Assicurazione rimborso spese mediche veterinarie, assistenza, responsabilità civile verso terzi e tutela legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. Posteassicura GruppoAssicurativoPostevita

Posteamici 4zampe

Data di aggiornamento: 2 gennaio 2020
Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11-00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, **e-mail**: infoclienti@poste-assicura.it, **PEC:** posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)
Recapito telefonico 06.54.924.1
Sito internet: www.poste-assicura.it
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2018:
- il Patrimonio netto è pari a 138 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 113 milioni di euro di riserve patrimoniali

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html).

Dalla relazione sono tratti questi dati:
- l'indice di solvibilità è 2,69. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 170,1 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 63,3 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 26,1 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana

Mod. 010DA ed. gennaio 2020

Che cosa è assicurato?

Rimborso spese mediche veterinarie	
Pacchetto Base	*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni*
Assistenza	*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni*
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
Rimborso spese mediche veterinarie - Piano Top	*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni*
Responsabilità civile	*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni*
Tutela Legale	*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni*

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni*

Ci sono limiti di copertura?

Rimborso spese veterinarie

! **Oltre a quanto previsto nel DIP Danni, non sono rimborsabili le spese per:**
- infortuni o malattie dell'appartato riproduttivo in genere, le neoplasie mammarie e le mastectomie
- infortuni dell'animale provocati con dolo dal proprietario, da chi fa parte del nucleo familiare o da chi ha in affido il tuo animale
- interventi chirurgici o trattamenti medici non prescritti e quelli con finalità estetiche
- interventi chirurgici o trattamenti medici prescritti da chi non è abilitato a svolgere la professione di veterinario
- la cura di mallatie mentali e problemi comportamentali dell'animale o problemi connessi alla dimunizione della sua capacità visiva
- la Filaria e la Leshmania
- la cura della FELV e della FIV felina
- le malattie dei denti e le paraodontopatie dell'animale
- le terapie per scopi dietetici e gli alimenti dietetici

Assistenza

! **Oltre a quanto previsto nel DIP Danni l'Assistenza non può essere prestata se:**
- per tua scelta o negligenza non usufruisci o usufruisci solo parzialmente delle prestazioni
- se ciò che richiedi non è necessario o non adatto ad affrontare la necessità dell'animale

Inoltre le prestazioni di Assistenza non ti verranno accordate se l'evento è provocato o connesso a:
- eruzione vulcanica, terremoto, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti
- dolo o colpa grave tuo o di chi si occupa dell'animale
- infortuni o malattie che accadono al di fuori del periodo di validità della polizza
- se l'animale partecipa a gare o competizioni che non siano mostre o concorsi di bellezza
- combattimenti tra animali
- l'animale viene usato per scopi riproduttivi
- violazione delle leggi in materia di salute dell'animale e di importazione di animali

Responsabilità civile e Tutela Legale

! **Oltre a quanto previsto nel DIP Danni la Responsabilità Civile non opera se:**
- il danno è causato con dolo dell'Assicurato
- ci sono maggiori costi dovuti alla responsabilità solidale dell'Assicurato con altre persone
- il danno provoca inquinamento e contaminazione
- il tuo Animale è affetto da rabbia
- il tuo Animale provoca danni durante la partecipazione a mostre o fiere

! **Oltre a quanto previsto nel DIP Danni la Tutela Legale non opera:**
- in materia fiscale, tributaria e amministrativa
- per fatti dolosi compiuti dall'Assicurato
- per qualsiasi spesa dovuta alla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale
- per controversie che derivano dalla circolazione, dalla proprietà o dalla guida di veicoli, anche se viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche, di aeromobili, imbarcazioni da diporto, navi da diporto e natanti da diporto
- per le conseguenze di tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive
- per le conseguenze di eventi naturali per i quali è riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme, terremoti
- per le operazioni di esecuzioni forzate in caso di due esiti negativi
- in caso di class action
- in materia di diritto di famiglia, successioni o donazioni

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro	**Denuncia di sinistro:** se utilizzi la rete di centri veterinari e medici veterinari convenzionati è necessario contattare, con un preavviso di almeno 48 ore, il Numero verde 800.13.18.11 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00) **Assistenza diretta/in convenzione:** per ricevere Assistenza per il tuo Animale devi contattare Poste Welfare Servizi **Numero verde 800.55.40.84**
	Gestione da parte di altre imprese: l'erogazione di tutte le altre prestazioni di Assistenza è stata affidata a Poste Welfare Servizi
	Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. La gestione dei sinistri di Tutela Legale è affidata a ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Se rilasci dichiarazioni false, inesatte o reticenti relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, puoi perdere parzialmente o totalmente il diritto all'Indennizzo o puoi veder annullato il contratto
Obblighi dell'impresa	Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria

Quando e come devo pagare?

Premio	Il premio comprensivo di imposta può essere corrisposto mediante frazionamento annuale, semestrale o mensile. - Se si sceglie di pagare una volta all'anno si ha diritto a uno sconto del 10% ed Il Premio può essere pagato in uno dei seguenti modi: • addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale • addebito mediante carta postamat • assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta • contanti se il Premio annuo non supera i 750 euro - Se si sceglie di pagare una volta ogni sei mesi o mensilmente, il Premio può essere pagato con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale
Rimborso	Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di: • recesso per sinistro • sostituzione di polizza che comporti l'applicazione di un premio inferiore al precedente

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni*
Sospensione	Non prevista

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto
Risoluzione	Non prevista

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a proprietari di cani e gatti

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio imponibile

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri vanno inoltrati a Poste Assicura tramite comunicazione scritta a: **Poste Assicura S.p.A.** **Gestione Reclami** **Viale Beethoven, 11** **00144 Roma** È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo **reclami@poste-assicura.it**. La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, in Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.4213.3206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa
Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie	Non previsti Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.