

Assicurazione di responsabilità civile e tutela legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

Postaprotezione MultiRC

Data di realizzazione: 01/01/2019

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11-00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)
Recapito telefonico 06.54.924.1
Sito internet: www.poste-assicura.it
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto è pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali
Facendo rinvio alla relazione sulla solvibilità ed alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>), si specifica che:
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità (solvency ratio) rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro
- requisito patrimoniale minimo è pari a 19,74 milioni di Euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Responsabilità Civile	Poste Assicura si impegna a risarcire i danni involontariamente cagionati a terzi fino all'importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale) di 750.000,00 Euro, ad eccezione di alcuni particolari rischi per i quali è prevista una differente limitazione
Tutela Legale	<p>Poste Assicura si impegna a tutelare la difesa degli interessi dell'Assicurato fornendo assistenza legale o peritale per procedimenti di ogni tipo e grado, sia in fase stragiudiziale (tentativo di composizione amichevole) che in fase giudiziale (incarico al legale), compresi i relativi oneri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • intervento del legale incaricato • spese del legale di controparte • spese per Consulente Tecnico d'Ufficio, Consulente Tecnico di Parte e di Periti • spese processuali nel processo penale • spese di giustizia • spese per arbitrati e controversie <p>Poste Assicura si impegna a prendere in carico tali oneri fino all'importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale) di 10.000,00 Euro</p> <p>L'assicurazione opera esclusivamente nell'ambito della vita privata e lavorativa nonché per le controversie relative alla proprietà e/o conduzione della dimora abituale</p>
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
In aggiunta alla garanzia RC Vita Privata e Tutela Legale è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie oppure annullare la franchigia in caso di sinistro	
Opzioni rc con pagamento di un premio aggiuntivo	
Opzione RC Famiglia	Se l'Assicurato ha figli minori può estendere la copertura ai danni che gli stessi possono causare quando vengono affidati temporaneamente a persone di fiducia esterne alla famiglia, comprese le lesioni che potrebbero subire giocando tra loro. La copertura vale anche per i figli maggiorenni di età non superiore ai 26 anni, che vivono all'estero per motivi di studio L'opzione è attivabile o all'atto dell'emissione della polizza o durante la validità del contratto
Opzione RC Animali domestici	Se l'Assicurato possiede un animale domestico (cane, gatto, altri animali domestici e da cortile o animali da sella) ha la facoltà di estendere la copertura ai danni che derivano dalla proprietà, possesso, uso o custodia L'opzione è attivabile o all'atto dell'emissione della polizza o durante la validità del contratto
Opzione RC Proprietario Fabbricato	Se l'Assicurato possiede uno o più immobili destinati a civile abitazione può estendere la copertura ai danni di cui deve rispondere in qualità di proprietario L'opzione è attivabile o all'atto dell'emissione della polizza o durante la validità del contratto
Opzione RC B&B (Attivabile solo in abbinamento RC Proprietario Fabbricato)	Se l'Assicurato svolge un servizio di Bed & Breakfast (alloggio e prima colazione) nel luogo in cui vive può estendere la copertura ai danni causati agli ospiti per morte o lesioni personali, compresa la somministrazione di cibi e bevande L'opzione è attivabile o all'atto dell'emissione della polizza o durante la validità del contratto
Annulla Franchigia	Se viene attivata l'opzione Annulla Franchigia il risarcimento del danno è interamente a carico della compagnia, fermi i limiti di indennizzo e gli eventuali maggiori scoperti L'opzione è attivabile o all'atto dell'emissione della polizza o durante la validità del contratto



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i>
-----------------------	---



Ci sono limiti di copertura?

Responsabilità Civile

! Eventuali franchigie e/o scoperti

- danni causati da incendio, esplosione o scoppio

In questo caso, Poste Assicura risarcisce i danni a cose di terzi applicando uno scoperto del 10% con il minimo di 500,00 Euro

- interruzione o sospensione totale o parziale dell'utilizzo di beni di terzi nonché di attività di terzi

In questo caso, Poste Assicura indennizza i danni applicando uno scoperto del 10% con il minimo di 500,00 Euro

! Ulteriori casi di esclusione:

Sono esclusi i danni derivanti o provocati:

- da guerre, insurrezioni generali, operazioni e occupazioni militari ed invasioni
- da sostanze radioattive
- da onde e campi elettromagnetici
- dall'amianto
- a cose e ad animali di proprietà o in consegna o custodia
- dalla caccia
- dall'uso di armi non consentito dalle relative leggi e regolamenti
- da esplosivi
- fatto dei prestatori d'opera
- da umidità, stitico e insalubrità dei locali, vetustà, corrosione e difetto di manutenzione
- da violazione di contratti di lavoro o discriminazione di vario genere
- da attività di volontariato a carattere sanitario e/o con mansioni a carattere organizzativo-dirigenziale
- deviazioni, alterazioni, interruzioni, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerali
- dai rischi di responsabilità civile per la circolazione dei veicoli a motore e la navigazione di natanti
- da stato di ubriachezza o di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope
- da impiego di veicoli e di macchinari da parte di persone non in possesso dei necessari requisiti psicofisici

Tutela Legale

! Ulteriori casi di esclusione

L'assicurazione non è valida per controversie riguardanti o conseguenti:

- il diritto di famiglia (successioni e donazioni)
- tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, insurrezioni, operazioni militari, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoti, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive
- di natura contrattuale nei confronti di chi presta l'assicurazione
- la proprietà o la guida di imbarcazioni o aeromobili
- l'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa, e/o altre tipologie di collaborazione
- contratti di concessione dei locali a terzi
- diritti reali relativi ad immobili o parte di essi e controversie di natura condominiale
- contratti di compravendita di immobili ed operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune
- sinistri causati da impiego di sostanze radioattive
- la responsabilità professionale del legale incaricato



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: in caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve inviare denuncia scritta, entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui ne ha avuto conoscenza con lettera raccomandata a/r al seguente indirizzo: Poste Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Beethoven 11 00144 - Roma oppure a mezzo fax al n°: 06.54.92.44.75
	Assistenza diretta/in convenzione: Non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei sinistri relativi all'assicurazione di Tutela Legale è affidata ad ARAG SE (Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia)
	Prescrizione: i diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine di 2 anni decorre dal giorno in cui il terzo ha chiesto il risarcimento o ha promosso azione nei tuoi confronti
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché l'annullamento del contratto di assicurazione
Obblighi dell'impresa	Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Il premio comprensivo di imposta può essere corrisposto mediante frazionamento annuale o mensile - Se si sceglie il frazionamento annuale il premio viene scontato del 10% e può essere pagato con una delle seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale • addebito mediante carta postamat • assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta • contanti se il premio annuo non supera i 750,00 Euro - Se si sceglie il frazionamento mensile il premio può essere pagato mediante: <ul style="list-style-type: none"> • addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale
Rimborso	<p>Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recesso per sinistro • sostituzione di polizza che comporti l'applicazione di un premio inferiore al precedente



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i>
Sospensione	Non prevista



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto
Risoluzione	Non prevista



A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro che intendono proteggere il proprio patrimonio dalle conseguenze economiche derivanti da danni involontariamente provocati a persone o cose di terzi, anche per fatti commessi da familiari conviventi, da collaboratori domestici o da persone di cui debbano rispondere a norma di legge, avvenuti nell'ambito della vita privata e di relazione



Quali costi devo sostenere?

! Costi di intermediazione
La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio pagato

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura vanno inoltrati tramite comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven, 11 00144 Roma Fax: 06.5492.4402</p> <p>È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it. La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, in Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.4213.3206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando l'Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa</p>
Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- Poste Assicura può assumere a nome dell'Assicurato la gestione delle vertenze fino a quando ne ha interesse designando, ove occorra, legali e tecnici, avvalendosi della collaborazione degli Assicurati e di tutti i diritti e azioni spettanti agli Assicurati stessi. Sono a carico di Poste Assicura le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato entro il limite di un importo pari al quarto del Massimale stabilito in Polizza per il danno a cui si riferisce la domanda; qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra la Poste Assicura e gli Assicurati in proporzione del rispettivo interesse- Poste Assicura non riconosce peraltro le spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano stati da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle Spese di giustizia penale- In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri tra l'Assicurato e Poste Assicura o ARAG, la decisione può venire demandata ad un arbitro che decide secondo equità. La nomina dell'arbitro deve avvenire di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato. ARAG avverte l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.