

# Assicurazione infortuni, malattia e assistenza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**  
GruppoAssicurativoPostevita

**Posteprotezione Innova Salute Più**

Data di realizzazione: 01/01/2019

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11 - 00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it), e-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it), PEC: [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)**

**Poste Assicura S.p.A.**, Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174  
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)  
Recapito telefonico 06.54.924.1  
Sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)  
E-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it)  
Posta Elettronica Certificata (PEC): [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto è pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali  
Facendo rinvio alla relazione sulla solvibilità ed alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>), si specifica che:
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità (solvency ratio) rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro
- il requisito patrimoniale minimo è pari a 19,74 milioni di Euro

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni si segnala che, qualunque sia la Soluzione scelta, l'Assicurato è libero di decidere se usufruire delle strutture e medici che appartengono al Network convenzionato senza anticipare danaro, o rivolgersi dove ritiene opportuno e richiedere il rimborso delle spese sostenute

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

<b>Cure Odontoiatriche</b>	Abbinare alla Soluzione scelta il Pacchetto di Cure Odontoiatriche comporta un incremento di premio determinato in base al piano scelto tra i due disponibili
----------------------------	---



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

#### ! Ulteriori casi di esclusione

- Infortuni conseguenti ad azioni commesse dall'Assicurato stesso con dolo, autolesionismo o suicidio, tentato o consumato, atti di pura temerarietà, reati
- Infortuni conseguenti ad uso di aeromobili in genere (ad eccezione di quelli abilitati al trasporto pubblico di linea), di apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio deltaplani, ultraleggeri, parapendii, etc.) e sport aerei in genere
- Infortuni conseguenti alla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato, compiuti 18 anni, non è abilitato a norma delle vigenti disposizioni; sono tuttavia compresi in garanzia gli Infortuni subiti dall'Assicurato anche se in possesso di patente scaduta, a condizione che lo stesso rinnovi il documento entro 3 mesi; l'assicurazione è altresì operante se il mancato rinnovo è conseguenza esclusiva e diretta dei postumi del sinistro stesso
- Infortuni conseguenti al collaudo di qualsiasi mezzo di trasporto, sia pubblico che privato
- Infortuni conseguenti alla pratica, a qualunque titolo, di sport motoristici (quali automobilismo, motociclismo e motonautica) oppure di sport che prevedano la partecipazione dell'Assicurato a corse e gare (e relative prove ed allenamenti) comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore
- le spese relative a conseguenze di Malattie o esiti di Infortuni non conosciuti dall'Assicurato ma insorti, secondo giudizio medico, prima della stipula della Polizza, limitatamente ai primi 180 giorni di efficacia della Polizza
- le Malattie mentali o del sistema nervoso, le psicopatie in genere, le Malattie nevrotiche, incluse le sindromi ansiose o depressive, i disturbi schizofrenici, paranoidei e affettivi (quali la sindrome maniaco-depressiva), le sindromi e i disturbi mentali organici
- la sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) e le patologie correlate alla infezione da HIV
- le cure del sonno, le cure e terapie cellululo-tissutali
- i farmaci, le visite e i trattamenti medici e chirurgici di terapie di medicina alternativa o complementare o di medicina non ufficiale
- gli Interventi Chirurgici finalizzati alla modifica dei caratteri sessuali primari e secondari
- l'aborto volontario non terapeutico
- la fecondazione assistita e artificiale, nonché le prestazioni per la diagnosi e la cura della sterilità, infertilità e dell'impotenza
- i Ricoveri senza Intervento chirurgico avvenuti al fine di effettuare Visite specialistiche e/o accertamenti diagnostici che, per la loro natura, possono essere effettuati anche in ambulatorio
- i Day Hospital avvenuti al fine di effettuare Visite specialistiche e/o accertamenti diagnostici, anche praticati chirurgicamente, che per la loro natura possono essere effettuati anche in ambulatorio
- i Ricoveri per lungodegenza quando le degenze e i Ricoveri siano resi necessari prevalentemente da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento; le degenze in case di riposo, di convalescenza o di soggiorno; gli interventi qualificabili come cure palliative e/o terapie del dolore; i Ricoveri in istituti o reparti specializzati per le cure geriatriche o terapie di lungodegenza
- i trattamenti non ritenuti necessari dal punto di vista medico e non resi necessari da Malattia e Infortunio
- le cure odontoiatriche di qualsiasi tipo, salvo che sia stato attivato il pacchetto Cure dentarie ad eccezione comunque dell'estrazione dei denti decidui
- i farmaci, le visite e i trattamenti medici e chirurgici di terapie di Medicina alternativa o complementare o di Medicina non ufficiale
- i disturbi alimentari (anoressia, bulimia, sindrome da alimentazione incontrollata) e qualsiasi cura resa necessaria da questi disturbi, gli interventi di Chirurgia bariatrica finalizzata alla cura dell'obesità ad eccezione dei casi di obesità di III° grado (Indice di Massa Corporea uguale o superiore a 40)
- le conseguenze per abuso di alcolici, farmaci, psicofarmaci e uso di sostanze stupefacenti e allucinogene non assunte a scopo terapeutico
- le spese sostenute presso strutture non autorizzate ai sensi di Legge e gli onorari di Medici Specialisti non iscritti al relativo Albo professionale e/o privi di abilitazione professionale
- le prestazioni non espressamente specificate nelle singole garanzie



## Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> In caso di sinistro l'Assicurato può utilizzare due tipologie di strutture:</p> <p><b>1. Strutture convenzionate</b>          Nel caso di utilizzo di una struttura che fa parte del Network convenzionato, è necessario contattare preventivamente Poste Welfare Servizi al numero  <b>800.13.18.11</b>          (dall'estero: 02.82.44.32.10)          dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00 e il sabato dalle 08:00 alle 14:00</p> <p>a cui comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il numero di Polizza</li> <li>• il nome dell'Assicurato che necessita</li> <li>• il nome del chirurgo/équipe medica alla quale si intende rivolgersi</li> <li>• un recapito telefonico dove essere ricontattato</li> </ul> <p>Sul sito di Poste Welfare Servizi è possibile trovare l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate</p> <p style="text-align: center;">***</p> <p><b>2. Strutture non convenzionate</b>          Se si intende utilizzare una struttura che non rientra tra quelle convenzionate il Sinistro deve essere denunciato, entro 3 giorni, o comunque appena si ha la possibilità di farlo.          La denuncia e la documentazione medica di cui si è in possesso può essere inviata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tramite accesso all'area riservata del sito di Poste Assicura per la quale è richiesta la registrazione</li> <li>• invio di una mail all'indirizzo <a href="mailto:sinistri.fuoriconvenzione@poste-assicura.it">sinistri.fuoriconvenzione@poste-assicura.it</a></li> <li>• invio di una raccomandata a/r all'indirizzo</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Poste Assicura S.p.A.</b>  <b>Ufficio Sinistri</b>  <b>Viale Beethoven, 11</b>  <b>00144 Roma</b></p> <p>Per utilizzare le prestazioni di <b>Assistenza</b> è necessario contattare preventivamente la Struttura Organizzativa di IPA (Inter Partner Assistance S.A.) al numero</p> <p style="text-align: center;"><b>Numero 800.55.40.84</b>  <b>dall'estero +39.06.42.115.799</b></p> <p>fornendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il numero di Polizza</li> <li>• le proprie generalità</li> <li>• la prestazione di assistenza di cui si necessita</li> <li>• un numero di telefono dove essere ricontattato</li> </ul>
	<p><b>Assistenza:</b> l'Assistenza è affidata a Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia)</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la gestione dei sinistri è affidata a Poste Welfare Servizi S.r.l.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché l'annullamento del contratto di assicurazione
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Il premio comprensivo di imposta può essere corrisposto mediante frazionamento annuale o mensile</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se si sceglie il frazionamento annuale il premio viene scontato del 10% e può essere pagato con una delle seguenti modalità:<ul style="list-style-type: none"><li>• addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale</li><li>• addebito mediante carta postamat</li><li>• assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta</li><li>• contanti se il premio annuo non supera i 750,00 Euro</li></ul></li><li>- Se si sceglie il frazionamento mensile il premio può essere pagato mediante:<ul style="list-style-type: none"><li>• addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale</li></ul></li></ul>
<b>Rimborso</b>	<p>Poste Assicura ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• recesso per sinistro</li><li>• sostituzione di polizza che comporti l'applicazione di un premio inferiore al precedente</li></ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i>
<b>Sospensione</b>	Non prevista



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non previsto
<b>Risoluzione</b>	Non prevista



## A chi è rivolto questo prodotto?

A chi vuole sentirsi protetto in caso di una necessità medica e assistenziale



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio pagato

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura vanno inoltrati tramite comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;"><b>Poste Assicura S.p.A.</b> <b>Gestione Reclami</b> <b>Viale Beethoven, 11</b> <b>00144 Roma</b> <b>Fax: 06.5492.4402</b></p> <p>È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo <b>reclami@poste-assicura.it</b>. La Compagnia si impegna a fornire riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del reclamo</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.4213.3206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa</p>
<b>Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- In alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria in caso di controversie mediche sulla natura dell'evento o sulla misura dell'indennità da corrispondere all'assicurato, nonché sui criteri di liquidazione contrattualmente stabiliti, le parti potranno concordare di conferire per iscritto un apposito mandato irrevocabile per la decisione di tali questioni ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo fra le parti ovvero fra i medici di rispettiva nomina. In caso di disaccordo, la nomina del terzo medico sarà richiesta dalla parte più diligente al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici avente sede nella città o provincia dove si riunisce il collegio medico. Il collegio medico risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico, esclusa ogni solidarietà. I risultati delle operazioni peritali del Collegio medico devono essere raccolti in apposito verbale da redigersi in doppio esemplare uno per ognuna delle parti. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale. Le parti rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa del predetto verbale salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali. Resta salva la facoltà di adire all'Autorità Giudiziaria, salvo diverse disposizioni di legge</li><li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm</a>)</li></ul>

## AVVERTENZA

**PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONE E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**