo assicurativo, indennizza l'Assicurato per:

- 1) Danni materiali e diretti derivanti da **Furto, scippo, rapina, Incendio, mancata riconsegna** da parte del Vettore del Bagaglio, entro il limite di 1.500,00 Euro.
La garanzia è operante anche per le borse da viaggio, le valigie, i passeggini e le carrozzine.
La garanzia è valida esclusivamente per gli oggetti contenuti all'interno del Bagaglio.
La garanzia copre solo un Sinistro durante la validità della Polizza.

La Società corrisponde l'Indennizzo con il limite massimo:

- per oggetto di 150,00 Euro;
- per attrezzature per l'infanzia di 200,00 Euro.

Si specifica che tutto il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, etc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati cumulativamente quale unico oggetto.

Il Massimale e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, incuria, negligenza o smarrimento da parte dell'Assicurato;
- mancanza di idonea documentazione probante il valore del bene da indennizzare.

- 2) **Ritardo** (rispetto all'orario previsto di arrivo), **superiore a 8 ore**, nella riconsegna del Bagaglio registrato da parte del Vettore aereo. La Società rimborsa, nel limite di 200,00 Euro:
 - gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale);
 - noleggio di attrezzatura sportiva.La garanzia copre solo un Sinistro durante la validità della Polizza.

La Società non rimborsa le spese:

- per ritardata riconsegna del Bagaglio sul volo di ritorno al Domicilio abituale dell'Assicurato, a meno che non sia intervenuta una mancata coincidenza con il volo successivo, nel qual caso sono rimborsabili gli acquisti di articoli di prima necessità e l'eventuale noleggio di attrezzatura sportiva fino a concorrenza del Massimale previsto di 200,00 Euro
- sostenute dopo il ricevimento del Bagaglio.

- 3) **Rimborso forfettario delle spese necessarie al rifacimento dei documenti personali** dell'Assicurato in caso di furto o mancata riconsegna del Bagaglio, entro il limite di:
 - **100,00 Euro** per il rifacimento del **Passaporto**;
 - **50,00 Euro** per il rifacimento della **Patente di Guida**;
 - **20,00 Euro** per il rifacimento della **Carta d'Identità**.
 - **100,00 Euro** per il rifacimento di **altri documenti**.

La Società rimborsa le spese di rifacimento dei documenti nel limite del Massimale di 350,00 Euro.

Tabella riepilogativa delle prestazioni e dei massimali

Bagaglio	Massimale	Sotto limite
Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna del Bagaglio	1.500,00 Euro	<ul style="list-style-type: none"> per oggetto di 150,00 Euro per attrezzature per l'infanzia di 200,00 Euro Riduzione del 50% del Massimale e dei sotto limiti nei casi di: <ul style="list-style-type: none"> dimenticanza, incuria, negligenza o smarrimento da parte dell'Assicurato mancanza di idonea documentazione probante il valore del bene da indennizzare
Ritardata riconsegna del Bagaglio	200,00 Euro	-
Rimborso spese di rifacimento documenti a seguito di furto o mancata riconsegna del Bagaglio	<ul style="list-style-type: none"> 100,00 Euro per rifacimento Passaporto 50,00 Euro per rifacimento Patente di Guida 20,00 Euro per rifacimento Carta d'Identità 100,00 Euro per rifacimento altri documenti Limite massimo di 350,00 Euro	-

Art. 10 - Decorrenza e operatività della garanzia

La garanzia Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio decorre dal momento dell'inizio del Viaggio ed è operativa fino al termine del Viaggio stesso.

La garanzia Ritardata riconsegna del bagaglio è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

Art. 11 - Esclusioni

Oltre quanto disciplinato all'art. 1.4 delle Condizioni di Assicurazione, sono sempre esclusi dalla presente garanzia: computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, disegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.

Inoltre, Poste Assicura non indennizza i danni:

- a) derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti del Bagaglio;
- b) verificatisi quando:
 - il Bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave;
 - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
 - il Furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo;
 - il Bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- c) verificatisi durante il soggiorno in campeggio;
- d) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento, contenente l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti e/o distrutti.

Sono, inoltre, esclusi:

- e) i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori, etc).

Art. 12 - Disposizioni e limitazioni

La Società determina l'Indennizzo:

- a) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del Sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il Viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto,

- purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- b) in tutti i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire idonea documentazione probante il valore del bene da indennizzare, i massimali e i sotto limiti previsti saranno ridotti del 50%.

BAGAGLIO SPORTIVO

(garanzia opzionale valida solo se espressamente richiamata in Polizza e solo se sottoscritta la garanzia opzionale Bagaglio)

Art. 13 - Oggetto dell'assicurazione

Poste Assicura indennizza i danni materiali e diretti all'Assicurato derivanti da **Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna** da parte del Vettore dell'Attrezzatura sportiva che costituisce il Bagaglio personale, **entro il limite di 500,00 Euro**.

Il massimale e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, incuria, negligenza o smarrimento da parte dell'Assicurato;
- mancanza di idonea documentazione probante il valore del bene da indennizzare.

Tabella riepilogativa delle prestazioni e dei massimali

Bagaglio	Massimale	Sotto limite
Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna dell'Attrezzatura sportiva	500,00 Euro	Riduzione del 50% del Massimale e dei sotto limiti nei casi di: - dimenticanza, incuria, negligenza o smarrimento da parte dell'Assicurato - mancanza di idonea documentazione probante il valore del bene da indennizzare

Art. 14 - Decorrenza e operatività della garanzia

Si rinvia a quanto precedente disciplinato per il pacchetto opzionale Bagaglio.

Art. 15 - Esclusioni

Si rinvia a quanto precedente disciplinato per il pacchetto opzionale Bagaglio.

Art. 16 - Disposizioni e limitazioni

Si rinvia a quanto precedente disciplinato per il pacchetto opzionale Bagaglio.

ANNULLAMENTO VIAGGIO

(garanzia opzionale valida solo se espressamente richiamata in Polizza)

Art. 17 - Oggetto dell'assicurazione

Poste Assicura provvede al **rimborso** della **penale** applicata contrattualmente da un operatore turistico, struttura alberghiera o da un Vettore **per rinuncia al Viaggio o per sua modifica**, a seguito di una delle seguenti circostanze purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, entro il limite di 10.000,00 Euro:

- a) **Malattia, Infortunio o decesso:**
 - dell'Assicurato o di un suo Familiare;
 - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- b) **nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza** resa alle Autorità Giudiziarie;
- c) **danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà** ove svolge l'attività commerciale, professionale o industriale a seguito di Incendio, Furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- d) **impossibilità di raggiungere il luogo di partenza** del Viaggio a seguito di:
 - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - calamità naturali;
- e) a causa di uno dei seguenti **eventi che colpisca** il cane e/o gatto dell'Assicurato:
 - intervento chirurgico salvavita per Infortunio o Malattia subito dal proprio cane e/o gatto oppure ricovero dello stesso anche senza intervento;
 - decesso.

Sono compresi nel rimborso della penale anche:

- i costi di gestione pratica;
- le fees di agenzia;
- i visti;
- le tasse aeroportuali non rimborsabili;
- gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della Polizza ed inseriti nel costo complessivo del Viaggio assicurato.

Sono escluse, in caso di acquisto di biglietteria aerea, le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del Vettore.

14/19

Il rimborso della penale di annullamento avverrà previa detrazione dello Scoperto di seguito indicato:

Evento	Scoperto	Minimo
Morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei Familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato	-	-
Altre cause, se il sinistro è stato denunciato entro le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento	20%	50,00 Euro
Altre cause, se il sinistro è stato denunciato dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento	30%	50,00 Euro

In caso di Malattia o Infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al Viaggio.

Art. 18 - Decorrenza e operatività della garanzia

La garanzia decorre dalla data di prenotazione del Viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto relativo al Viaggio.

La garanzia è valida esclusivamente se la Polizza è stata stipulata entro ad un massimo di 48 ore dalla data di prenotazione del Viaggio.

Art. 19 - Esclusioni

Oltre quanto disciplinato all'art. 1.4 delle Condizioni di Assicurazione, è sempre escluso dalla presente garanzia il rimborso della penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati direttamente o indirettamente da:

- a) cause quali morte o ricovero ospedaliero non documentabili;

- b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- c) fallimento del vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio;
- d) pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero; da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- e) quarantene.

Art. 20 - Criteri di liquidazione

La Società rimborsa la penale di annullamento:

- a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Codice Civile). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il Viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico
- b) riservandosi il diritto di ridurre l'Indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. La Società ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.

FURTO IN CASA

(garanzia opzionale valida solo se espressamente richiamata in Polizza)

Art. 21 - Oggetto dell'assicurazione

Poste Assicura indennizza il **Furto dei beni presenti all'interno dell'Abitazione** e i **danni ai beni direttamente causati da Furto**, entro il limite di 1.000,00 Euro per Sinistro e periodo assicurativo con il limite massimo per oggetto di 500,00 Euro a condizione che l'autore del Furto si sia introdotto nei locali dell'Abitazione contenenti i beni stessi:

- a) violandone le difese esterne mediante:
 - rottura, scasso;
 - uso fraudolento di chiavi, uso di grimaldelli o di arnesi simili;
- b) per via diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiali o di particolare agilità personale.

La garanzia copre solo un Sinistro durante la validità della Polizza.

Furto in casa	Massimale	Sotto limite
Furto dei beni presenti all'interno dell'Abitazione e danni ai beni direttamente causati da Furto	1.000,00 Euro	Per oggetto 500,00 Euro

L'assicurazione è prestata a Primo rischio assoluto ed in base al Valore a nuovo. Relativamente ai beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, il Valore a nuovo verrà riconosciuto solo per i beni acquistati da non più di 12 mesi, riconoscendo negli altri casi il valore commerciale che avevano i beni asportati al momento del Sinistro. Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di acquisto, a nuovo, del bene.

Art. 22 - Abitazioni assicurabili

La presente garanzia è operante mentre l'Assicurato è in Viaggio e per una sola Abitazione per ogni Assicurato:

- a) indicata in Polizza al momento della sottoscrizione;
- b) ubicata in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano.

Art. 23 - Obblighi dell'Assicurato

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve:

- a) fare quanto gli è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate
- b) dare avviso alla Società, contattando la Centrale Operativa entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'articolo 1913 Codice Civile.

L'inadempimento degli obblighi previsti alle lettere a) e b) del presente articolo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 Codice Civile;

- c) sporgere tempestivamente denuncia scritta all'Autorità competente del luogo precisando le circostanze dell'evento, l'importo approssimativo del danno e indicando di essere assicurato con la Società;
- d) conservare le tracce ed i residui del Sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro;
- e) predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto dalla Società o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche;
- f) conservare i titoli di viaggio o del soggiorno attestanti le date di inizio e fine del Viaggio/soggiorno.

Art. 24 - Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'Indennizzo.

Art. 25 - Procedura per la valutazione del danno

L'ammontare del Sinistro è concordato direttamente tra Poste Assicura e l'Assicurato o persona da lui designata.

Art. 26 - Mandato dei periti

Il perito, nominato da Poste Assicura, deve:

- a) indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;

- b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare se l'Assicurato ha adempiuto agli obblighi previsti;
- c) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro;
- d) procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

Art. 27 - Recupero dei beni rubati

Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso alla Società appena ne abbia notizia. Le cose recuperate divengono di proprietà della Società se questa ha risarcito integralmente il danno. Se invece la Società ha risarcito il danno solo in parte, il valore del recupero spetta all'Assicurato fino a concorrenza della parte di danno eventualmente rimasta scoperta di assicurazione; il resto spetta alla Società.

Art. 28 - Esclusioni

Oltre quanto disciplinato all'art. 1.4 delle Condizioni di Assicurazione, sono sempre esclusi dalla presente garanzia i danni:

- a) a cose poste all'aperto o in spazi di uso comune;
- b) avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;
- c) commessi o agevolati dall'Assicurato con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da:
 - persone che abitano con l'Assicurato od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
 - persone di cui l'Assicurato debba rispondere a norma di legge;
 - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
 - cagionati da persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela od affinità, anche se non coabitanti;
- d) a gioielli, denaro, titoli di credito in genere ed ogni carta rappresentante un valore (quali a titolo esemplificativo: buoni pasto, francobolli, marche da bollo, carte bollate).

CONDIZIONI CHE REGOLANO LA DENUNCIA E LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

Art. 29 - Assistenza - Modalità di erogazione delle prestazioni

Per richiedere l'attivazione delle prestazioni di Assistenza, l'Assicurato deve preventivamente contattare personalmente, a meno che non sia oggettivamente impossibilitato, la Centrale Operativa al numero:

800.55.40.84
(+39 06 42.115.799 dall'estero)

e fornire all'operatore i suoi dati anagrafici, il numero di Polizza e le indicazioni circa il tipo di intervento di cui ha bisogno. In aggiunta, l'Assicurato deve fornire le informazioni necessarie in funzione della tipologia di Assistenza da attivare. In particolare:

Assistenza e Spese Mediche in Viaggio conseguenti a ricovero ospedaliero:

- recapito telefonico temporaneo;
- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in Viaggio con l'Assicurato.

Assistenza ai Familiari non in Viaggio

- indirizzo dell'Abitazione;
- recapito telefonico.

Assistenza all'Abitazione dell'Assicurato in Viaggio:

- indirizzo dell'Abitazione;
- recapito telefonico.

Teleconsultazione:

- indirizzo o recapito temporaneo;
- numero di telefono al quale essere contattato.

Art. 30 - Ulteriori garanzie - Modalità di denuncia Sinistro

L'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il Sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro fornendo indipendentemente dalla modalità in cui è avvenuta la denuncia (ovvero in forma scritta) l'insieme dei documenti utili alla gestione del Sinistro.

La denuncia deve essere inviata tramite raccomandata a/r a:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Viale Beethoven 11
00144 - Roma

Poste Assicura, compiuti gli accertamenti del caso, determina l'Indennizzo che risulta dovuto e provvede al pagamento. L'inadempimento di uno degli obblighi previsti nelle sezioni relative a ciascuna prestazione comporterà la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 30.1 - Rimborso Spese Mediche

In aggiunta a quanto previsto all'art. 29 delle Condizioni di Assicurazione, in caso di Sinistro indennizzabile a termini di Polizza, l'Assicurato per usufruire della prestazione in oggetto, dovrà fornire tutta la documentazione necessaria, così come specificato nel Modulo di Denuncia Sinistro allegato al presente Fascicolo Informativo.

Art. 30.2 - Bagaglio/Bagaglio Sportivo

In aggiunta a quanto previsto all'art. 29 delle Condizioni di Assicurazione, in caso di Sinistro indennizzabile a termini di Polizza, l'Assicurato per usufruire della prestazione in oggetto dovrà fornire tutta la documentazione necessaria, così come specificato nel Modulo di Denuncia Sinistro allegato al presente Fascicolo Informativo.

Art. 30.3 - Annullamento Viaggio

In aggiunta a quanto previsto all'art. 29 delle Condizioni di Assicurazione, in caso di Sinistro indennizzabile

a termini di Polizza, l'Assicurato o gli aventi causa, per usufruire della prestazione in oggetto dovrà denunciare il Sinistro telefonicamente contattando la Centrale Operativa entro il termine di 24 ore del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento che ha determinato l'annullamento del Viaggio.

Il numero telefonico per la denuncia è:

06. 42.115.735

dal lunedì a giovedì 8.30 - 16.30

venerdì 8.30 - 13.00

(esclusi festivi)

Le denunce effettuate nei giorni festivi o nei fuori orario, verranno registrate ed avranno lo stesso valore della chiamata con operatore telefonico.

Inoltre, l'Assicurato, o gli aventi causa, dovrà fornire tutta la documentazione necessaria, così come specificato nel Modulo di Denuncia Sinistro allegato al presente Fascicolo Informativo.

Art. 30.4 - Furto in casa

In aggiunta a quanto previsto all'art. 29 delle Condizioni di Assicurazione, in caso di Sinistro indennizzabile a termini di Polizza, l'Assicurato per usufruire della prestazione in oggetto dovrà denunciare il Sinistro telefonicamente contattando la Centrale Operativa entro 3 giorni da quando se ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'articolo 1913 Codice Civile.

Il numero telefonico per la denuncia è:

06. 42.115.735

dal lunedì a giovedì 8.30 - 16.30

venerdì 8.30 - 13.00

(esclusi festivi)

Le denunce effettuate nei giorni festivi o nei fuori orario, verranno registrate ed avranno lo stesso valore della chiamata con operatore telefonico.

Inoltre, dovrà fornire tutta la documentazione necessaria, così come specificato nel Modulo di Denuncia Sinistro allegato al presente Fascicolo Informativo.

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

Poste Viaggio nel Mondo

(qualora previste in copertura più teste assicurate, ciascun Assicurato dovrà compilare la propria copia del presente modulo al fine di denunciare il Sinistro)

Il presente Modulo è da spedire:

- a mezzo raccomandata a/r a: **Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma**

Per qualsiasi chiarimento chiamare il Numero Verde 800.13.18.11 di Poste Assicura S.p.A.

Tipologia di Sinistro:

- Rimborso Spese Mediche**
- Bagaglio**
- Bagaglio Sportivo**
- Annullamento Viaggio**
- Furto in casa**

Polizza N°

Dati del Contraente

Cognome Nome

Codice Fiscale [| | | | | | | | | | | | | | | |]

Recapito Telefonico Indirizzo e-mail

Luogo di Domicilio

È assicurato per tali eventi presso altre Compagnie (se sì quali)?

.....
.....

Dati dell'Assicurato (se diverso dal Contraente)

Cognome Nome

Codice Fiscale [| | | | | | | | | | | | | | | |]

Recapito Telefonico Indirizzo e-mail

Luogo di Domicilio

È assicurato per tali eventi presso altre Compagnie (se sì quali)?

.....
.....

Dichiarazioni riguardanti il Sinistro

Data del Sinistro:/...../.....

Luogo in cui si è verificato (comune, provincia, località)

.....

Descrizione particolareggiata e circostanziata dell'avvenimento

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su poste-assicura.it nella sezione Sportello Clienti e compila il modulo



Chiamaci

Poste Assicura **800.13.18.11** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00 (chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile)



Scrivici

Casella Postale 160 – 00144 – Roma

