

Contratto di Rimborso Spese Mediche Veterinarie e Assistenza, RC e Tutela legale

Documento Informativo relativo al Prodotto assicurativo (DIP Danni)

Compagnia: Poste Assicura S.p.A.

“Posteamici 4zampe”

Data di realizzazione 01/01/2019

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza offre la garanzia di Rimborso Spese Mediche Veterinarie in caso di Infortunio o Malattia dell'Animale domestico e prevede specifici servizi di Assistenza.



Che cosa è assicurato?

Rimborso spese mediche veterinarie

Puoi scegliere tra 2 pacchetti:

Pacchetto Base

In caso di intervento chirurgico a causa di infortunio o malattia dell'animale domestico (massimale di 1.500€)

- ✓ Spese pre intervento (30 giorni precedenti l'intervento)
- ✓ Spese post intervento (30 giorni dopo l'intervento)

Rientrano tra le spese pre e post intervento:

Onorario del veterinario, dell'équipe medica, diritti di sala operatoria, materiale di intervento comprese eventuali protesi, rette di degenza, visite, esami, analisi ed accertamenti

- ✓ Fisioterapia post intervento

Pacchetto Top

In caso di intervento chirurgico a causa di infortunio o malattia dell'animale domestico (massimale di 2.000€)

- ✓ Spese pre intervento (30 giorni precedenti l'intervento)
- ✓ Spese post intervento (30 giorni dopo l'intervento)

Rientrano tra le spese pre e post intervento:

Onorario del veterinario, dell'équipe medica, diritti di sala operatoria, materiale di intervento comprese eventuali protesi, rette di degenza, visite, esami, analisi ed accertamenti

- ✓ Fisioterapia post intervento

In caso di infortunio o malattia dell'animale domestico senza intervento chirurgico (massimale di 1.000€)

- ✓ Ricovero senza intervento chirurgico
- ✓ Esami e visite prescritte dal veterinario

Sempre compresa una prima visita veterinaria

Assistenza (sempre operante)

- ✓ My Vet: Teleconsultazione e Prescrizione medica
- ✓ Reperimento di centri di pronto soccorso veterinario
- ✓ Reperimento indirizzo di cliniche veterinarie e medici veterinari
- ✓ Informazioni veterinarie (formalità burocratiche, vaccinazioni)
- ✓ Organizzazione pensione in caso di ricovero del padrone/Pet Sitter
- ✓ Servizio di adozione in caso di decesso del padrone
- ✓ Spese ricerca e smarrimento
- ✓ Spese funerarie/eutanasia

Puoi scegliere di integrare la copertura con la seguente Sezione:

Responsabilità Civile e Tutela Legale

Responsabilità civile (massimale annuo di 300.000€)

Tiene indenne l'Assicurato proprietario dell'Animale domestico e il suo nucleo familiare della somma che questi devono risarcire, se civilmente responsabili ai sensi di legge, per danni involontariamente cagionati a terzi dall'Animale domestico che abbiano come conseguenza morte o lesioni fisiche di persone e animali e danneggiamenti a cose



Che cosa non è assicurato?

Rimborso spese veterinarie

- × Animali di età inferiore a 3 mesi o superiore a 11 anni
- × Animali diversi da cani e gatti
- × Cani non iscritti all'Anagrafe canina, sprovvisti di Microchip e di libretto sanitario
- × Gatti sprovvisti di libretto sanitario
- × Cani e gatti non in regola con le vaccinazioni di legge e relativi richiami
- × Cani non vaccinati per rabbia, cimurro, parvovirosi, epatite e/o leptospirosi
- × Gatti non vaccinati per rabbia, rinotracheite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva

Assistenza (sempre operante)

- × Prestazioni non preventivamente autorizzate dalla centrale Operativa
- × Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà
- × Prestazioni richieste fuori periodo di copertura

Responsabilità Civile e Tutela Legale

Responsabilità civile

- × Impiego dell'Animale domestico in modalità proibite dalla legge
- × Danni ad altri animali di proprietà dell'Assicurato o del suo nucleo familiare
- × Danni causati dall'Animale al veterinario o suoi collaboratori

Tutela Legale (massimale di 10.000€)

Poste Assicura assume a proprio carico le spese per assistenza legale giudiziale e stragiudiziale sia civile che penale al fine di tutelare i diritti dell'Assicurato in conseguenza di fatti inerenti la proprietà dell'Animale domestico

Tutela Legale

- × Pagamento di multe e ammende
- × Spese liquidate in favore di parti civili che si siano costituite contro l'Assicurato nel procedimento penale



Ci sono limiti di copertura?

Rimborso spese mediche veterinarie

È prevista una carenza di 30 giorni

Sono sempre esclusi:

- ! Infortuni accaduti prima della decorrenza della polizza, eventuali seguiti e conseguenze
- ! Conseguenze dirette e indirette di malattie preesistenti, congenite, ereditarie
- ! Applicazione di microchip o tatuaggio
- ! Sterilizzazione e castrazione, gravidanza o parto

Sono operanti i seguenti **Scoperti e minimi non indennizzabili**:

- ! Intervento chirurgico, Spese pre e post intervento, fisioterapia post intervento: se eseguite in Network convenzionato, scoperto 10% / se eseguite fuori Network convenzionato, scoperto 20%
- ! Ricovero senza intervento, esami e visite extra ricovero: se eseguite in Network convenzionato, scoperto 10% minimo 50,00 Euro / se eseguite fuori Network convenzionato, scoperto 20% minimo 50,00 Euro
- ! Sono escluse le conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche non resi necessari da Infortunio o Malattia

Assistenza (sempre operante)

Le prestazioni di Assistenza non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:

- ! Dolo o colpa grave dell'Assicurato o di un componente il suo nucleo familiare
- ! Eventi socio-politici e catastrofali

Responsabilità Civile e Tutela Legale

Sono sempre esclusi i danni:

- ! Derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria
- ! Conseguenti all'esercizio di attività professionale o comunque retribuita compresa l'attività di allevamento
- ! Derivanti da incendio, esplosione o scoppio causati dall'Animale domestico
- ! Pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere
- ! Vertenze con Poste Assicura, Poste Italiane e ARAG

Per la garanzia Responsabilità Civile, il pagamento del risarcimento sarà effettuato con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 Euro per sinistro

Sono inoltre operanti i seguenti **limiti di indennizzo**:

Limite massimo di indennizzo 50.000,00 Euro con applicazione di una franchigia di Euro 500,00 Euro nel caso di lesioni fisiche causate dall'Animale domestico ai figli dell'Assicurato minori di 14 anni o alla persona che lo tiene temporaneamente in custodia a titolo gratuito e di cortesia, da cui derivi una Invalidità permanente di grado superiore al 5%



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie **Rimborso spese mediche veterinarie** e **Assistenza** in **Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano**
- ✓ La garanzia **Responsabilità civile** opera nel **mondo intero**
- ✓ La garanzia **Tutela legale** opera per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in **Unione europea e Svizzera**



Che obblighi ho?

Nel corso del contratto hai il dovere di comunicare eventuali aggravamenti o diminuzioni di rischio verificatesi nel corso del contratto. In caso di sinistro devi denunciarlo a Poste Assicura **entro 3 giorni lavorativi** dal momento in cui ne hai avuto conoscenza. Non devi esagerare in modo doloso il danno



Quando e come devo pagare?

Il pagamento del premio o della prima rata di premio devono essere effettuati al momento della sottoscrizione del contratto presso l'Ufficio Postale.

Il pagamento può avvenire mediante:

- addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale
- addebito mediante carta postamat
- assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta
- contanti se il premio annuo non supera i 750,00 Euro



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha la durata annuale e prevede il tacito rinnovo (cioè si rinnova per un ulteriore anno in assenza di tua disdetta). L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo. Le garanzie Rimborso spese mediche veterinarie e Assistenza cessano alla scadenza annuale di Premio successiva al compimento dell'11° anno di età dell'Animale domestico



Come posso disdire la polizza?

Hai la facoltà di disdire il contratto mediante raccomandata a/r inviata almeno 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto. Potrai recedere dal contratto entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo