

# Assicurazione rimborso spese mediche veterinarie, assistenza, responsabilità civile verso terzi e tutela legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**  
GruppoAssicurativoPosteVita

Posteamici 4zampe

Data di realizzazione: 01/01/2019

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11-00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it), e-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it), PEC: [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)**

**Poste Assicura S.p.A.**, Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174  
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)  
Recapito telefonico 06.54.924.1  
Sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)  
E-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it)  
Posta Elettronica Certificata (PEC): [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto è pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali  
Facendo rinvio alla relazione sulla solvibilità ed alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>), si specifica che:
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità (solvency ratio) rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro
- il requisito patrimoniale minimo è pari a 19,74 milioni di Euro

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

### Rimborso spese mediche veterinarie

#### Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

|  |   |
|--|---|
| <b>Pacchetto Base</b>  | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i> |
| <b>Pacchetto Top</b>   | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i> |
| <b>Assistenza</b>  | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i> |
| <b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b> |   |
| <b>Responsabilità civile</b>                                 | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i> |
| <b>Tutela Legale</b>   | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i> |



## Che cosa NON è assicurato?

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Rischi esclusi</b> | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i> |
|-----------------------|---|



## Ci sono limiti di copertura?

### Rimborso spese veterinarie

**! Oltre a quanto previsto nel DIP Danni, non sono rimborsabili le spese per:**

- infortuni o malattie dell'apparato riproduttivo in genere, le neoplasie mammarie e le mastectomie
- infortuni dell'animale provocati con dolo dal proprietario, da chi fa parte del nucleo familiare o da chi ha in affidamento il tuo animale
- interventi chirurgici o trattamenti medici non prescritti e quelli con finalità estetiche
- interventi chirurgici o trattamenti medici prescritti da chi non è abilitato a svolgere la professione di veterinario
- la cura di malattie mentali e problemi comportamentali dell'animale o problemi connessi alla diminuzione della sua capacità visiva
- la Filaria e la Leishmania
- la cura della FELV e della FIV felina
- le malattie dei denti e le paraodontopatie dell'animale
- le terapie per scopi dietetici e gli alimenti dietetici

### Assistenza

**! Oltre a quanto previsto nel DIP Danni l'Assistenza non può essere prestata se:**

- per tua scelta o negligenza non usufruisci o usufruisci solo parzialmente delle prestazioni
- se ciò che richiedi non è necessario o non adatto ad affrontare la necessità dell'animale

**Inoltre le prestazioni di Assistenza non ti verranno accordate se l'evento è provocato o connesso a:**

- eruzione vulcanica, terremoto, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti
- dolo o colpa grave tuo o di chi si occupa dell'animale
- infortuni o malattie che accadono al di fuori del periodo di validità della polizza
- se l'animale partecipa a gare o competizioni che non siano mostre o concorsi di bellezza
- combattimenti tra animali
- l'animale viene usato per scopi riproduttivi
- violazione delle leggi in materia di salute dell'animale e di importazione di animali

### Responsabilità civile e Tutela Legale

**! Oltre a quanto previsto nel DIP Danni la Responsabilità Civile non opera se:**

- impieghi il tuo animale in maniera non conforme alla legge
- utilizzi l'animale durante la caccia
- il tuo animale provoca danni ad altri tuoi animali o di tuoi componenti del nucleo familiare
- il tuo animale provoca danni durante la partecipazione a mostre o fiere
- il tuo animale provoca danni al veterinario o ai suoi collaboratori

**! Oltre a quanto previsto nel DIP Danni la Tutela Legale non opera:**

- per le spese liquidate alle parti civili che si sono costituite quando sei perseguito in sede penale
- in caso di class action
- in materia di diritto di famiglia, successioni o donazioni



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

|   |   |
|---|---|
| <b>Cosa fare in caso di sinistro</b>      | <b>Denuncia di sinistro:</b> in se si desidera utilizzare la rete di centri veterinari e medici veterinari convenzionati è necessario contattare, con un preavviso di almeno 48 ore, il Numero verde 800.13.18.11 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00) fornendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• le proprie generalità</li> <li>• il numero di polizza</li> <li>• il nome dell'Assicurato</li> <li>• il nome del centro veterinario o del medico veterinario dove vuoi portare il tuo animale</li> <li>• un numero di telefono dove poter essere contattato</li> </ul> |
|   | <b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> per ricevere Assistenza per il tuo Animale devi contattare Inter Partner Assistance S.A.<br><br><b>Numero verde 800.55.40.84</b><br><br>fornendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• le tue generalità</li> <li>• il numero di polizza</li> <li>• la prestazione di assistenza di cui hai bisogno</li> <li>• un numero di telefono dove puoi essere contattato</li> </ul>   |
|   | <b>Gestione da parte di altre imprese:</b> l'erogazione di tutte le altre prestazioni di Assistenza è stata affidata ad Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia)  |
|   | <b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda  |
| <b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b> | Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché l'annullamento del contratto di assicurazione  |
| <b>Obblighi dell'impresa</b>              | Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria   |



## Quando e come devo pagare?

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Premio</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il premio comprensivo di imposta può essere corrisposto mediante frazionamento annuale o mensile</li> <li>- Se si sceglie il frazionamento annuale il premio viene scontato del 10% e può essere pagato con una delle seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale</li> <li>• addebito mediante carta postamat</li> <li>• assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta</li> <li>• contanti se il premio annuo non supera i 750,00 Euro</li> </ul> </li> <li>- Se si sceglie il frazionamento mensile il premio può essere pagato mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Rimborso</b> | Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• recesso per sinistro</li> <li>• sostituzione di polizza che comporti l'applicazione di un premio inferiore al precedente</li> </ul>   |



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Durata</b>      | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i> |
| <b>Sospensione</b> | Non prevista  |



## Come posso disdire la polizza?

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Ripensamento dopo la stipulazione</b> | Non previsto |
| <b>Risoluzione</b>                       | Non prevista |



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a proprietari di cani e gatti



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio pagato

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

|   |  |
|---|--|
| <b>All'impresa assicuratrice</b>  | <p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri vanno inoltrati a Poste Assicura tramite comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;"><b>Poste Assicura S.p.A.<br/>Gestione Reclami<br/>Viale Beethoven, 11<br/>00144 Roma<br/>Fax: 06.5492.4402</b></p> <p>È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@poste-assicura.it">reclami@poste-assicura.it</a>. La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni</p> |
| <b>All'IVASS</b>  | <p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, in Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.4213.3206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>   |
| <b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b> |  |
| <b>Mediazione</b>   | <p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio</p>   |
| <b>Negoziazione assistita</b>   | <p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa</p>  |
| <b>Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie</b>  | <p>Non previsti</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm</a>).</p>   |

## AVVERTENZA

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**