

# Assicurazione infortuni e assistenza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**  
GruppoAssicurativoPostevita

**Postaprotezione DalMondo**

Data di realizzazione: 01/01/2019

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11-00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it), e-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it), PEC: [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)**

**Poste Assicura S.p.A.**, Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174  
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)  
Recapito telefonico 06.54.924.1  
Sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)  
E-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it)  
Posta Elettronica Certificata (PEC): [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto è pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali  
Facendo rinvio alla relazione sulla solvibilità ed alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>), si specifica che:
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità (solvency ratio) rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro
- il requisito patrimoniale minimo è pari a 19,74 milioni di Euro

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Che cosa NON è assicurato?

**Rischi esclusi**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Ci sono limiti di copertura?

### **Infortunati**

#### **! Eventuali franchigie**

- solo in caso di Invalidità Totale e Permanente è prevista una franchigia del 29%, che corrisponde al grado d'invalidità sotto il quale non viene erogato alcun indennizzo

#### **! Ulteriori casi di esclusione**

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, **l'assicurazione esclude sempre i danni derivanti da:**

- dolo dell'Assicurato
- suicidio, tentato suicidio e atti di autolesionismo
- sinistri conseguenti all'uso di medicine in dosi non prescritte dal medico o stato di alcolismo acuto o cronico
- partecipazione attiva dell'Assicurato a reati e delitti dolosi, sommosse, tumulti popolari, risse (tranne per il caso di legittima difesa), guerra (anche non dichiarata), insurrezioni o operazioni militari, contaminazione biologica e/o chimica connessa, direttamente o indirettamente, ad atti terroristici
- uso o produzione di esplosivi
- incidenti di volo se l'Assicurato viaggia a bordo di deltaplani o ultraleggeri o di aeromobili non autorizzati al volo o con pilota privo di brevetto idoneo e in ogni caso se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio, se pratica paracadutismo o sport aerei in genere
- infezione da virus HIV o da sindrome o stato di immunodeficienza acquisita o sindromi o stati assimilabili
- trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, da accelerazioni di particelle atomiche
- partecipazione dell'Assicurato, alla guida o anche come passeggero di veicoli o natanti a motore, in competizioni agonistiche e nelle relative prove
- guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione
- guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti
- ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni
- operazioni chirurgiche, accertamenti, cure mediche o trattamenti estetici non resi necessari da infortunio dell'Assicurato
- sindromi organiche cerebrali, stati paranoidi, stati depressivi, disturbi schizofrenici, affettivi (quali la sindrome maniaco-depressiva)
- atti volontari di autolesionismo dell'Assicurato o quando questi si trovi in stato di incapacità di intendere o di volere da esso procurato
- viaggi intrapresi dall'Assicurato nonostante il parere negativo di un medico curante o per sottoporsi a cure mediche o trattamenti medico-chirurgici

### **Assistenza**

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, **l'assicurazione non è mai operante per:**

- eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> in caso di sinistro il Contraente, l'Assicurato o il Beneficiario entro 15 giorni dal momento in cui si è verificato l'infortunio o dal momento in cui ne hanno avuto possibilità devono inviare denuncia scritta con lettera raccomandata a/r al seguente indirizzo:  <b>Poste Assicura S.p.A.</b> <b>Ufficio Sinistri</b> <b>Viale Beethoven 11</b> <b>00144 - Roma</b>  oppure a mezzo fax al numero: <b>06.54.92.44.75</b>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono erogate in convenzione con Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia)
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> per attivare le prestazioni di Assistenza, l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà preventivamente contattare il seguente numero:  <b>Numero Verde 800. 55.40.84</b> <b>Attivo 24 h su 24</b>  fornendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il numero di polizza</li> <li>• le proprie generalità (Nome e Cognome)</li> <li>• le generalità del contraente</li> <li>• la prestazione richiesta</li> <li>• il numero di telefono al quale essere contattati</li> </ul>
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dalla polizza si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché l'annullamento del contratto di assicurazione
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il premio comprensivo di imposte deve essere pagato con cadenza annuale tramite: <ul style="list-style-type: none"> <li>• addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto Postale</li> <li>• addebito mediante Carta Postamat</li> <li>• contanti se il premio annuo non supera i 750,00 Euro</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• recesso per sinistro</li> <li>• trasferimento della residenza all'estero o in caso di cessazione dei requisiti per il regolare soggiorno in Italia di uno o più Assicurati</li> <li>• sostituzione di polizza che comporti l'applicazione di un premio inferiore al precedente</li> </ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i>
<b>Sospensione</b>	Non prevista



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non previsto
<b>Risoluzione</b>	Non prevista



## A chi è rivolto questo prodotto?

Alle persone di cittadinanza straniera regolarmente residenti in Italia che vogliono coprirsi da eventi imprevisti della vita (decesso, gravi invalidità) per cause conseguenti ad un infortunio sul lavoro o durante il tempo libero



## Quali costi devo sostenere?

### ! Costi di intermediazione

La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio pagato

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura vanno inoltrati tramite comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;"><b>Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven, 11 00144 Roma Fax: 06.5492.4402</b></p> <p>È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@poste-assicura.it">reclami@poste-assicura.it</a>. La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98)</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa</p>
<p><b>Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria in caso di controversie mediche sulla natura dell'evento o sulla misura dell'indennità da corrispondere all'Assicurato, nonché sui criteri di liquidazione contrattualmente stabiliti, le parti, potranno concordare di conferire per iscritto un apposito mandato irrevocabile per la decisione di tali questioni ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo fra le parti ovvero fra i medici di rispettiva nomina. Il collegio medico risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. È data facoltà al collegio medico di rinviare, ove ne riscontri l'opportunità, l'accertamento definitivo dell'invalidità permanente ad epoca da definirsi dal collegio stesso, nel qual caso il collegio può intanto concedere una provvisoria sull'indennizzo. I risultati delle operazioni peritali del collegio medico devono essere raccolti in apposito verbale da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale. Le parti rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa di detto verbale, salvi i casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali</li> <li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm</a>)</li> </ul>

## AVVERTENZA

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**