

Assicurazione per la protezione dell'abitazione contro i rischi: Incendio e Altri danni alla casa, Danni a terzi, Furto e Assistenza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPosteVita

Poste Casa 360

Data di realizzazione: 01/01/2019

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11-00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)
Recapito telefonico 06.54.924.1
Sito internet: www.poste-assicura.it
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto è pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali
Facendo rinvio alla relazione sulla solvibilità ed alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>), si specifica che:
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità (solvency ratio) rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro
- il requisito patrimoniale minimo è pari a 19,74 milioni di Euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Incendio e altri danni alla casa - standard	
Danni al Fabbricato e al Contenuto	<p>Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, Poste Assicura indennizza sino alla concorrenza della somma assicurata indicata in polizza, i danni materiali e diretti occorsi al fabbricato e al contenuto causati dai seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implosione • Caduta di aeromobili, loro parti e cose trasportate, meteoriti, corpi, manufatti astronautici e veicoli spaziali • Onda sonora • Rovina di ascensori, montacarichi e simili • Atti vandalici o dolosi compresi quelli verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse o di sabotaggio organizzato (eventi socio-politici), compresi i danni materiali cagionati dal conseguente intervento delle forze dell'ordine (solo per proprietari) • Grandine, vento, tempesta, trombe d'aria e quanto da essi trasportato (solo per proprietari) • Crollo totale o parziale del fabbricato causato da sovraccarico di neve sui tetti (solo per proprietari)
Danni al Fabbricato e al Contenuto causati da Terremoto e Danni al Fabbricato causati da Crollo	<p><i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP</i></p>
Danni a Pannelli Solari a servizio esclusivo del Fabbricato	<p>Poste Assicura indennizza i danni materiali e diretti causati ai pannelli solari (solo per proprietari) a servizio esclusivo del Fabbricato assicurato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grandine, vento, tempesta, trombe d'aria
Spese supplementari	<p>Poste Assicura rimborsa all'Assicurato le spese supplementari sostenute per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostituire o riparare i fissi e gli infissi danneggiati dai ladri • sostituzione di lastre e specchi di vetro • ricerca e riparazione in caso di dispersione di gas • rifacimento dei documenti del Nucleo familiare • provviste alimentari • rimozione, deposito e ricollocamento del contenuto rimasto illeso • oneri di urbanizzazione • onorari di riprogettazione
Danni a terzi – RC Proprietario	<p>La garanzia tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare a titolo di risarcimento dei danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi da Incendio, Esplosione e Scoppio di cose di sua proprietà o da lui detenute.</p> <p>Qualora l'Assicurato è Locatario della casa indicata in Polizza, tale garanzia si intende estesa anche ai danni cagionati a terzi per morte o lesioni personali.</p> <p>La Società interviene sino alla concorrenza del massimale indicato in polizza e con i limiti e le franchigie previsti</p>
Rischio Locativo (operante qualora l'Assicurato sia locatario dell'abitazione indicata in Polizza)	<p>La garanzia tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare a titolo di risarcimento dei danni materiali e diretti, ai sensi degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile (Rischio Locativo), cagionati da Incendio, Esplosione e Scoppio alla casa assicurata e al suo contenuto, se appartenente al proprietario della casa stessa</p>
Furto – Standard	
Furto	<p>Poste Assicura risponde dei danni alle cose presenti nel fabbricato, anche se di proprietà di terzi causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Furto • Furto clandestino (ossia commesso da persona che sia rimasta nel fabbricato all'insaputa dell'Assicurato e dei suoi familiari e che abbia asportato la refurtiva a locali chiusi) • Rapina/Estorsione avvenuta nel fabbricato assicurato anche nel caso in cui le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate all'esterno e siano costrette a recarsi nei locali dello stesso • Atti vandalici commessi dai ladri in occasione del furto o della rapina • Furto commesso o agevolato dai collaboratori domestici con dolo o colpa grave
Truffa tra le mura domestiche	<p>Poste Assicura indennizza i danni materiali e diretti derivanti da sottrazione di denaro causata da truffa tra le mura domestiche a danno di tutti i componenti il nucleo familiare dell'Assicurato che abbiano compiuto almeno 65 anni a patto che sia stata fatta denuncia all'autorità giudiziaria o di polizia</p>
Festività Natalizie e matrimonio (valida per l'abitazione di residenza dell'Assicurato)	<p>Nei seguenti periodi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dal 21 dicembre al 7 gennaio compresi • dal 15° giorno precedente la data di matrimonio dell'Assicurato o di uno dei componenti il suo nucleo familiare al 15° giorno successivo tale data, entrambi compresi <p>Le somme assicurate per il pacchetto Furto sono maggiorate del 10%</p>
Sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi	<p>Poste Assicura indennizza le spese per l'avvenuta sostituzione delle serrature con altre uguali o equivalenti in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi delle serrature del fabbricato assicurato</p>

Spese supplementari	In riferimento alle spese riportate nelle precedenti sezioni, Poste Assicura rimborsa anche i costi effettivamente sostenuti (entro 45 giorni dalla data di accadimento del sinistro) per: <ul style="list-style-type: none"> • installare o potenziare uno dei mezzi di protezione del fabbricato tra blindature, serrature, inferriate, congegni di bloccaggio e impianti di allarme • colf, artigiani, etc. per il riassetto dei locali e del loro contenuto • rifacimento documenti personali • danneggiamenti al contenuto avvenuti in occasione del furto o della rapina o nel tentativo di commetterli • guasti cagionati dai ladri alle parti del fabbricato, in particolare fissi, infissi e serramenti
Assistenza – Standard	
Assistenza	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP</i>
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare? In aggiunta al pacchetto Incendio Standard, Furto Standard e Assistenza Standard è possibile, ma non obbligatorio, acquistare dei pacchetti con ulteriori garanzie	
Opzioni con riduzione del premio	
Impianto di Allarme con collegamento - Garanzia Furto	È previsto uno sconto sul premio in presenza di impianto di allarme collegato con le forze dell'ordine o con Istituto di Vigilanza privato. Affinché lo sconto venga applicato l'impianto di allarme deve inoltre soddisfare le seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"> • essere efficiente e attivato ogni qual volta nell'abitazione non vi siano persone • le caratteristiche tecniche dell'impianto devono risultare da certificato di installazione e di collaudo redatto e firmato dalla ditta installatrice • la manutenzione affidata alla ditta installatrice deve risultare da regolare contratto • l'impianto sia soggetto a manutenzione per tutte le operazioni, sostituzioni, modifiche e interventi di ripristino, all'opera esclusiva della ditta installatrice Qualora non fosse rispettata anche solo una delle dette condizioni o l'impianto per qualsiasi motivo non fosse attivato, in caso di furto, Poste Assicura liquiderà il danno previa applicazione di uno scoperto del 20%. Se tale Scoperto dovesse coesistere con altro scoperto previsto in polizza, si applicherà un unico scoperto pari al 30%
Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo	
Incendio - esteso - Copertura opzionale attivabile solo se attivato il pacchetto incendio e altri danni alla casa - Standard	
Fenomeno elettrico	Poste Assicura indennizza i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da fenomeno elettrico a: <ul style="list-style-type: none"> • impianti del fabbricato • apparecchiature elettroniche e ad elettrodomestici facenti parte del contenuto • impianti elettrici ed elettronici dei pannelli solari
Acqua condotta	Sono tutelati i danni causati dalla fuoriuscita di acqua dagli impianti idrici a seguito di rottura accidentale di questi ultimi
Spese di ricerca e riparazione dei guasti	In caso di sinistro da spargimento di acqua indennizzabile in base alla garanzia Acqua condotta e, se operante, alla garanzia Danni a terzi – RC Proprietario, Poste Assicura rimborsa all'Assicurato: <ul style="list-style-type: none"> • le spese sostenute per la ricerca del danno e la riparazione o sostituzione delle tubazioni, delle condutture e dei relativi raccordi collocati nei muri o nei pavimenti del fabbricato • tutte le spese necessariamente sostenute a tale scopo, per la demolizione e il ripristino di parti del fabbricato stesso
Furto - esteso - Copertura opzionale attivabile solo se attivato il pacchetto Furto - Standard	
Furto dei beni posti nei locali di villeggiatura	Sono in garanzia i beni posti in ubicazione diversa da quella indicata in polizza, dove temporaneamente stia soggiornando l'Assicurato o uno dei componenti il suo nucleo familiare (<i>Valida solo se il fabbricato assicurato costituisce dimora di residenza dell'Assicurato o, alternativamente, dove lo stesso risieda per la maggior parte dell'anno</i>)
Furto dei beni in deposito o in riparazione presso terzi	Poste Assicura risarcisce i danni al contenuto del fabbricato quando questo sia temporaneamente depositato presso terzi per pulizia, manutenzione o riparazione
Rapina e scippo dei beni in deposito o in riparazione presso terzi	Poste Assicura risarcisce i danni materiali e diretti al contenuto causati da rapina, scippo e furto subiti dall'Assicurato (o da un componente del nucleo familiare maggiore di 14 anni) avvenuti all'esterno del fabbricato
Trasloco	Durante un trasloco presso una nuova residenza Poste Assicura risarcisce i danni al contenuto anche del nuovo fabbricato (<i>Valida solo se il fabbricato assicurato costituisce dimora di residenza dell'Assicurato o, alternativamente, dove lo stesso risieda per la maggior parte dell'anno</i>)
Furto dei pannelli solari	Poste Assicura indennizza i danni derivanti dal furto dei pannelli solari posti sul tetto del fabbricato (<i>Valida solo se essi sono installati a più di 4 metri da terra</i>)
Assistenza - estesa - Copertura opzionale attivabile nel limite massimo di un'abitazione per Polizza	
Invio segnali di allarme	<ul style="list-style-type: none"> • Allagamento e fumi • Interruzioni di corrente • Invio segnalazioni da parte dell'Assicurato • Sensore di movimento e di rumore (telecamera) Ai fini dell'erogazione delle prestazioni di Assistenza "Invio segnali di allarme", è necessario installare correttamente e rendere funzionante il Dispositivo elettronico ed i relativi sensori wireless presso l'immobile assicurato indicato in Polizza e verificarne il regolare funzionamento per tutto il periodo di validità dell'assicurazione



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non sono assicurabili i soggetti residenti fuori dell'UE o residenti nell'UE ma non domiciliati in Italia



Ci sono limiti di copertura?

Incendio e Altri danni alla casa

! Ulteriori casi di esclusione:

- danni da esplosione, scoppio e combustione di ordigni esplosivi e/o radioattivi
- danni dovuti a detenzione o impiego di ordigni esplosivi da parte dell'Assicurato o del suo nucleo familiare
- danni causati o agevolati con dolo dall'Assicurato o dai soggetti con esso conviventi per i quali lo stesso non debba rispondere a norma di legge
- danni conseguenti e verificatisi in occasione di inondazioni e alluvioni, cedimento, smottamento del terreno o frane. La seguente esclusione non è valida per la garanzia crollo
- danni verificatisi nel corso di perquisizione, confisca, sequestro o requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva
- danni conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- danni derivanti da furto, smarrimento, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere, avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- danni all'apparecchio o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o Implosione, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetto di materiale
- danni causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose, chimiche o biologiche o nucleari che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle cose assicurate
- danni da Fenomeno elettrico, eccetto il caso in cui sia stato attivato il pacchetto Incendio Esteso
- danni causati a lastre e specchi di vetro, se la rottura è avvenuta accidentalmente e non in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- danni dovuti a deturpamento o imbrattamento dei muri da chiunque e comunque effettuati

Danni al Fabbricato e al Contenuto causati da Terremoto e Danni al Fabbricato causati da Crollo

! Ulteriori casi di esclusione:

- danni al fabbricato causati da terremoto qualora l'Assicurato sia locatario del fabbricato
- danni al fabbricato causati da crollo qualora l'Assicurato sia locatario del fabbricato
- Poste Assicura liquiderà i danni causati da crollo previa applicazione di uno Scoperto del 10% con un minimo di 750,00 Euro per ogni sinistro

Fenomeno elettrico

! Ulteriori casi di esclusione:

Sono sempre esclusi i danni:

- causati da usura, corrosione, ruggine, incrostazione, manomissione o carenza di manutenzione
- alle lampadine elettriche ed elettroniche, alle valvole, ai fusibili, ai tubi catodici e alle resistenze elettriche scoperte
- ad apparecchiature portatili o ad impiego mobile qualora non collegati alla rete al momento del sinistro
- verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione
- verificatisi durante le operazioni di collaudo e prova
- dovuti a difetti noti all'Assicurato all'atto della stipula della polizza
- dovuti a difetti dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore, il fornitore o il locatore
- normalmente compresi nei contratti di assistenza tecnica e cioè controlli di funzionalità, manutenzione preventiva, eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura, eliminazione dei danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera) verificatisi durante l'esercizio, senza concorso di causa esterna

Acqua Condotta

! Ulteriori casi di esclusione:

Sono sempre esclusi i danni derivanti da:

- insufficiente smaltimento e infiltrazione delle piogge non conseguenti a rotture dell'impianto predisposto per il deflusso
- umidità, stitilicidio, vetustà, corrosione e difetti di materiali, insalubrità dei locali, difetti di costruzione
- colaggi o rotture degli impianti automatici di estinzione ove esistenti
- rigurgito o trabocco della rete fognaria pubblica
- rotture od occlusioni di tubazioni e condutture interrate

Sono inoltre escluse le spese:

- di demolizione e ripristino del fabbricato e di impianti, sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua (incluse nella garanzia Spese di ricerca e riparazione guasto, solo nel caso in cui il sinistro risulti indennizzabile ai sensi di polizza)
- causate dall'eccedenza del consumo di acqua derivante dalla rottura accidentale dell'impianto idrico

Furto

! Ulteriori casi di esclusione:

Sono sempre esclusi i danni:

- avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno, se i locali contenenti i beni assicurati rimangono disabitati o incustoditi per più di 45 giorni consecutivi. Per i preziosi, le carte valori, i titoli di credito e il denaro la sospensione della garanzia decorre, invece, dalle ore 24:00 del 15° giorno se i locali contenenti tali beni rimangono disabitati o incustoditi per più di 15 giorni consecutivi

- ai beni in deposito o riparazione presso terzi, eccetto il caso in cui sia stato attivato il pacchetto Furto Esteso
- avvenuti in occasione di trasloco, eccetto il caso in cui sia stato attivato il pacchetto Furto Esteso
- verificatisi nel corso di perquisizione, confisca, sequestro o requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque Autorità, di diritto o di fatto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva
- da smarrimento o sottrazione delle Cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio
- causati alle cose assicurate da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'autore del sinistro
- arrecati ai pannelli solari e agli impianti di energia alternativa, eccetto il caso in cui sia stato attivato il pacchetto Furto Esteso
- ai beni posti nei locali di villeggiatura, eccetto il caso in cui sia stato attivato il pacchetto Furto Esteso
- avvenuti in caso di rapina e scippo, eccetto il caso in cui sia stato attivato il pacchetto Furto Esteso

Per la garanzia truffa tra le mura domestiche viene applicato uno scoperto del 20% con il minimo di 100,00 Euro per un massimo di 1.000,00 Euro per sinistro e per anno

Per la garanzia atti vandalici il limite massimo di indennizzo per sinistro e per anno è di 2.000,00 Euro

Per la garanzia furto commesso o agevolato dai collaboratori domestici il limite massimo di indennizzo è di 1.000,00 Euro per sinistro e per anno con applicazione di uno scoperto del 20% (minimo 100,00 Euro)

Per la garanzia sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi il limite massimo di indennizzo è pari al 2% della somma assicurata

Mezzi di chiusura dei locali

Poste Assicura liquiderà il danno previa applicazione di uno scoperto del 20%:

- qualora i mezzi di protezione e chiusura esistenti e resi operanti, utilizzati dai ladri mediante rottura o scasso, risultino non idonei (es. mancata presenza di robusti serramenti di legno o persiane, vetro antisfondamento, altro)
- qualora i mezzi di protezione e chiusura esistenti non vengano resi operanti
- qualora il furto sia stato perpetrato attraverso impalcature

Dimora saltuaria

Poste Assicura liquiderà il danno previa applicazione di uno scoperto del 20%:

- qualora la casa assicurata indicata in Polizza non costituisca dimora abituale dell'Assicurato

Assistenza

! Ulteriori casi di esclusione:

Le prestazioni di Assistenza non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:

- abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni
- infortuni derivanti da puri atti di temerarietà dell'Assicurato o di un componente il suo nucleo familiare
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio
- ogni evento derivante da situazioni patologiche pregresse già note all'Assicurato, da sindromi organico cerebrali, o dalle seguenti infermità mentali: disturbi schizofrenici, paranoidi, affettivi (quali la sindrome maniaco-depressiva), sindromi e disturbi mentali organici



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro	<p>Denuncia di sinistro: in caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve inviare denuncia scritta, entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui ne ha avuto conoscenza, precisandone le circostanze e l'importo approssimativo del danno, con lettera fax o raccomandata a/r al seguente indirizzo:</p> <p style="text-align: center;">Poste Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Beethoven 11 00144 - Roma</p> <p>oppure a mezzo fax al numero: 06.54.92.44.75</p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di Assistenza "Invio segnali di allarme" e l'assistenza tecnica relativa all'installazione/manutenzione/utilizzo del Dispositivo elettronico sono effettuate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Supporto di Octo Telematics Italia S.r.l. che viene avvertita dalla centralina o dai rilevatori elettronici wireless del Dispositivo elettronico oppure tramite contatto diretto da parte dell'Assicurato, chiamando al n. 06.45.200.289 nelle fasce orarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lunedì - Venerdì (9:00 - 13:00 e 14:30 - 18:30) - Sabato (9:00 - 12:30). <p>Per tutte le altre prestazioni di Assistenza, l'Assicurato deve contattare preventivamente la Struttura Organizzativa di Assistenza di Inter Partner Assistance S.A. al numero verde attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: 800.55.40.84 fornendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il numero di polizza • le proprie generalità (nome e cognome) • le generalità (nome e cognome) del Contraente • il tipo di prestazione richiesta • il numero di telefono al quale essere contattati
	<p>Gestione da parte di altre imprese: l'erogazione di tutte le altre prestazioni di Assistenza è stata affidata ad Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia)</p>
	<p>Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché l'annullamento del contratto di assicurazione
Obblighi dell'impresa	Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Il premio comprensivo di imposta può essere corrisposto mediante frazionamento annuale o mensile - Se si sceglie il frazionamento annuale il premio viene scontato del 10% e può essere pagato con una delle seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale • addebito mediante carta postamat • assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta • contanti se il premio annuo non supera i 750,00 Euro - Se si sceglie il frazionamento mensile il premio può essere pagato mediante: <ul style="list-style-type: none"> • addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale
Rimborso	<p>Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recesso per sinistro • sostituzione di polizza che comporti l'applicazione di un premio inferiore al precedente



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</i>
Sospensione	Non prevista



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto
Risoluzione	Non prevista



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chiunque sia proprietario o locatario di un'abitazione



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio pagato

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri vanno inoltrati a Poste Assicura tramite comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven, 11 00144 Roma Fax: 06.5492.4402</p> <p>È possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it. La Compagnia si impegna a fornire riscontro entro 45 giorni</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.4213.3206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa
Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie	<p>Non previsti</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)</p>

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.